

Faculdade de Tecnologia de Jales – “Professor José Camargo”

## **TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL**

### **PROJETO INTERDISCIPLINAR II**

Jales

2017

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>FINALIDADE DO P.I. (PROJETO INTERDISCIPLINAR)</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>PRESENÇA DE ESTUDANTES E PROFESSORES NOS P.I.</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>CONDIÇÕES DE APROVAÇÃO NOS P.I.</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>OBJETIVO E EMENTA DO P.I.</b> .....	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>DISCIPLINAS CONTEMPLADAS</b> .....	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>MATERIAL DE APOIO</b> .....	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>MÉTODO E ASPECTOS ÉTICOS DE PESQUISA COM SERES HUMANOS</b> .....	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>CONDUÇÃO DOS TRABALHOS – SEGUNDO SEMESTRE</b> .....	<b>13</b>
9.1	PAPEL DAS DISCIPLINAS DO SEMESTRE.....	13
<b>10</b>	<b>ESTRUTURA DO TRABALHO</b> .....	<b>15</b>
10.1	RELATÓRIO 1 – PERFIL GERAL DA ORGANIZAÇÃO .....	15
10.2	RELATÓRIO 2 – ESTILO DA LIDERANÇA ORGANIZACIONAL .....	16
10.3	RELATÓRIO 3 – ASSOCIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO ESTUDADA, PERFIL DE LIDERANÇA E DISCIPLINAS DO SEMESTRE .....	16
<b>11</b>	<b>AVALIAÇÃO</b> .....	<b>18</b>
11.1	BANCA EXAMINADORA .....	18
11.2	APRESENTAÇÃO DO TRABALHO INTERDISCIPLINAR .....	18
11.3	RELATÓRIO FINAL.....	19
<b>12</b>	<b>AUTORIA DO TRABALHO</b> .....	<b>21</b>

<b>13</b>	<b>CRONOGRAMA – PROJETO INTERDISCIPLINAR II</b> .....	<b>22</b>
<b>14</b>	<b>ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL</b> .....	<b>23</b>
14.1	PRÉ-TEXTUAIS .....	23
14.2	TEXTUAIS .....	24
14.3	PÓS-TEXTUAIS .....	25
<b>15</b>	<b>CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA BANCA EXAMINADORA</b> .....	<b>26</b>
	<b>ANEXOS</b> .....	<b>27</b>
	ANEXO A – IDENTIFICAÇÃO DO PERFIL GERAL DA ORGANIZAÇÃO .....	28
	ANEXO B – 2º QUESTIONÁRIO PARA LÍDERES .....	29
	ANEXO C – QUESTIONÁRIO PARA LIDERADOS .....	31

## **1 INTRODUÇÃO**

A Fatec Jales formaliza, por meio deste manual, a elaboração do Projeto Interdisciplinar do Curso de Tecnologia de Gestão Empresarial, um dos requisitos para a obtenção do título de Tecnólogo em Gestão Empresarial.

O Projeto proporciona aos estudantes a aplicação dos conhecimentos adquiridos durante as aulas, associando teoria e prática, sempre a partir da pesquisa e da vivência profissional.

Este projeto deverá ser desenvolvido durante o segundo semestre do curso e constitui-se numa disciplina da matriz curricular.

## **2 FINALIDADE DO P.I. (PROJETO INTERDISCIPLINAR)**

Os Projetos Interdisciplinares tem a finalidade de apresentar aos estudantes dos distintos Cursos Superiores de Tecnologia oportunidades de experienciar e analisar teórica e tecnicamente situações reais e cotidianas de empresas, indústrias, pesquisas científicas e tecnológicas e de inovação tecnológica e outras, com suas características e particularidades que exigem o estudo de distintas áreas do conhecimento humano, a ser trabalhadas concomitantemente, ou seja, de forma interdisciplinar, para que seja adequadamente resolvida.

Deve igualmente incentivar práticas independentes e autônomas de aprendizagem, coleta de dados, investigação e reflexão, visando uma progressiva capacitação para a autonomia profissional e intelectual do futuro tecnólogo, preparando-o para lidar com as imprevisibilidades inerentes ao ambiente de trabalho, adquirindo um conhecimento a partir da experiência, que amplificam os saberes teóricos em construção.

Por se tratar de um trabalho em equipe e também de investigação, os Projetos Interdisciplinares estimulam as relações interpessoais entre os participantes – estudantes que formarão equipes, e professores, estudantes, gestores, trabalhadores das empresas, instituições de ensino e pesquisa, profissionais ligados à inovação tecnológica, comunidade externa à Instituição, entre outros.

Para tanto, os membros da equipe deverão desenvolver habilidades de comunicação e cooperação entre si, possuir e aperfeiçoar a percepção e a ética relacional necessária para lidar com a diversidade: pessoas com diferentes idades, etnias, conhecimentos, personalidades, visões de mundo, opiniões, crenças religiosas, etc.

