



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

# **FATEC JALES**

## **“PROFESSOR JOSÉ CAMARGO”**

### **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

#### **INSTITUCIONAL**

Jales

2023



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## **Direção / Coordenação de Cursos**

---

Direção Geral	Prof. Dr. Evanivaldo Castro Silva Júnior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Agronegócio	Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Cristina Tondato
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Me Jorge Luis Gregório
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	Prof. Me Tiago Ribeiro Carneiro
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Prof. Me Vitor Paulo Boldrin
Orientadora de Polo - Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial "EAD"	Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Gláucia Alvarez Tonin
Presidente da CPA	Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

---

Representante docente (Presidente)	Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer
Representante docente	Prof.ª Dr.ª Adriana de Souza Colombo
Representante docente	Prof. Me. Carlos Alberto Gonçalves da Silva
Representante docente	Prof. Me. Rivelino Rodrigues
Representante docente	Prof.ª Me. Alessandra Manoel Porto
Representante discente	Cristiane Luci Soares Nagasso
Representante do corpo técnico administrativo	Geovana Pereira Paz Landim
Representante da Sociedade Civil	Elaine Borges Bernardes (Presidente da ACIJ – Associação Comercial e Industrial de Jales)

---

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## SUMÁRIO

---

I Identificação da FATEC: .....	4
II Atos Regulatórios.....	4
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	5
1 INTRODUÇÃO .....	6
2 METODOLOGIA.....	9
2.1 Cronograma das atividades da CPA .....	10
2.2 Sensibilização.....	12
2.3 Sujeitos da avaliação .....	13
2.4 Instrumentos de Coleta.....	20
2.5 Procedimentos para a coleta .....	22
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta .....	24
2.7 Organização das medidas para composição do relatório .....	24
2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos .....	25
3 DESENVOLVIMENTO.....	27
3.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional: .....	27
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	43
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	67
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão .....	100
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	111
4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS.....	138
<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>138</b>
<b>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>142</b>
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....</b>	<b>146</b>
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>	<b>152</b>
<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....</b>	<b>155</b>
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	158
ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA.....	164



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**



### I Identificação da FATEC:

**FATEC: Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo – FATEC JALES**

**CÓDIGO DO CPS: 171**

**CÓDIGO E-MEC: 15769**

**Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Dr. Evanivaldo Castro Silva Junior**

**Endereço Completo: Rua Vicente Leporace, 2630**

**Bairro: Jardim Trianon**

**Município: Jales-SP**

**Telefone: (17) 3621 6911**

**E-mail: f171dir@cps.sp.gov.br**

### II Atos Regulatórios

#### ATO REGULATÓRIO

<b>Ato Regulatório:</b>	Criação da Faculdade de Tecnologia de Jales	<b>Prazo de validade:</b>	<b>Ato Regulatório</b>
<b>Tipo de documento:</b>	Decreto	<b>No. Documento:</b>	17.027
<b>Data do Documento:</b>	24/04/2007	<b>Data de Publicação:</b>	03/09/2007

### III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC JALES foi instituída em 20 de abril de 2016, pelo Ofício nº 064/2016 DIR e aprovada pelo Colegiado Máximo da unidade de ensino em 20 de abril de 2016, conforme previsto pela Portaria CEETEPS-GDS no 1305, de 31 de maio de 2016, e pela Lei Federal no 10.861/2004. Os atuais membros foram empossados conforme Portaria nº 071/2018, de 09 de novembro de 2018. Com mandato até 09/11/2021. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Adriana de Souza Colombo	Docente
Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer	Docente (Presidente)
Prof. Me. Carlos Alberto Gonçalves da Silva	Docente
Prof. Me. Rivelino Rodrigues	Docente
Prof. <sup>a</sup> Me. Alessandra Manoel Porto	Docente
Cristiane Luci Soares Nagasso	Discente
Geovana Pereira Paz Landim	Técnico Administrativo
	Sociedade Civil

## 1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia Prof. José Camargo – Fatec Jales possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	Prazo de reconhecimento	ENADE
Tecnologia em Agronegócio	Parecer CEE 134/2008	Portaria CEE/GP 233 de 23 de maio de 2017	23/05/2017	3	2019
Tecnologia em Sistemas para Internet	Parecer CEE/GP 321 de 18 de novembro de 2010	Portaria CEE/GP 288, de 30 de setembro de 2020	30/09/2020		Não faz ENADE
Tecnologia em Gestão Empresarial	Parecer CD 044/2014, de 15 de março de 2014	Portaria CEE-GP-101, de 2 de março de 2020	02/03/2020	5	2018
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento	Processo 2731, de 13	Portaria CEE/GP 160, de 23-06-2020	23/06/2020	5	ENADE realizado

<b>nto de Sistemas</b>	<b>de abril de 2017</b>				<b>o em 2021</b>
<b>Tecnologia em Agronegócio</b>	<b>Parecer CEE 134/2008</b>	<b>Portaria CEE/GP 233 de 23 de maio de 2017</b>	<b>23/05/2017</b>	<b>5</b>	<b>2019</b>

<b>TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE</b>	<b>787</b>
<b>CURSOS</b>	<b>NÚMERO DE ALUNOS</b>
Tecnologia em Agronegócio	208
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	161
Tecnologia em Gestão Empresarial	250
Tecnologia em Sistemas para Internet	246
Tecnologia em Gestão Empresarial (EaD)	130

**Tabela 1 - Titulação Docentes.**

<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Tecnologia em Agronegócio	Doutores	11	55,00
	Mestres	7	35,00
	Especialistas	2	10,00
<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutores	8	40,00
	Mestres	10	50,00
	Especialistas	2	10,00
<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Tecnologia em Gestão Empresarial	Doutores	8	40,00
	Mestres	10	50,00
	Especialistas	2	10,00
<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Tecnologia em Sistemas para Internet (Matutino e Noturno)	Doutores	7	36,84
	Mestres	9	47,37
	Especialistas	3	15,79

O relatório está estruturado por meio da apresentação das metodologias aplicadas, descrição das informações coletadas relacionando as principais atividades desenvolvidas pela instituição, preconizadas pelas dez dimensões definidas pelo

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e estruturadas pelos cinco eixos, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065.

A partir da análise comparativa dos relatórios de 2019 e 2020 e a indicação das ações realizadas com a análise global da contribuição dos indicadores de cada um dos eixos como contribuição para o planejamento e desenvolvimento institucional, bem como a análise dos dados e informações gerados evidenciando os indicadores de forças e fragilidades em cada um dos cinco eixos e, por fim, de todas as informações levantadas, foi realizada a descrição das ações e estratégias que serão desenvolvidas para o aperfeiçoamento e evolução dos resultados em curto, médio e longo prazo.

## 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec e das Diretorias Pedagógicas Regionais recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;

8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. A partir de então, ficarão disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

### **2.1 Cronograma das atividades da CPA**

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Jales, para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022, elaborou-se o seguinte cronograma de trabalho.

**Quadro 3 - - Cronograma de Trabalho CPA (2022).**

AÇÕES	MESES											
	2023						2022					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.									X			
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.									X			
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.									X	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.										X		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.		X										X
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA		X										
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.		X										
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central			X									
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.			X									
Conclusão do Relatório.			X									

## 2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma, destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

Na Fatec Jales, as atividades de sensibilização foram realizadas de forma mais intensificada a partir de setembro de 2022, sendo que essa ênfase no mês que antecede a aplicação do Processo de Autoavaliação Institucional visa a conscientização da comunidade interna a respeito do ato de avaliar, sendo, por isso, uma das etapas mais importantes do ciclo autoavaliativo gerenciado pela CPA.

A divulgação interna de informações relevantes a respeito da instituição, como o que é PDI, missão, visão, valores, CPA, congregação e regimento, foram intensificadas nesse período (Figura 1). Essas informações foram divulgadas principalmente nas redes sociais, murais e site da Fatec Jales. Também os alunos foram sensibilizados quanto à importância de realizarem o WebSai.

Neste contexto, os objetivos das atividades de sensibilização na Fatec Jales, são:

- ✓ Despertar o interesse da comunidade acadêmica para conseguir a adesão do máximo de participantes para realizarem efetivamente a avaliação institucional;
- ✓ Orientar a comunidade acadêmica acerca da necessidade e relevância da avaliação institucional;
- ✓ Informar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico e como ocorre o processo de avaliação;
- ✓ Chamar a atenção dos segmentos em um período específico da importância de se realizar a autoavaliação com consciência;
- ✓ Envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação de modo que a mesma seja a mais ampla e participativa possível.

**Figura 1** – Publicações realizadas nas redes sociais, murais e site da Instituição de Ensino, visando a sensibilização quanto aos realização dos procedimentos de autoavaliação.



### 2.3 Sujeitos da avaliação

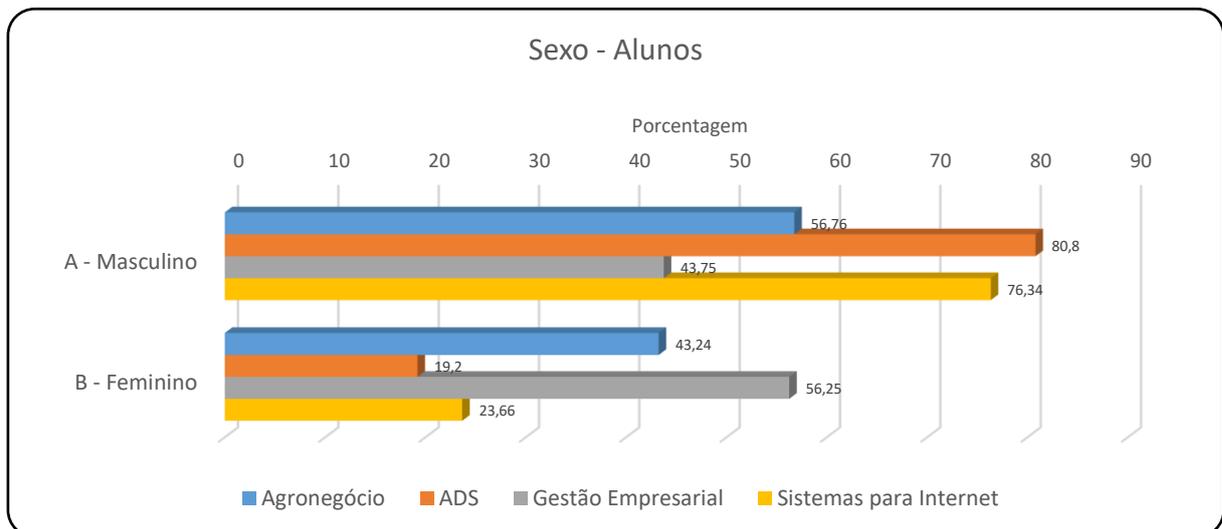
Foram aplicados os questionários do WebSai a todos os segmentos profissionais e estudantis da instituição, composto pelo corpo docente, corpo discente, funcionários do corpo técnico-administrativo e gestores (Coordenadores de Curso e direção) da Fatec Jales.

O número de respondentes está indicado na tabela 2.

**Tabela 2** - Respondentes da pesquisa por segmento.

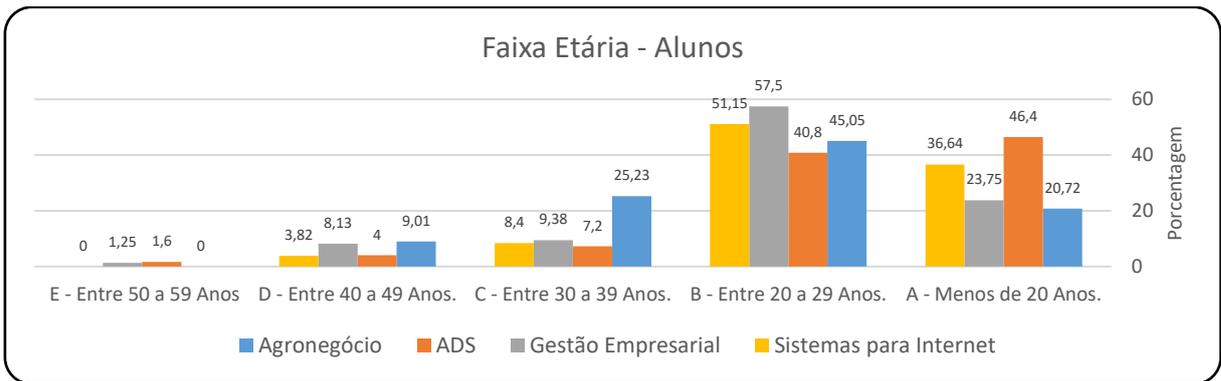
Segmento	Respondentes	% em relação ao total do segmento (%)
Discentes Agronegócio	111	53,4
Discentes Análise e Desenvolvimento de Sistemas	125	77,6
Discentes Gestão Empresarial	160	64,0
Discentes Sistemas para Internet	131	53,3
Discentes Total	527	53,0
Docentes	35	94,6
Corpo técnico-administrativos	17	100,0

Os gráficos 1, 2, 3, 4, 5 e 6 foram gerados a partir das informações do cadastro dos alunos pesquisados no WebSai 2022.

**Gráfico 1 – Pergunta: Sexo (alunos)**

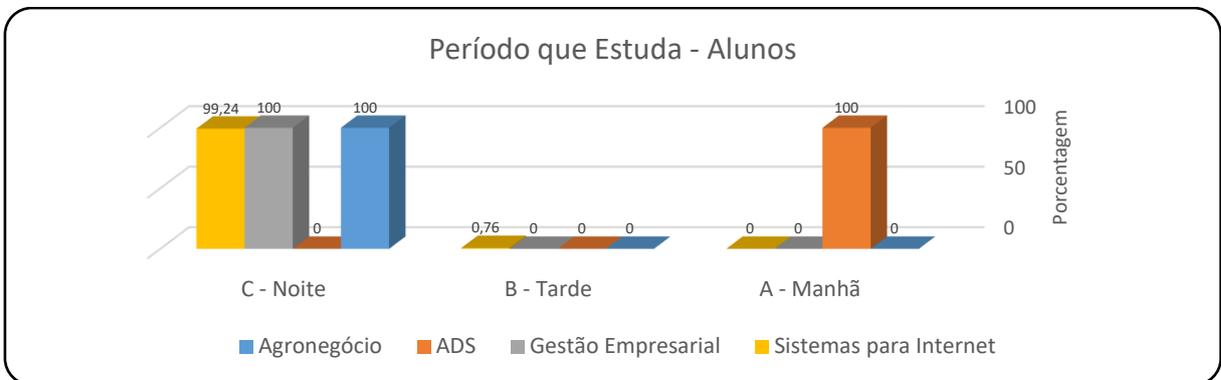
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 2 – Pergunta: Sua Faixa etária (alunos)**



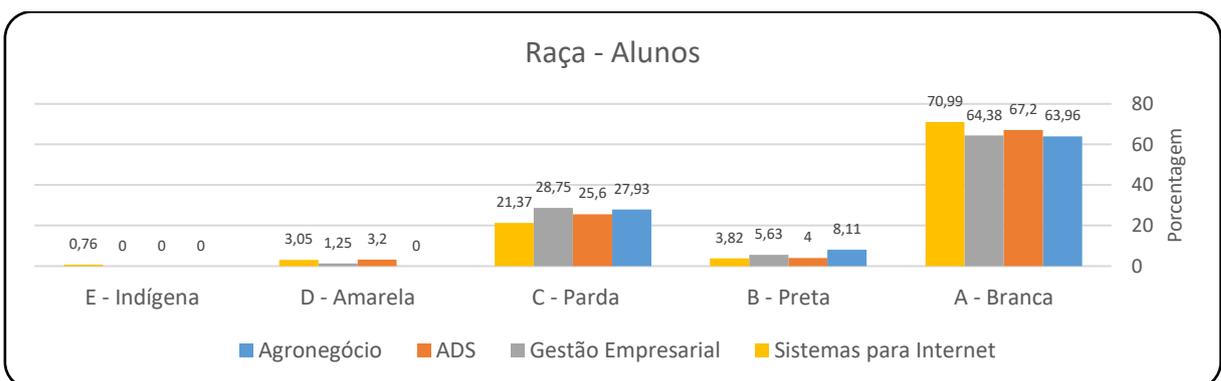
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 3 – Pergunta: Em qual período estuda na Fatec? (alunos)**

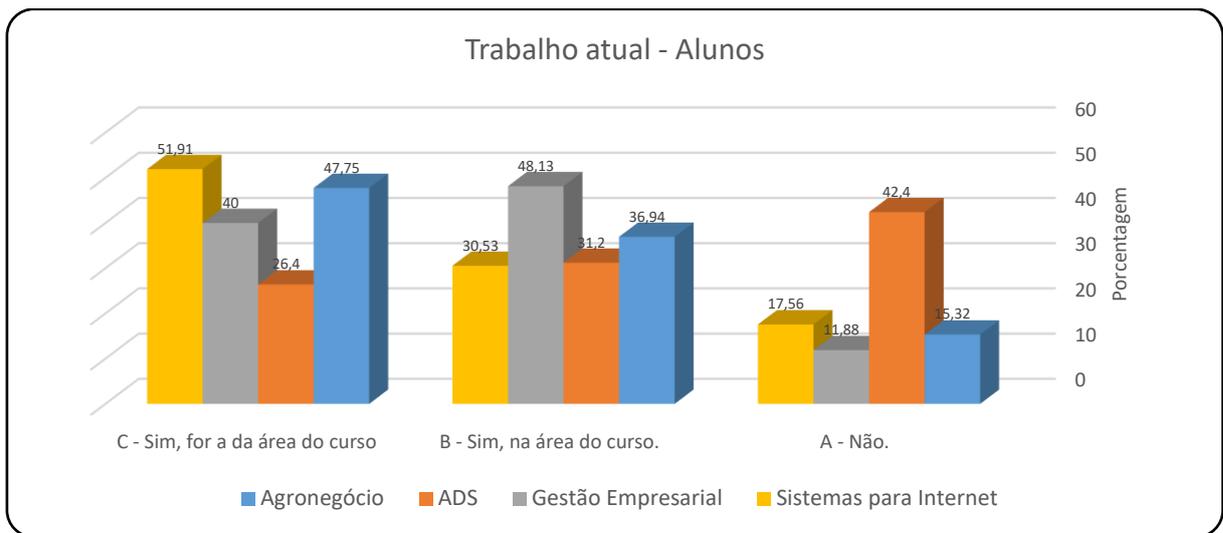


Fonte: WebSai 2022

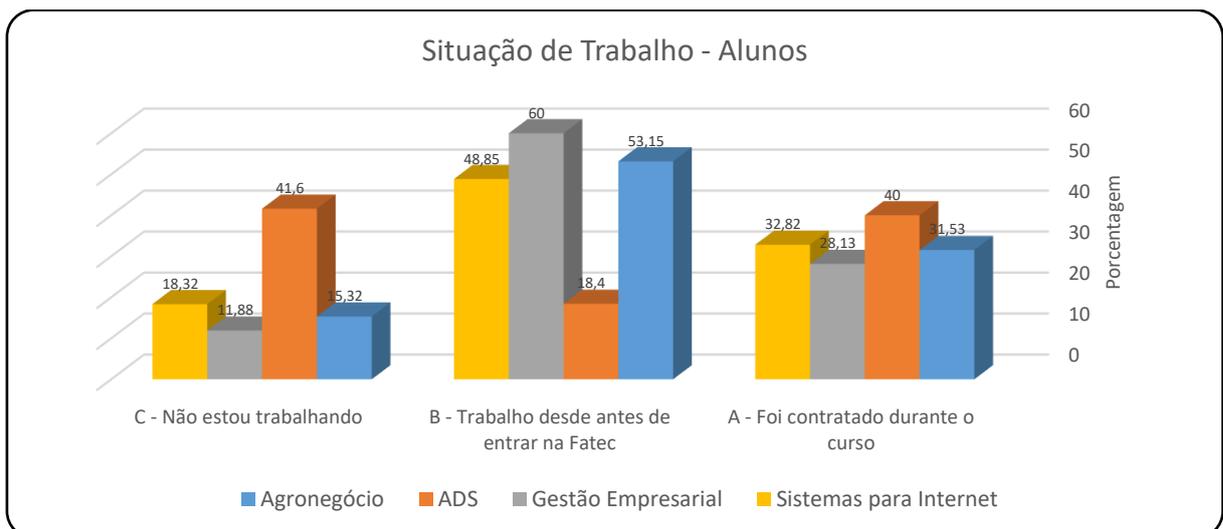
**Gráfico 4 – Pergunta: A qual categoria (cor ou raça) definida pelo IBGE, você pertence? (alunos)**



Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 5 – Pergunta: Atualmente você trabalha? (alunos)**

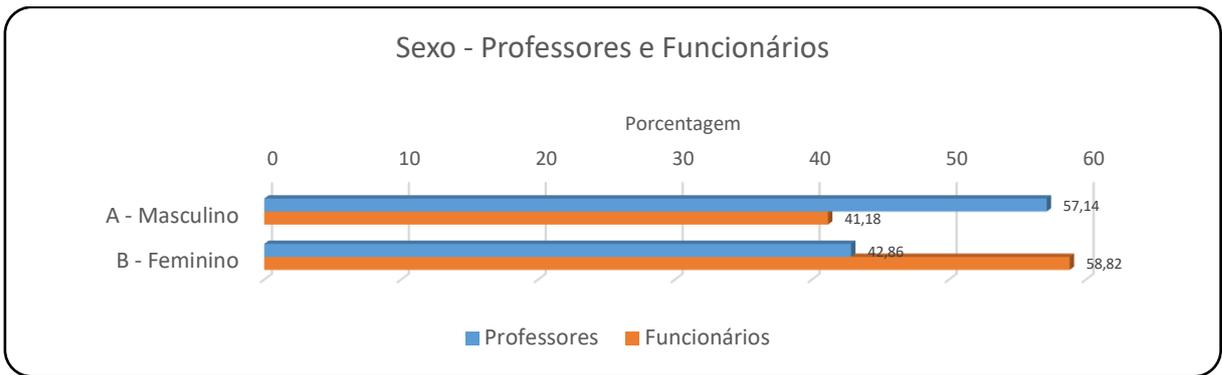
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 6 – Pergunta Em relação à sua situação de trabalho (alunos)**

Fonte: WebSai 2022

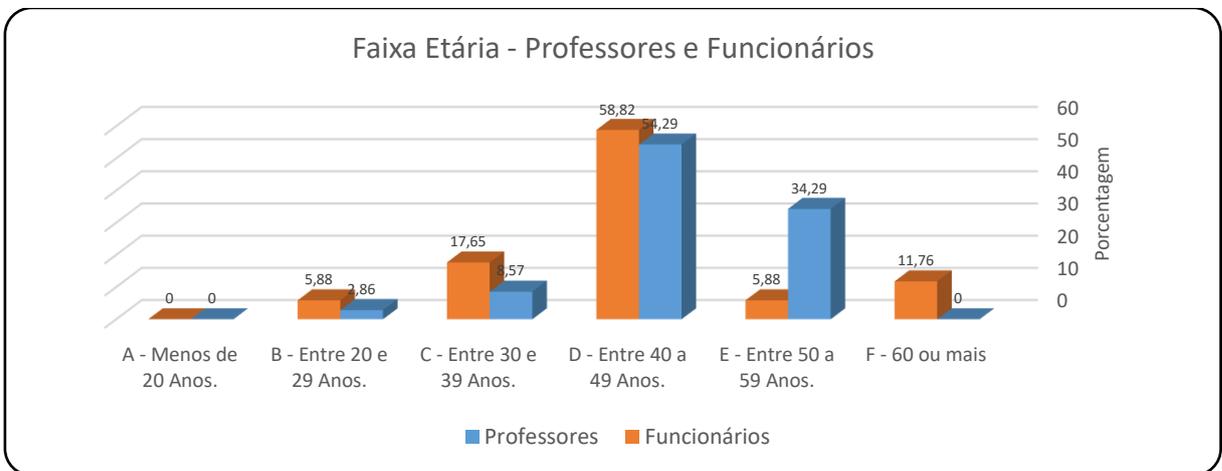
Os gráficos 7, 8, 9 e 10 foram gerados a partir das informações do cadastro dos professores e funcionários pesquisados no WebSai 2022.

**Gráfico 7 – Pergunta: Sexo (professores e funcionários)**



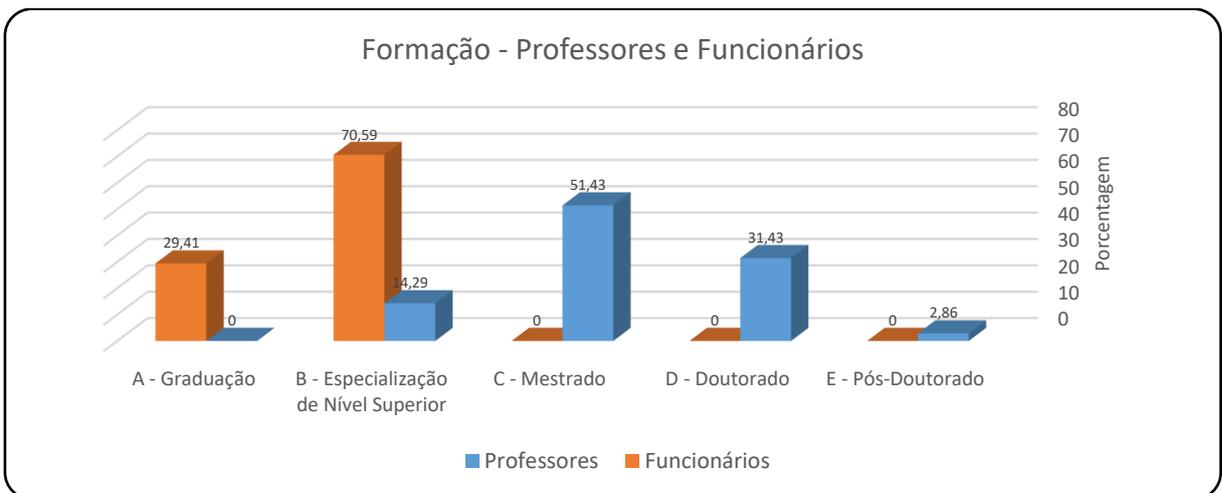
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 8 – Pergunta: Faixa etária (professores e funcionários)**

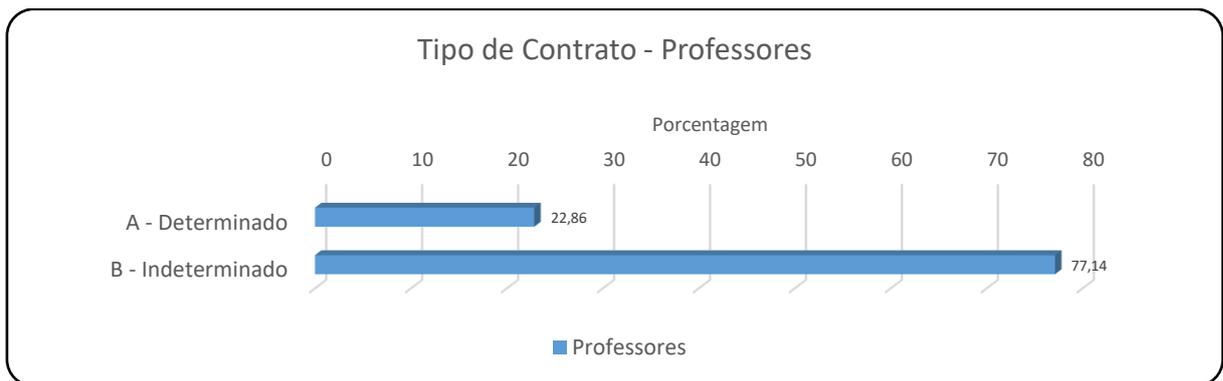


Fonte: WebSai 2022

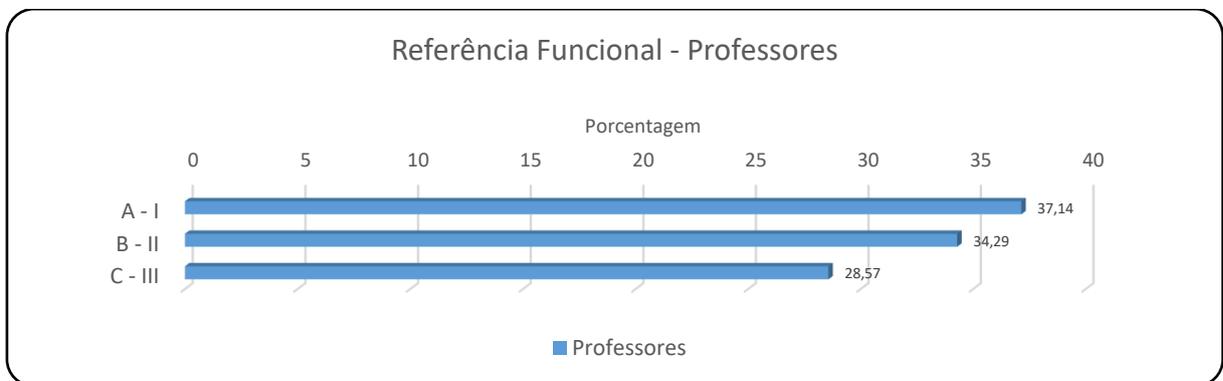
**Gráfico 9 – Pergunta: Faixa etária (professores e funcionários)**



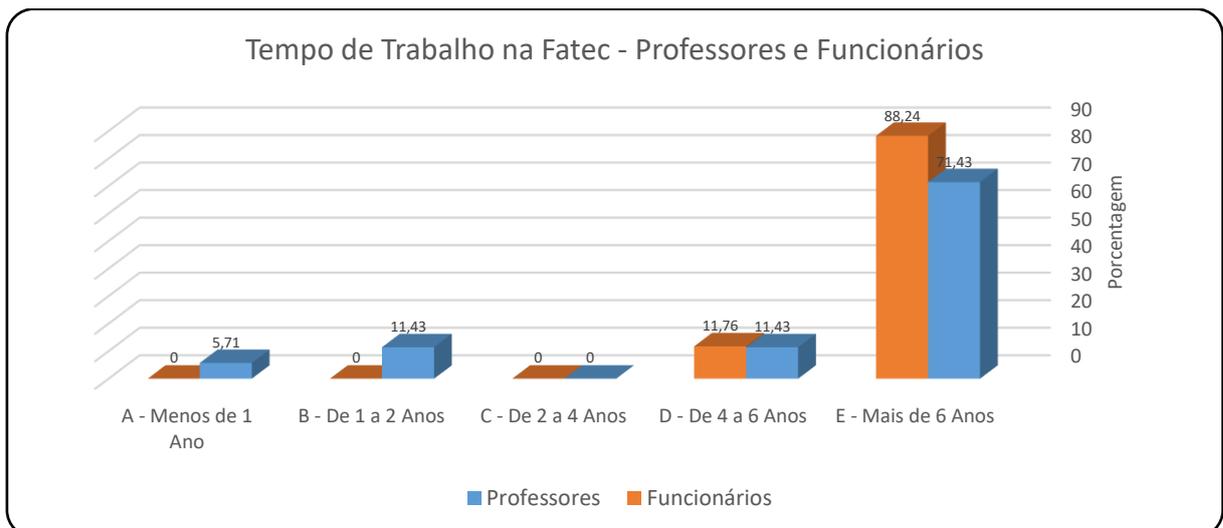
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 10 – Pergunta: Tipo de contrato (professores)**

Fonte: WebSai 2022

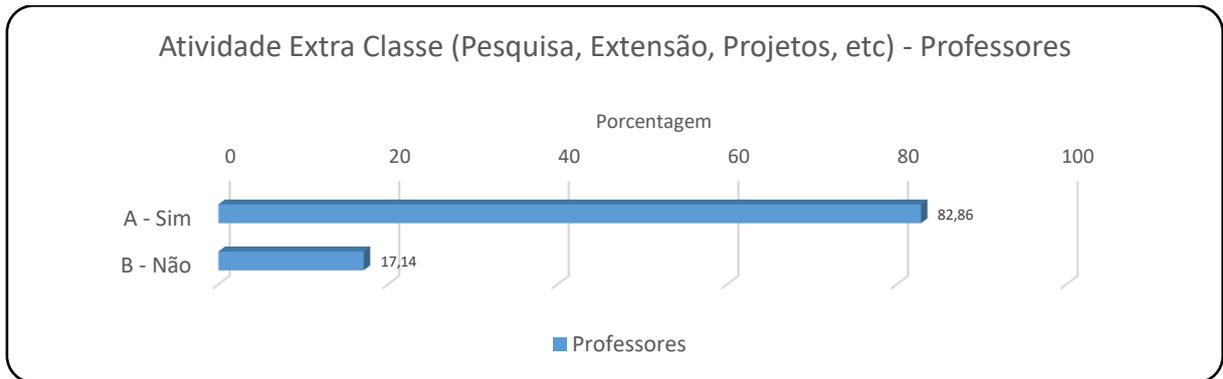
**Gráfico 11 – Pergunta: Referência funcional (professores)**

Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 12 – Pergunta: Tempo de trabalho na Fatec (professores)**

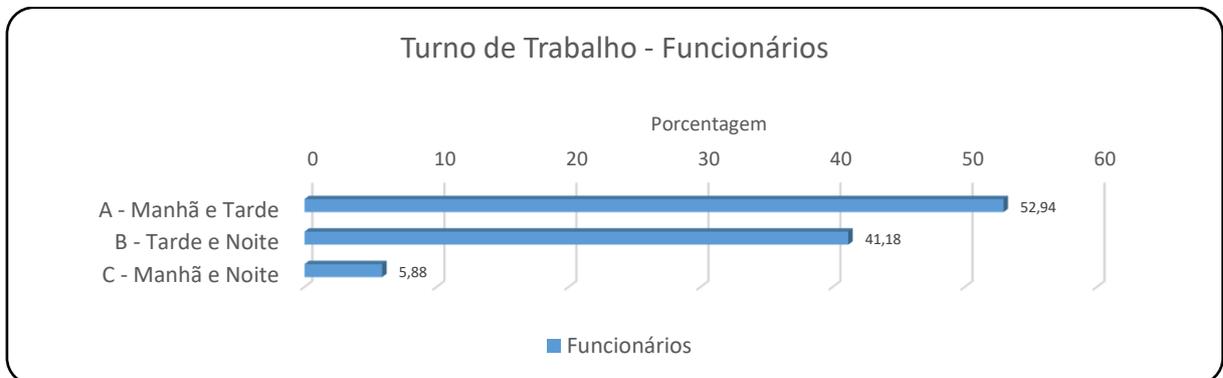
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 13 – Pergunta: Você realiza atividades extraclasse (Pesquisa, Extensão, Projetos ou Outros)? (professores)**



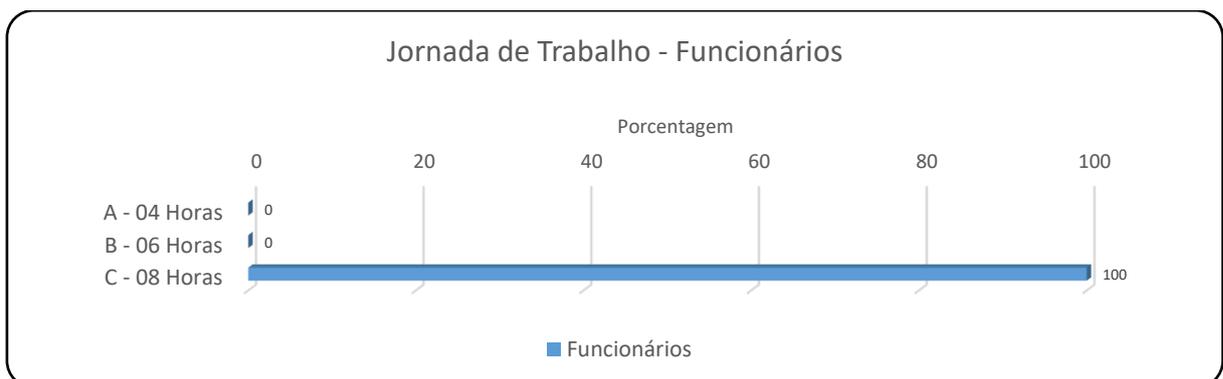
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 14 – Pergunta: Turno de Trabalho (funcionários)**

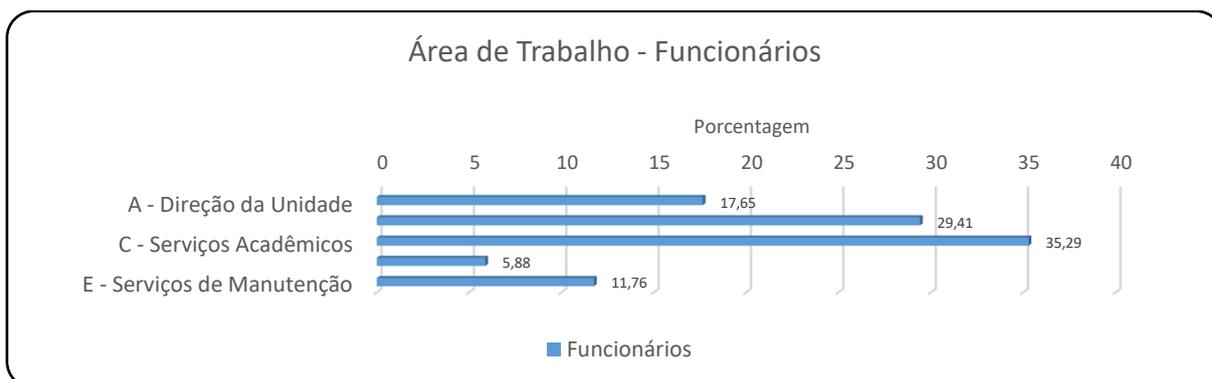


Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 15 – Pergunta: Jornada de Trabalho (funcionários)**



Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 16 – Pergunta: Área de Trabalho (funcionários)**

Fonte: WebSai 2022

## 2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997, o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços, criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos, sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Os formulários foram semelhantes na sua estrutura para cada categoria de respondentes (corpo técnico-administrativo, docentes e discentes).