Espera-se que os estudantes desenvolvam o empreendedorismo e a proatividade, incentivando a sair do comodismo, a ter contato com novas leituras e assumir os riscos da criação, traçando metas no início do semestre, e realizar as análises, discussões e conclusões necessárias para o fechamento do trabalho dentro dos prazos previamente estipulados para o seu término, verificando as conquistas feitas.

### **3 PRESENÇA DE ESTUDANTES E PROFESSORES NOS P.I.**

Por se tratar de uma Atividade Autônoma de Projeto (AAP), presença dos estudantes é facultativa, mas a do docente é obrigatória. A falta do professor acarretará em reposição das aulas perdidas, apresentando a mesma dinâmica de reposição/antecipação das aulas presenciais.

Os estudantes matriculados nesta Atividade devem ser avisados com antecedência das datas e horários da reposição, bem como ser autorizados antecipadamente pelo Coordenador dos Projetos Interdisciplinares. As aulas e horários das Atividades Autônomas de Projetos (AAPs) tem periodicidade semanal, fixados dentro da grade horária do curso.

Durante as semanas letivas dos Projetos Interdisciplinares, o Professor Responsável pela Atividade acompanha, orienta, sugere, encaminha, corrige, tenta solucionar as dificuldades e entraves dos trabalhos desenvolvidos pelas equipes dos Projetos Interdisciplinares;

#### **4 CONDIÇÕES DE APROVAÇÃO NOS P.I.**

Uma vez aplicados os Instrumentos de Avaliação previstos, o estudante deve obter média final igual ou superior a 6,0 (seis). Não existe reprovação por faltas. Tendo em vista que o desenvolvimento do trabalho ocorre ao longo do semestre letivo e devido a sua complexidade não há como refazê-lo em prazos curtos, não existe Exame Final ou Avaliação Substitutiva, sendo que uma eventual reprovação obrigará o estudante a refazer o projeto interdisciplinar em semestre futuro;

## 5 OBJETIVO E EMENTA DO P.I.

**Objetivo:** Integrar conjuntos de conhecimentos de determinados componentes curriculares no desenvolvimento de projetos práticos e/ou aplicados. Os componentes curriculares Integradores são: Gestão Ambiental, Organização Sistemas e Métodos, Planejamento de Marketing, Gestão de Projetos e Desenvolvimento de Negócios. Cada componente curricular exigirá 80 horas de trabalho autônomo do estudante, exceto informática aplicada e gestão com 40 horas.

**Ementa:** Os estudantes deverão cumprir 480 (quatrocentos e oitenta) horas ao longo de todo o curso em atividades de trabalho autônomo. Os trabalhos serão propostos e direcionados pelos professores dos componentes curriculares integradores, conforme planejamento didático semestral.

Para cada semestre o curso existe um foco específico, dada a gama de funções a serem desenvolvidas para a complementação do futuro profissional.



## 6 DISCIPLINAS CONTEMPLADAS

Conforme o Projeto Pedagógico do Curso Tecnologia em Gestão Empresarial, neste semestre farão parte do Projeto Interdisciplinar as disciplinas do segundo semestre, que são elas:

### a) **Comportamento organizacional;**

**Objetivo:** Compreender o comportamento humano nas organizações. Desenvolver projeto de diagnóstico de situação comportamental de uma organização real.

**Ementa:** O indivíduo e a organização, comportamento humano, mudanças comportamentais, aprendizagem e comportamentos organizacionais, processos motivacionais, grupos e equipes, liderança, negociação, administração de conflitos e mudança organizacional. Diagnóstico de situação comportamental e propostas de melhoria nos processos de Gestão de pessoas.

### b) **Estatística aplicada à gestão;**

**Objetivo:** Utilizar os métodos estatísticos para tomada de decisões.

**Ementa:** Fundamentos da estatística. Coleta e apresentação de dados. Medidas de posição e dispersão, população e amostra. Séries. Distribuição de frequência. Aplicação de estatística em gestão.

### c) **Gestão ambiental;**

**Objetivo:** Compreender o conceito de sustentabilidade e sua aplicação nas organizações.

**Ementa:** Conceito e evolução da questão ambiental, desempenho ambiental, normas ambientais, sistema de gerenciamento ambiental, programas específicos, certificação e legislação.

### d) **Economia;**

**Objetivo:** Desenvolver uma visão global da Economia por meio de conhecimentos básicos que permitam uma compreensão das atividades econômicas nacionais e internacionais.

**Ementa:** Introdução à economia e ao pensamento econômico. Conceitos básicos. Noções de Microeconomia. Funcionamento do mercado. Estruturas de

mercado. Macroeconomia básica. Atividade econômica, teoria da determinação de renda e do produto nacional. Introdução à teoria monetária e inflação. Balanços de pagamentos e taxas de câmbio. Sistema Monetário, Bancos Comerciais e Banco Central, Integração do Sistema Econômico.

**e) Inglês II;**

**Objetivo:** O Estudante deverá ser capaz de se comunicar utilizando frases simples em contextos pessoais e profissionais, pedir e dar permissão, falar sobre o trabalho, fazer comparações, falar sobre experiências passadas, atender uma ligação telefônica e anotar recados; utilizar números em contextos diversos; redigir correspondências rotineiras simples; extrair informações de textos técnicos específicos da área; entender diferenças básicas de pronúncia.