Quadro 4 – Estrutura do formulário de acordo com a categoria dos respondentes

Respondentes	Cadastro	Avaliação da CPA	Eixo 1 Dimensão 8	Eixo 2 Dimensões 1 e 3	Eixo 3 Dimensões 2, 4 e 9	Eixo 4 Dimensões 5 e 6	Eixo 5 Dimensão 7
	Número de questões						
Funcionários corpo técnico administrativo	7	2	1	33	19	13	26
Docentes	7	2	12	13	36	14	25
Discentes	6	2	11	13	43	10	25

\*Apenas dimensão 6

Para o cadastro, as questões se referem ao gênero, aspectos sociais, de formação e de trabalho de acordo com a categoria dos respondentes.

Para a avaliação da CPA, as questões eram sobre o processo de coleta de dados e sobre a divulgação do relatório do ano anterior.

No eixo 1, a dimensão 8 se refere ao planejamento da instituição e a forma de avaliação de cada categoria.

No eixo 2, a análise da dimensão 1 se vale da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional e a dimensão 3 sobre a responsabilidade social da unidade.

No eixo 3, a análise está focada nas políticas de pesquisa e extensão (dimensão 2), comunicação com a sociedade (dimensão 4), e na política de atendimento aos discentes (dimensão 9).

O eixo 4, apresenta questões relacionadas a política de pessoal (dimensão 5) e organização e gestão da instituição (dimensão 6).

Por fim, no eixo 5, os respondentes avaliam a estrutura física da unidade (dimensão 7).

Cabe enfatizar que em consequência do momento de aula remotas emergenciais vivenciadas neste período, algumas questões tiveram que sofrer adequação como na dimensão 7.

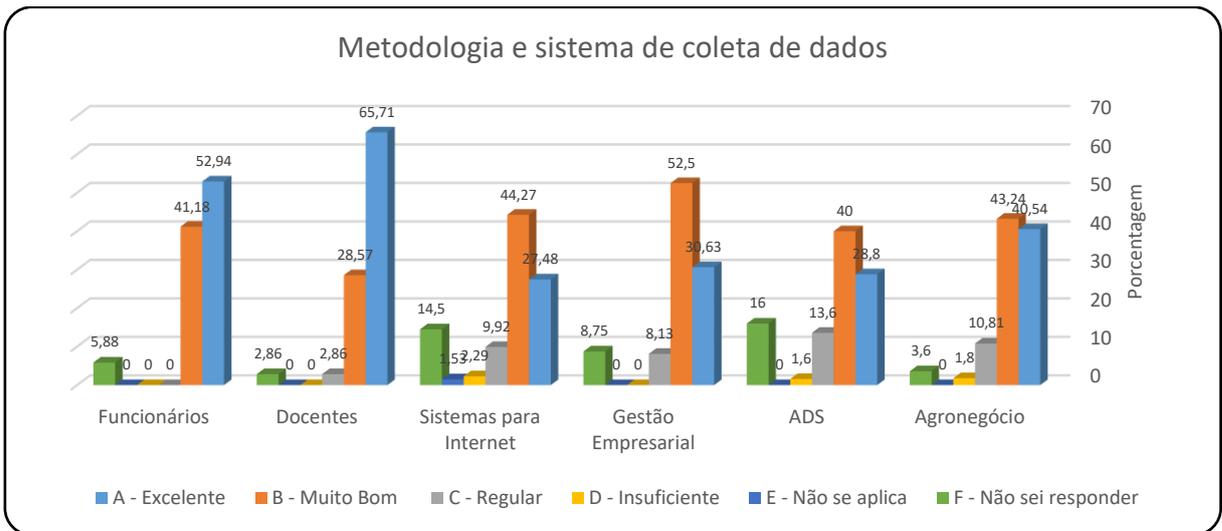
## 2.5 Procedimentos para a coleta

A Área de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza em parceria com a CESU, em sintonia com a CPA Central, disponibilizou os instrumentos de coleta por meio do WEBSAI entre os dias 03 a 31 de outubro de 2022. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA, juntamente com a equipe de Coordenadores de Curso, professores e auxiliares docentes da unidade, sensibilizaram principalmente os estudantes, para que eles, por alguns minutos durante as aulas, pudessem participar dessa avaliação. Constantemente os estudantes, bem como corpo docente e funcionários eram conscientizados sobre a importância da participação massiva de todos da unidade. Foram utilizadas as redes sociais e site institucional para divulgação deste processo de avaliação. Pontualmente, houve a abordagem individual para que todos pudessem participar.

Os questionários do WebSAI foram respondidos online e seus dados coletados eletronicamente no sistema desenvolvido pelo CPS. A análise de dados foi quantitativa, considerando estatisticamente o número de respostas obtidas em cada questão. As questões com maior porcentagem de respostas “Excelente” e “Muito bom” foram consideradas como pontos positivos e as questões com maior porcentagem de respostas “Regular”, “Insuficiente”, “Não se aplica” e “Não sei responder” como ponto negativo. Para cada questão foi calculada a frequência das respostas.

O gráfico 17 indica a opinião dos diferentes segmentos pesquisados em relação a metodologia e sistema de coleta de dados adotado no WebSai. Observa-se que esse sistema obtém maior aprovação dos professores e funcionários, quando comparado aos alunos dos diferentes cursos. De maneira geral, a maior parte das respostas foram “Excelente” e “Muito bom”, indicando a aprovação da metodologia.

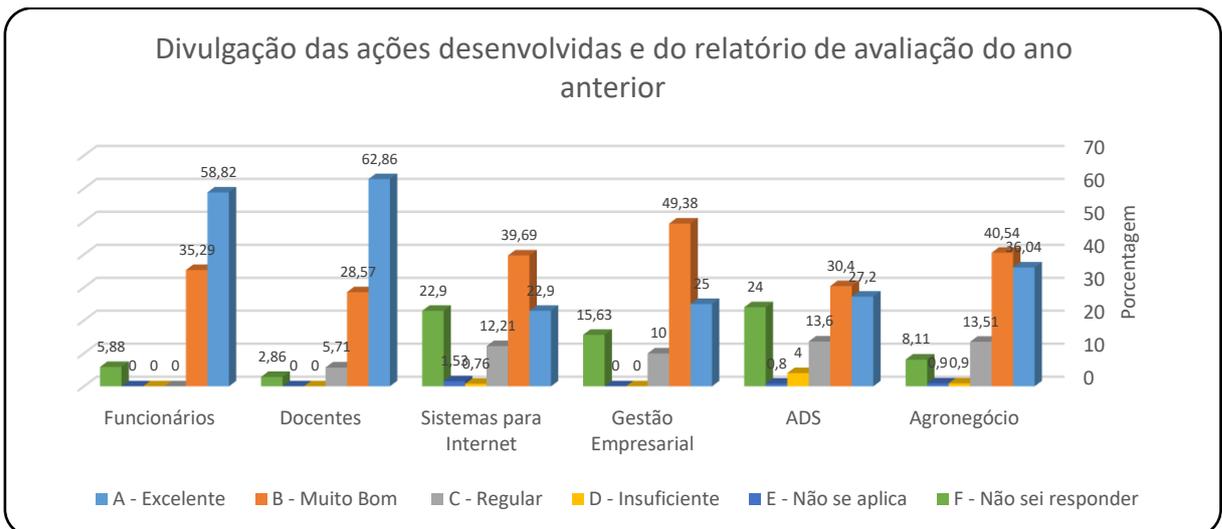
**Gráfico 17 – Pergunta: Metodologia e sistema de coleta de dados**



Fonte: WebSai 2022

Em relação à divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior, é possível verificar, conforme gráfico 18, que a maioria dos segmentos pesquisados aprova essas ações, com destaque para a maior aprovação de Professores e Funcionários. A maior parte das respostas foram “Excelente” e “Muito bom”, indicando a aprovação da divulgação.

**Gráfico 18 – Pergunta: Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior**



Fonte: WebSai 2022

## **2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta**

A partir do dia 20 de novembro de 2022, os dados coletados por meio do Websai, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Jales, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento para cada setor de acordo com o Quadro 1. A CPA da Fatec Jales, a partir desses dados realizou-se uma tabulação e discussão, disponibilizando as informações para a equipe de Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica e Coordenadores. Cada segmento ficou responsável de fazer sua análise conforme distribuição dos dados da pesquisa apresentados no Quadro 1 (anexo).

Para cada eixo avaliado, os segmentos deveriam preencher um quadro identificando as fragilidades e as forças, para que elaborassem a justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação. Cada segmento se organizou em reuniões para discutir com seus pares os dados fornecidos pela CPA, fazendo a respectiva análise e definição das ações necessárias de modo a minimizar as ameaças e pontos fracos e maximizar as oportunidades e pontos fortes. Após essa análise dos dados e tomada de decisão quanto às ações necessárias, os setores encaminharam o Quadro 2 (Anexo 2) com as informações solicitadas, possibilitando, assim, o levantamento das fragilidades e potencialidades, indicando o que está planejado e o que já foi realizado com os possíveis prazos de implementação.

## **2.7 Organização das medidas para composição do relatório**

Após o processo de análise e discussão dos dados coletados, cada setor encaminhou para a CPA da Fatec Jales, os resultados presentes no Quadro 2, com o apontamento das fragilidades e o planejamento das medidas corretivas, assim como as potencialidades e as possíveis ações de manutenção e melhorias. Os quadros apresentados foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o

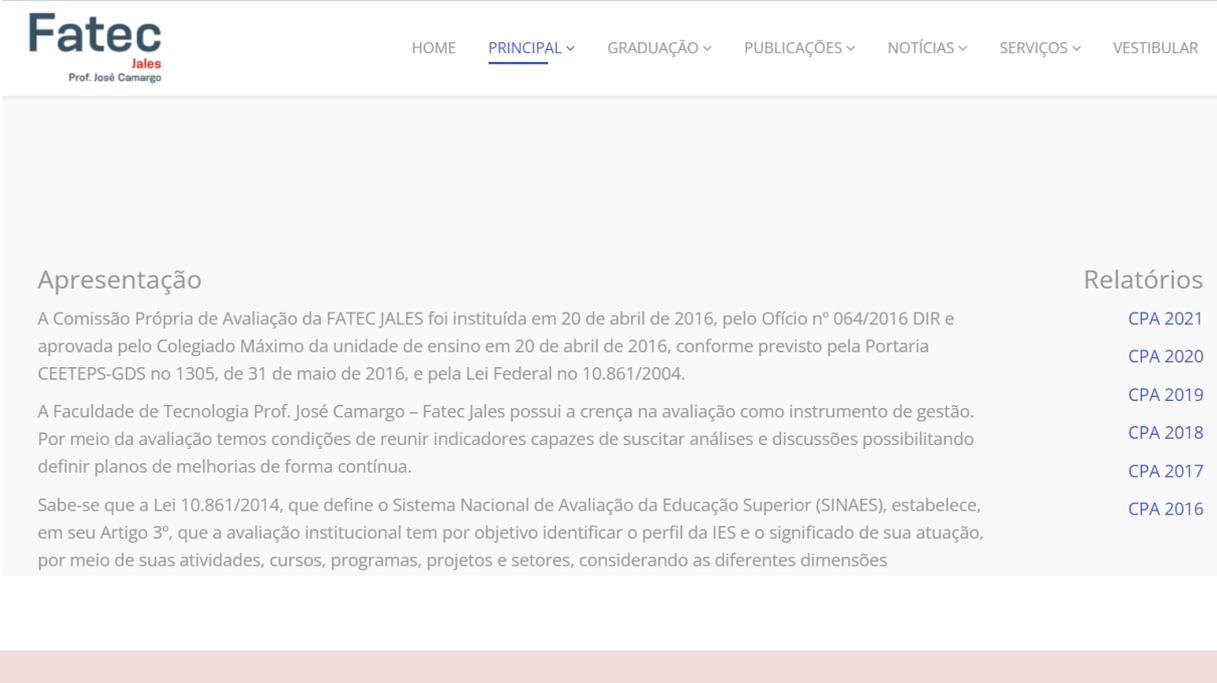
planejamento da Fatec Jales a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

## **2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Jales, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento Institucional.

A devolutiva dos resultados para os segmentos avaliados visa oportunizar e dar publicidade a toda a comunidade acadêmica dos resultados obtidos via WebSai. Para tal, a Fatec Jales utilizar-se-á dos diversos meios para publicação, tais como: redes sociais, murais, jornal on-line, e-mail à comunidade acadêmica, divulgação dos resultados na reunião de congregação, entre outros. Os resultados disponibilizados na forma de relatórios oficializam os dados coletados e analisados e serão posteriormente utilizados pelos gestores de cada curso na tomada de decisão, bem como pelos demais segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados também serão disponibilizados para os gestores da área administrativa visto que envolvem questões relacionadas à infraestrutura, informática e setores de atendimento ao aluno. A divulgação dos resultados da autoavaliação ocorrerá por meio de reuniões de colegiado, mídias internas (Figura 2) e murais. Uma versão digital será adicionada, também no portal e-MEC.

**Figura 2** – Site da Fatec Jales com as informações da CPA, bem como seus relatórios anuais.



The screenshot shows the website for Fatec Jales. At the top left is the logo for Fatec Jales, with the text 'Prof. José Camargo' underneath. To the right of the logo is a navigation menu with the following items: HOME, PRINCIPAL (with a dropdown arrow), GRADUAÇÃO (with a dropdown arrow), PUBLICAÇÕES (with a dropdown arrow), NOTÍCIAS (with a dropdown arrow), SERVIÇOS (with a dropdown arrow), and VESTIBULAR. Below the navigation menu is a large light gray area containing the following content:

**Apresentação**

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC JALES foi instituída em 20 de abril de 2016, pelo Ofício nº 064/2016 DIR e aprovada pelo Colegiado Máximo da unidade de ensino em 20 de abril de 2016, conforme previsto pela Portaria CEETEPS-GDS no 1305, de 31 de maio de 2016, e pela Lei Federal no 10.861/2004.

A Faculdade de Tecnologia Prof. José Camargo – Fatec Jales possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma contínua.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões

**Relatórios**

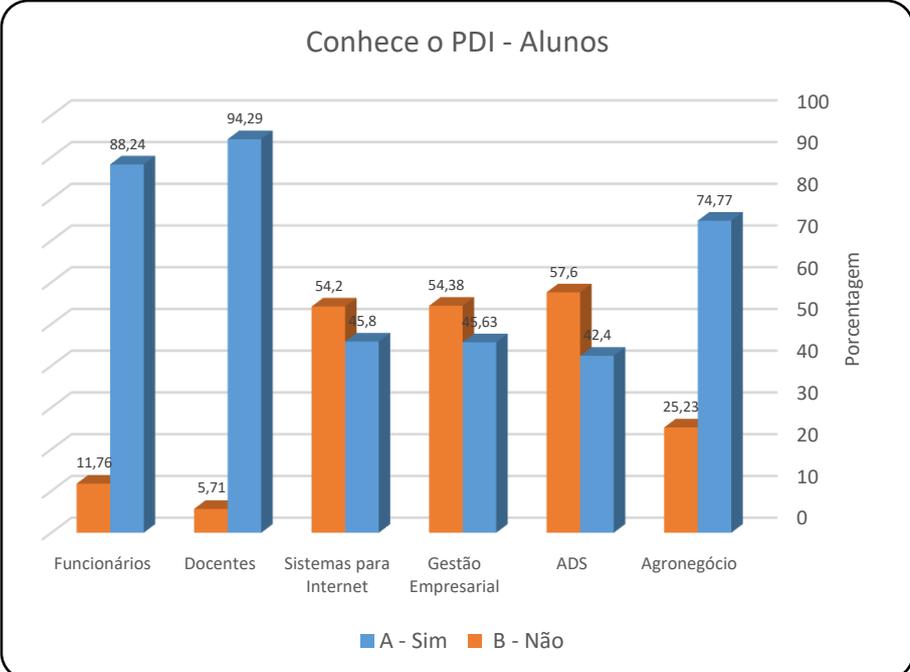
- [CPA 2021](#)
- [CPA 2020](#)
- [CPA 2019](#)
- [CPA 2018](#)
- [CPA 2017](#)
- [CPA 2016](#)

At the bottom of the screenshot, there is a solid light red horizontal bar.

**3 DESENVOLVIMENTO**

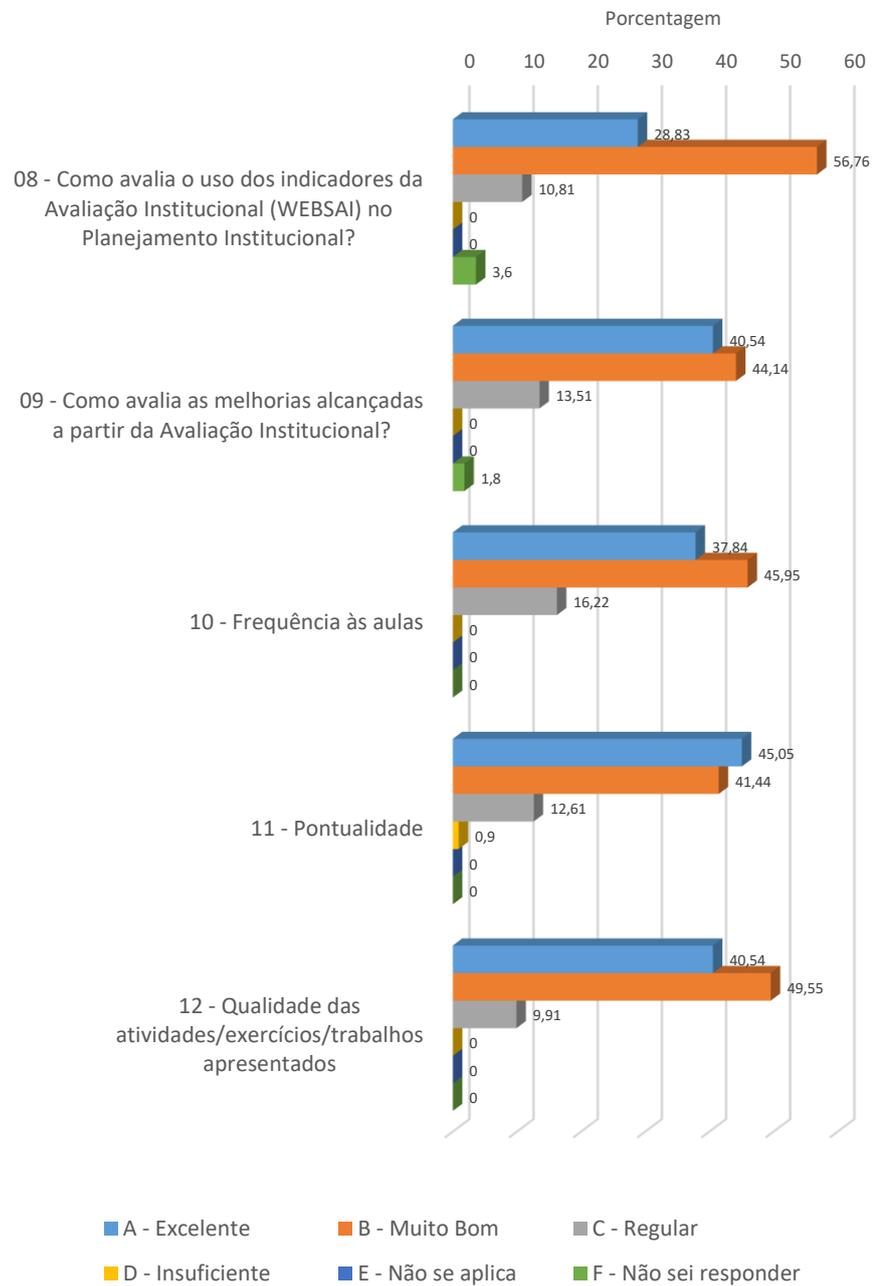
**3.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional:**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																					
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b></p> <p><b>Gráfico 19 – Pergunta: Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</b></p> <div style="text-align: center;"> <p>Conhece o PDI - Alunos</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Grupo</th> <th>A - Sim (%)</th> <th>B - Não (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Funcionários</td> <td>88,24</td> <td>11,76</td> </tr> <tr> <td>Docentes</td> <td>94,29</td> <td>5,71</td> </tr> <tr> <td>Sistemas para Internet</td> <td>45,8</td> <td>54,2</td> </tr> <tr> <td>Gestão Empresarial</td> <td>45,63</td> <td>54,38</td> </tr> <tr> <td>ADS</td> <td>42,4</td> <td>57,6</td> </tr> <tr> <td>Agronegócio</td> <td>74,77</td> <td>25,23</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Fonte: WebSai 2022</p>	Grupo	A - Sim (%)	B - Não (%)	Funcionários	88,24	11,76	Docentes	94,29	5,71	Sistemas para Internet	45,8	54,2	Gestão Empresarial	45,63	54,38	ADS	42,4	57,6	Agronegócio	74,77	25,23
Grupo	A - Sim (%)	B - Não (%)																					
Funcionários	88,24	11,76																					
Docentes	94,29	5,71																					
Sistemas para Internet	45,8	54,2																					
Gestão Empresarial	45,63	54,38																					
ADS	42,4	57,6																					
Agronegócio	74,77	25,23																					

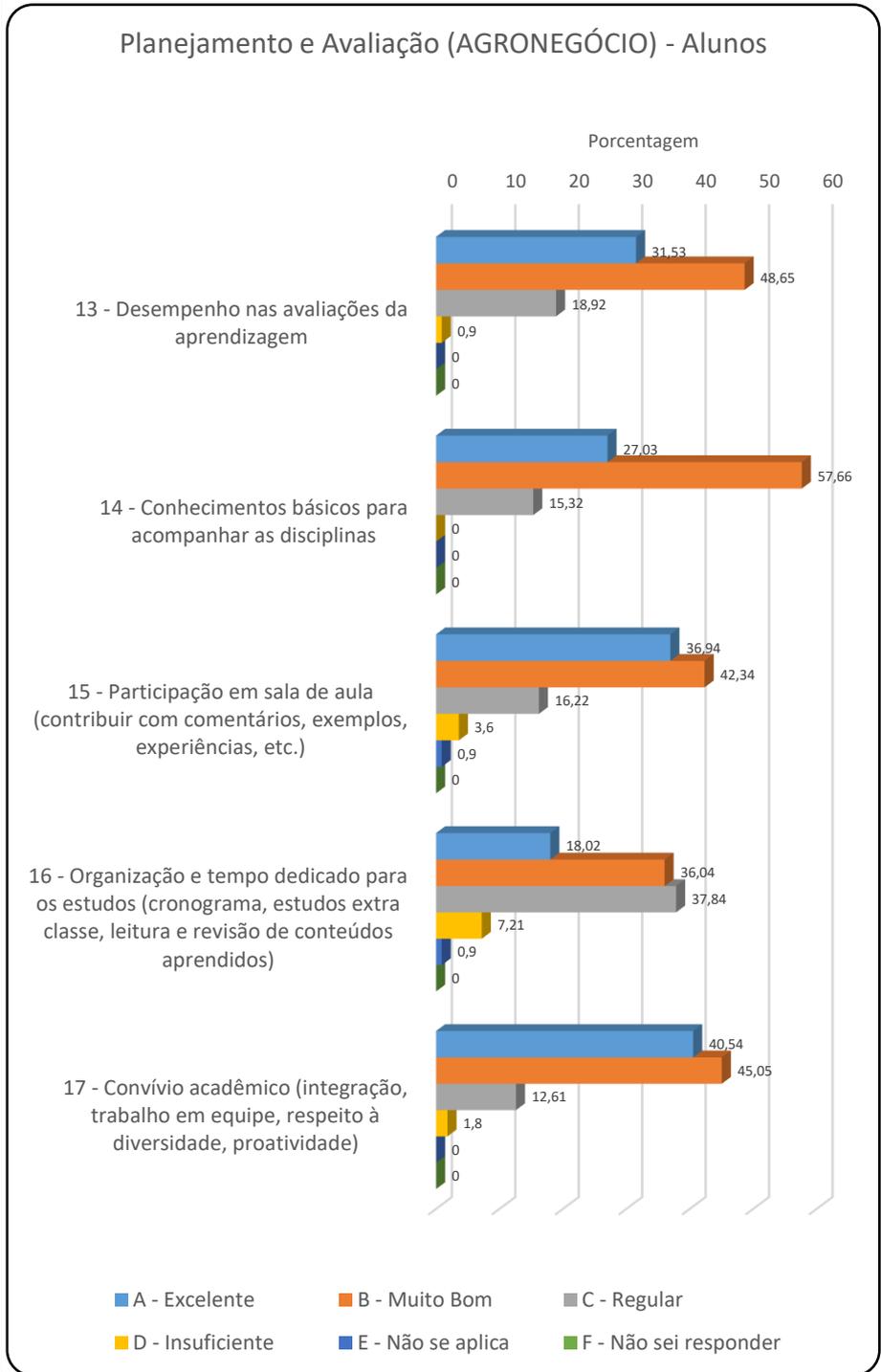
**Gráfico 20 – Dimensão Planejamento e Avaliação dos alunos do curso de Agronegócio (PARTE 1)**

Planejamento e Avaliação (AGRONEGÓCIO) - Alunos



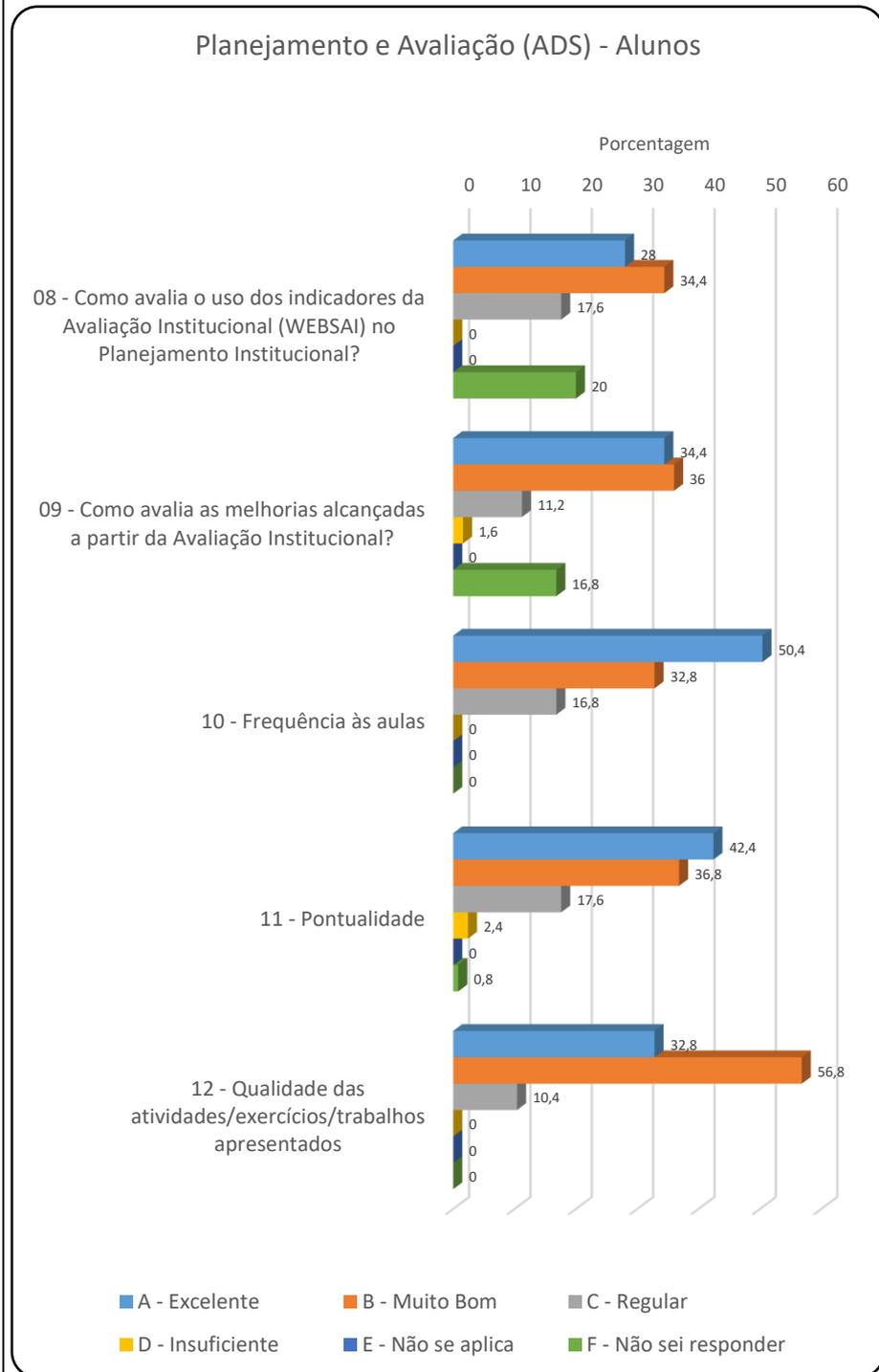
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 21 – Dimensão Planejamento e Avaliação dos alunos do curso de Agronegócio (PARTE 2)**