**Ementa:** Consolidação da compreensão e produção oral e escrita por meio por meio de funções sociais e estruturas simples da língua desenvolvidas na disciplina Inglês I. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

**f) Métodos para a produção do conhecimento;**

**Objetivo:** Desenvolver um conjunto de conhecimentos abrangendo os elementos de Metodologia da Pesquisa de maneira a permitir a elaboração de projeto de pesquisa, bem como trabalhos científicos e tecnológicos

**Ementa:** O Papel da ciência e da tecnologia. Tipos de conhecimento. Método e técnica. O processo de leitura e de análise textual. Citações e bibliografias. Trabalhos acadêmicos: tipos, características e composição estrutural. O projeto de pesquisa experimental e não-experimental. Pesquisa qualitativa e quantitativa. Apresentação gráfica. Normas da ABNT.

**g) Sociologia das organizações.**

**Objetivo:** Compreender os aspectos de uma sociedade que influenciam no desenvolvimento das organizações.

**Ementa:** Fundamentos de sociologia. Indivíduo e sociedade, instituições sociais, significado de trabalho, cultura e sociedade. Cultura organizacional. Poder nas organizações. Cultura brasileira e sua influência nas organizações. Ética nas organizações.

## **7 MATERIAL DE APOIO**

Conteúdo acadêmico visto nas aulas, normas ABNT de monografias e referências bibliográficas das disciplinas, fornecidas pelos docentes.

## 8 MÉTODO E ASPECTOS ÉTICOS DE PESQUISA COM SERES HUMANOS

O projeto interdisciplinar II possui como método uma pesquisa de campo, que realiza levantamento de dados em organizações a partir de três questionários estruturados (detalhados no item 10 e disponíveis nos anexos). O relato da pesquisa constitui um texto em formato de relatório a ser apresentado para uma banca em data previamente atribuída.

De modo a integrar as disciplinas estudadas, as questões ambiental, comportamental e sociológica da organização, além da metodologia de pesquisa, que estarão sendo estudadas pelo estudante no decorrer do semestre, o projeto/pesquisa visa também desenvolver no aluno, para além da capacidade da escrita que articule conceitos de diversas áreas, o seu desenvolvimento humano: a observação do ambiente, a escuta individual, o cuidado com as relações interpessoais, a atenção para a dinâmica grupal da organização, dentre outros. Para que as temáticas abordadas em sala de aula sejam colocadas em prática exige-se, todavia, que alguns cuidados éticos sejam tomados.

A escolha da organização é um aspecto ético importante a ser considerado. É preciso saber de que modo o(s) estudante(s) está(ão) implicado(s) com a instituição pesquisada, qual sua relação com a instituição escolhida. Isso porque uma organização é feita de ambiente/estrutura, grupos, indivíduos, relações. Ao possuir uma relação com a empresa, o estudante influencia e será influenciado direta ou indiretamente sobre as respostas dos questionários. Portanto, será dada a preferência por organizações com as quais os estudantes/pesquisadores não possuam vínculos pessoais, de modo a garantir maior liberdade de associações nas respostas dos entrevistados, possibilitando uma relação mais profissional e eticamente orientada entre estudante e membros da organização.

Outra questão é a da bioética, ou seja, do cuidado ético na pesquisa com seres humanos. A aplicação e anexação do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) nos relatórios se faz necessária. Tema trabalhado a partir da disciplina de “Métodos para a produção do conhecimento”, o TCLE é um documento que garante, para o estudante, tanto o profissionalismo e a legitimidade de seu trabalho de levantamento de dados perante as organizações, quanto a possibilidade de publicação de seus trabalhos em revistas de relevância científica e com qualificação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

(CAPES), que exigem submissão do termo e outros documentos a um comitê de ética em pesquisa com seres humanos. O TCLE também oferece à organização um documento que salvaguarda seus interesses com a pesquisa, tornando explícitos os objetivos e os cuidados éticos do projeto, na tentativa de também reduzir possíveis fantasias de ameaça, perseguição, denúncia ou avaliação que as situações de pesquisa suscitam nas pessoas das instituições.

## 9 CONDUÇÃO DOS TRABALHOS – SEGUNDO SEMESTRE

**Objetivo:** Correlacionar o modelo de negócio com o ambiente externo.

Objeto de estudo: diversas organizações reais.

Detalhes: Usar template:

- Analisar cenário externo (Gestão Ambiental + Economia);
- Identificar modelo de negócio (Comportamento Organizacional + Sociologia);
- Identificar sistema de gestão (Comportamento Organizacional + Sociologia); e
- Modelar pesquisa de campo (Métodos para a Produção do Conhecimento + Estatística).

**Verbo: Associar (fazer referências) ou correlacionar.**

A pesquisa pode ser temática como, por exemplo:

- a) Como o perfil de liderança influencia o comportamento organizacional. Estudo de caso na empresa X.