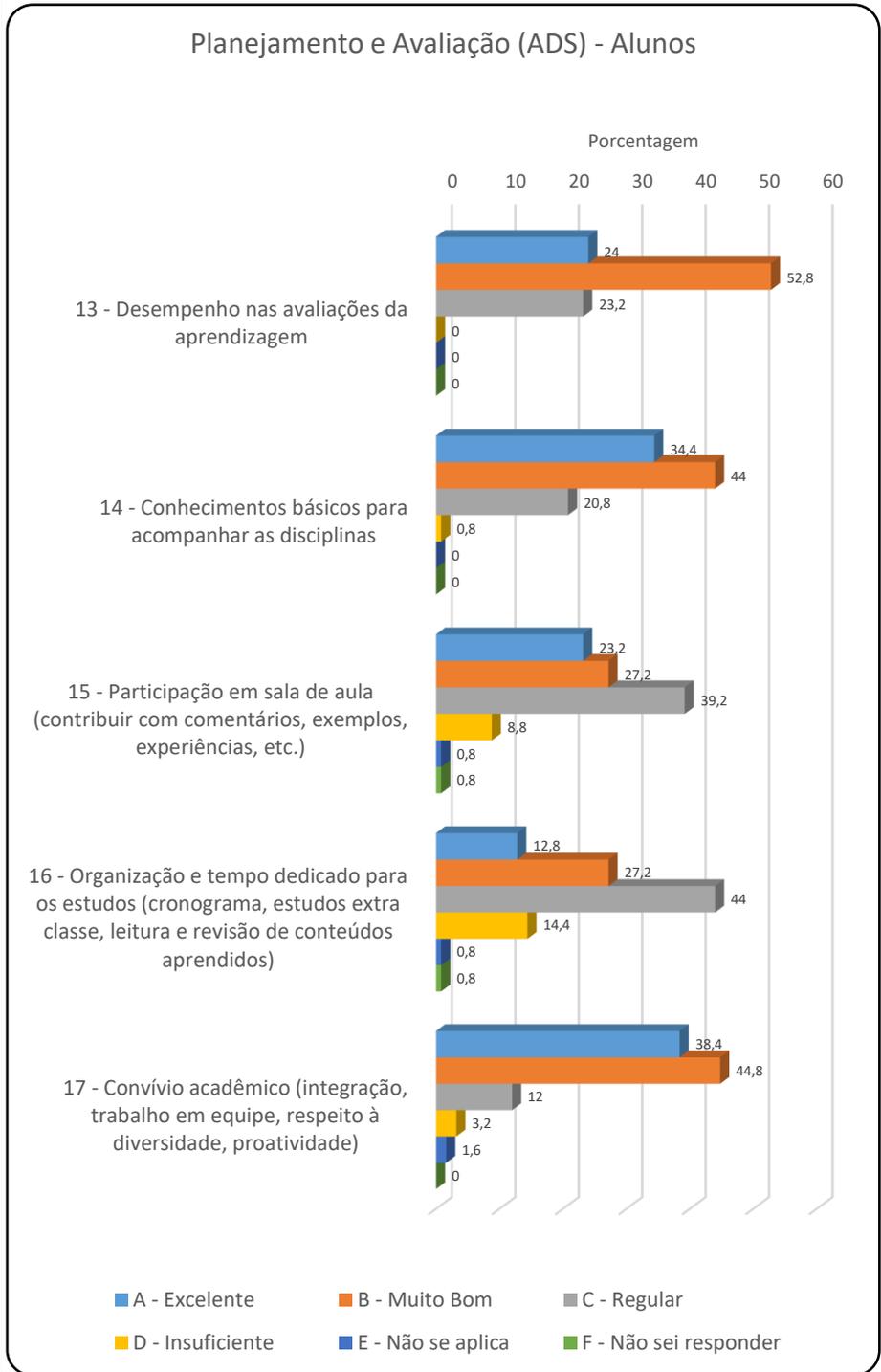
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 22 – Dimensão Planejamento e Avaliação dos alunos do curso de ADS (PARTE 1)**



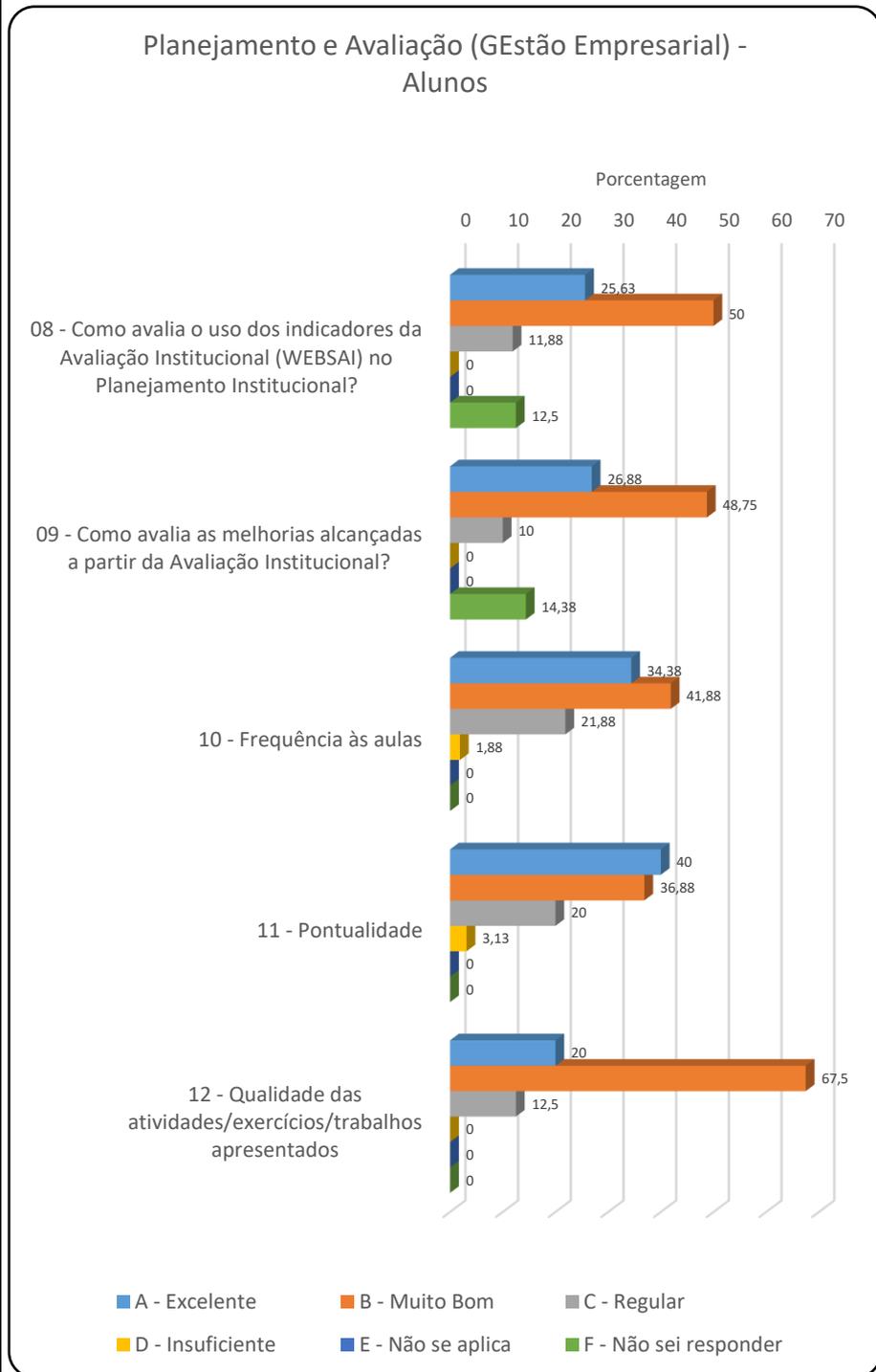
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 23 – Dimensão Planejamento e Avaliação dos alunos do curso de ADS (PARTE 2)**



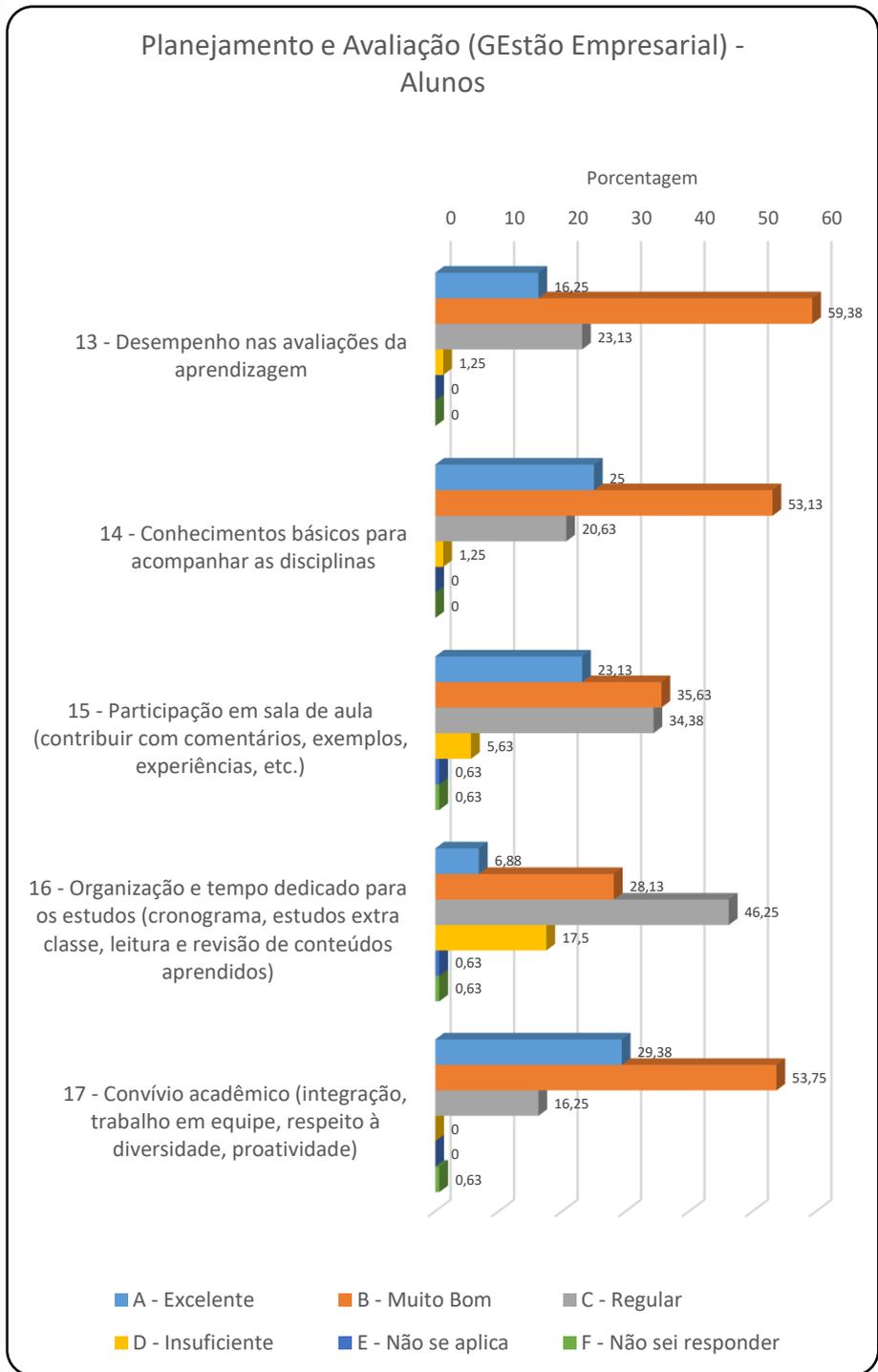
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 24 – Dimensão Planejamento e Avaliação dos alunos do curso de Gestão Empresarial (PARTE 1)**



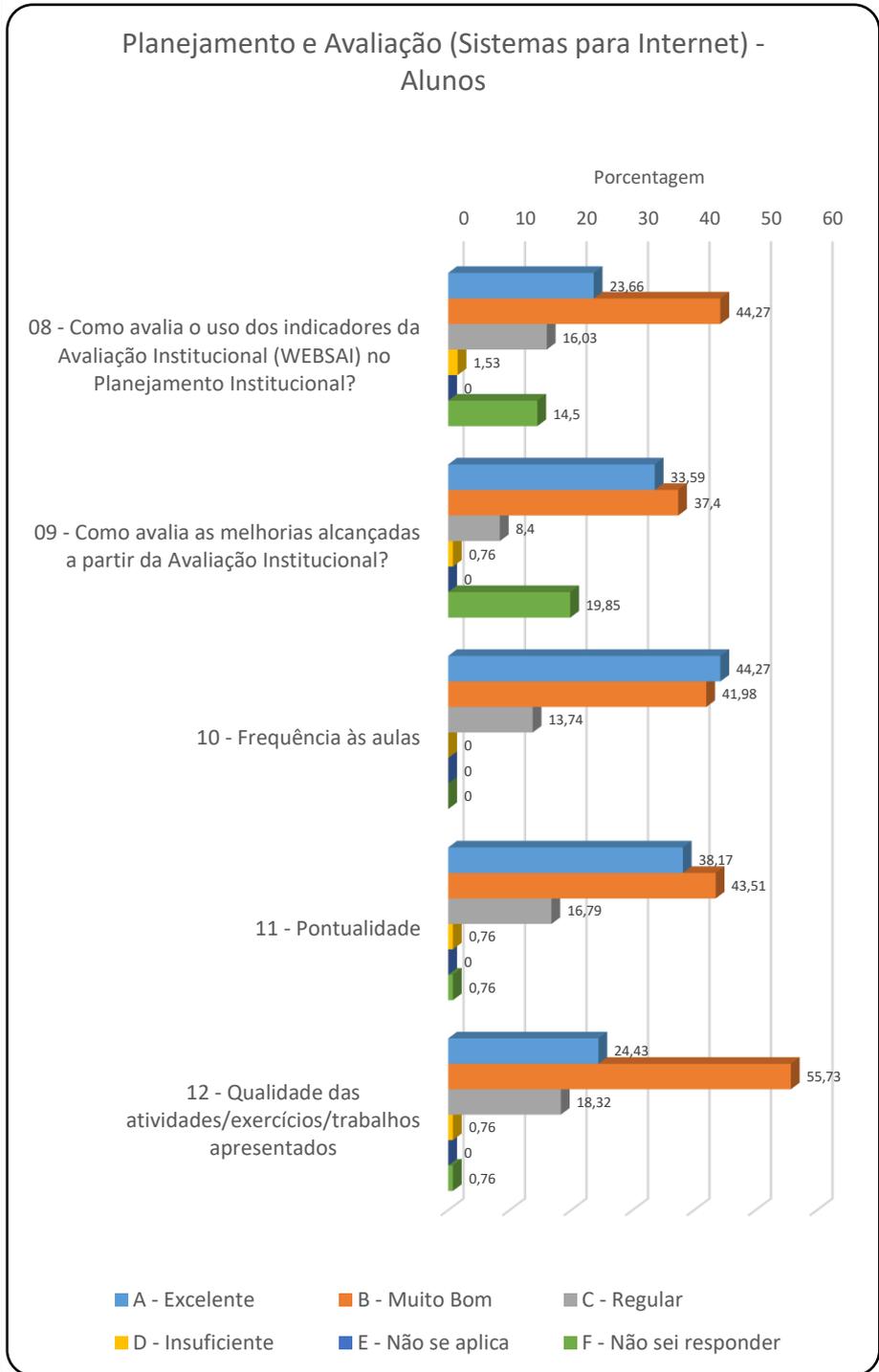
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 25 – Dimensão Planejamento e Avaliação dos alunos do curso de Gestão Empresarial (PARTE 2)**



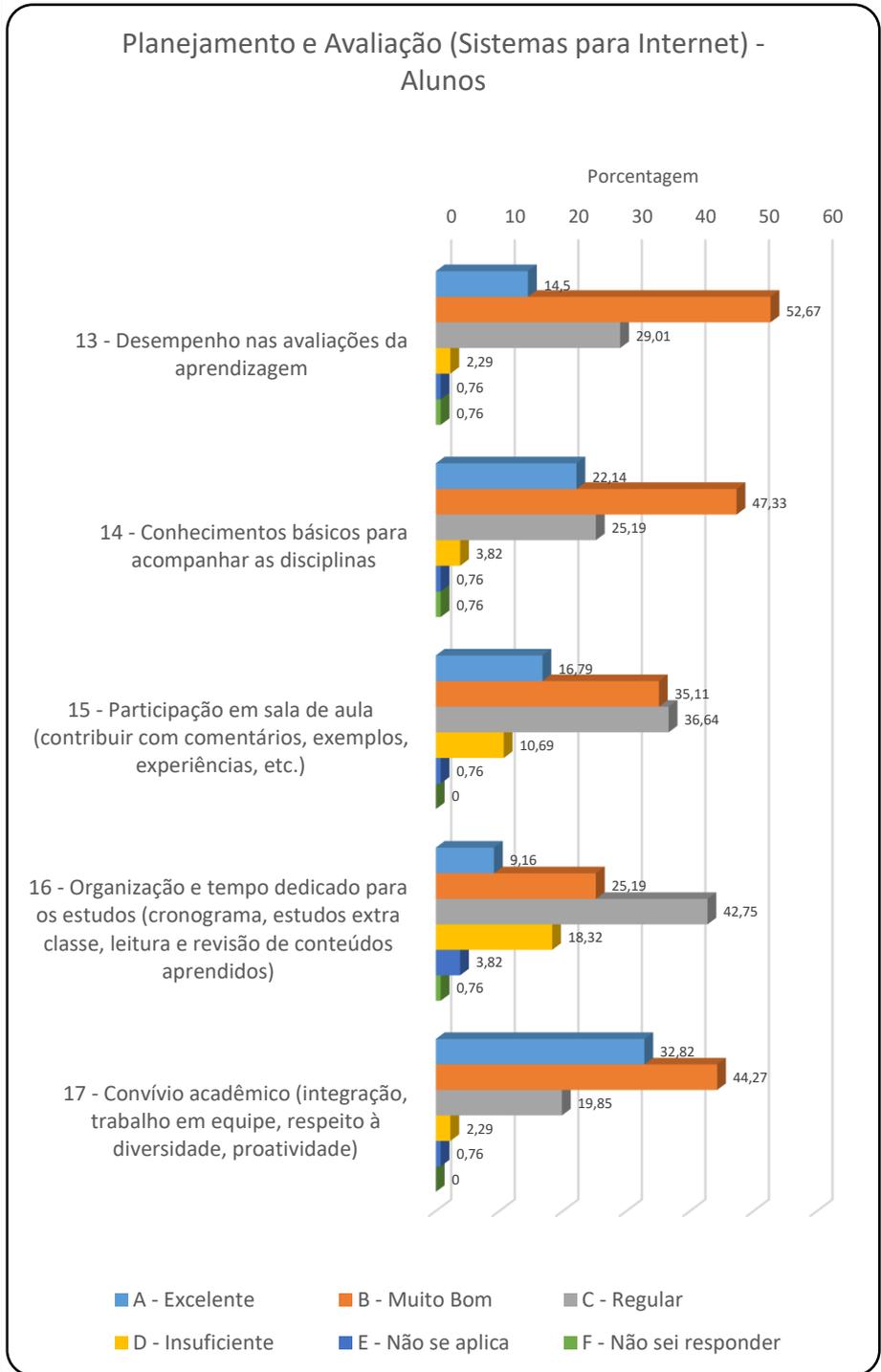
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 26 – Dimensão Planejamento e Avaliação dos alunos do curso de Sistemas para Internet (PARTE 1)**



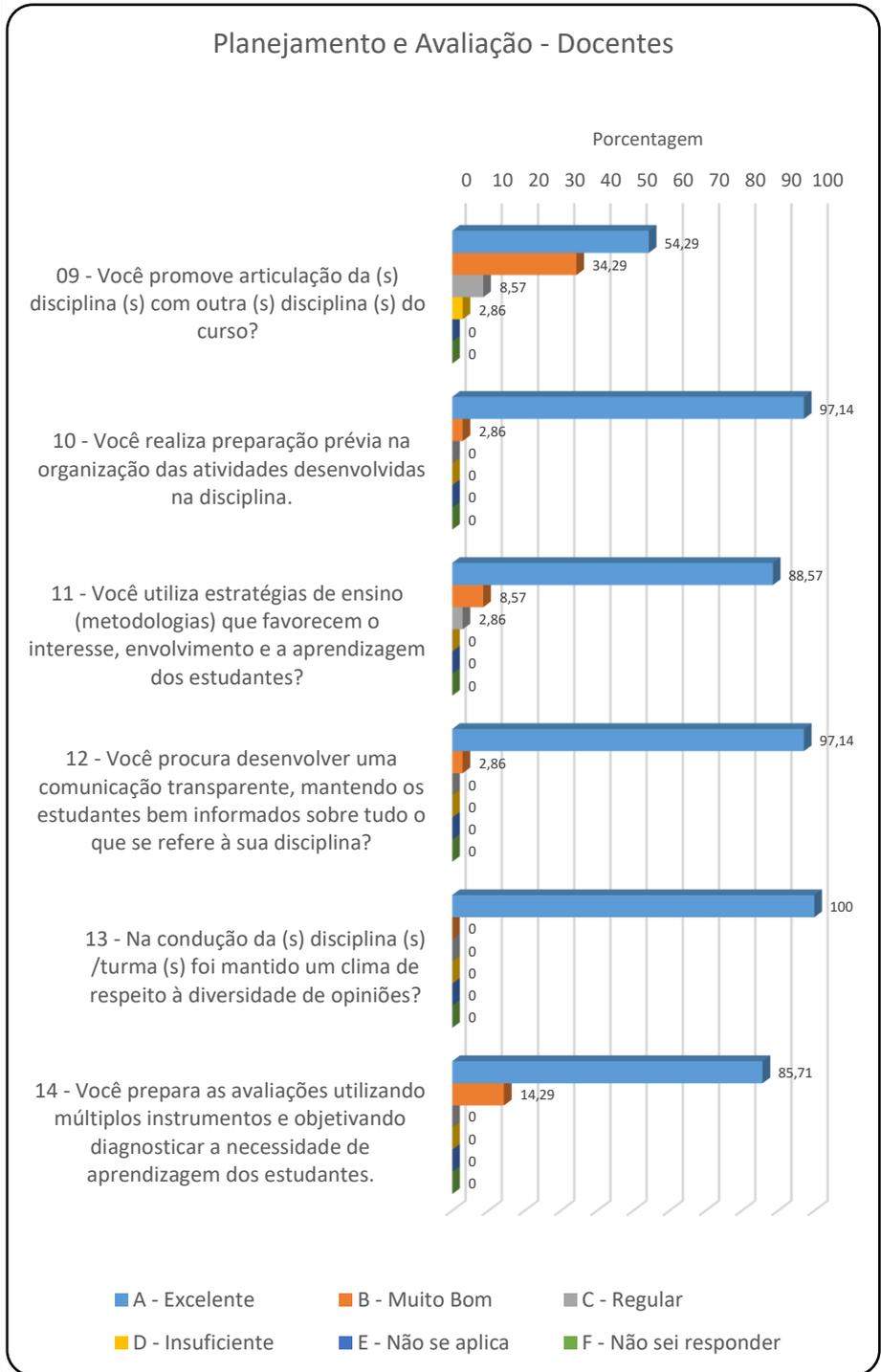
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 27 – Dimensão Planejamento e Avaliação dos alunos do curso de Sistemas para Internet (PARTE 2)**



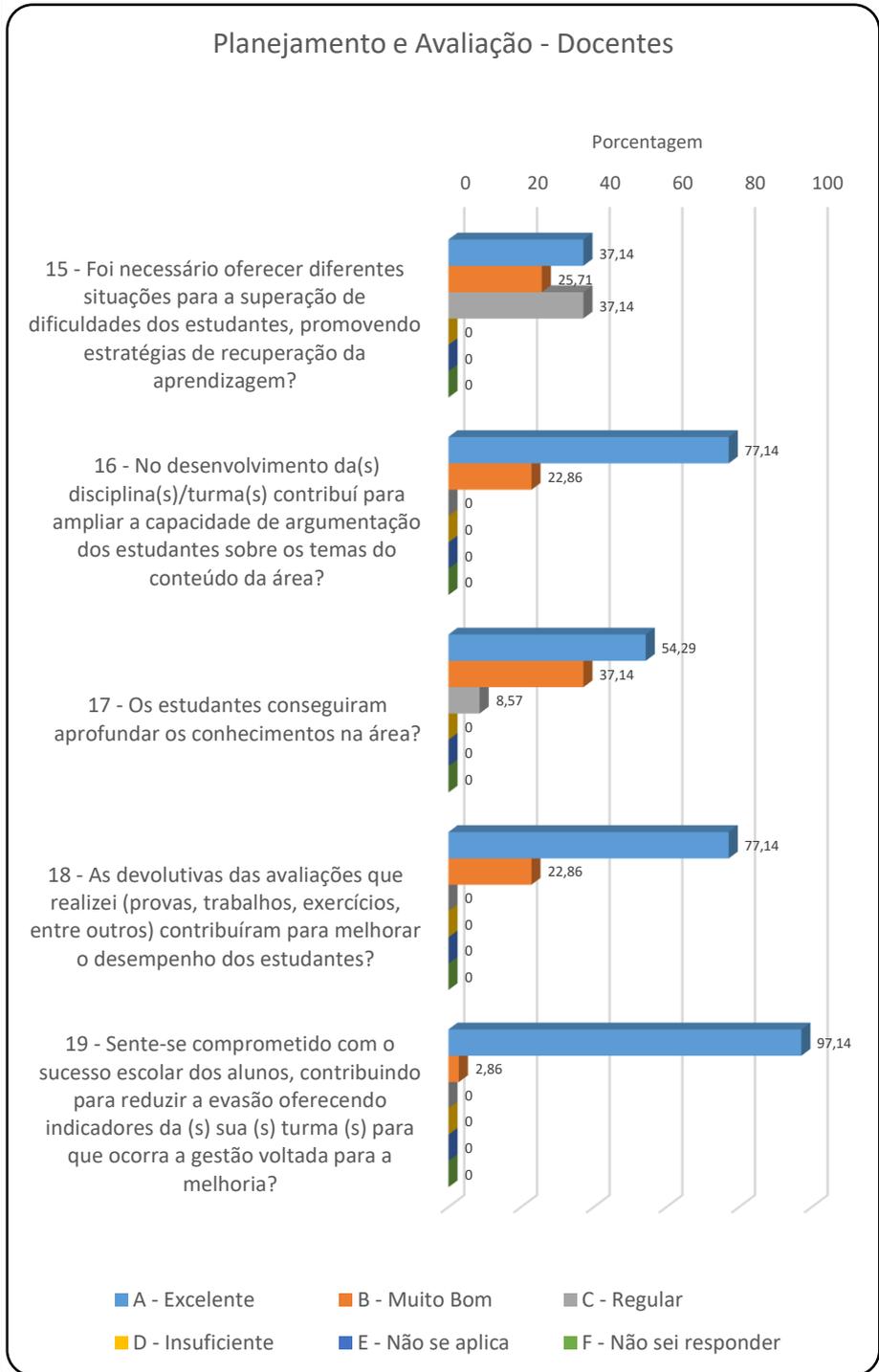
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 28 – Dimensão Planejamento e Avaliação docentes (PARTE 1)**



Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 29 – Dimensão Planejamento e Avaliação docentes (PARTE 2)**



Fonte: WebSai 2022

Em relação ao Eixo 1, que diz respeito a Planejamento e Avaliação Institucional, a partir da análise dos dados, a Direção Geral apontou como fragilidade a organização e tempo dedicado aos estudos por parte de todos os alunos nos Cursos Superiores de Tecnologia (CST) da unidade. As respostas dos cursos avaliados deixaram evidente a falta de organização do tempo por grande parte dos respondentes, o que certamente pode gerar como efeito negativo o desempenho acadêmico (insuficiente).

Esse apontamento também foi identificado pelos Coordenadores dos cursos de Agronegócio, Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), Gestão Empresarial e Sistemas para Internet. Em função disso, planeja-se o oferecimento de cursos de extensão dedicados à organização do tempo para estudos, preferencialmente com frequência semanal. Ainda, outras atividades complementares visando a melhoria nesse quesito, como palestras manuais tutoriais e minicursos, devem ser fomentadas na instituição. A coordenação do curso de Agronegócio tem recomendado aos professores em utilizar o tempo de aula para a realização de atividades, minimizando o problema de falta de tempo dos alunos, que em sua maioria, trabalham durante todo o dia. A coordenação do curso de ADS propõe o incentivo permanente ao aprendizado contínuo por meio da indicação de materiais, trilhas de aprendizagem e metodologias ativas. A coordenação do curso de Gestão Empresarial apontou que os estudantes do período noturno, em sua grande maioria, trabalham durante o dia, o que acaba resultando em pouco tempo para estudos. Dessa maneira, os docentes são incentivados a apresentar metodologias diversas, para incentivar a construção e desenvolvimento dos estudos, na medida do possível, em sala de aula. Essa coordenação ainda indicou que realiza o incentivo para que os alunos utilizem a unidade de ensino aos finais de semana ou mesmo em horários de pré-aula, explorando os ambientes de estudo, individuais e em grupo. Ainda, em relação aos apontamentos da coordenação do curso de Gestão Empresarial, foi considerado que os estudantes do referido curso, a partir dos dados coletados do WebSAI, não possuem tempo necessário para os estudos (ou não o administra adequadamente), o que limita seu aprendizado e a integração na unidade. A partir disso, existe um incentivo para que os estudantes possam empenhar esforços nos estudos, principalmente nos momentos que estão na unidade, abrindo oportunidades para os estudos em momentos pré-aula e aos finais de semana. A unidade disponibiliza salas

especificamente dedicadas à realização de projetos, ambientes climatizados e computadores com acesso à internet para os estudantes em qualquer horário. A coordenação do curso de Sistemas para Internet planeja orientar os alunos sobre a importância de se criar uma rotina de estudos e incentivá-los a buscar leituras extras em recursos como Chat GBT e os materiais postados pelos docentes no Microsoft Teams.

A Direção Geral da Fatec Jales identificou como fragilidade a falta de visão de uma parte significativa dos alunos (CST ADS, Gestão Empresarial e Sistemas para Internet) quanto à utilidade do WebSAI e, por consequência, do relatório da CPA para o planejamento institucional. Assim, planeja-se a realização de uma campanha de divulgação das ações desencadeadas pela avaliação institucional para com os discentes desses cursos, visando esclarecer a efetividade desses instrumentos na Unidade.

A Direção Administrativa e as coordenações dos cursos de Agronegócio, ADS, Gestão Empresarial e Sistemas para Internet, identificaram que parte expressiva da comunidade acadêmica (alunos e professores) não conhecem o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional). Assim, propõe-se um empenho na divulgação do PDI nas mídias sociais e no site institucional, além de grupos de WhatsApp. Atualmente, o PDI está disponível para ser acessado por todos no site da Fatec Jales. Paralelo a isso, planeja-se a apresentação dos indicadores do PDI nas salas de aula, destacando a importância desse instrumento para o processo de tomada de decisão da equipe diretiva da unidade.

As coordenações dos cursos de ADS e Gestão Empresarial apontaram que a maioria dos alunos afirmam não participar o suficiente em sala de aula. Para isso, haverá um incentivo a autonomia dos alunos, com aulas mais dinâmicas e intensificação do uso de metodologias ativas, colocando o estudante como protagonista do processo.

A coordenação do curso de ADS identificou como fragilidade as ações interdisciplinares e uso de metodologias ativas por parte dos docentes, planejando para isso, o incentivo para que os professores criem projetos e avaliem em conjunto, integrando diversas disciplinas. Nas reuniões de planejamento, foram sugeridas ações interdisciplinares e o uso de metodologias ativas.

As coordenações dos cursos de ADS, Gestão Empresarial e Sistemas para Internet identificaram que, na visão dos docentes, os alunos necessitam ter recuperação de aprendizagem. Como possíveis estratégias, propõe-se desenvolver cursos extracurriculares, aulas de nivelamento, palestras e outras iniciativas para recuperar a aprendizagem. Também foi observada a importância de se adotar a recuperação contínua, sempre retomando os principais assuntos abordados nas aulas anteriores antes de se iniciar um assunto novo. Atualmente, na unidade, existem alguns projetos de monitoria e nivelamento para alguns componentes. Também nas reuniões de planejamento e de área, são apresentadas aos docentes as diferentes formas de propiciar a recuperação de aprendizagem do aluno. Por meio do Centro Regional de Inovação e Empreendedorismo (CRIE), o grupo de docentes responsáveis pela organização e oferecimento de cursos de extensão na unidade, realizaram cursos de extensão como: Excel, Power BI, Elaboração de Currículos e Plano de Desenvolvimento Individual.

A coordenação do curso de Gestão Empresarial identificou que, na visão docente, a articulação com outras disciplinas do curso está com um bom nível, porém poderia ser melhorado. Dessa forma, planeja-se intensificar os projetos interdisciplinares para que os docentes possam aplicar atividades envolvendo diferentes componentes do semestre.

Quanto às potencialidades referentes ao Eixo 1, sobre Planejamento e Avaliação Institucional, a Direção Geral da unidade destaca o comprometimento de todos com o sucesso escolar dos alunos, apontando que existe uma evidente conscientização da importância, por parte do corpo docente, do comprometimento com o sucesso escolar, o que certamente é fundamental para a eficiência do processo de ensino e aprendizagem. Essa direção destaca o incentivo permanente ao comprometimento docente para com os alunos, principalmente nos momentos de planejamento acadêmico (SPAP, reuniões pedagógicas, reuniões de NDEs, e de outros colegiados).

Também como potencialidade, a Direção Geral indica que existe, na visão dos docentes, um retorno muito positivo quanto ao quesito avaliação, o que demonstra a

recuperação do ritmo de aprendizado dos estudantes no período pós-pandemia. Planeja-se a melhoria contínua nos processos de avaliação como forma de restauração ao status de desempenho acadêmico, em parte perdido durante a pandemia do COVID-19.

As coordenações dos cursos de Agronegócio e ADS ressaltam a qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados. Prezam pela manutenção da busca constante da melhoria do sistema de ensino e aprendizagem, intensificando a cultura da qualidade versus quantidade junto aos alunos. As referidas coordenações destacam o atual envolvimento do corpo docente por meio de capacitações, reuniões e treinamentos com o objetivo de buscar melhorias no processo de ensino e aprendizagem. Também, as cobranças por parte dos docentes em relação a trabalhos de qualidade, dentro de prazos estabelecidos.

Outra potencialidade indicada pelas coordenações de curso foi a frequência às aulas, pontualidade e qualidade das atividades, na avaliação dos alunos. Destacaram o forte trabalho para o desenvolvimento de aulas atrativas, com metodologias diversas, as quais todas as turmas podem fazer o uso de ambientes como laboratórios, biblioteca e o pátio da unidade, para proporcionar aulas dinâmicas. Planeja-se ampliar o oferecimento de aulas ainda mais interessantes para que os alunos se sintam motivados aos estudos.

As coordenações dos cursos de ADS e Gestão Empresarial destacaram o convívio acadêmico como potencialidade, cuja maioria dos discentes avaliaram esse quesito de forma positiva. A unidade presa pelo trabalho em equipe e debates nos trabalhos acadêmicos, sempre pautado por ética e respeito, além de eventos acadêmicos, culturais, projetos interdisciplinares, desenvolvimento de trabalhos de graduação (TG) com temas que abordem interesses de vários cursos da instituição, para que os alunos atuem de forma conjunta. Planeja-se intensificar o incentivo ao bom convívio acadêmico por meio de debates e atividades em equipe, além de ampliar as atividades em sala, promovendo estudos em grupo, assim como desenvolvimento de projetos interdisciplinares voltados às organizações, além de eventos que buscam integrar os estudantes de diferentes turmas e cursos da unidade.

Outro destaque positivo por parte das coordenações de curso foi o engajamento dos docentes e a preparação dos mesmos em relação a desafios, com aulas atrativas e uso de atividades diversificadas. Destacaram a distribuição das turmas em salas de aula com recursos diversos conforme a demanda de cada conteúdo a ser explorado pelo professor e os treinamentos nas SPAP's. Planejam o incentivo permanente para que os docentes utilizem estratégias cada vez mais inovadoras e coloquem o estudante como protagonista de sua formação.

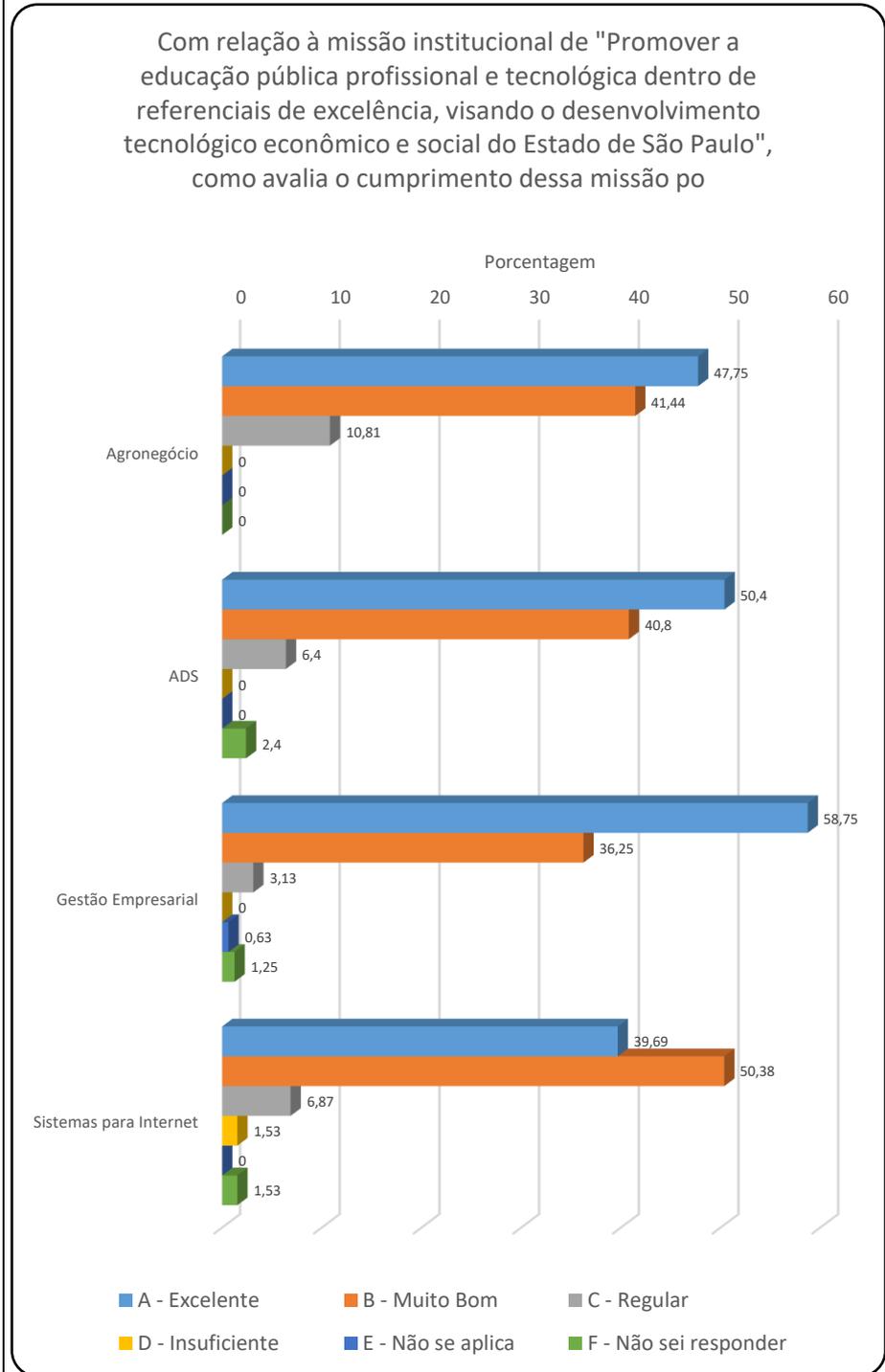
As metodologias ativas são destaque positivo na Fatec Jales, de acordo com a análise realizada pelas coordenações de curso. O uso e preparação antecipada, por grande parte dos docentes, de metodologias que motivam os alunos ao aprendizado, por meio da interdisciplinaridade e uso de instrumentos diversos de avaliação tornam as aulas mais interessantes e os alunos mais motivados. Planeja-se reforçar, em cada reunião, a importância de se contextualizar adequadamente cada tema abordado durante as aulas, para que estes façam sentido para o aluno, sempre adotando tecnologias que estão no mercado.

**3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

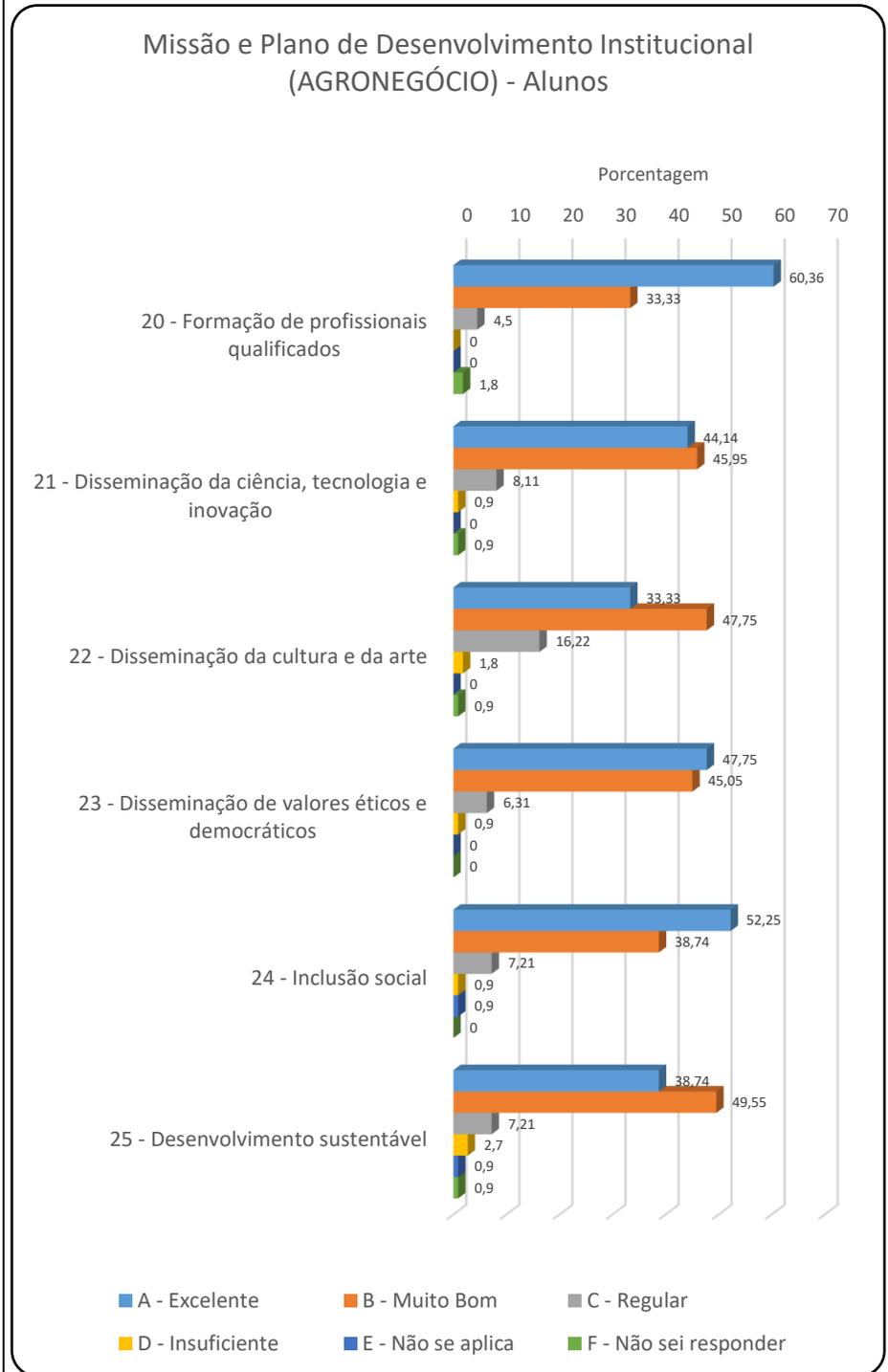
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  
 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2															
<p><b>EIXO 2</b> Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensões 1 e 3</p>	<p><b>DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b></p> <p><b>Gráfico 30 – Pergunta: Você conhece qual a Missão do Centro Paula Souza? - alunos</b></p> <div data-bbox="539 857 1453 1832"> <p>Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza? - Alunos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso</th> <th>A - Sim (%)</th> <th>B - Não (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agronegócio</td> <td>88,29</td> <td>11,71</td> </tr> <tr> <td>ADS</td> <td>68,8</td> <td>31,2</td> </tr> <tr> <td>Gestão Empresarial</td> <td>78,75</td> <td>21,25</td> </tr> <tr> <td>Sistemas para Internet</td> <td>67,18</td> <td>32,82</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fonte: WebSai 2022</p> </div>	Curso	A - Sim (%)	B - Não (%)	Agronegócio	88,29	11,71	ADS	68,8	31,2	Gestão Empresarial	78,75	21,25	Sistemas para Internet	67,18	32,82
Curso	A - Sim (%)	B - Não (%)															
Agronegócio	88,29	11,71															
ADS	68,8	31,2															
Gestão Empresarial	78,75	21,25															
Sistemas para Internet	67,18	32,82															

**Gráfico 31 – Pergunta: Com relação à missão institucional de "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico econômico e social do Estado de São Paulo", como avalia o cumprimento dessa missão por parte da Fatec? - alunos**

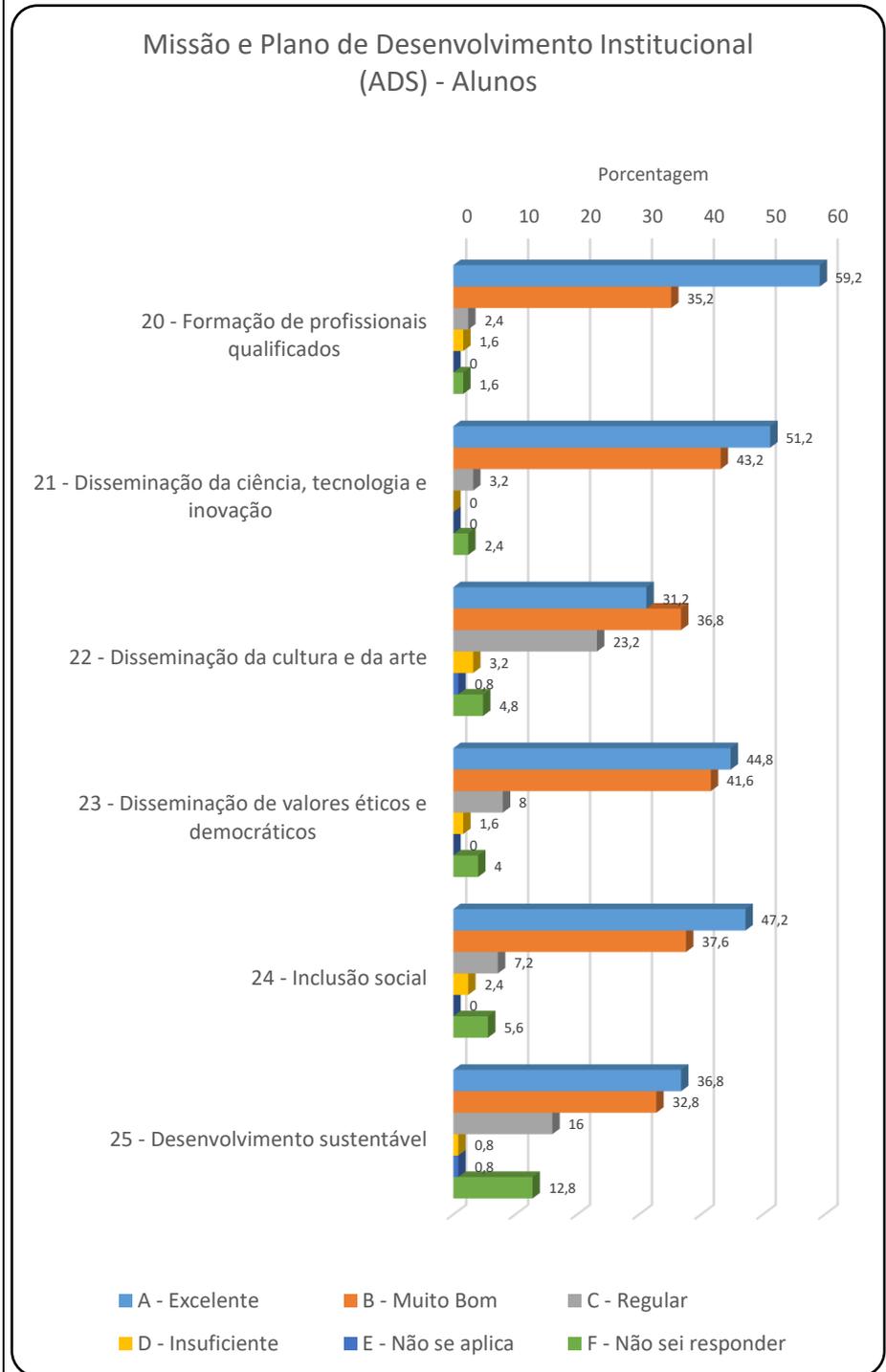


**Gráfico 32 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos alunos do curso de Agronegócio (Como avalia o Plano de desenvolvimento institucional no que diz respeito a:)**



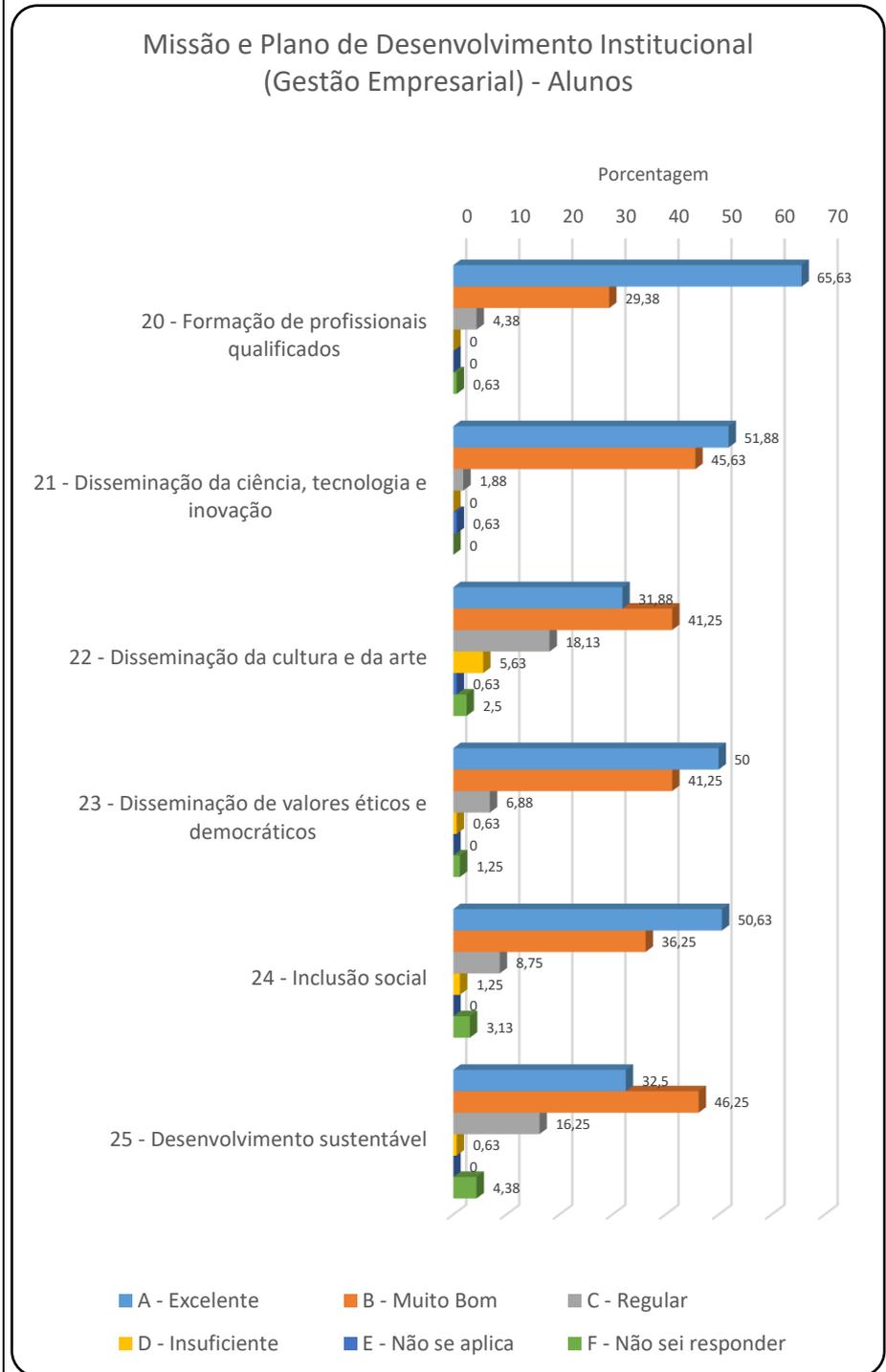
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 33 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos alunos do curso de ADS (Como avalia o Plano de desenvolvimento institucional no que diz respeito a:)**



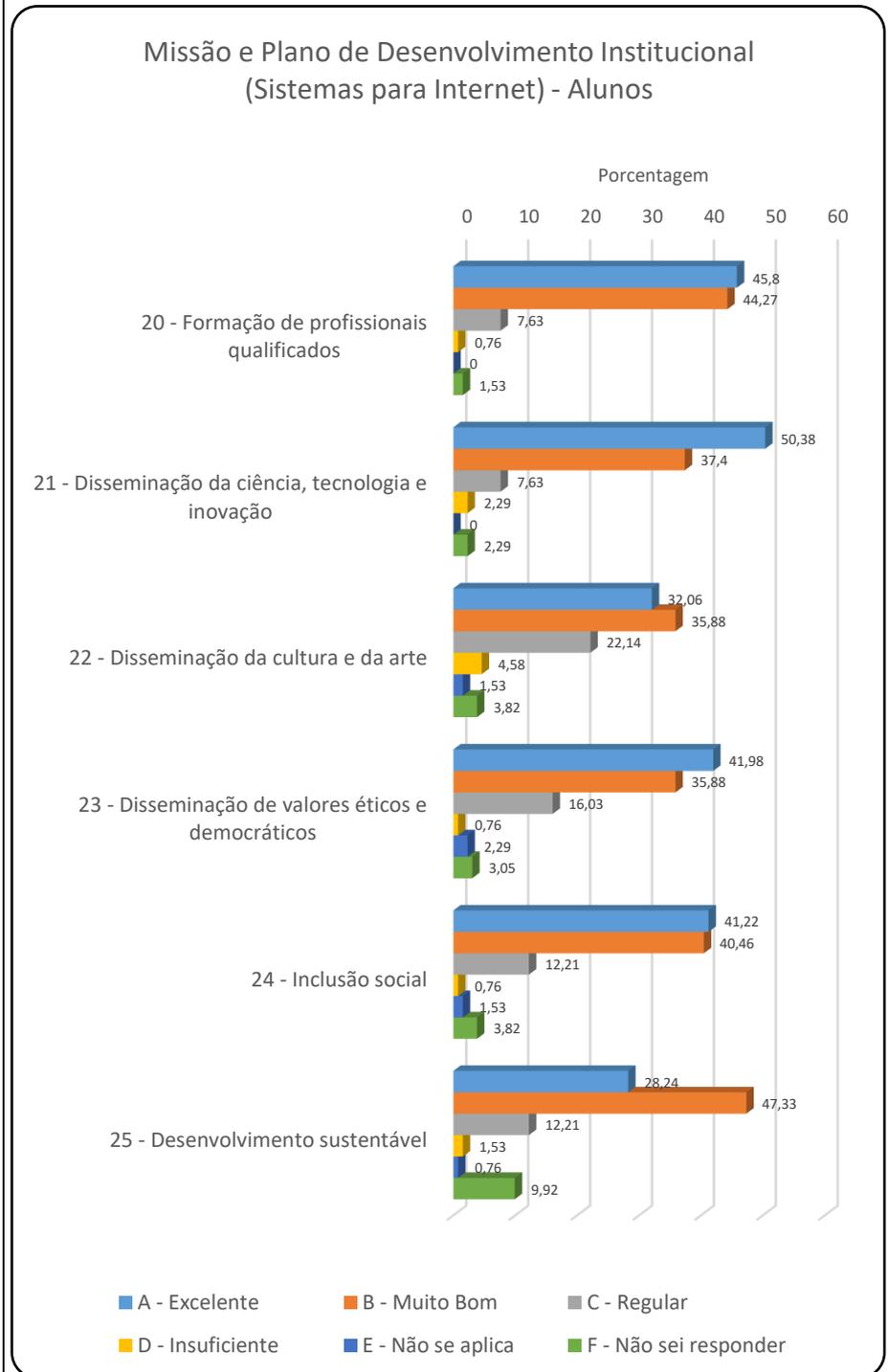
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 34 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos alunos do curso de Gestão Empresarial (Como avalia o Plano de desenvolvimento institucional no que diz respeito a:)**



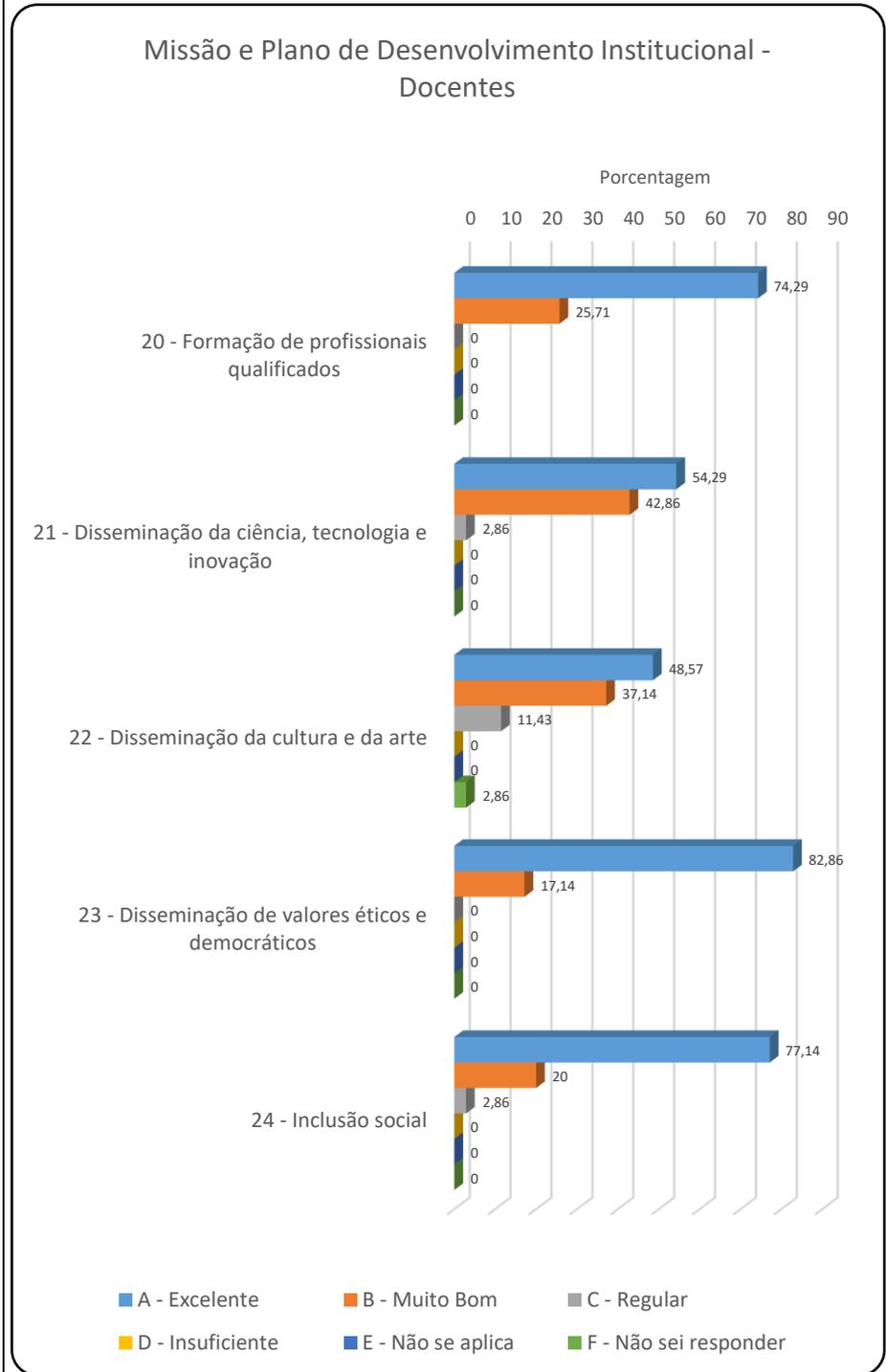
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 35 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos alunos do curso de Sistemas para Internet (Como avalia o Plano de desenvolvimento institucional no que diz respeito a:)**



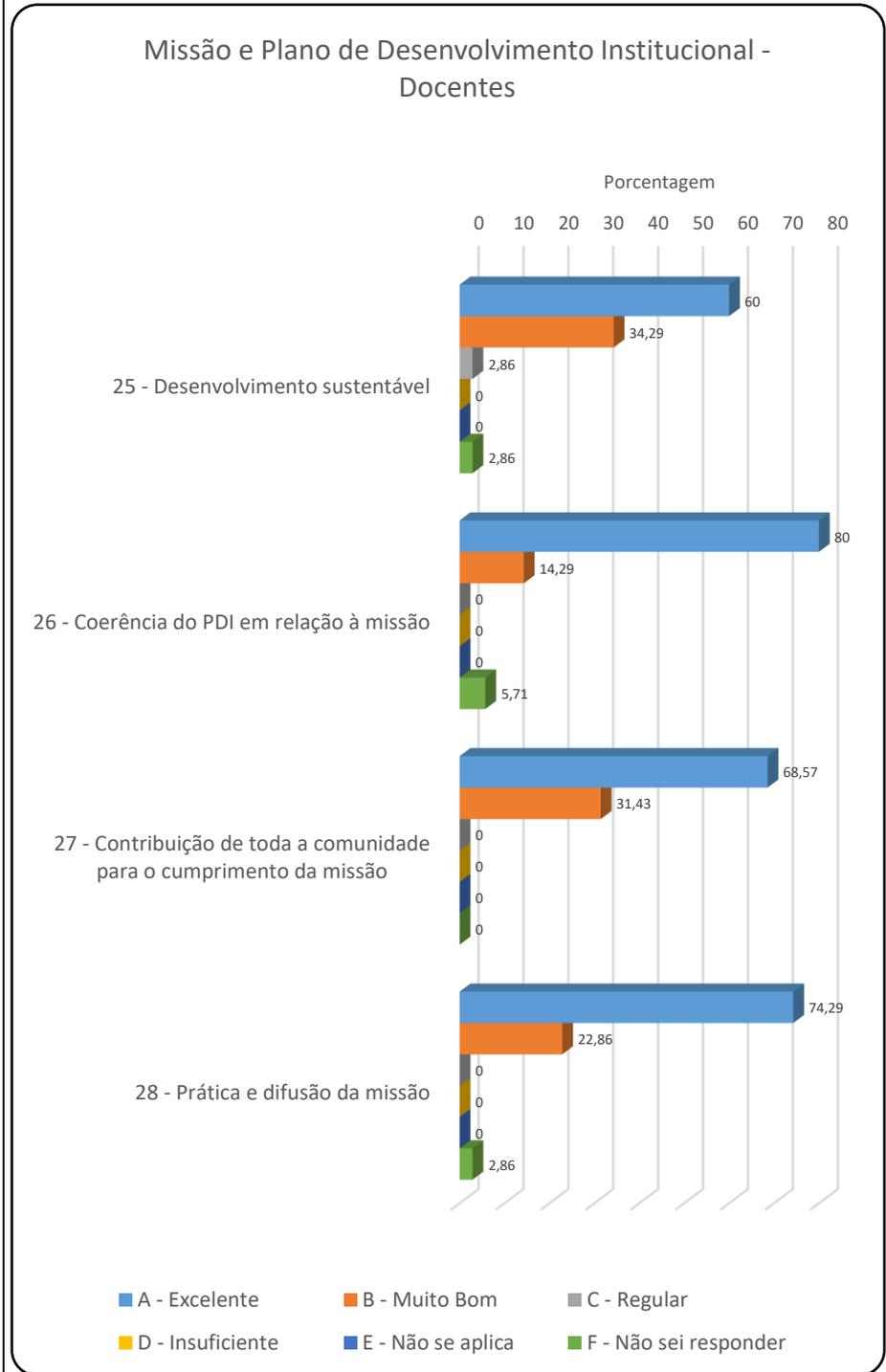
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 36 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos docentes (PARTE 1) (Avalie sua Fatec quanto à:)**



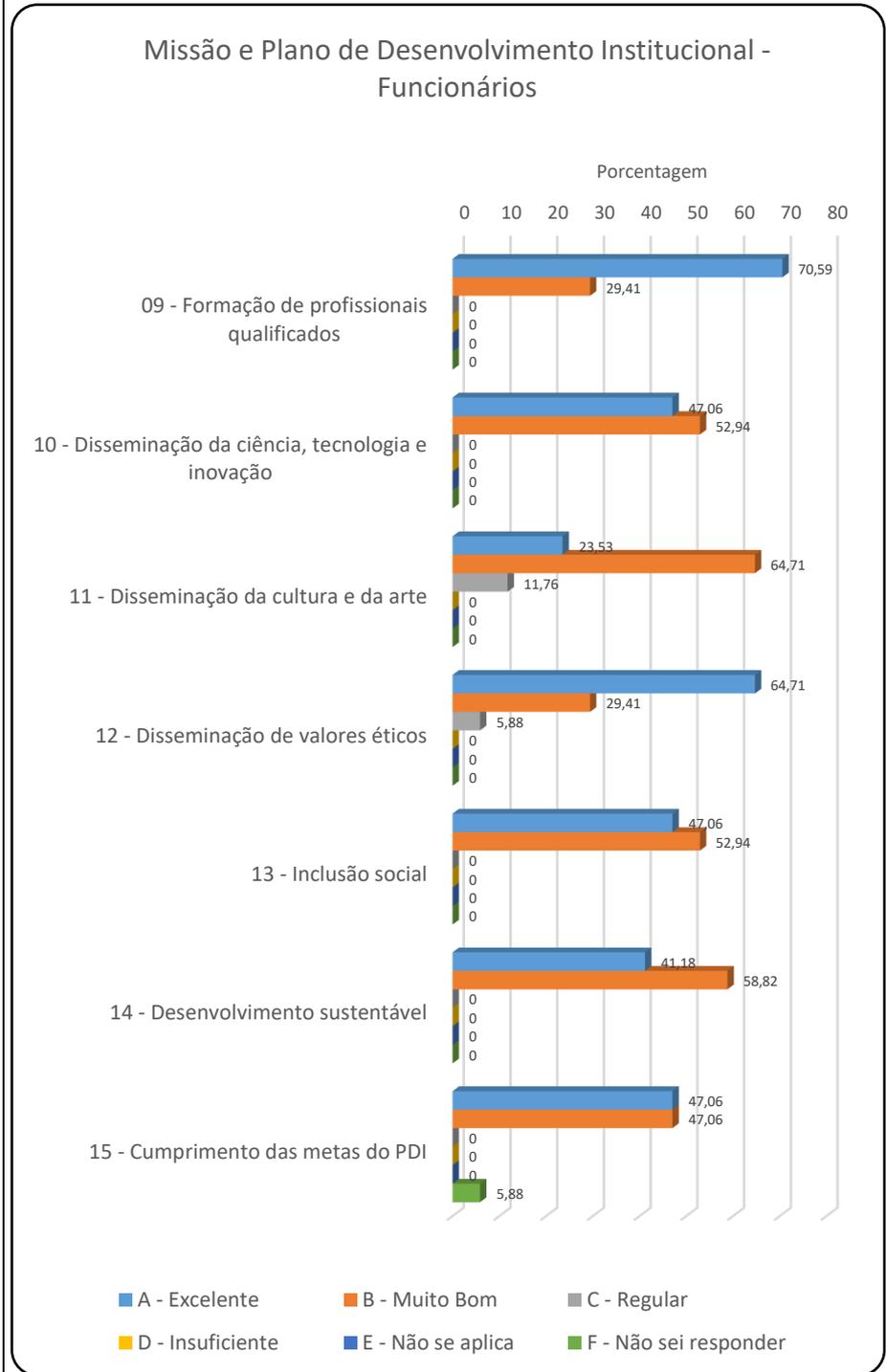
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 37 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos docentes (PARTE 2) (Avalie sua Fatec quanto à:)**