### 9.1 PAPEL DAS DISCIPLINAS DO SEMESTRE

No segundo semestre, o objetivo é oferecer um contexto que permita o estudante compreender a relação entre a organização e o ambiente externo. A disciplina de Economia, sob a luz da microeconomia, oferece um referencial para o entendimento das estruturas de mercado, concorrência e a importância da diferenciação de produtos e serviços. A partir dessa definição torna-se possível compreender melhor a noção de estratégias baseadas em custo, diferenciação ou enfoque (nicho, segmentação etc.) que as empresas adotam.

Aqui o estudante deve associar a escolha de estratégias empresariais a partir de uma análise de mercado. Sob a luz da macroeconomia, o estudante deve ser conduzido a compreender como o ambiente institucional estimula ou restringe o desenvolvimento de um negócio (políticas econômicas, industriais etc.).

A disciplina de Gestão Ambiental deve ser utilizada como um vetor (sabendo que existem outros) das mudanças de um sistema econômico. Novos produtos e

serviços, novos modelos de negócios, novas tecnologias passam a ser desenvolvidos a partir das necessidades ambientais. Como que o uso de energias renováveis, obtenção de insumos de fontes sustentáveis, uso do conceito de produção mais limpa tem transformado a dinâmica setorial? Como as barreiras setoriais tem se configurado? Qual o papel das políticas públicas nessa dinâmica?

As duas disciplinas de economia e gestão ambiental, nesse caso, se fundem de uma forma bastante interessante. Importante que o projeto integrador use um contexto de transformação, pois facilita a conexão com as disciplinas Comportamento Organizacional e Sociologia nas Organizações. Essas duas disciplinas devem analisar como o sistema de pessoas e o sistema de recompensas estão organizados para entender o ambiente externo e gerar novos produtos, serviços e processos.

Recomenda-se que o trabalho seja desenvolvido com várias empresas para utilizar a modelagem de uma pesquisa (Métodos para a Produção do Conhecimento) e o tratamento de dados (Estatística).

## 10 ESTRUTURA DO TRABALHO

O trabalho deve ser desenvolvido em três etapas no semestre, gerando três relatórios com conteúdos distintos e datas específicas de entrega.

### 10.1 RELATÓRIO 1 – PERFIL GERAL DA ORGANIZAÇÃO

Nessa etapa os estudantes/equipe planejam a pesquisa de campo, a coleta de dados e o cuidado com os aspectos éticos.

Esse primeiro relatório consiste em 3 tarefas: 1. Relatar as primeiras aproximações com a organização por meio de observações e impressões dos acadêmicos, de modo a trabalhar as questões ambientais, sociais e comportamentais suscitadas no encontro estudante-organização; 2. Aplicação e anexação do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido assinado pelo entrevistado; 3. Aplicação direta do questionário de Identificação do Perfil Geral da Organização (Anexo A) junto à direção e/ou lideranças da organização, informando sobre o perfil geral da mesma – relato das respostas e de outras informações que o estudante considerar relevantes.

A partir das informações colhidas tanto pela aplicação de questionário, quanto pela observação e conversas informais que os estudantes possam ter com as lideranças das organizações contempladas, os acadêmicos farão um relato das respostas da organização (conteúdo devidamente digitado em Word, respeitando as normas da ABNT). O relato pode incluir, para além das informações colhidas pela aplicação de questionário, a observação e as conversas informais com integrantes das organizações contempladas.

Independente de qual ou quais estudantes foram efetivamente fazer a entrevista com as lideranças da organização, é de fundamental importância que todos integrantes do grupo estejam cientes integralmente das respostas e participem das etapas de confeccionar e entregar o primeiro relatório. Todo trabalho deve ser desenvolvido em grupo, e desta maneira, por todos.

Além das respostas do questionário, inclui-se na entrega do primeiro relatório a capa e folha de rosto.



## 10.2 RELATÓRIO 2 – ESTILO DA LIDERANÇA ORGANIZACIONAL

Essa etapa contempla duas pesquisas específicas dentro da organização. Precedidas da aplicação dos Termos de Consentimento Livre e Esclarecido, a serem explicados aos entrevistados e posteriormente, colhidas suas assinaturas, serão aplicados dois tipos de questionário. Um questionário dirigido aos líderes ou líder (Anexo B) e outro, dirigido aos colaboradores (Anexo C). As duas pesquisas estarão comprometidas com a identificação do perfil de liderança da organização, portanto serão similares e complementares. Apenas o foco de visão é que muda em relação ao líder e o liderado.

Da mesma forma, os integrantes do grupo farão a coleta de dados e informações da organização, a serem digitados eletronicamente no Word dentro das normas ABNT e farão a entrega do segundo relatório.

Além das respostas das duas pesquisas internas, inclui-se na entrega do segundo relatório o sumário e a introdução.