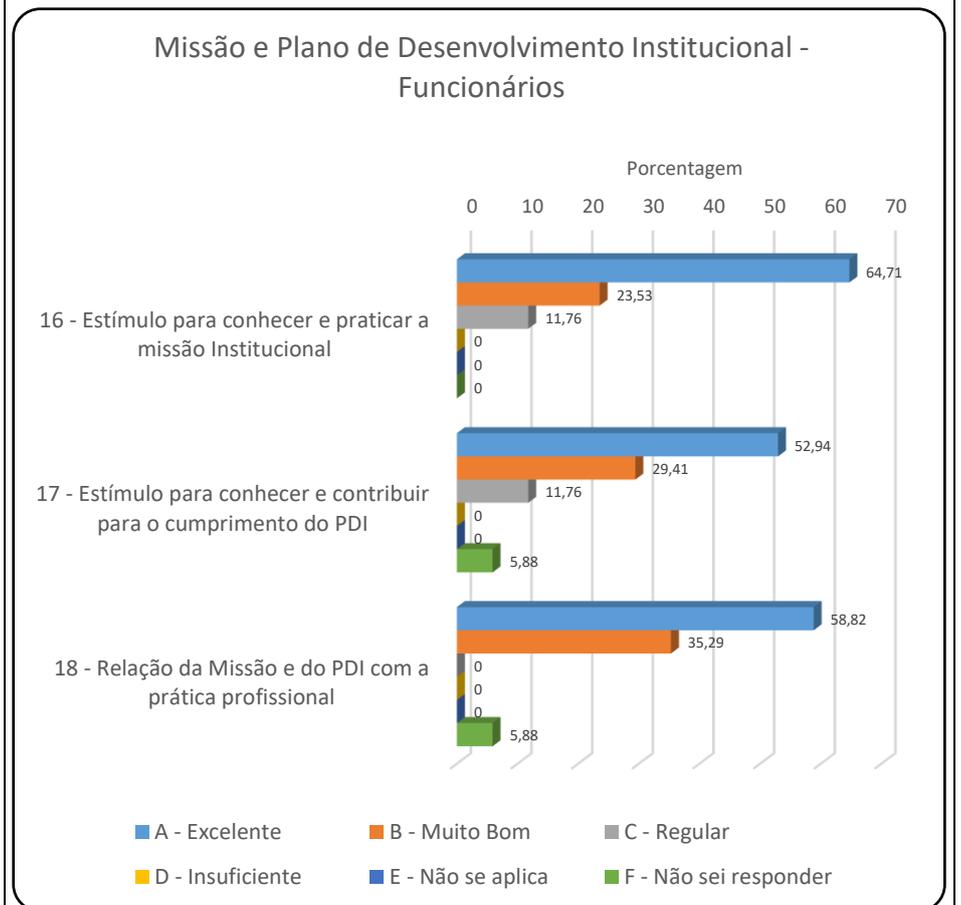
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 38 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos funcionários (PARTE 1) (Avalie sua Fatec quanto à:)**



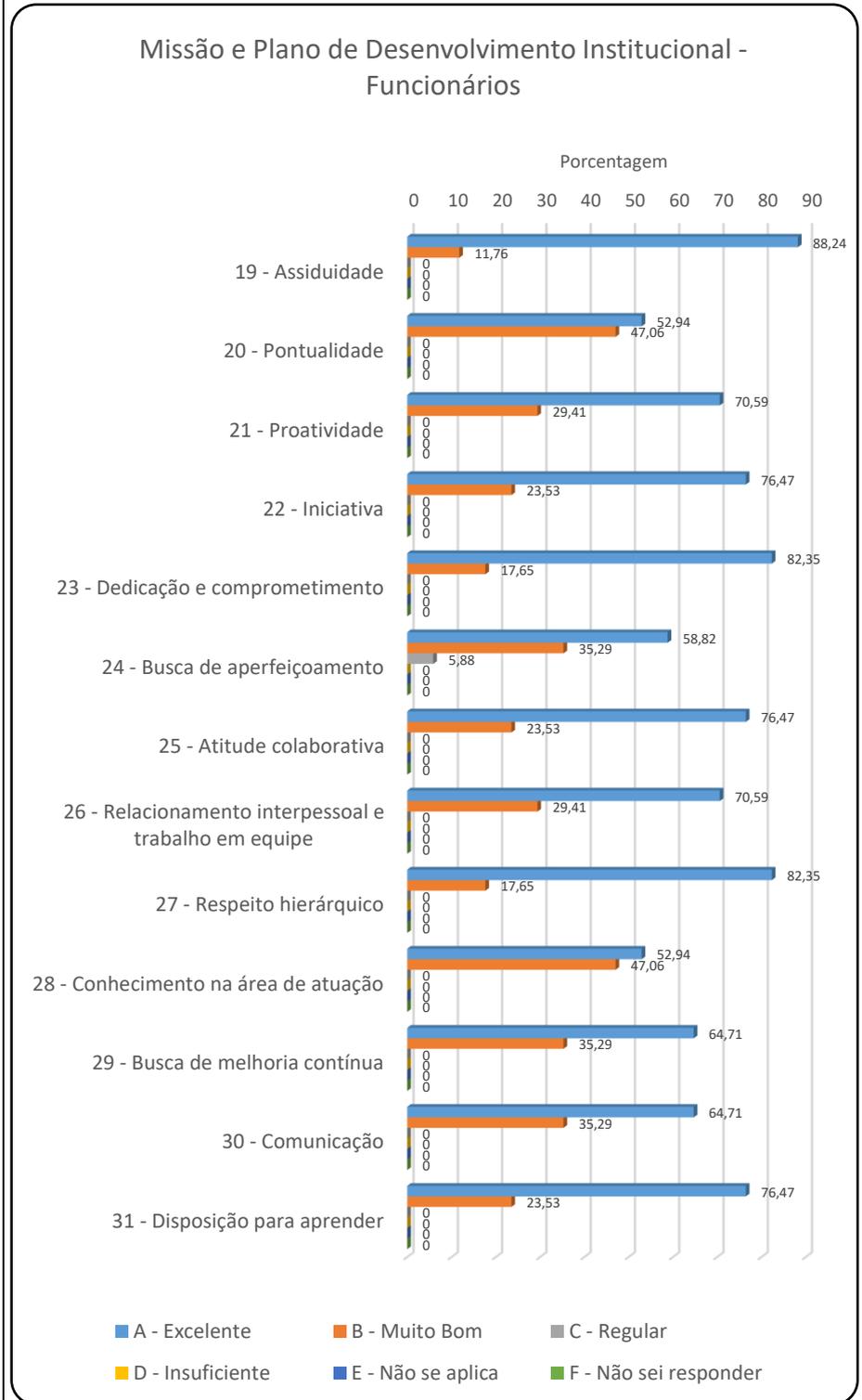
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 39 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos funcionários (PARTE 2) (Avalie sua Fatec quanto à:)**



Fonte: WebSai 2022

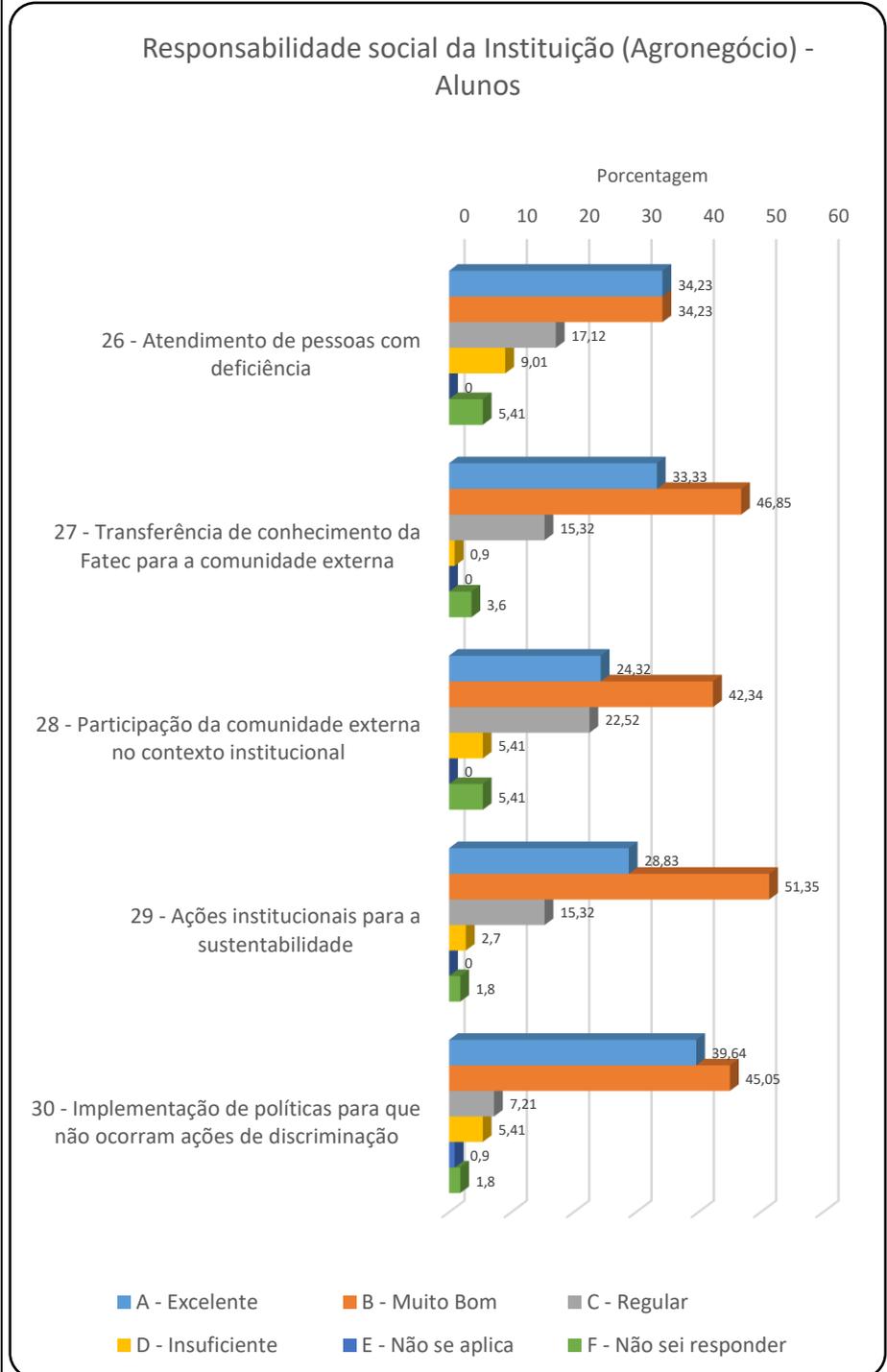
**Gráfico 40 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos funcionários (PARTE 3) (Autoavaliação – Avalie o seu desempenho como funcionário(a) técnico administrativo da Fatec em relação a:)**



Fonte: WebSai 2022

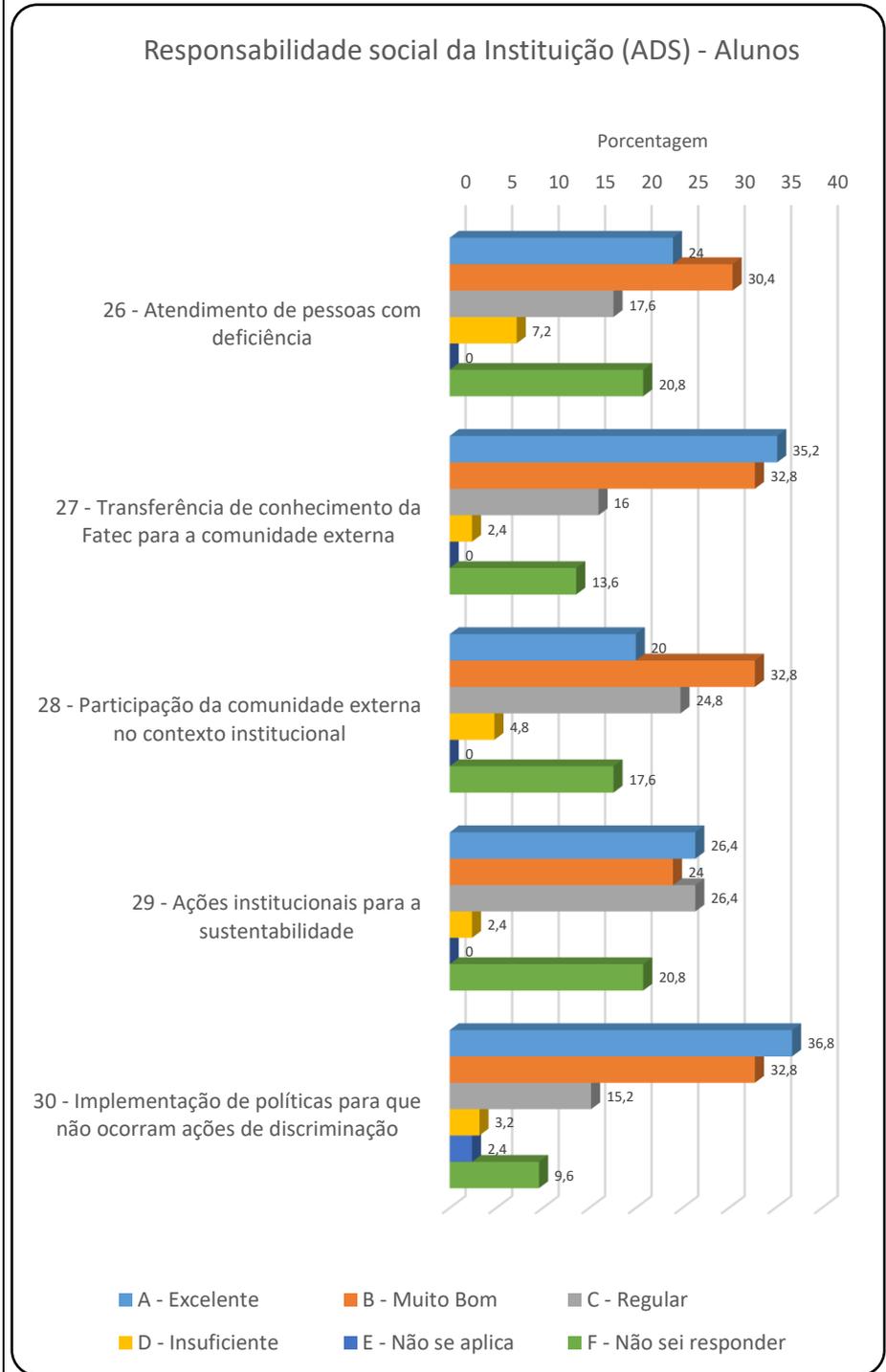
**DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

**Gráfico 41 – Responsabilidade Social da Instituição - alunos do curso de Agronegócio**



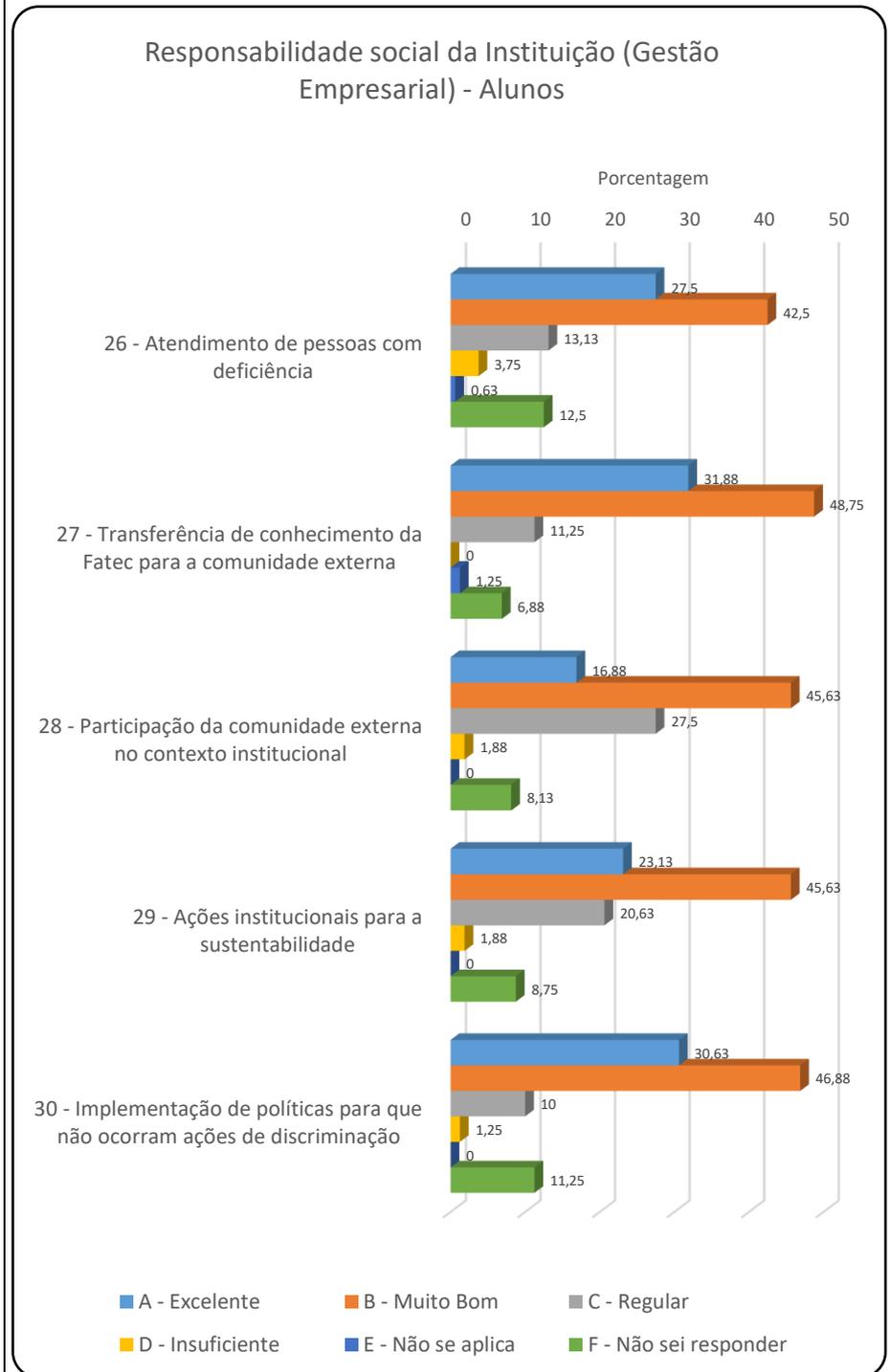
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 42 – Responsabilidade Social da Instituição - alunos do curso de ADS**



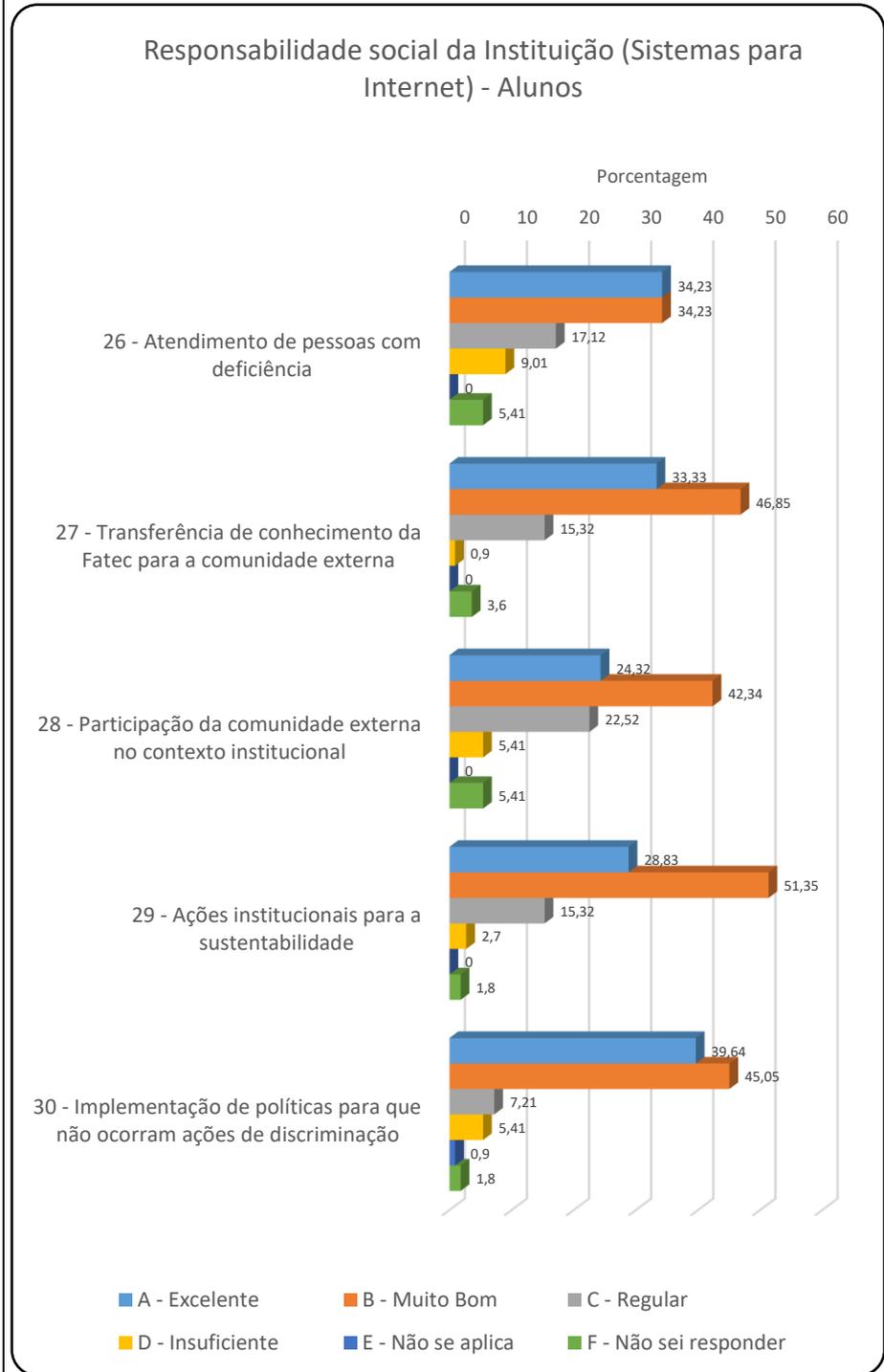
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 43 – Responsabilidade Social da Instituição - alunos do curso de Gestão Empresarial**



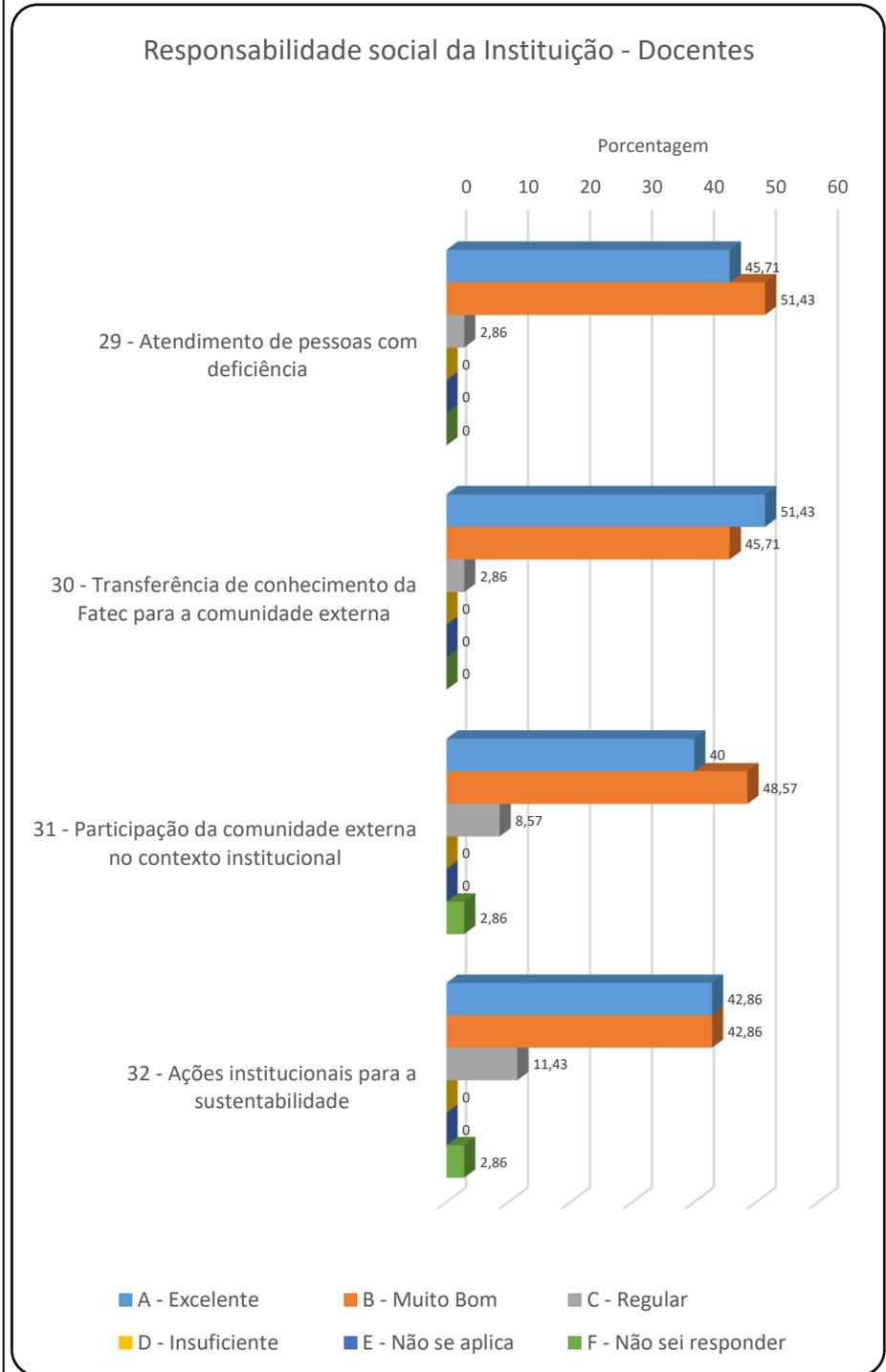
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 44 – Responsabilidade Social da Instituição - alunos do curso de Sistemas para Internet**



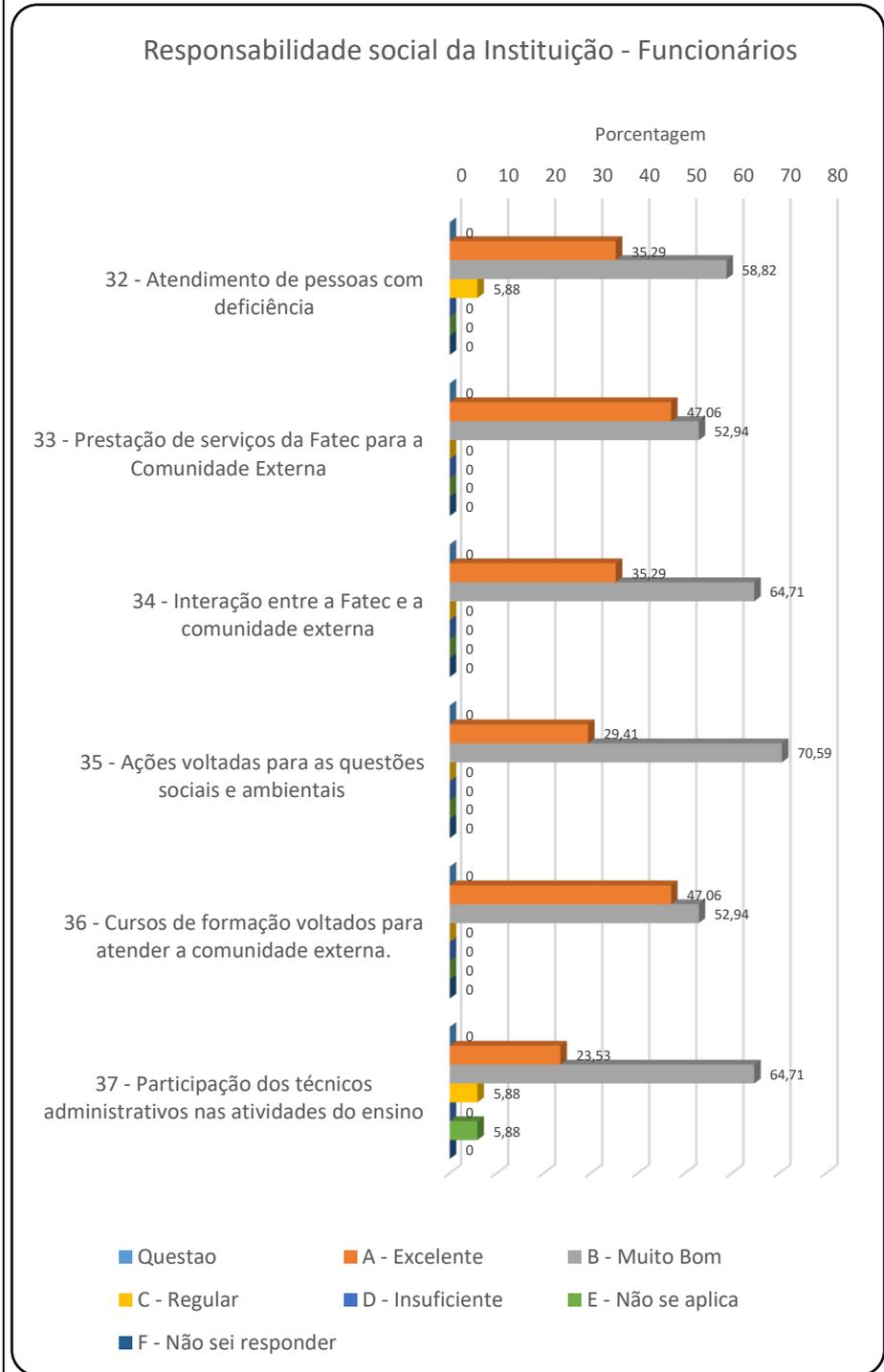
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 45 – Responsabilidade Social da Instituição – Professores (PARTE 1)**



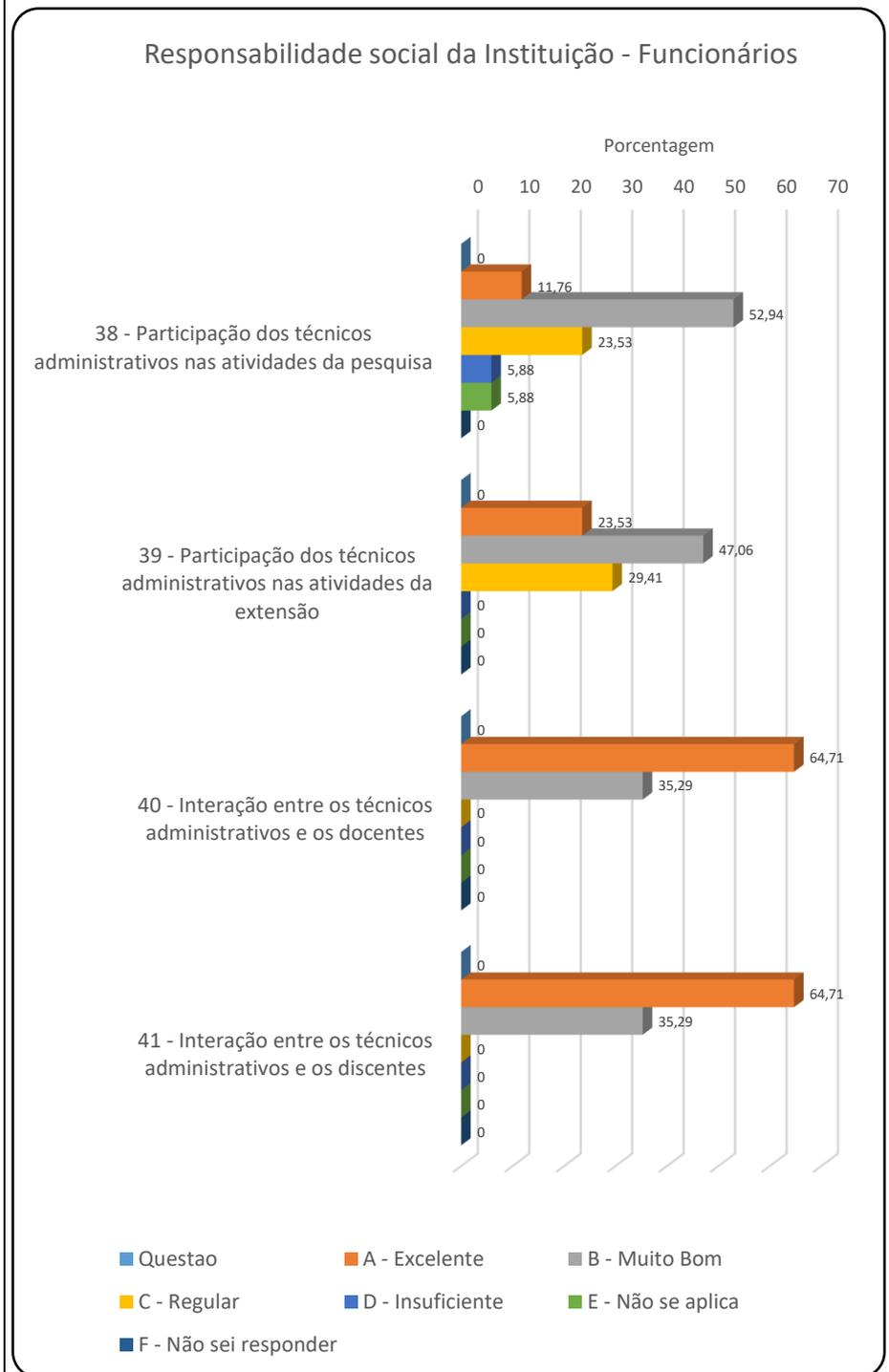
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 46 – Responsabilidade Social da Instituição –  
Funcionários (PARTE 1)**



Fonte: WebSai 2022

### Gráfico 47 – Responsabilidade Social da Instituição – Funcionários (PARTE 2)



Fonte: WebSai 2022

Em relação ao Eixo 2, que diz respeito ao Desenvolvimento Institucional, a Direção Geral da unidade apontou como fragilidade que houve uma significativa avaliação regular em relação à disseminação da cultura e da arte por parte dos alunos. A mesma observação foi feita pelas coordenações de curso, destacando também a avaliação feita pelos docentes, que foi regular nesse quesito, assim como o envolvimento sustentável na perspectiva dos alunos. Planeja-se a retomada da realização de atividades, antes realizadas sob a supervisão e organização de uma docente com projeto de HAE. Entre esses projetos, destacam-se as sextas culturais. Esse projeto deverá ser executado continuamente ao longo dos próximos anos. Paralelo a isso, nas reuniões de planejamento pedagógico, pretende-se abordar o assunto, buscando ideias dos docentes quanto a novas ações a serem realizadas. Atualmente na unidade é realizada a Semana do Livro, Semana da Biblioteca, apresentações teatrais e culturais. A Direção Geral da unidade justifica que, devido ao tempo em que a unidade funcionou no sistema remoto, devido à pandemia da COVID-19, muitas atividades de cunho cultural como eventos musicais, semana da biblioteca, shows musicais, entre outros, acabaram sendo suspensas por falta de condições de execução no formato remoto. Mesmo com o retorno das atividades presenciais em 2022, a organização geral da unidade se ocupou muito mais nas questões pedagógicas do que nas culturais.