Anexo B – Questionário para líderes

Anexo C – Questionário para liderados

## 10.3 RELATÓRIO 3 – ASSOCIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO ESTUDADA, PERFIL DE LIDERANÇA E DISCIPLINAS DO SEMESTRE

O terceiro relatório contempla a associação e comparação da organização estudada com vários elementos de estudo. Entre eles:

Associar o estilo de liderança com o clima organizacional;

Associar o estilo de liderança com a motivação da equipe;

Associar a organização estudada com a microeconomia;

Comparar a organização estudada com a concorrência;

Identificar os diferenciais dos produtos e serviços da organização;

Associar a organização com ações de gestão e sustentabilidade Ambiental;

Associar o estilo de liderança com o comportamento organizacional.

Nessa etapa o grupo de estudantes deve reunir todas informações coletadas, e pesquisar bibliograficamente autores e teorias que embasem cientificamente o trabalho, equilibrando princípios teóricos com a realidade prática relatada na organização.

Os estudantes devem construir um texto mesclando citações teóricas (fonte de pesquisa) com os resultados coletados da pesquisa na organização. Devem associar e correlacionar conceitos teóricos e práticos, de acordo com a realidade encontrada na organização estudada.

Além disso, inclui-se ao terceiro relatório a entrega da conclusão e referências bibliográficas.

## 11 AVALIAÇÃO

A avaliação do Projeto Interdisciplinar se dará por meio da atribuição de notas, de zero a dez, sendo considerados suficientes os trabalhos com nota igual ou superior a 6 (seis). A nota atribuída deverá considerar a entrega dos relatórios efetivamente feita dentro dos prazos estabelecidos e sua correta formatação e conteúdo.

Portanto a nota “de zero a dez”, vai se constituindo durante o semestre, a cada relatório entregue, corrigido e adequado num processo de melhoria contínua e fecha o conceito final com a apresentação do trabalho em banca examinadora. Desta maneira, a nota final é constituída da entrega dos relatórios, mais a apresentação na Banca Examinadora.

### 11.1 BANCA EXAMINADORA

A Banca Examinadora será composta por três docentes da FATEC Jales, preferencialmente pelo coordenador do curso, pelo professor responsável pela AAP e professor auxiliar. O coordenador do curso pode alterar a composição da banca se entender necessário. Para apresentação do trabalho em Banca Examinadora os estudantes deverão utilizar “slides” com data show. Os slides da apresentação dos Projetos Interdisciplinares devem conter tudo aquilo que foi de mais importante e relevante descoberto pela equipe, seus principais resultados, aquilo que realmente merece ser lido e discutido pela plateia.

Devem ser omitidos detalhes irrelevantes, informações apenas complementares, informações secundárias e não aderentes ao trabalho. Os slides estimulam o esforço de síntese, organização e interpretação de dados e informações a partir de referenciais teóricos e pontos de vista adotados na abordagem do trabalho interdisciplinar, aplicando-os no processo de investigação e reflexão do objeto-tema do trabalho interdisciplinar no semestre

### 11.2 APRESENTAÇÃO DO TRABALHO INTERDISCIPLINAR

Cada grupo de estudantes terá 15 (quinze) minutos para apresentar seu trabalho a uma banca composta por 3 (três) avaliadores, além da plateia composta

pelos demais estudantes da turma e interessados em geral. Todos os estudantes devem participar ativamente na apresentação do trabalho, ou seja, espera-se que todos falem, apresente dados, comentem os resultados obtidos, passem aos avaliadores e ao público em geral que o trabalho foi feito em equipe e que todos estão cientes dos resultados obtidos, bem como participaram da realização das discussões e conclusões do trabalho.

Recomenda-se que a equipe prepare e ensaie antecipadamente em casa ou em algum ambiente apropriado, para otimizar o tempo de apresentação, aparar arestas que possam ter ficado nas primeiras apresentações-treino, alinhar discursos, dividir as tarefas da apresentação, etc. Haverá uma tolerância de 5 (cinco) minutos em relação ao tempo de explanação, ou seja, a equipe terá entre 10 (dez) e 20 (vinte) minutos para expor seu trabalho. Se o tempo não for atingido ou ultrapassado, a nota da equipe será reduzida em 20% (vinte por cento) da nota atribuída a apresentação do Trabalho Interdisciplinar. Cabe às equipes gerirem o tempo de explanação, fazendo uso de cronômetros, controle por relógio, entre outros que podem avisar e auxiliar a equipe durante a apresentação do trabalho.

Após a apresentação serão disponibilizados em média 10 minutos para as perguntas dos avaliadores da banca e plateia em geral. Não será possível fazer perguntas ou ter interrupções durante a apresentação do trabalho interdisciplinar, para não atrapalhar o planejamento prévio da equipe. Após o término da apresentação do Trabalho Interdisciplinar, a banca julgadora realizará perguntas relacionadas ao Trabalho Interdisciplinar feito pela equipe de estudantes. As perguntas serão feitas a equipe e deverão ser respondidas pelos estudantes de forma individual. Espera-se que cada membro da equipe responda ao menos uma pergunta feita pelos avaliadores.