A Direção Geral da Fatec Jales e a coordenação do curso de Agronegócio chamam a atenção para a participação da comunidade externa no contexto institucional, uma vez que todos os cursos apresentaram significativos índices de avaliação regular (em torno de 23%). Analisando especificamente o ano de 2022, a unidade teve um apego maior à retomada ao ensino presencial, principalmente na busca pela redução da evasão escolar, recuperação qualitativa dos processos de ensino aprendizagem, regularização das progressões dos alunos, entre outros, não atentando de forma suficiente à comunidade externa. Assim, planeja-se a retomada/reaproximação da interação entre parcerias tradicionais da Fatec Jales com a comunidade externa através de palestras, minicursos, cursos de extensão, visitas técnicas, eventos científicos e tecnológicos, entre outros. a unidade deverá implantar

um calendário de eventos semestrais envolvendo todos os CST com um cronograma a ser definido no início de cada período.

A Direção Geral da Fatec Jales também destaca como fragilidade a participação dos funcionários do corpo técnico-administrativo em atividades de pesquisa e extensão. Justifica-se que, no ano de 2022, não foi realizado um evento tradicional direcionado aos funcionários, a chamada Semana Administrativa, tampouco outras atividades de pesquisa ou extensão específicas para a inclusão desse público. Assim, planeja-se a retomada a realização da Semana Administrativa, bem como o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão direcionados aos funcionários.

O coordenador do curso de ADS chamou atenção para o número expressivo de alunos que afirmam não conhecer a missão do Centro Paula Souza (CPS). A unidade já vem divulgando a missão do CPS e de suas ações institucionais, contudo, planeja-se intensificar a divulgação da missão do CPS.

A coordenação do curso de Gestão Empresarial destaca percentuais expressivos em considerações negativas quanto à responsabilidade social da instituição, em suas diferentes vertentes. De forma pontual, algumas ações foram realizadas recentemente, como reparo dos elevadores para acesso ao piso superior, cursos e treinamentos com convite aberto à comunidade, lixeiras com sinalização de separação seletiva do lixo, coleta de pilhas, parceria com a Coperssol (Cooperativa dos catadores de materiais reciclados) para entrega dos materiais recicláveis gerados na unidade. Planeja-se a execução de ações de sinalização quanto à acessibilidade na unidade, instruções quanto a utilização dos elevadores, incentivo à comunidade externa para que participe dos projetos como cursos, treinamentos, visitas técnicas e outros, além da continuidade da divulgação das ações realizadas com as empresas, para que todos tenham ciência da interação da Fatec Jales com a comunidade local e regional. Também, ampliar a divulgação das ações voltadas à sustentabilidade como utilização racional de água, descarte seletivo de lixo, racionalização do uso de aparelhos de ar-condicionado e iluminação, e a criação de normas internas de convivência, evidenciando o respeito e o combate a qualquer ação de discriminação.

A coordenação do curso de Sistemas para Internet identificou que mais da metade dos alunos do referido curso não consideram que a Fatec atinja plenamente a missão de “promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referências de excelência visando o desenvolvimento tecnológico econômico e social do estado de São Paulo”. Essa coordenação destaca que mantém o curso sempre atualizado em termos de tecnologia, no intuito de tornar os alunos cada vez mais preparados para atuar no mercado de TI, fomentando o desenvolvimento tecnológico econômico e social da região e do estado de São Paulo. No entanto, planeja-se visitar as turmas do curso e definir junto aos alunos, os motivos que os levaram a fazer esse apontamento no web site e ouvir sugestões.

A coordenação do curso de Sistemas para Internet indicou que na avaliação dos docentes no WebSAI, a contribuição de toda a comunidade para atingir a missão não acontece de forma plena. Alegou que busca parcerias com entidades do setor público e privado para obter diferentes tipos de ajuda e solidificar a marca Fatec Jales, visando atingir a missão institucional. Planeja-se divulgar para a comunidade a missão institucional, destacando as vantagens dela.

Em relação às potencialidades identificadas no Eixo 2, que diz respeito ao Desenvolvimento Institucional, a Direção Geral da unidade destaca que na dimensão 1, tanto a avaliação dos docentes quanto a dos funcionários demonstraram uma equipe engajada à missão institucional. Chama atenção às questões tabuladas no gráfico 40, de autoavaliação dos funcionários, que denotam uma série de fatores indispensáveis à execução da missão institucional. Planeja-se incrementar e dar continuidade às ações contínuas do propósito institucional. A direção destaca que isso se constrói através de reuniões de planejamento, reuniões de trabalho, pesquisa de satisfação (como o próprio WebSAI), entre outros.

As coordenações dos cursos apontaram que a maior parte dos alunos conhecem a missão do Centro Paula Souza. A unidade de ensino destacou ainda a missão, visão e valores em um grande painel no pátio da unidade, além da disponibilização no site institucional. As coordenações de curso também fazem um trabalho de esclarecimento sobre esses assuntos em sala de aula. Planeja-se

continuar divulgando e informando os alunos sobre missão, visão e valores da instituição, não somente por meio das mídias, mas nas ações realizadas no dia a dia.

A formação de profissionais qualificados também foi destaque em todas as coordenações de curso como um dos pontos fortes identificados pelo WebSAI. O incentivo à qualificação por meio de treinamentos, cursos e simpósios oferecidos pelo CPS, além da possibilidade de realização do mestrado são ações que vêm sendo realizadas. Planeja-se total incentivo aos docentes na busca de capacitação contínua e reforçar junto a toda a comunidade acadêmica, a importância de participação em eventos acadêmicos, bem como a difusão do conhecimento científico e incentivo às visitas técnicas.

A coordenação do curso de ADS indicou como potencialidade o fato da maioria dos alunos afirmar que a Fatec contribui para o desenvolvimento tecnológico e social do estado de São Paulo (diferente da avaliação feita pela coordenação do curso de Sistemas para Internet). O coordenador do curso de ADS destacou o incentivo à utilização de metodologias ativas na sala de aula, parcerias com empresas e intensa divulgação das atividades pedagógicas e acadêmicas da Fatec nas mídias sociais. Manter-se-á o incentivo à utilização de metodologias ativas em sala de aula, a manutenção de parcerias com empresas, massiva divulgação das atividades pedagógicas e acadêmicas nas mídias sociais.

Entre as coordenações de curso, foi destaque positivo a formação de profissionais qualificados, a disseminação da ciência, tecnologia e inovação, valores éticos e democráticos, e inclusão social. Essas coordenações indicaram a realização de eventos acadêmicos periódicos abertos à comunidade, parceria com o Jornal de Jales por meio da coluna "Fatecologia", a permanente conscientização sobre valores éticos e inclusão social dentro e fora de sala de aula, o desenvolvimento de projetos interdisciplinares em diversas organizações de toda a região, o incentivo para que os docentes se mantenham atualizados quanto aos conteúdos e tecnologias ligados aos cursos, além das aulas com metodologias ativas, que atraem o interesse do estudante, potencializando sua formação. Planeja-se ampliar a divulgação e o incentivo aos eventos acadêmicos abertos à comunidade, incentivo para que os

alunos produzam conteúdos para serem publicados na coluna “Fatecnologia”, incentivo ao debate sobre valores éticos e inclusão sob a perspectiva da justiça e igualdade social, dar continuidade ao processo de educação profissional com conteúdo atualizado, utilizando-se de metodologias adequadas e envolvendo as organizações locais no desenvolvimento de projetos interdisciplinares. Também, manter os cursos atualizados, fomentar ainda mais a importância de respeitar as individualidades e buscar novas parcerias com empresas para ofertar vagas de trabalho ou estágio para os alunos.

Os coordenadores indicaram que os docentes apresentaram uma avaliação muito positiva quanto ao cumprimento da missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) nos seus diversos aspectos. Apontaram assuntos tratados em reuniões e o contínuo incentivo aos docentes para que ofereçam a melhor formação possível aos estudantes, contribuindo para o crescimento pessoal de cada um deles e, conseqüentemente, da cidade e região, por meio de suas ações/atividades. Comprometeram-se em abordar os assuntos nos treinamentos e reuniões de planejamento pedagógico, parabenizando os envolvidos pelos resultados alcançados e coletando sugestões para a continuidade e melhoria.

O Plano de Desenvolvimento institucional - PDI (2019-2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Jales, uma vez que se trata de um documento que se caracteriza como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2022 - 2026.

A instituição tem como **Missão**: “Formar profissionais competentes, capazes de atuar em um mercado de trabalho em constante evolução, de maneira eficaz, com propostas inovadoras e princípios éticos”. Ainda, sua **Visão** é: “Ser referência em Ensino Superior Público Tecnológico em sua área de atuação”. Seus **Valores** são: “Excelência no Ensino, Responsabilidade Social, Inovação, Ética e Democracia”. Alinhada a sua missão, a Fatec Jales, desde sua criação, em setembro de 2007, oferece cursos que atendem às demandas da economia local.

Através de parcerias com escolas e empresas locais, bem como a participação em conselhos da governança local, a Fatec Jales busca desenvolver ações que gerem impacto na comunidade à qual está inserida.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

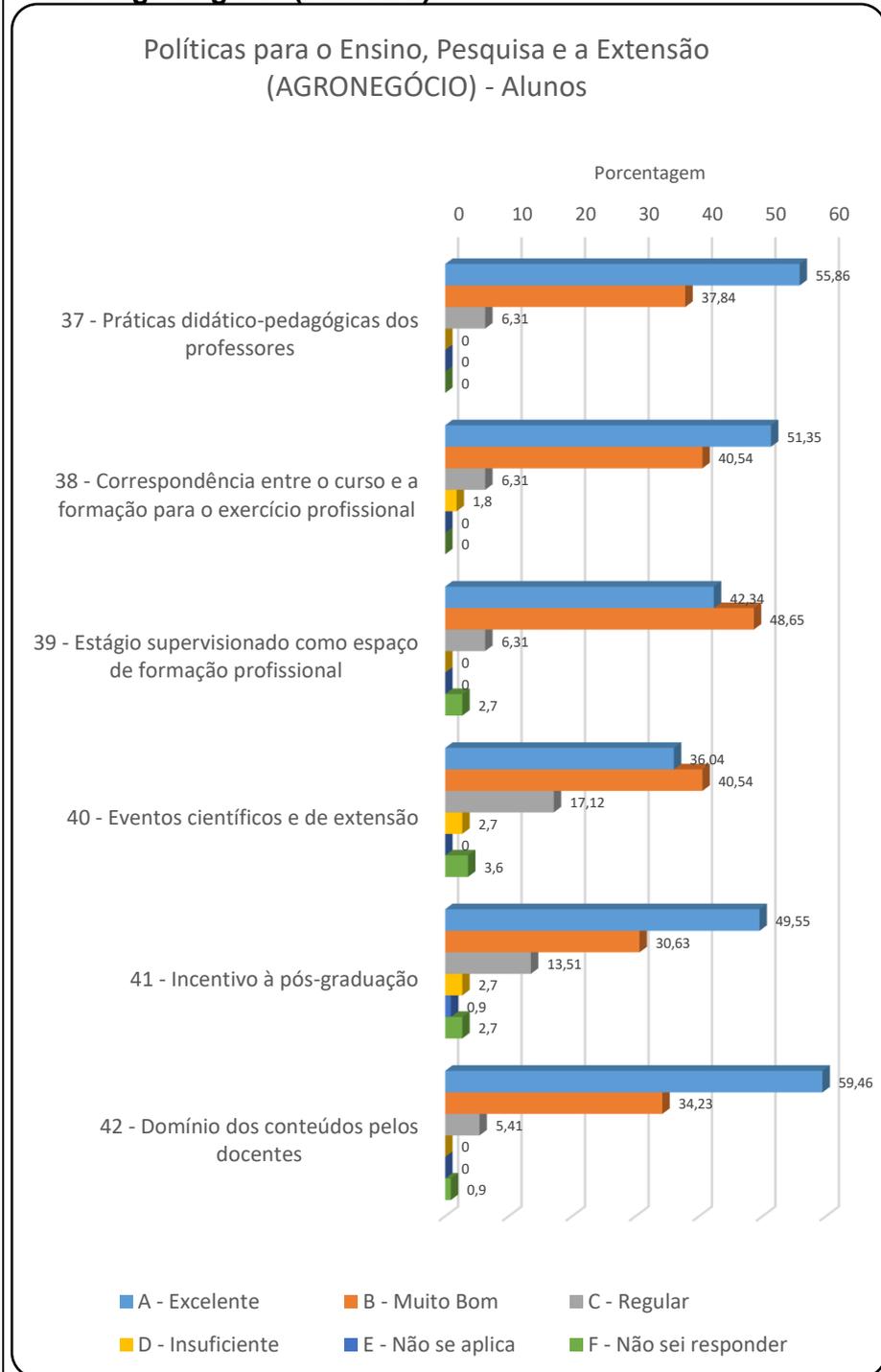
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

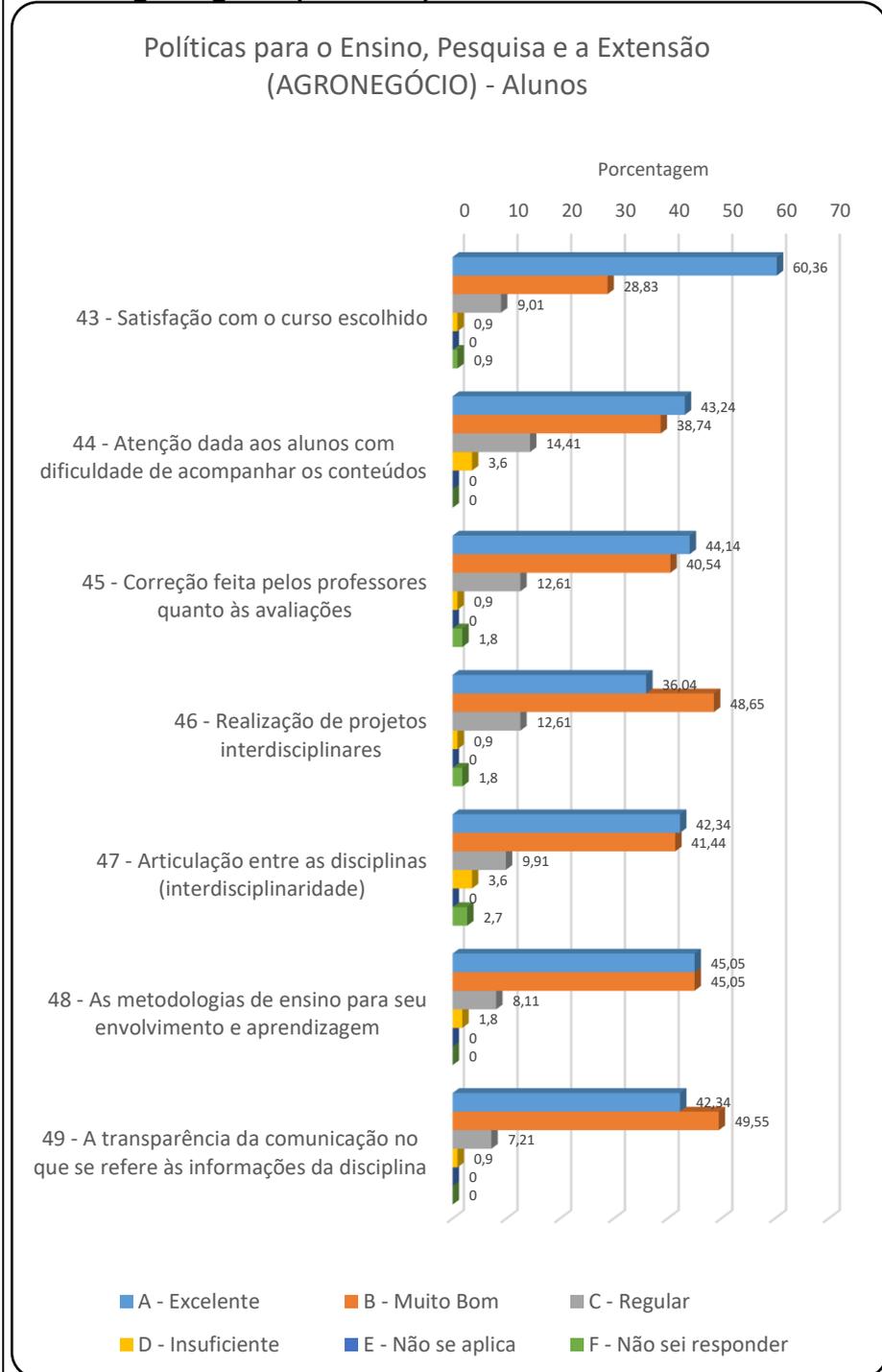
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																	
		<p><b>DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b></p> <p><b>Gráfico 48 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Agronegócio (PARTE 1)</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão (AGRONEGÓCIO) - Alunos</p> <p style="text-align: center;">Porcentagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>A - Excelente</th> <th>B - Muito Bom</th> <th>C - Regular</th> <th>D - Insuficiente</th> <th>E - Não se aplica</th> <th>F - Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC</td> <td>40,54</td> <td>45,95</td> <td>9,91</td> <td>0,9</td> <td>0,9</td> <td>2,7</td> </tr> <tr> <td>32 - Matriz curricular do curso</td> <td>57,66</td> <td>32,43</td> <td>9,91</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>33 - Atividades de ensino</td> <td>53,15</td> <td>37,84</td> <td>9,01</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>34 - Atividades de pesquisa</td> <td>45,05</td> <td>44,14</td> <td>10,81</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>35 - Atividades de extensão</td> <td>40,54</td> <td>47,75</td> <td>9,91</td> <td>0,9</td> <td>0,9</td> <td>0,9</td> </tr> <tr> <td>36 - Corpo docente (conjunto de professores)</td> <td>70,27</td> <td>27,03</td> <td>2,7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fonte: WebSai 2022</p> </div>	Item	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder	31 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC	40,54	45,95	9,91	0,9	0,9	2,7	32 - Matriz curricular do curso	57,66	32,43	9,91	0	0	0	33 - Atividades de ensino	53,15	37,84	9,01	0	0	0	34 - Atividades de pesquisa	45,05	44,14	10,81	0	0	0	35 - Atividades de extensão	40,54	47,75	9,91	0,9	0,9	0,9	36 - Corpo docente (conjunto de professores)	70,27	27,03	2,7	0	0	0
Item	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder																																													
31 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC	40,54	45,95	9,91	0,9	0,9	2,7																																													
32 - Matriz curricular do curso	57,66	32,43	9,91	0	0	0																																													
33 - Atividades de ensino	53,15	37,84	9,01	0	0	0																																													
34 - Atividades de pesquisa	45,05	44,14	10,81	0	0	0																																													
35 - Atividades de extensão	40,54	47,75	9,91	0,9	0,9	0,9																																													
36 - Corpo docente (conjunto de professores)	70,27	27,03	2,7	0	0	0																																													

**Gráfico 49 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Agronegócio (PARTE 2)**



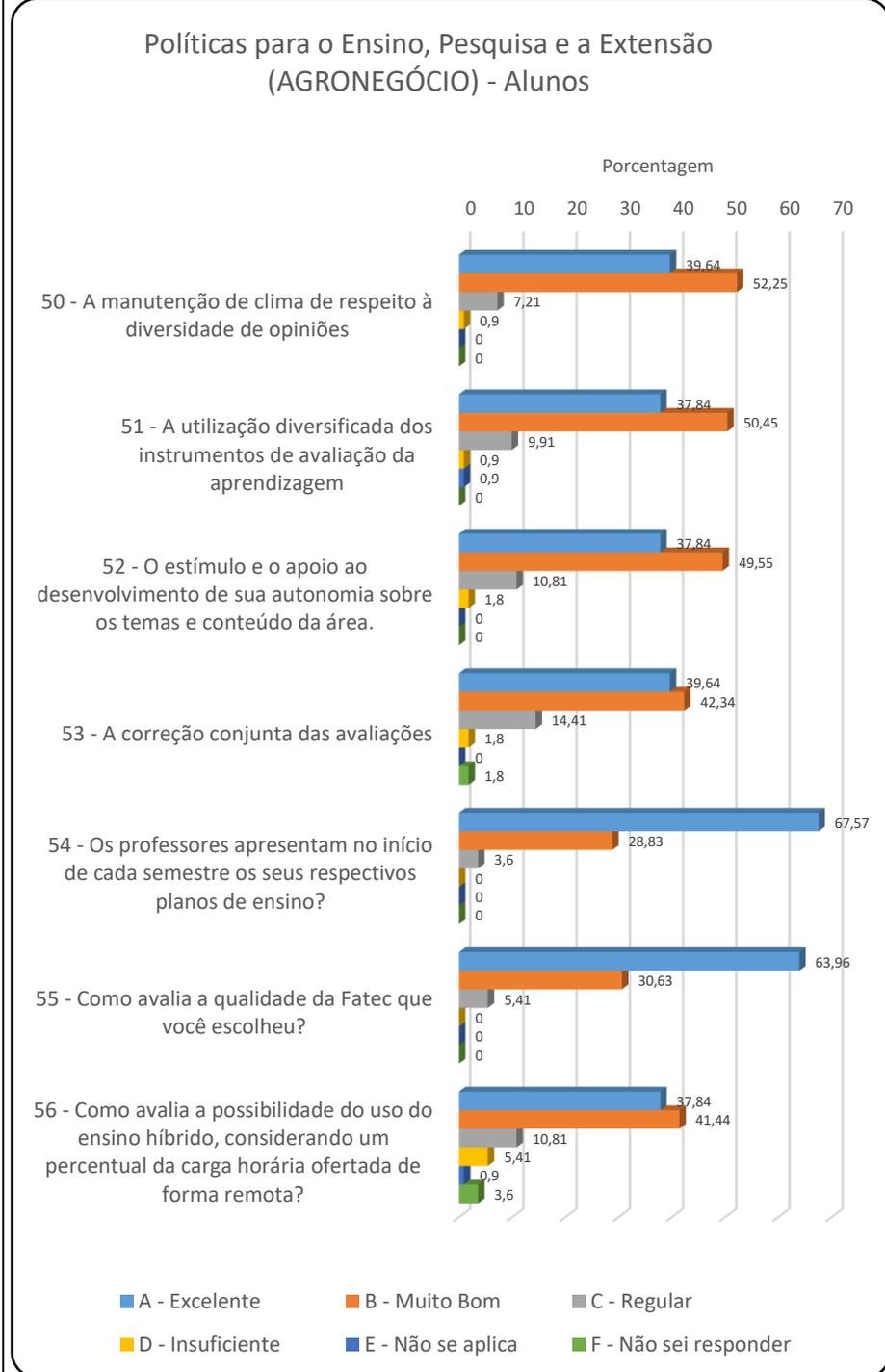
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 50 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Agronegócio (PARTE 3)**



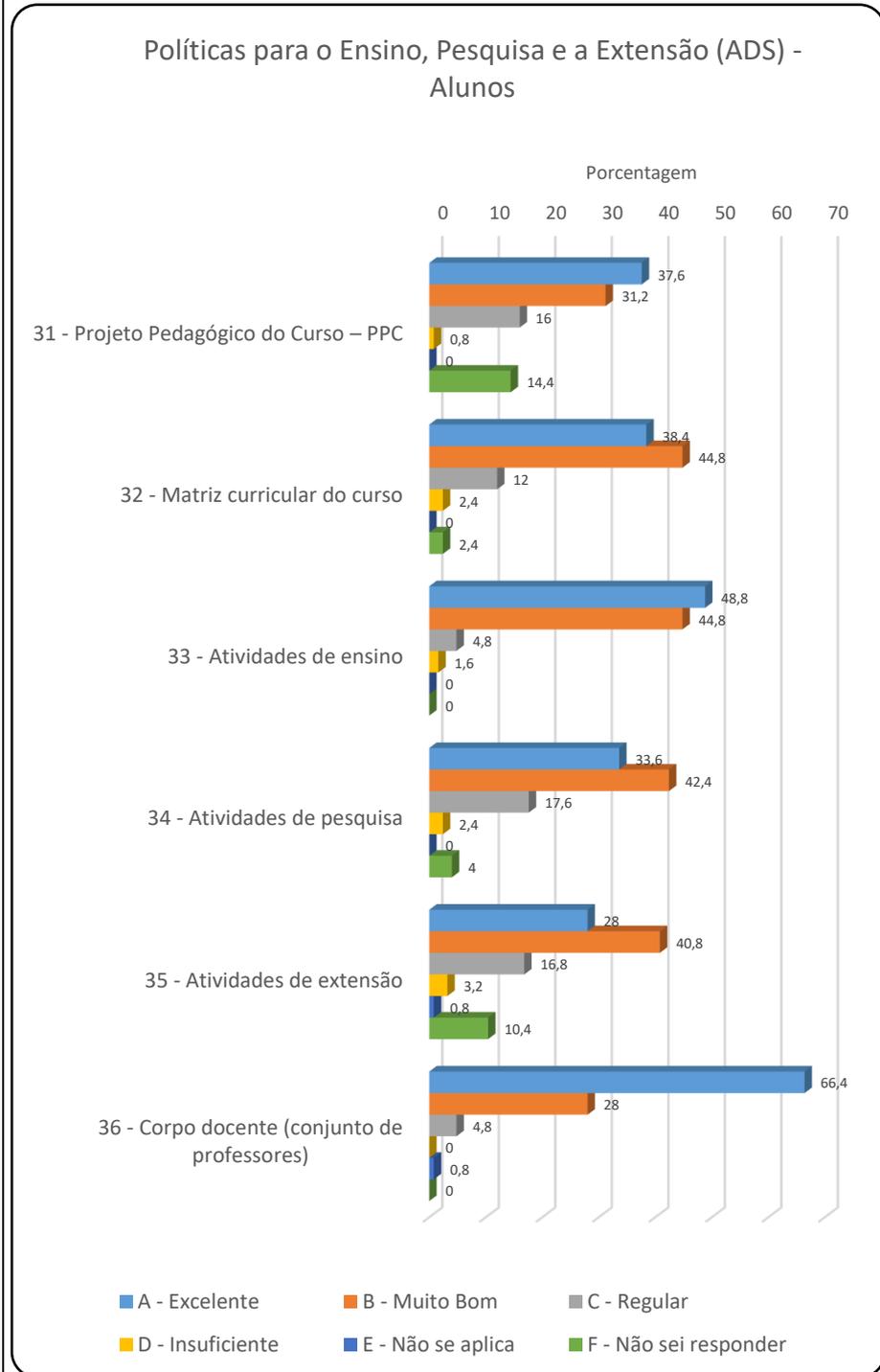
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 51 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Agronegócio (PARTE 4)**



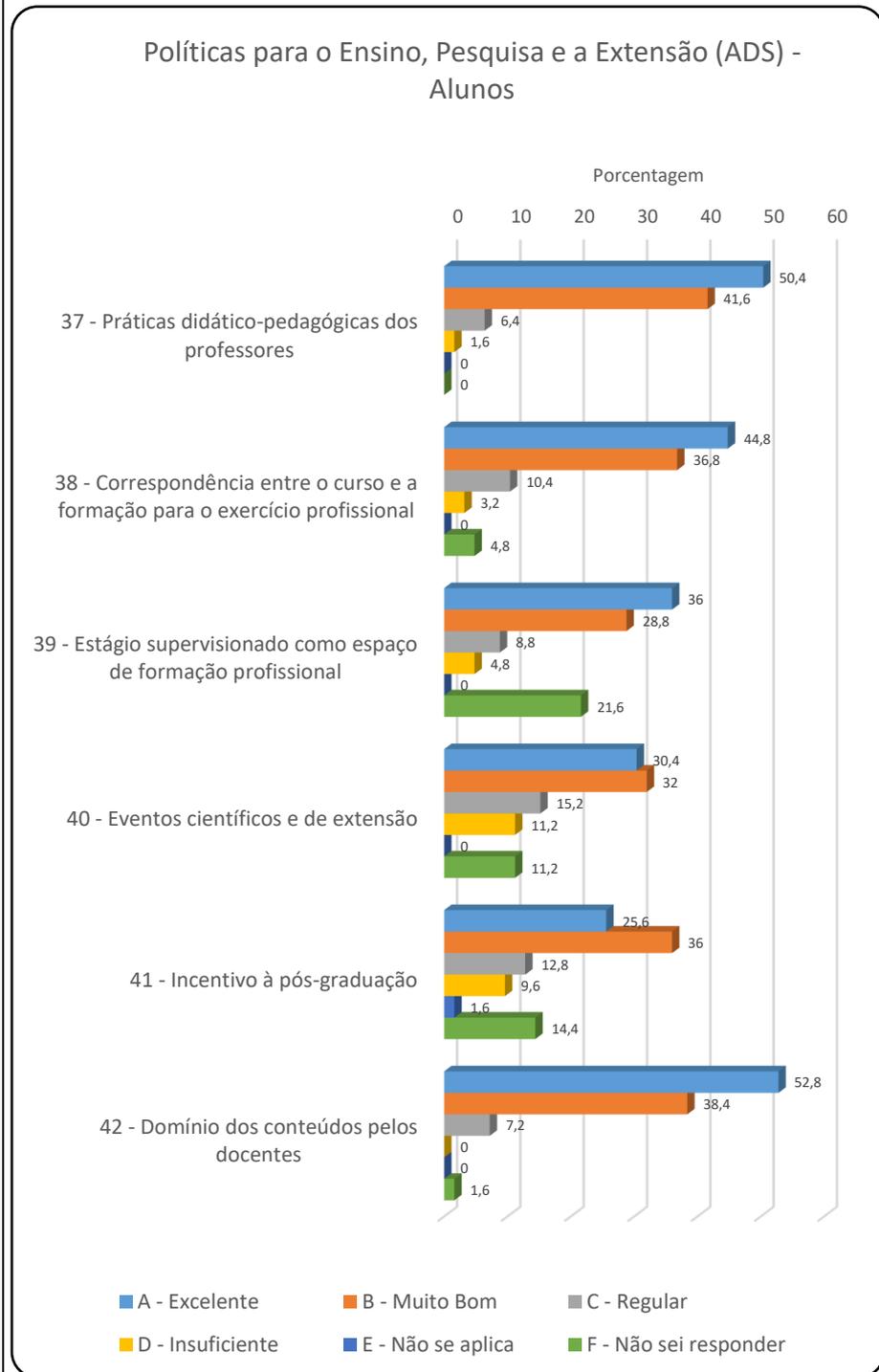
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 52 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos ADS (PARTE 1)**



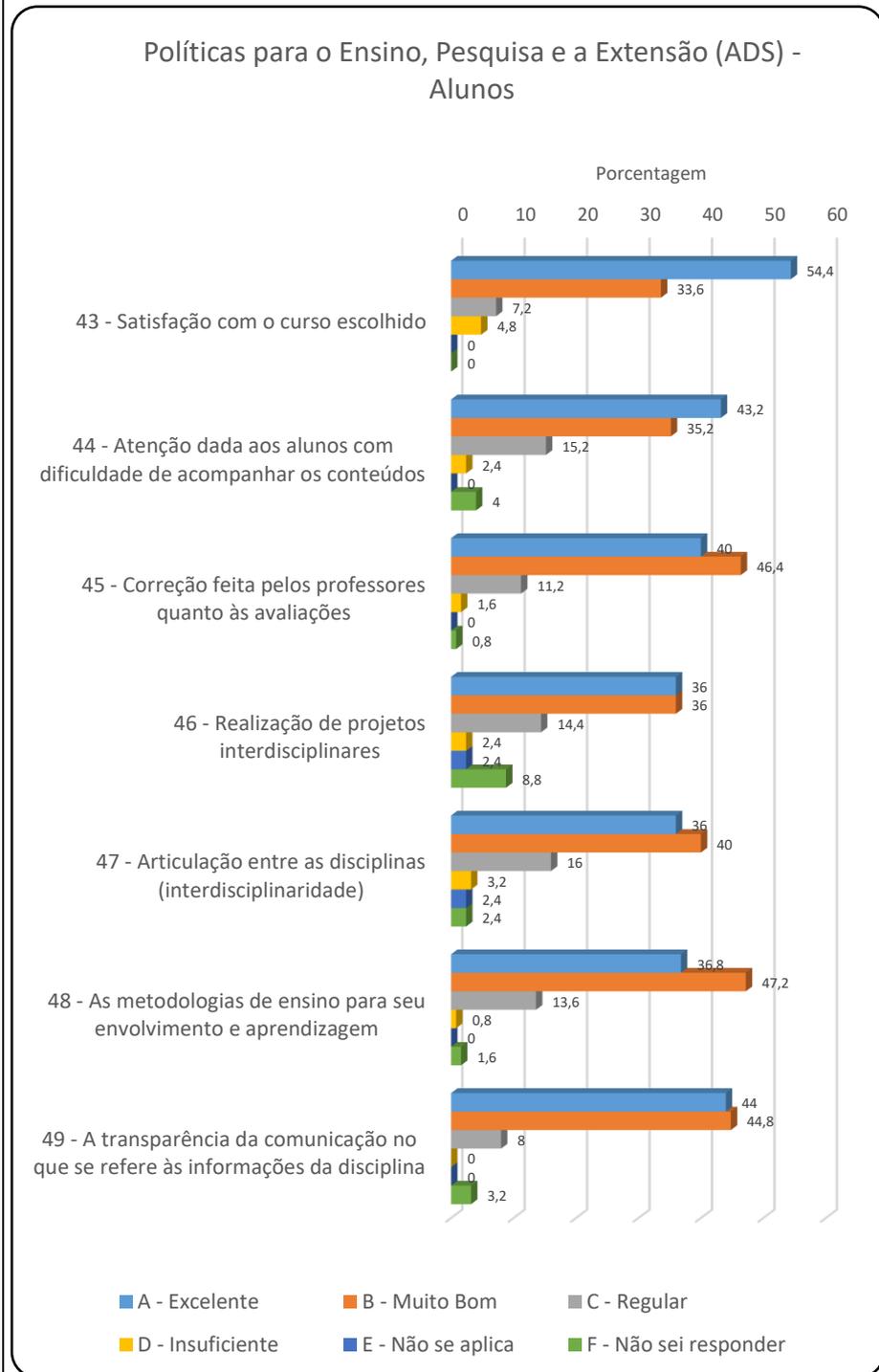
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 53 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos ADS (PARTE 2)**



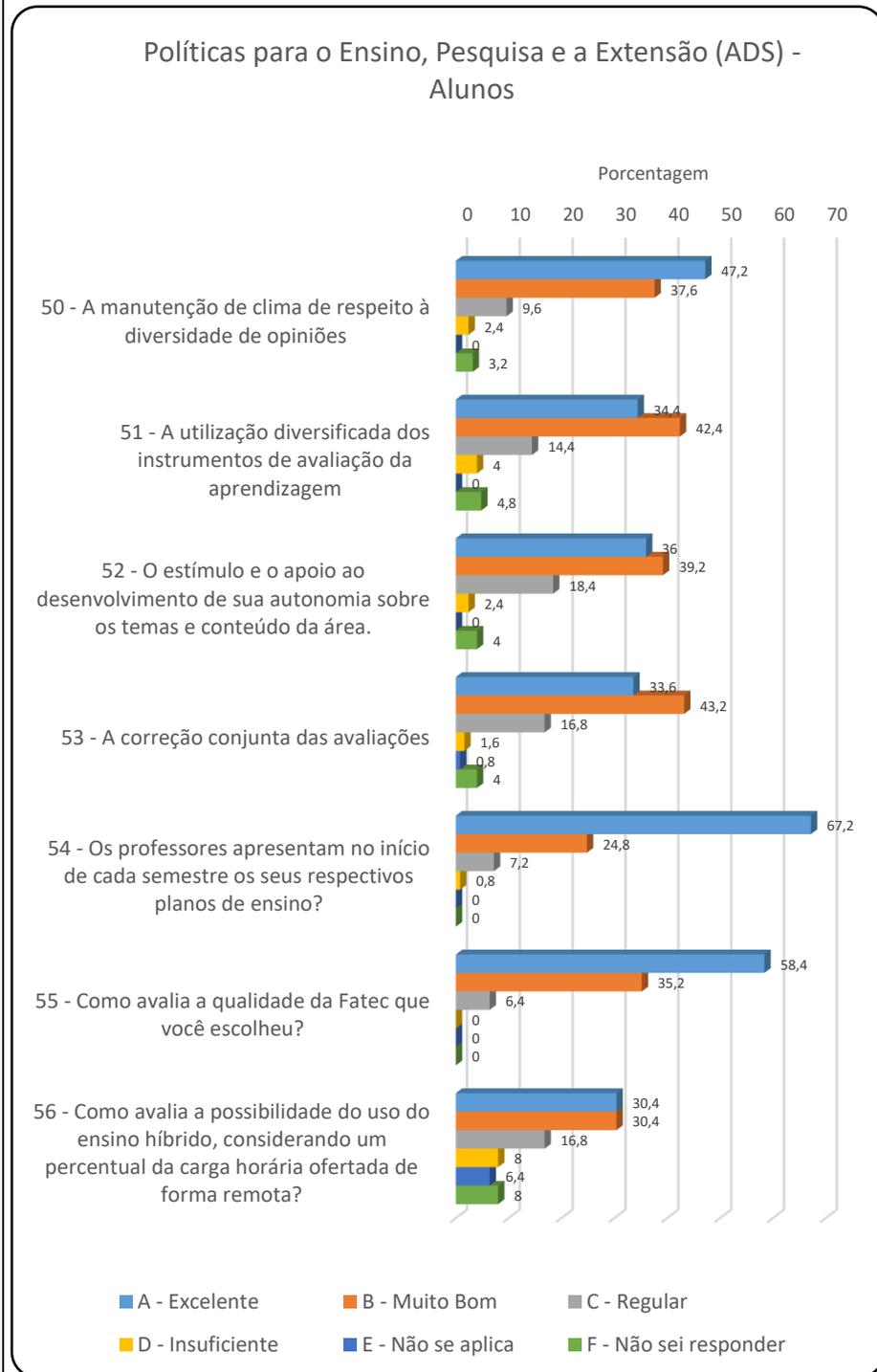
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 54 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos ADS (PARTE 3)**



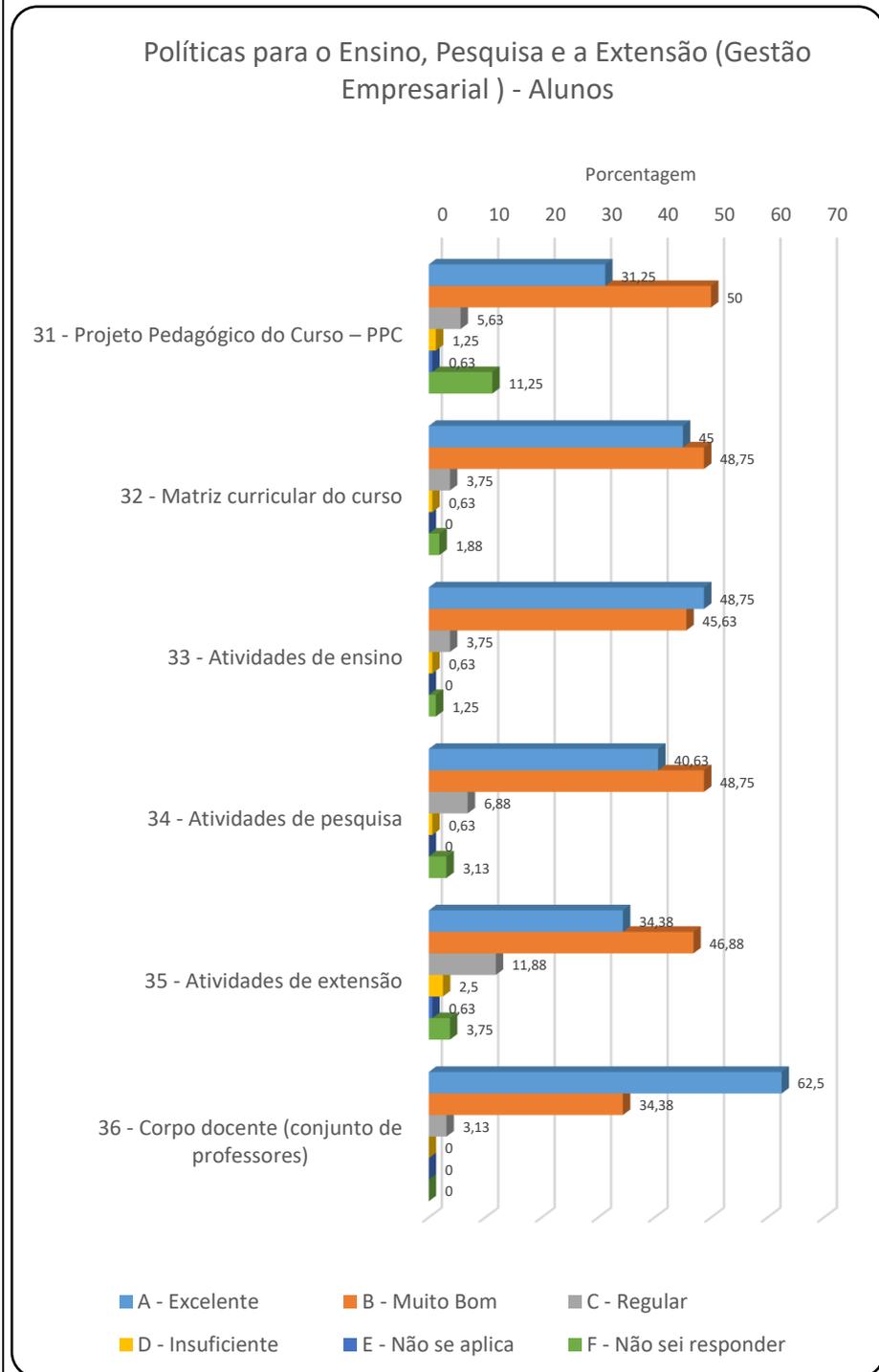
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 55 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos ADS (PARTE 4)**



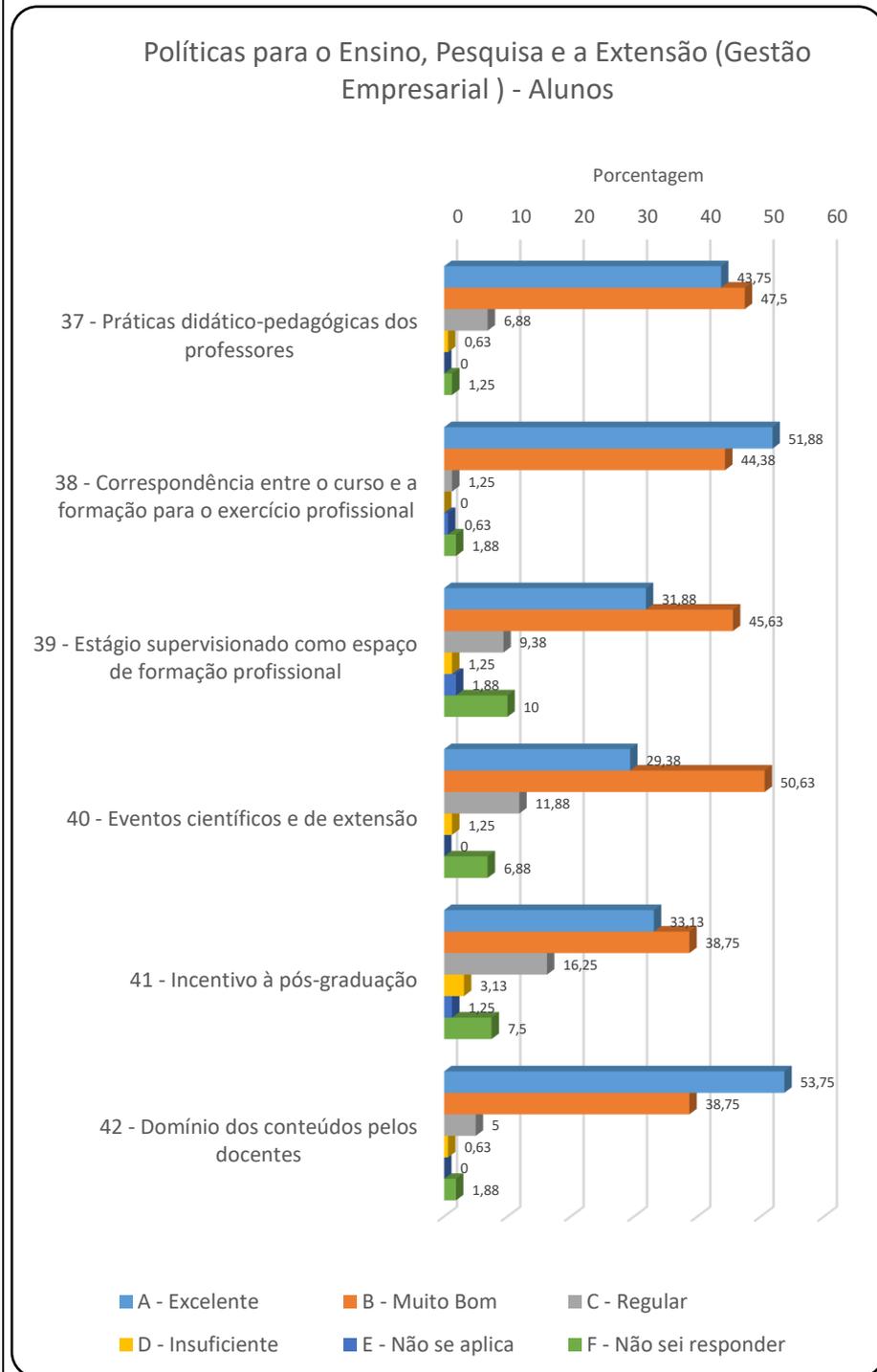
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 56 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Gestão Empresarial (PARTE 1)**



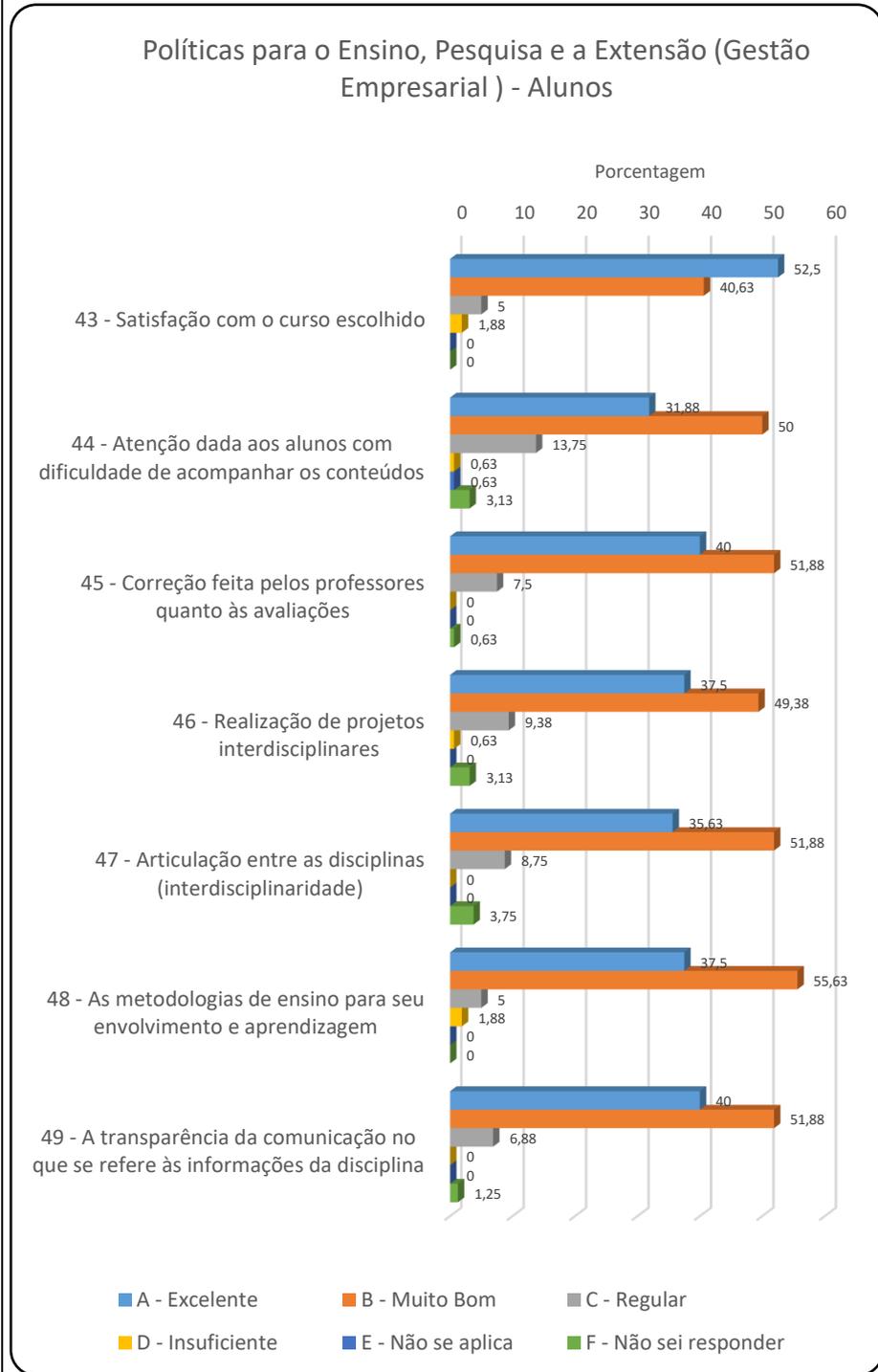
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 57 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Gestão Empresarial (PARTE 2)**



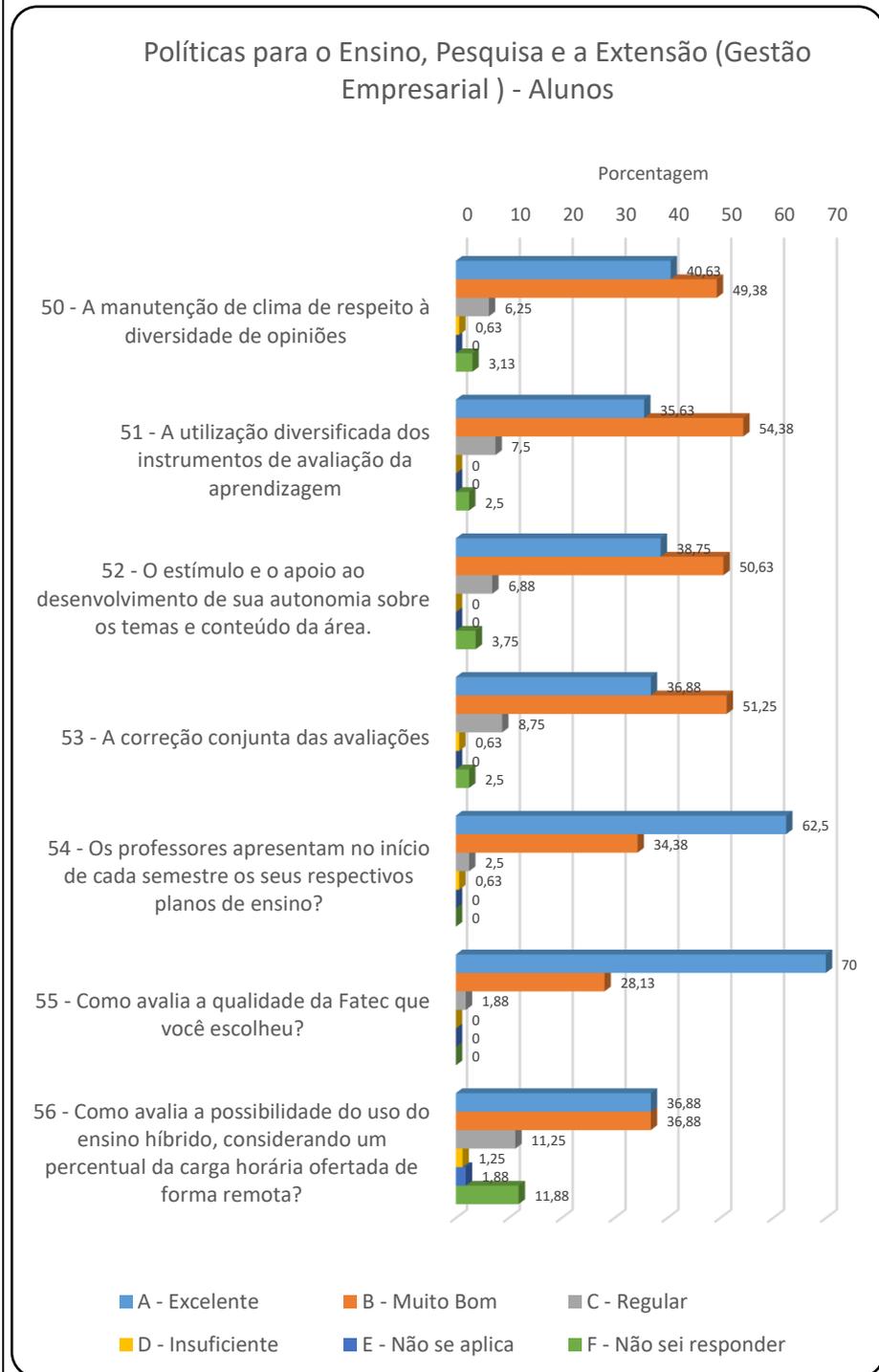
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 58 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Gestão Empresarial (PARTE 3)**



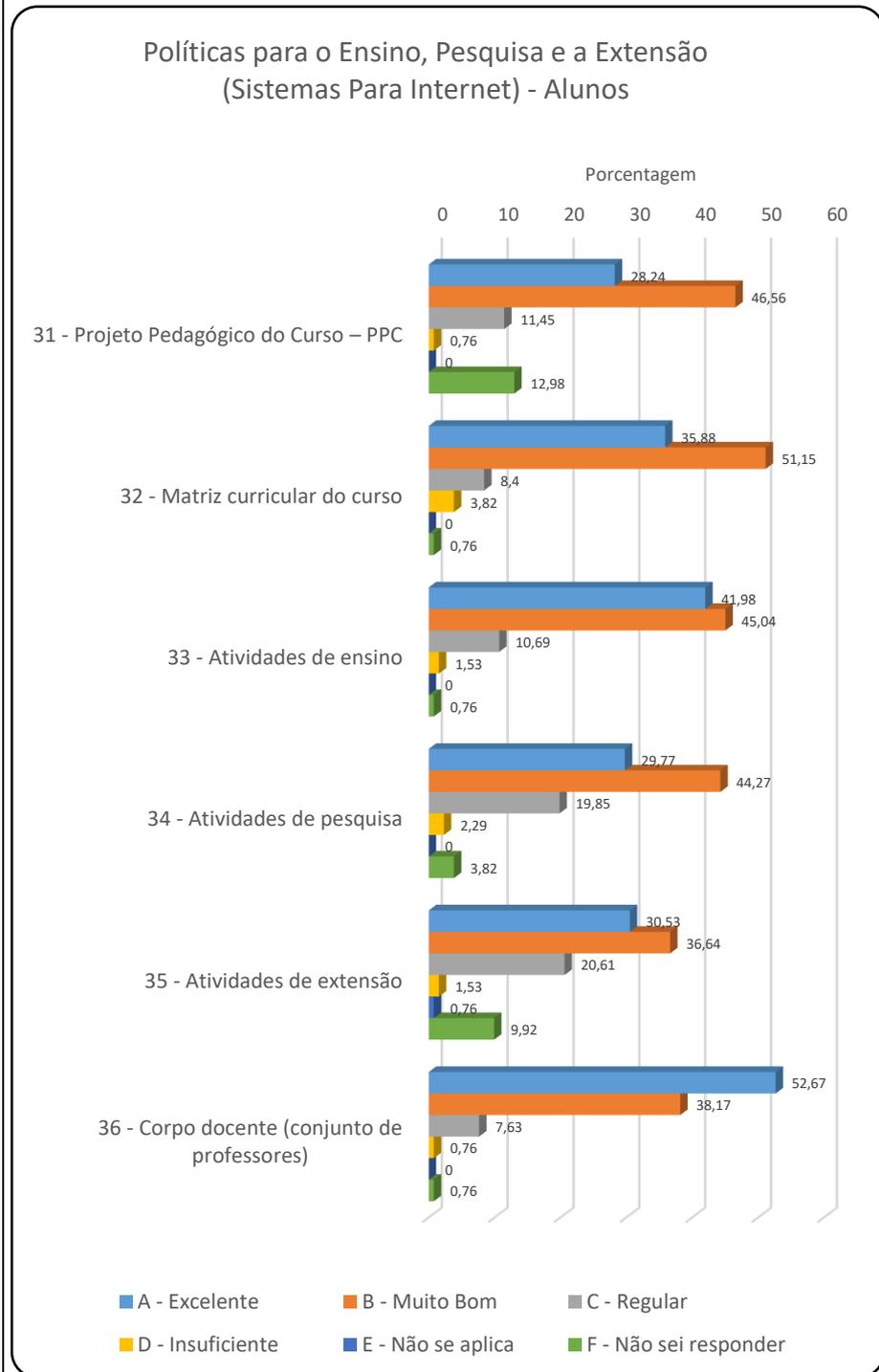
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 59 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Gestão Empresarial (PARTE 4)**



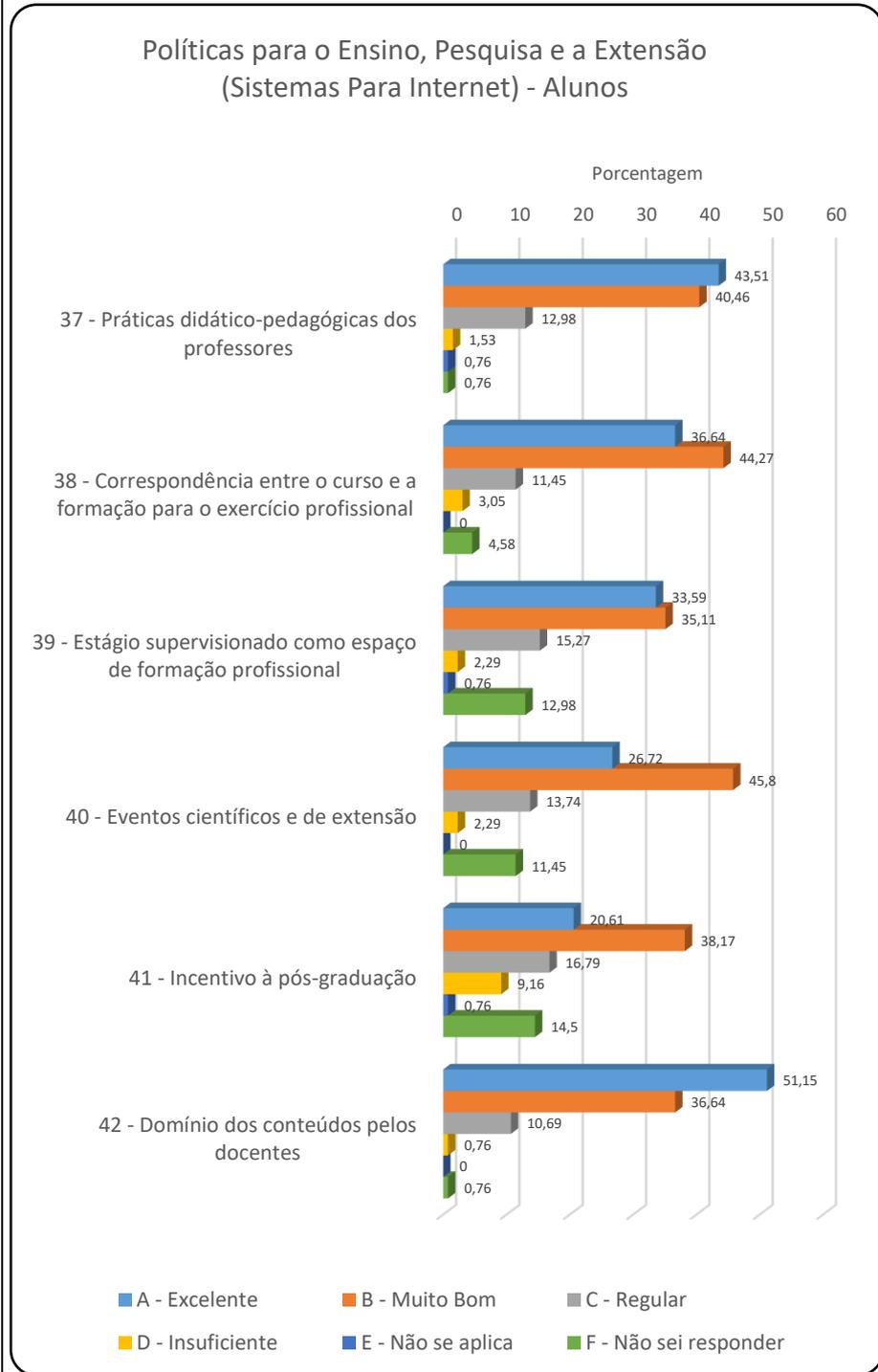
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 60 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Sistemas para Internet (PARTE 1)**



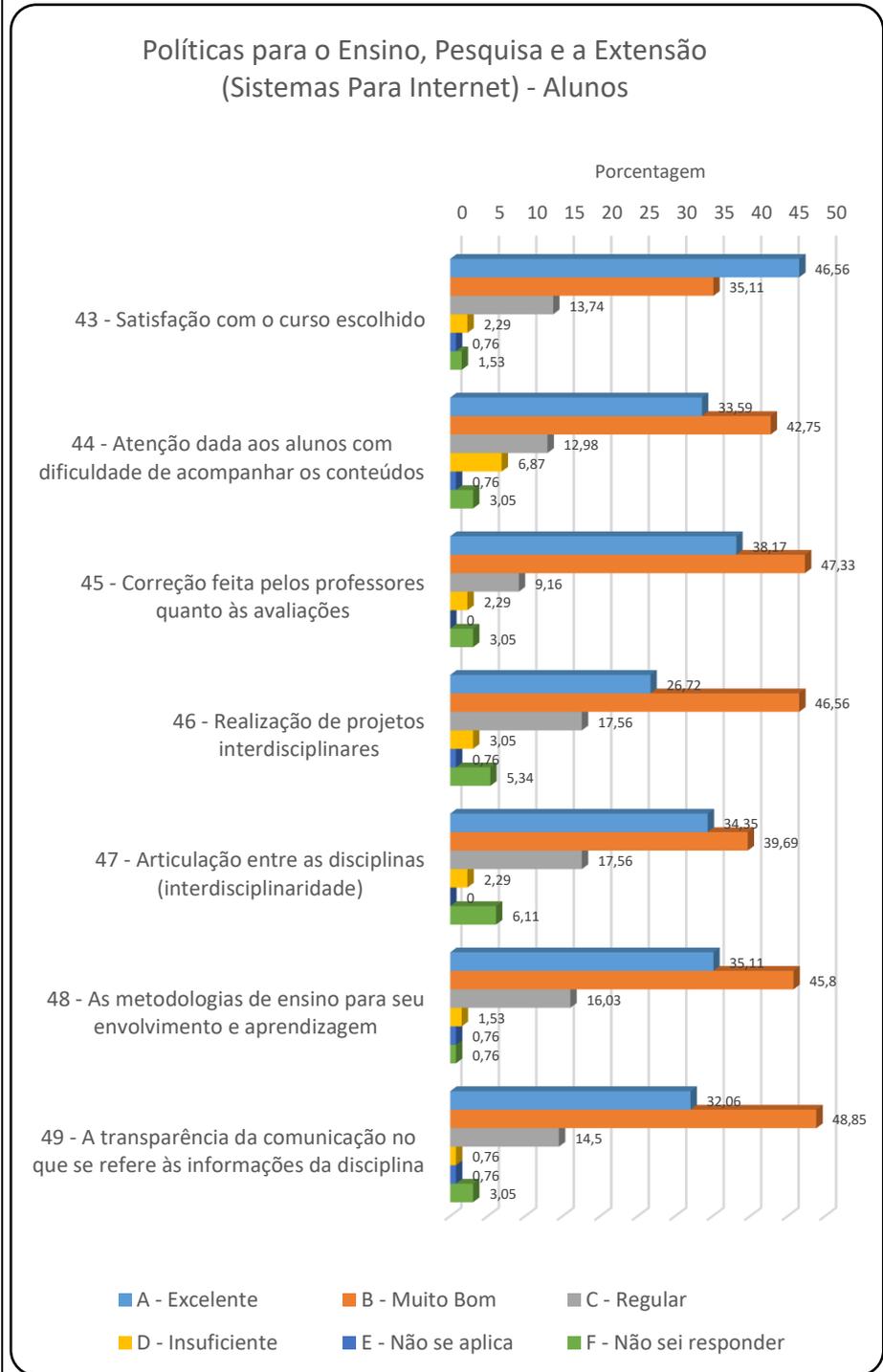
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 61 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Sistemas para Internet (PARTE 2)**