### 11.3 RELATÓRIO FINAL

Deverá conter no máximo 30 (trinta) páginas digitadas com fonte Arial 12 e espaçamento entre linhas 1,5, seguindo os moldes apontados na ABNT. Esse estudo deve apresentar as análises e os resultados obtidos, tendo em vista as atividades sugeridas, de modo a explicitar um panorama da organização, em uma visão interdisciplinar. Esse relatório deve ser postado para o orientador da AAP na data especificada no cronograma de datas.

O trabalho final poderá ser objeto de devolutiva (*feedback*) para a empresa se assim a equipe de acadêmicos e a organização desejar, cabendo aos estudantes e docente responsável pelo projeto avaliar a viabilidade e decidir de que modo isso será feito.

## **12 AUTORIA DO TRABALHO**

O relatório gerado pelo desenvolvimento do Projeto Interdisciplinar é constituído em duas fases: a busca de conhecimentos com base na teoria apresentada pelo professor das disciplinas e o momento reflexivo em grupo, em que os estudantes aplicam o conhecimento aprendido.

Por tratar-se de algo que deverá ser essencialmente vivenciado pelo estudante, é importante evitar o plágio. De acordo com a Lei nº 9.610/98, plagiar é apresentar como sua, uma obra artística ou científica de outrem, sendo considerado crime passível de multa e prisão (Lei de Direitos Autorais – Lei nº 9.610/98). Uma vez evidenciada tal prática, o trabalho terá nota ZERO.

**13 CRONOGRAMA – PROJETO INTERDISCIPLINAR II**

<b>DATA</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
05/08/2017	Apresentação do Projeto Integrador II e formação dos grupos de trabalho	Estudantes Convocados
12/08/2017	Entrega do Manual do Estudante e escolha das organizações estudadas.	
19/08/2017	Coleta de dados e digitação das respostas – 1º Relatório	
26/08/2017	Plantão de dúvidas, adequações e correções do 1º relatório	
02/09/2017	Plantão de dúvidas, adequações e correções do 1º relatório	
<b>09/09/17</b>	<b>Ponte - Independência</b>	
<b>16/09/2017</b>	<b>Entrega do 1º Relatório</b>	<b>Impresso</b>
23/09/2017	Coleta de dados (líderes e liderados) e digitação das respostas	
30/09/2017	Plantão de dúvidas, adequações e correções do 2º relatório	
07/10/2017	Plantão de dúvidas, adequações e correções do 2º relatório	
<b>14/10/2017</b>	<b>Ponte – Nossa Sra. Aparecida</b>	
<b>21/10/2017</b>	<b>Entrega do 2º Relatório</b>	<b>Impresso</b>
28/10/2017	Associações e comparações teórica e práticas das respostas coletadas na organização	
04/11/2017	Plantão de dúvidas, adequações e correções do 3º relatório	
11/11/2017	Plantão de dúvidas, adequações e correções do 3º relatório	
<b>18/11/2017</b>	<b>Entrega do 3º Relatório</b>	<b>Em três cópias iguais para Banca</b>
25/11/2017	Entrega Oficial do Projeto Integrador II (pronto) Preparação para apresentação	
03/12/2017	Banca Examinadora	Das 13:00 às 17:00 na FATEC

## 14 ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL

### 14.1 PRÉ-TEXTUAIS

#### 1 CAPA

Padrão do manual “Manual de Trabalhos Acadêmicos” da FATEC Jales, página 04.

#### 2 FOLHA DE ROSTO

Manter a estrutura do manual FATEC (página 06) substituindo trabalho de conclusão de curso por Projeto Interdisciplinar II do Curso de Tecnologia de Gestão Empresarial. O título do trabalho deve conter: Comportamento Organizacional – Estudo de Caso

Desconsiderar o verso da folha de rosto.

#### 3 FOLHA DE APROVAÇÃO

Repetir as informações da folha de rosto e incluir nomes da Banca Examinadora conforme segue abaixo:

Prof. Esp. Hélio Augusto Maschio (orientador)

Prof. Esp. Márcia Andréa de Melo Bio (orientadora)

Prof. Me. Vitor Paulo Boldrin (coordenador de curso)

E um outro professor da Fatec Jales, designado pela coordenação.

#### 4 RESUMO NA LÍNGUA VERNÁCULA (PORTUGUÊS)

Conforme exigência do Manual FATEC, página 13.

Observe que o resumo deve ser escrito de maneira formal científica e impessoal. Deve conter objetivo do trabalho, a metodologia da pesquisa e os principais resultados da pesquisa de maneira superficial.

#### 5 RESUMO EM LINGUA ESTRANGEIRA (INGLÊS)

Conforme exigência do Manual FATEC, página 14.



## 6 SUMÁRIO

Manter o padrão do Manual FATEC, página 17.

### 14.2 TEXTUAIS

#### 1 INTRODUÇÃO

Conforme manual FATEC, página 18.

#### 2 OBJETIVO GERAL

Extrair do manual Projeto Interdisciplinar II entregue a todos os grupos no início do semestre. (Finalidade e Objetivo do Projeto) e com base nele e adequar para o seu foco de estudo.

#### 3 METODOLOGIA

Todos os grupos adotaram o método Pesquisa Descritiva, pois utilizaram questionários padronizados para coleta de dados.

A pesquisa descritiva se preocupa em observar os fatos, registrá-los, analisá-los, classificá-los e interpretá-los sem a interferência do pesquisador. Desta maneira, os fenômenos são estudados, mas, não manipulados pelo pesquisador (ANDRADE, 2002). Além desse insira outros dois autores embasando teoricamente o método de pesquisa adotado.

#### 4 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA E ANÁLISES DE RESULTADOS

Os grupos devem analisar os dados, gráficos e informações embasados nas teorias, mesclando citações, definições e conceitos junto com os comentários e comparações analíticas. O trabalho deve ter embasamento teórico alinhado com os resultados da pesquisa.

#### 5 CONCLUSÃO

Conforme orientações do Manual FATEC, página 18.

## 6 INSERÇÃO DE TABELAS E QUADROS

Conforme exigência do Manual FATEC, página 20.

## 7 GRÁFICOS E FIGURAS

Conforme exigência do Manual FATEC, página 19

Cada gráfico deve ter um título relacionado com a pergunta do questionário. Observe que não se deve repetir a pergunta como título do gráfico. Não se deve ter gráficos com 100%, pois esse índice não justifica exibição gráfica.

## 8 CITAÇÕES

Conforme exigência do Manual FATEC, página 21.

### 14.3 PÓS-TEXTUAIS

#### 1 REFERÊNCIAS

Conforme exigência do Manual FATEC, páginas (25-29) Todos os autores citados no trabalho devem estar inseridos nas referências bibliográficas.

#### 2 ANEXOS

Conforme exigência do Manual FATEC, página 30.

## **15 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA BANCA EXAMINADORA**

1. Pontualidade na entrega dos relatórios – 2,0 pontos
2. Qualidade do conteúdo, pesquisa e resultados – 2,0 pontos
3. Cumprimento das normas ABNT (Manual FATEC Jales) – 2,0 pontos
4. Apresentação não verbal (slides, organização, postura) – 2,0 pontos
5. Apresentação Verbal (comunicação, argumentação e entendimento) - 2,0 pontos

Total da pontuação: 10,0 pontos

**ANEXOS**

## ANEXO A – IDENTIFICAÇÃO DO PERFIL GERAL DA ORGANIZAÇÃO

### Perfil Geral da Organização

1. Nome Fantasia da Organização (mostrar logotipo)
2. Endereço e telefone (“se possível” incluir fotos da empresa e estrutura de prédio e fachada)
3. Tipo de Organização (comércio varejista, atacadista, indústria, autarquia, entidade filantrópica, organização governamental, não governamental entre outras.
4. Início das Atividades - data
5. Histórico da Organização (incluir fotos e legendas)
6. Tem filias? Quais? Onde?
7. Analisar a estrutura organizacional, transcrever o organograma e explicar os níveis hierárquicos e funções.
8. Elencar os principais produtos e serviços que a organização trabalha ou atua. (incluir fotos e legendas)
9. Transcrever a missão da organização.
10. Transcrever a visão da organização.
11. Transcrever os valores da organização no mercado.
12. Analisar o mercado que a organização atua, identificando os principais concorrentes, pontos fortes, fracos e ameaças do negócio (matriz Swot)
13. Matéria prima é abundante, escassa ou razoável? Explique
14. Identificar o público alvo da organização.
15. Divulga ou vende pela internet? Qual o site e como funciona esse ambiente virtual empresarial.
16. Identifique como está o mercado para essa organização: crescente, estável ou em declínio. Utilize a figura do ciclo de vida do setor.
17. Política econômica e governamental está favorável, neutra ou desfavorável? Justifique.
18. A organização promove ações sócio ambientais? Quais?
19. Reutiliza recursos e insumos de produção ou serviços? Como?
20. Tem procedimentos definidos para evitar o desperdício?
21. A organização tem ações planejadas para o futuro? Quais?

## ANEXO B – 2º QUESTIONÁRIO PARA LÍDERES

**Prezado(a),**

Esta pesquisa está sendo realizada pelos acadêmicos da Faculdade de Tecnologia de Jales “Professor José Camargo”, do curso de Gestão Empresarial, sob orientação dos professores Esp. Helio Augusto Maschio e Esp. Márcia Andréa de Melo Bio, com o objetivo de identificar os aspectos do comportamento organizacional da empresa pesquisada.

Este questionário é de natureza **confidencial**, sendo dispensável sua identificação.

Obrigado pela colaboração

### Questionário para Líderes – Proprietários, Gerentes e Diretores

1. Seus colaboradores sentem orgulho de trabalhar nesta organização?

- a)  sim    b)  não    c)  prefiro não opinar

Por quê? \_\_\_\_\_

2. Você se preocupa em direcionar os colaboradores em cargos que tenham aptidão e gostem de trabalhar?

- a)  sim    b)  não    c)  prefiro não opinar

Por quê? \_\_\_\_\_

3. Como você se auto avalia enquanto líder da organização?

- a)  Democrático    b)  Liberal    c)  Autoritário

4. Quanto você confia na sua equipe de trabalho?

- a)  Não confio                      b)  Confio pouco                      c)  Confio  
d)  Confio muito                      e)  Confio plenamente

5 – Que tipo de equipe predomina na sua empresa?

- a)  solução de problemas    b)  autogeridas    c)  multifuncionais

6. Sente que as pessoas gostam de trabalhar com você?

- a)  sim    b)  não    c)  prefiro não opinar

Por quê? \_\_\_\_\_

7. Com que frequência você considera e acata novas idéias e sugestões dos colaboradores?

- a)  Sempre    b)  Às vezes    c)  Nunca

8. Que tipo de liderança você exerce na organização?

- a)  Democrática    b)  Liberal    c)  Autoritária

9. Em relação a você passar segurança para equipe de trabalho.

- a)  Não passa segurança    b)  Passa pouca segurança  
c)  Passa segurança    d)  Passa muita segurança

10. Considera justo os salários dos colaboradores frente as atividades que desenvolvem?

- a)  sim    b)  não    c)  prefiro não opinar

Por quê? \_\_\_\_\_

11. Qual o principal fator motivador para seus colaboradores?

- a)  recompensas financeiras    b)  clima organizacional  
c)  oportunidade de carreira    d)  Outro. Qual? \_\_\_\_\_

12. Existe algo que não foi abordado nesta pesquisa, mas que você gostaria de citar? Manifeste-se aqui:

---

---

---

---

## ANEXO C – QUESTIONÁRIO PARA LIDERADOS

**Prezado(a),**

Esta pesquisa está sendo realizada pelos acadêmicos da Faculdade de Tecnologia de Jales “Professor José Camargo”, do curso de Gestão Empresarial, sob orientação dos professores Esp. Helio Augusto Maschio e Esp. Márcia Andréa de Melo Bio, com o objetivo de identificar os aspectos do comportamento organizacional da empresa pesquisada.

Este questionário é de natureza **confidencial**, sendo dispensável sua identificação.

Obrigado pela colaboração

**Questionário para Liderados – Colaboradores**

1. Sente orgulho de trabalhar nesta organização?

- a) ( ) sim    b) ( ) não    c) ( ) prefiro não opinar

Por quê? \_\_\_\_\_

2. Gosta das atividades que realiza?

- a) ( ) Não gosto do que faço    b) ( ) Gosto pouco do que faço  
 c) ( ) Gosto do que faço    d) ( ) Gosto muito do que faço  
 e) ( ) Gosto plenamente do que faço

3. Costuma indicar esta organização como alternativa de emprego para seus amigos e outros?

- a) ( ) sim    b) ( ) não    c) ( ) prefiro não opinar

Por quê? \_\_\_\_\_

4. Você confia plenamente no seu superior imediato?

- a) ( ) Não confio    b) ( ) Confio pouco    c) ( ) Confio  
 d) ( ) Confio muito    e) ( ) Confio plenamente

5. Considera seu superior imediato um líder?

- a) ( ) sim    b) ( ) não    c) ( ) prefiro não opinar

Por quê? \_\_\_\_\_



6. Com que frequência, seu superior imediato considera e acata as sugestões e novas idéias da equipe?

- a) ( ) Sempre      b) ( ) Às vezes      c) ( ) Nunca

7. Como você avalia o líder da organização?

- a) ( ) Democrático    b) ( ) Liberal    c) ( ) Autoritário

8. Considera que o seu trabalho é reconhecido e valorizado pelo seu líder na organização?

- a) ( ) Não é reconhecido      b) ( ) É pouco reconhecido  
c) ( ) É reconhecido      d) ( ) É muito reconhecido

9 – Que tipo de equipe predomina na sua empresa?

- a) ( ) solução de problemas    b) ( ) autogeridas    c) ( ) multifuncionais

10. Descreva qual o nível de segurança e estabilidade que sente nesse emprego?

- a) ( ) Total insegurança    b) ( ) Insegurança    c) ( ) Segurança  
d) ( ) Muita segurança    e) ( ) Total segurança

11. Você pessoalmente sente-se motivado na organização?

- a) ( ) sim    b) ( ) não    c) ( ) prefiro não opinar

Por quê? \_\_\_\_\_

12. Considera justo seu salário frente as atividades que desenvolve na organização?

- a) ( ) sim    b) ( ) não    c) ( ) prefiro não opinar

Por quê? \_\_\_\_\_

13. Qual o principal fator motivador que a empresa oferece, na sua opinião?

- a) ( ) recompensas financeiras    b) ( ) clima organizacional  
c) ( ) oportunidade de carreira    c) ( ) Outro. Qual? \_\_\_\_\_

14. Existe algo que não foi abordado nesta pesquisa, mas que você gostaria de citar? Manifeste-se aqui:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_