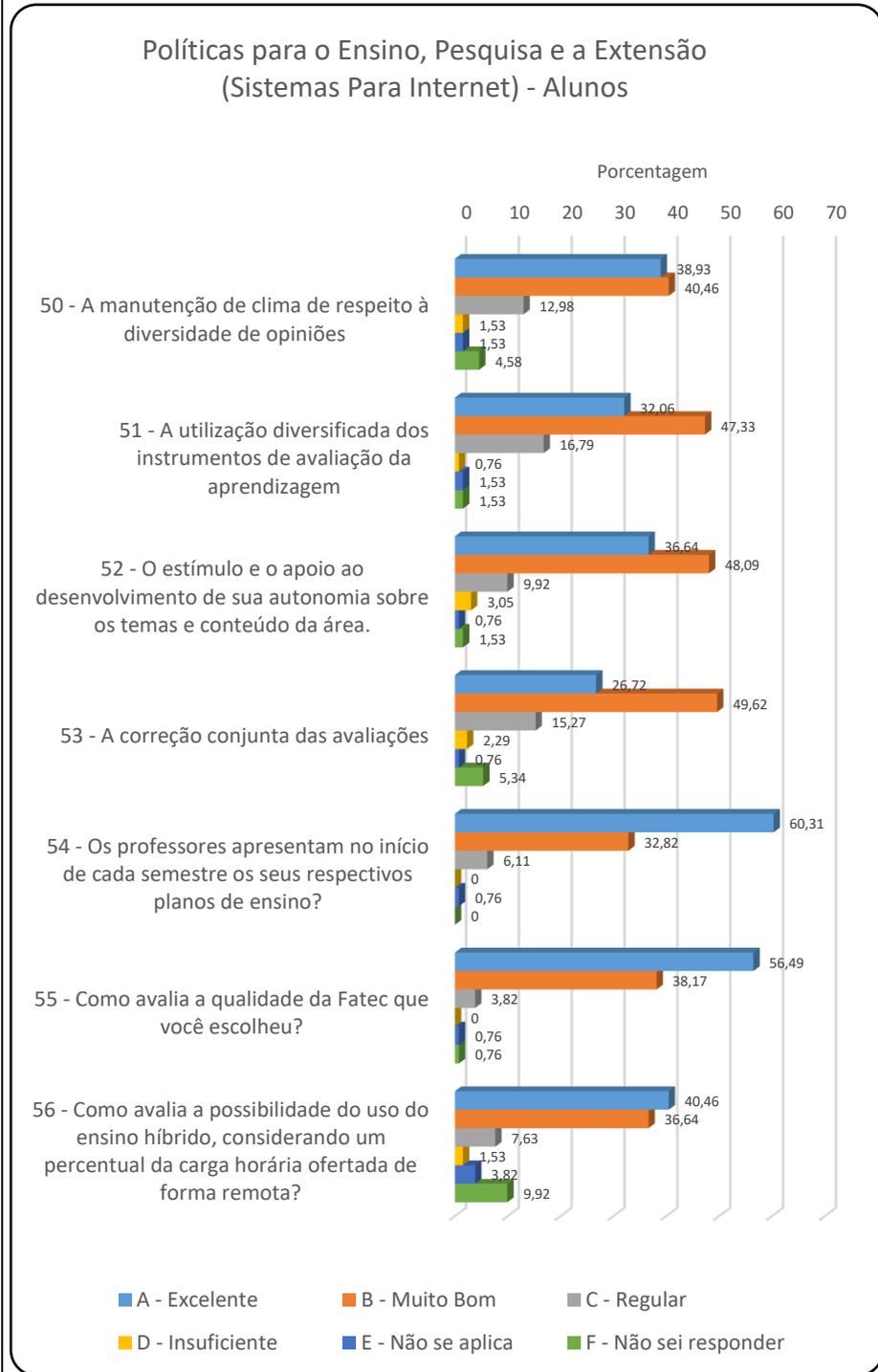
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 62 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Sistemas para Internet (PARTE 3)**



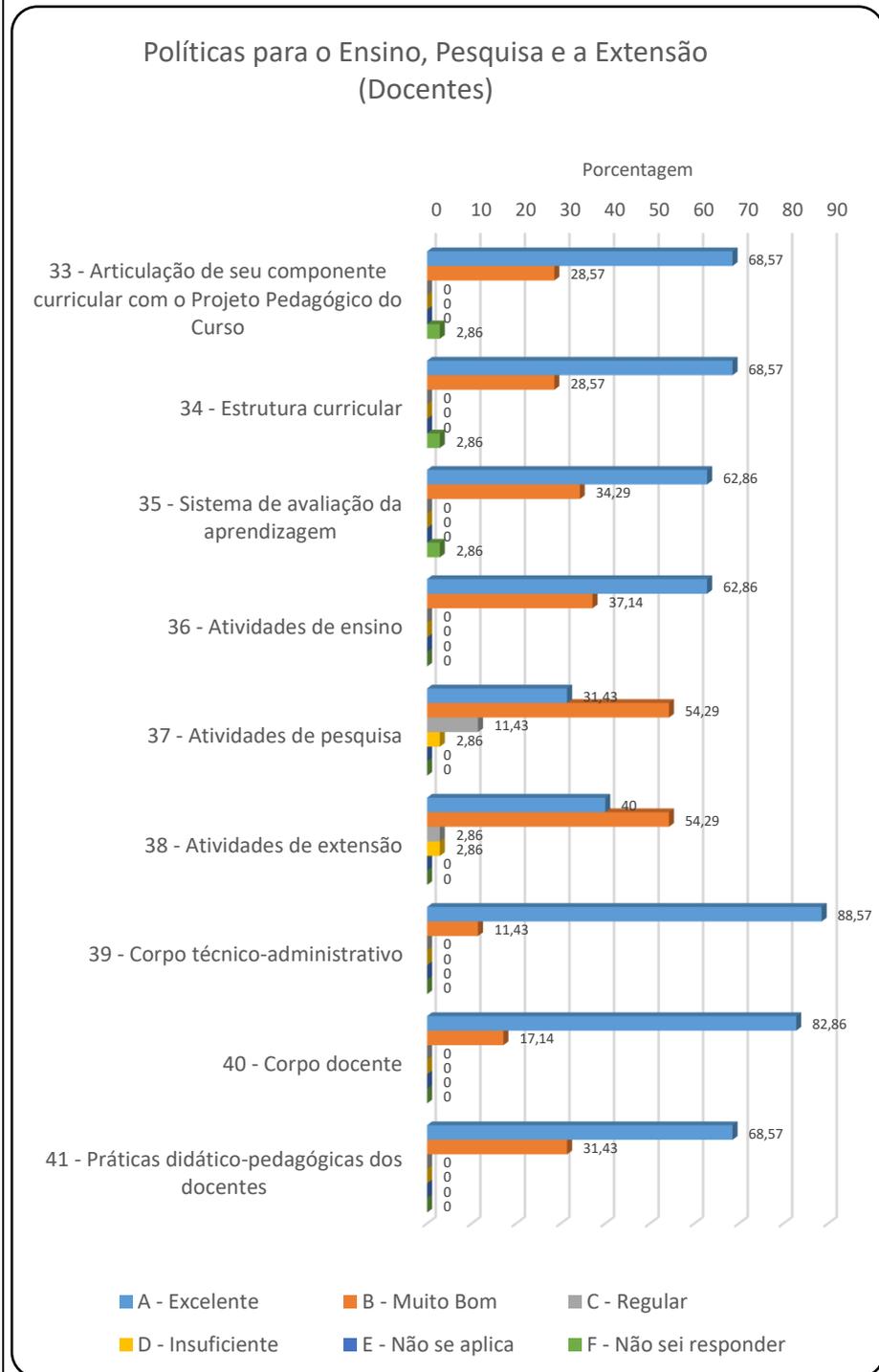
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 63 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – alunos Sistemas para Internet (PARTE 4)**



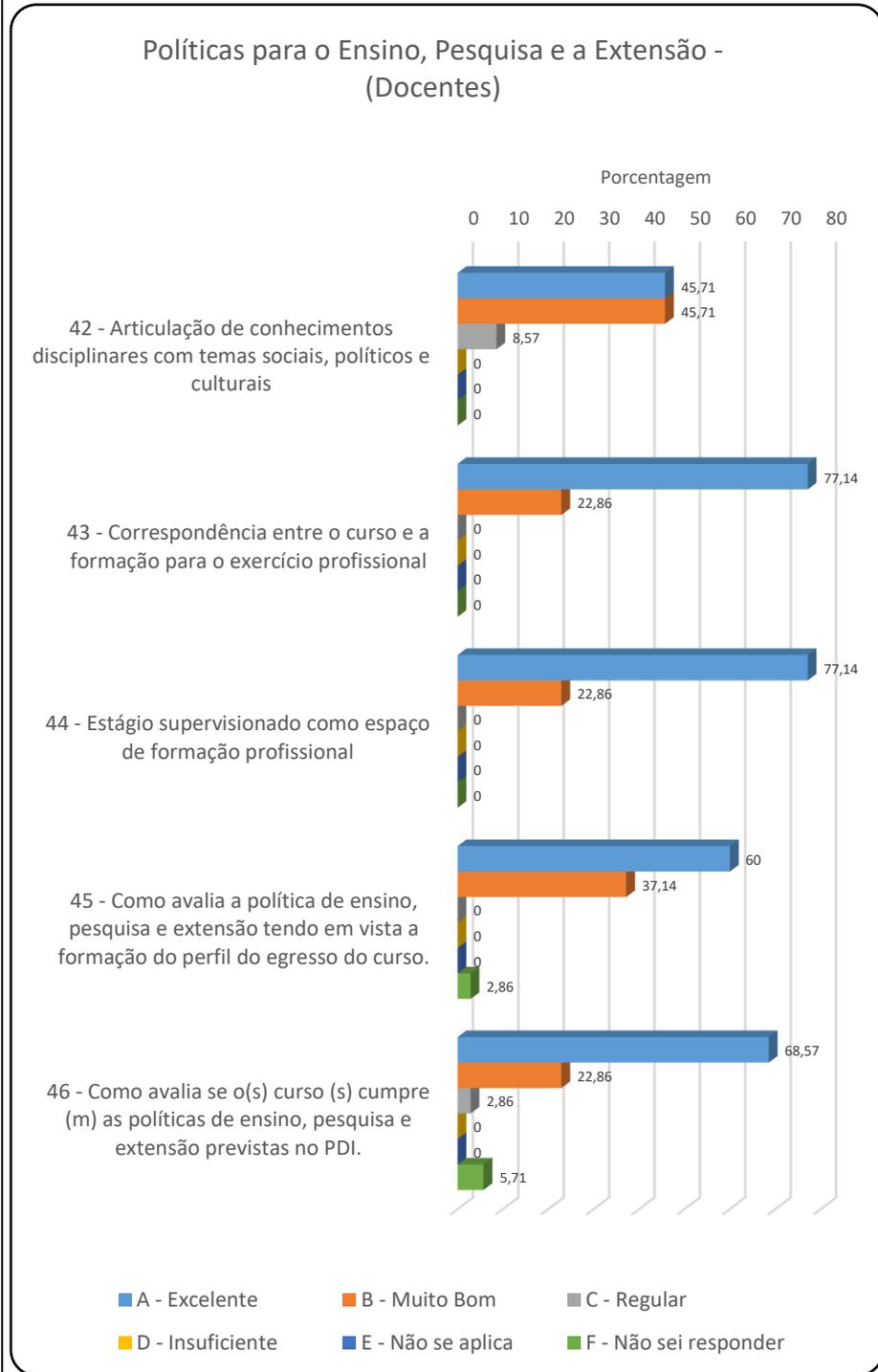
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 64 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Professores (PARTE 1)**



Fonte: WebSai 2022

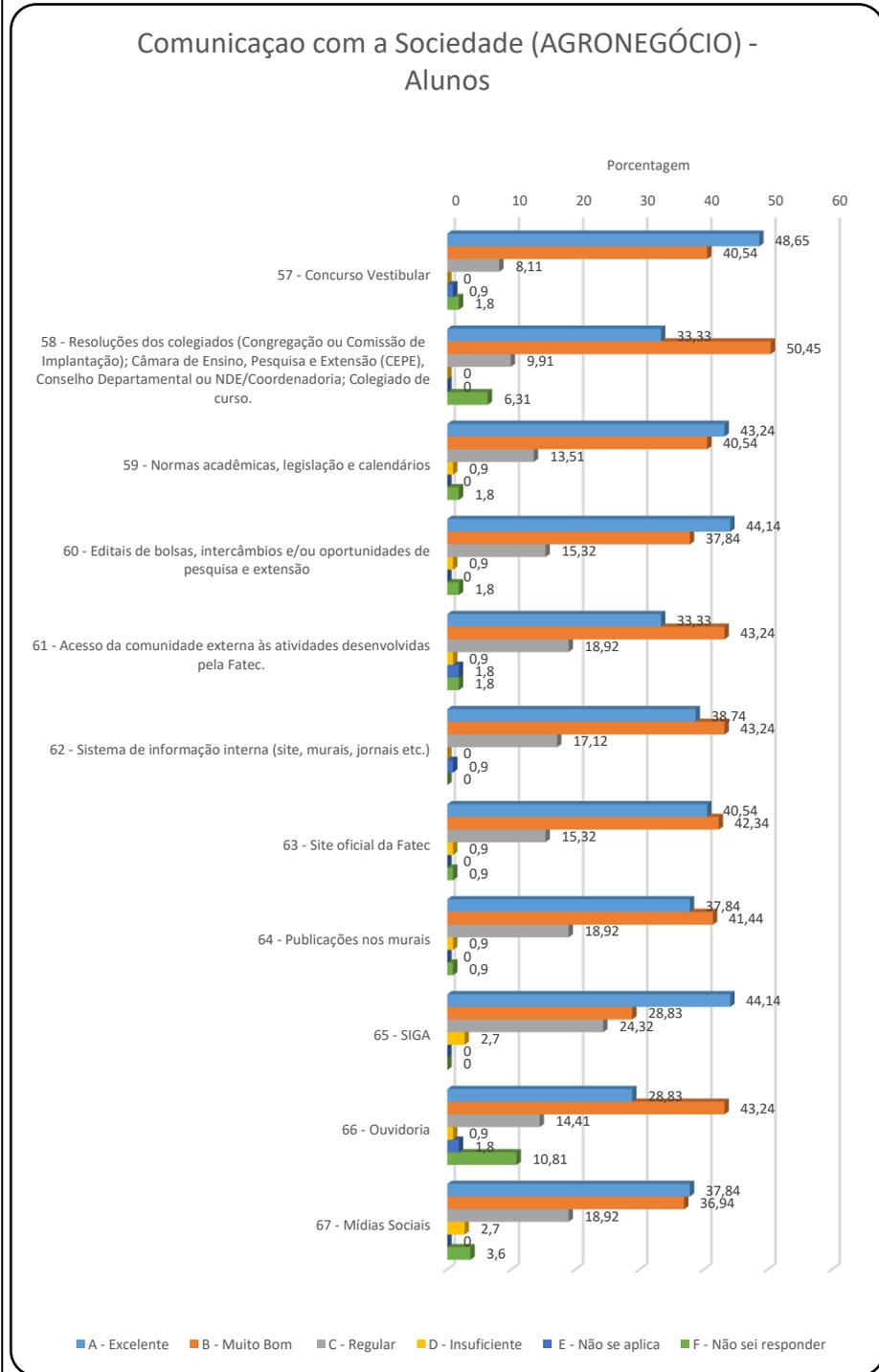
**Gráfico 65 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Professores (PARTE 2)**



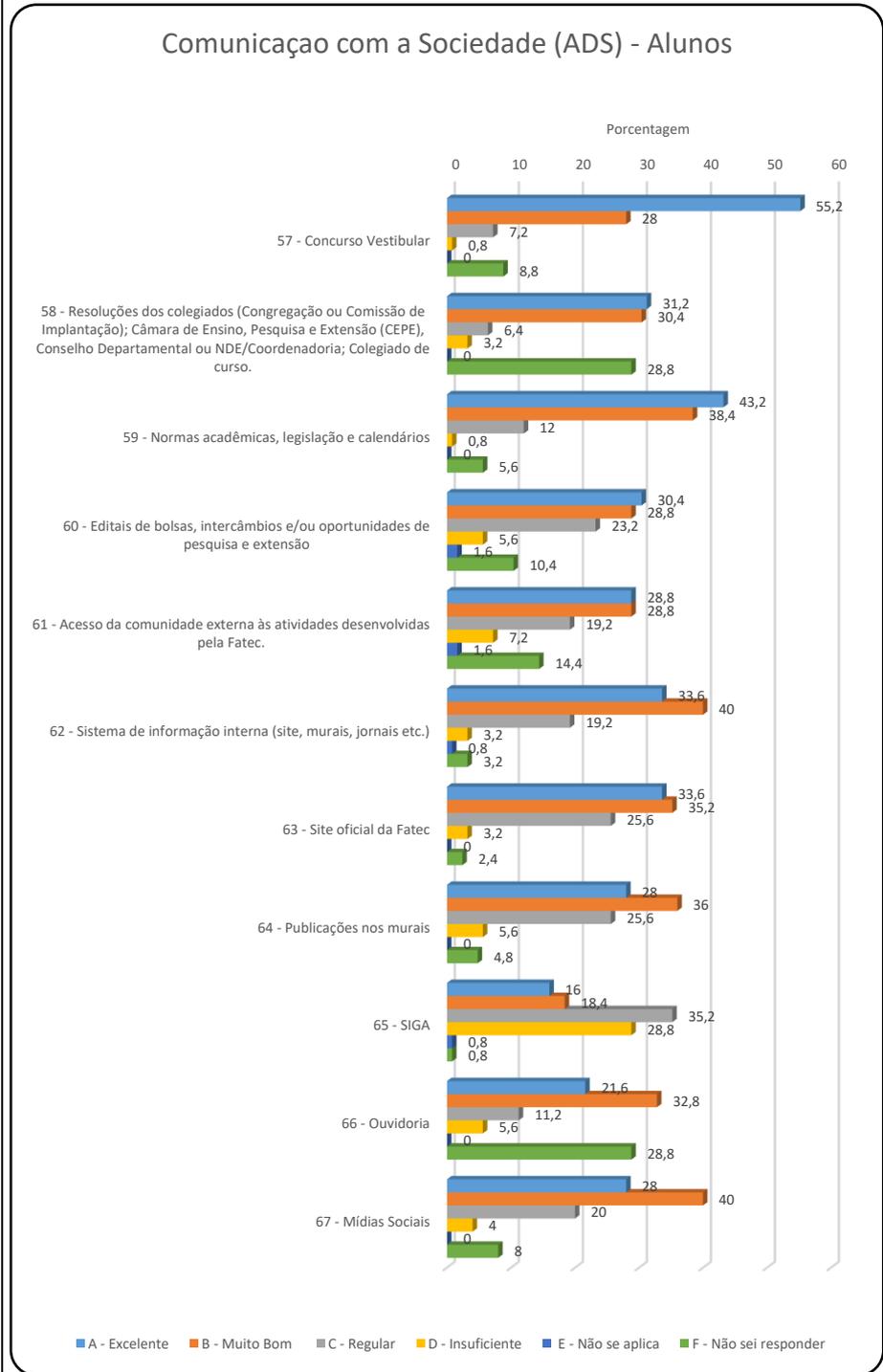
Fonte: WebSai 2022

**DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

**Gráfico 66 – Comunicação com a Sociedade – alunos Agronegócio (Qual sua avaliação quanto à divulgação do(s) /da(s):)**

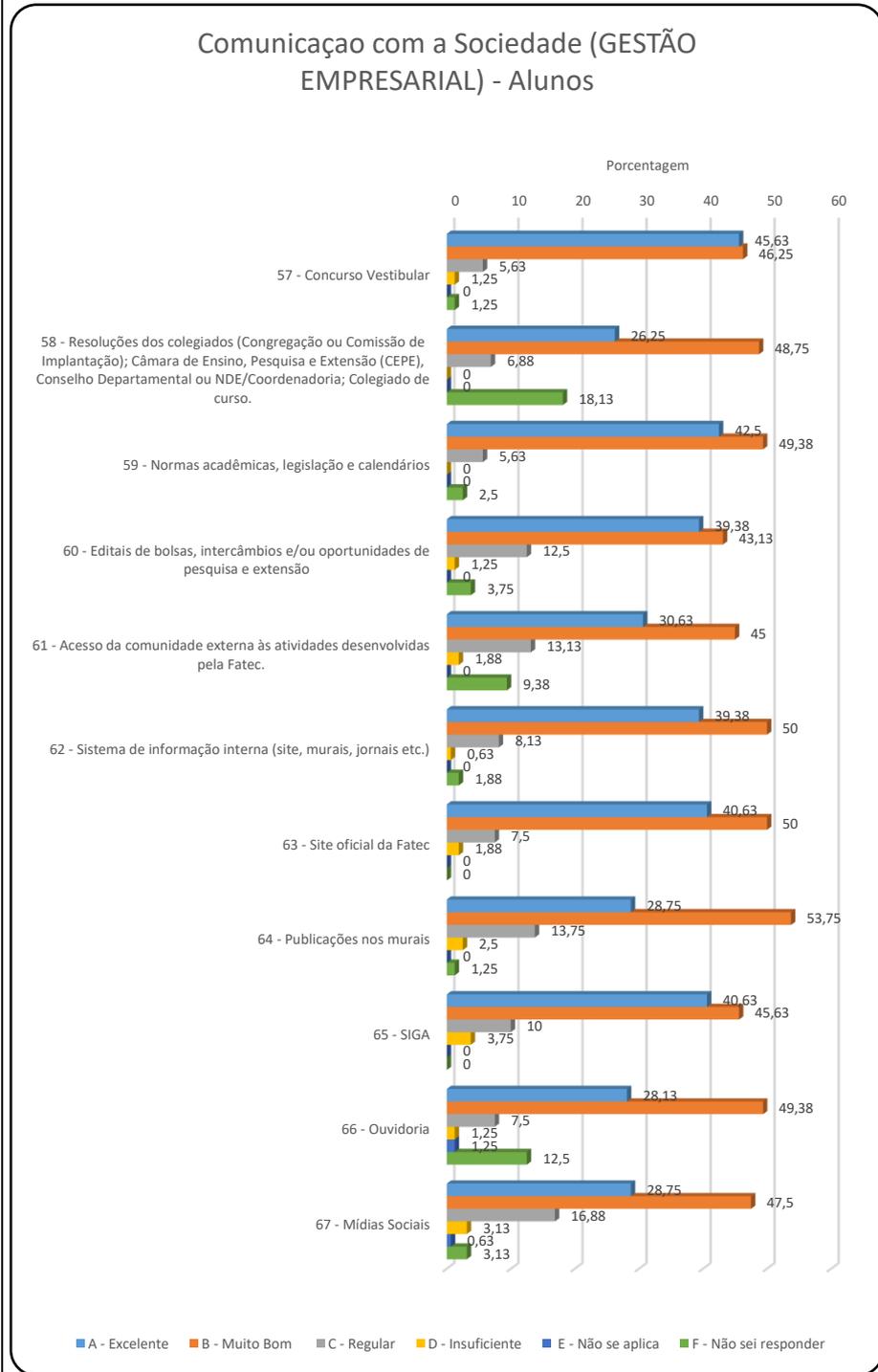


**Gráfico 67 – Comunicação com a Sociedade – alunos ADS (Qual sua avaliação quanto à divulgação do(s) /da(s):)**

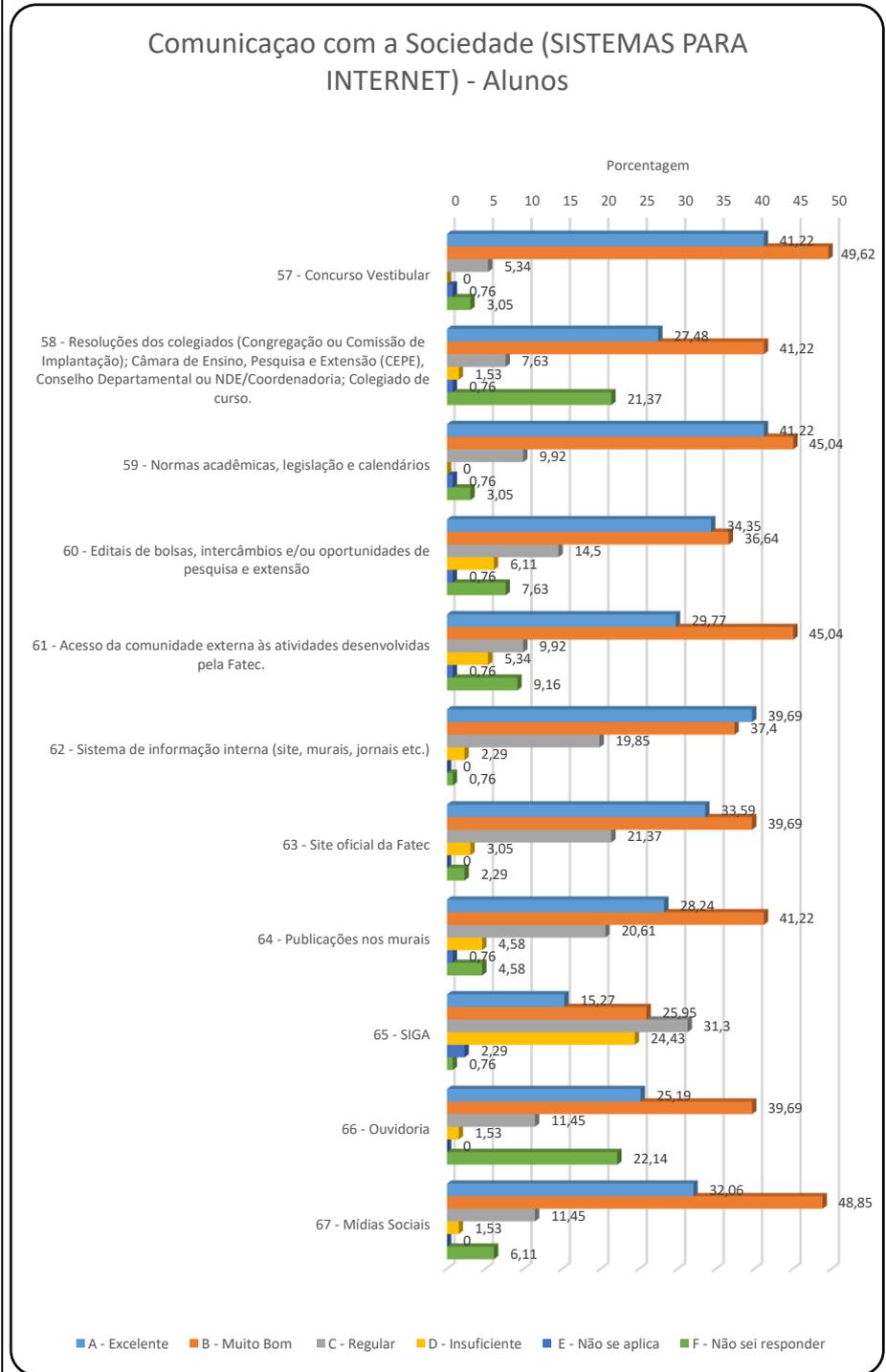


Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 68 – Comunicação com a Sociedade – alunos Gestão Empresarial (Qual sua avaliação quanto à divulgação do(s) /da(s):)**

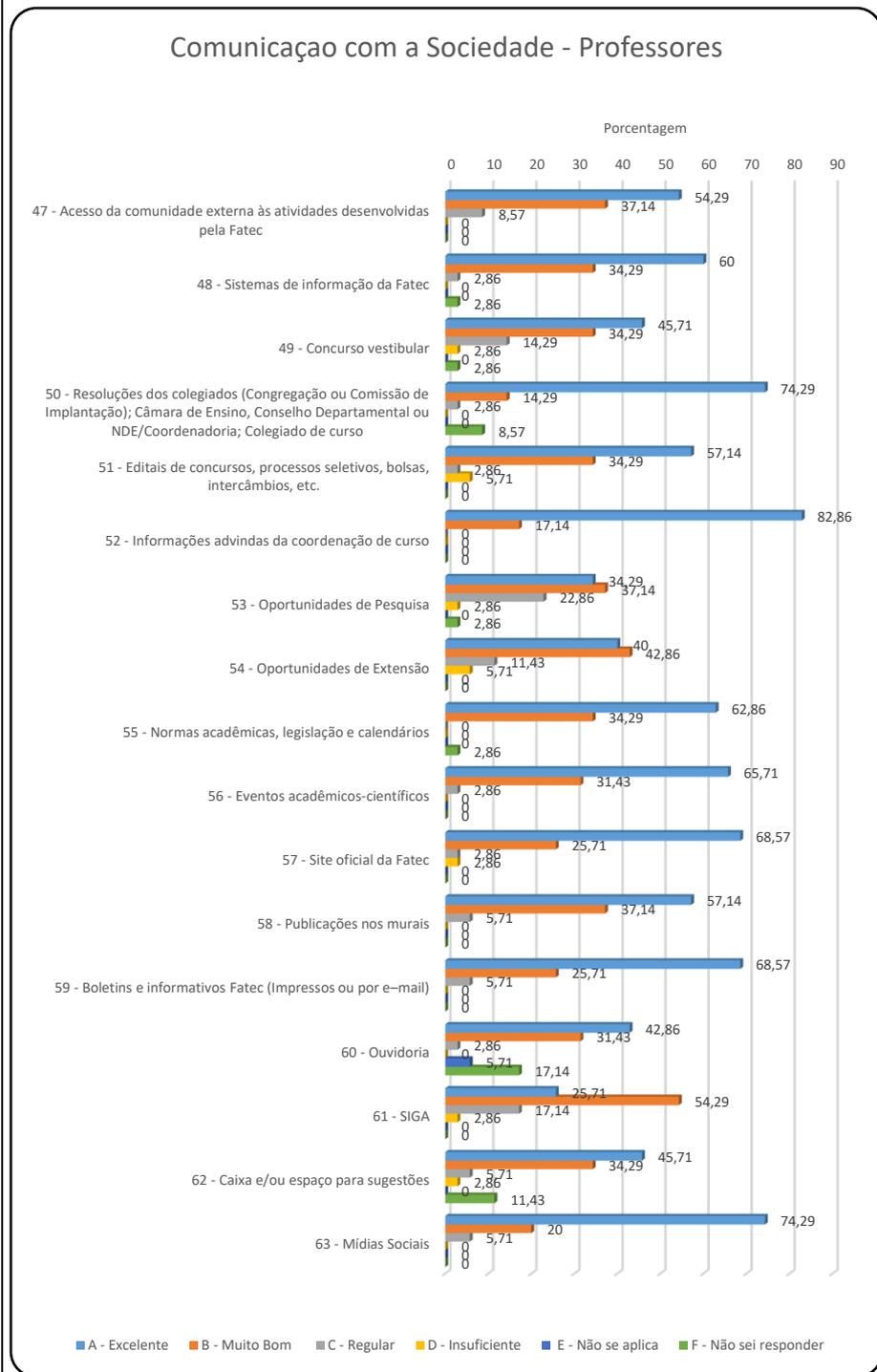


**Gráfico 69 – Comunicação com a Sociedade – alunos Sistemas para Internet (Qual sua avaliação quanto à divulgação do(s) /da(s):)**



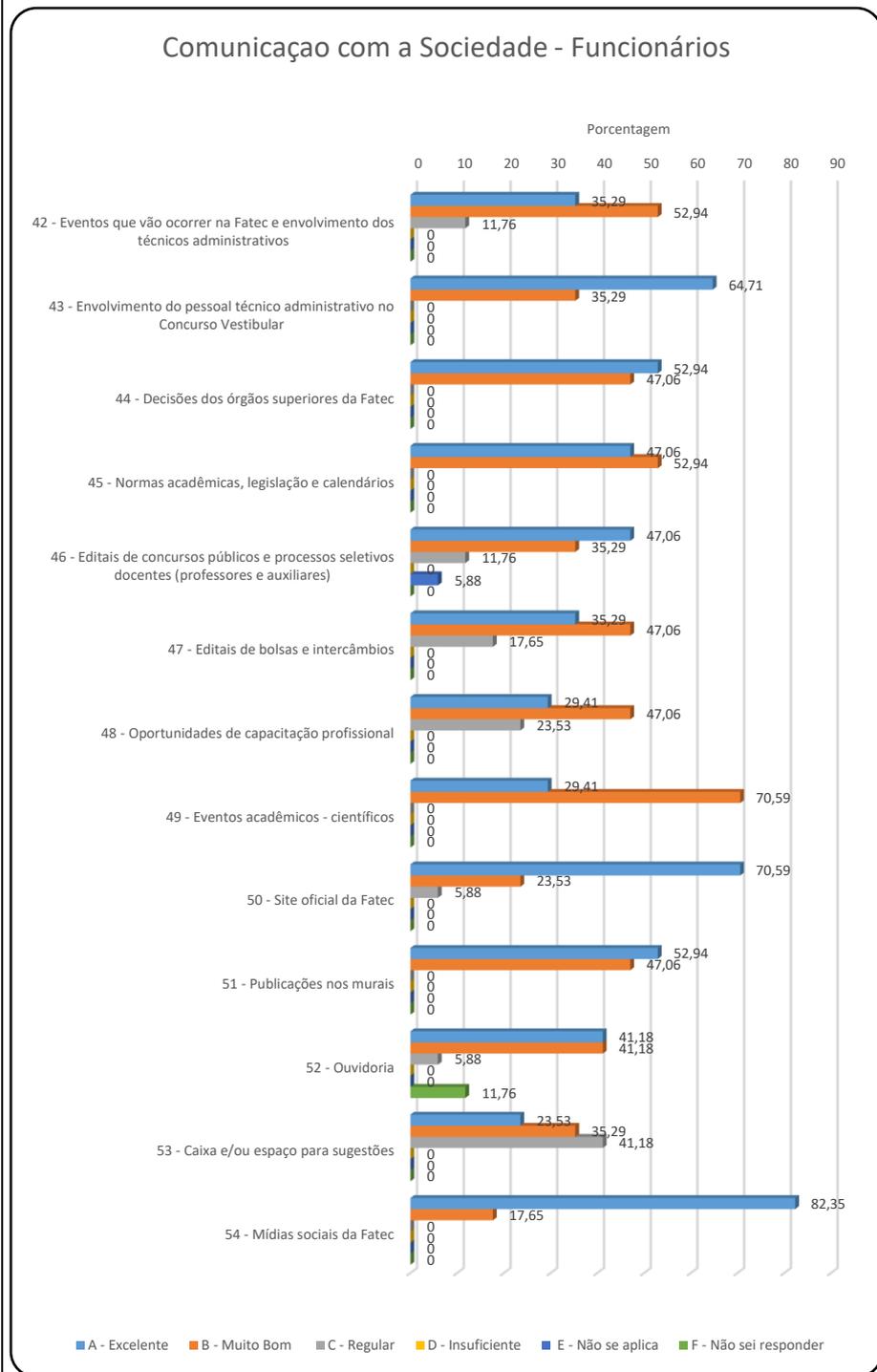
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 70 – Comunicação com a Sociedade - Docentes**



Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 71 – Comunicação com a Sociedade – Funcionários**

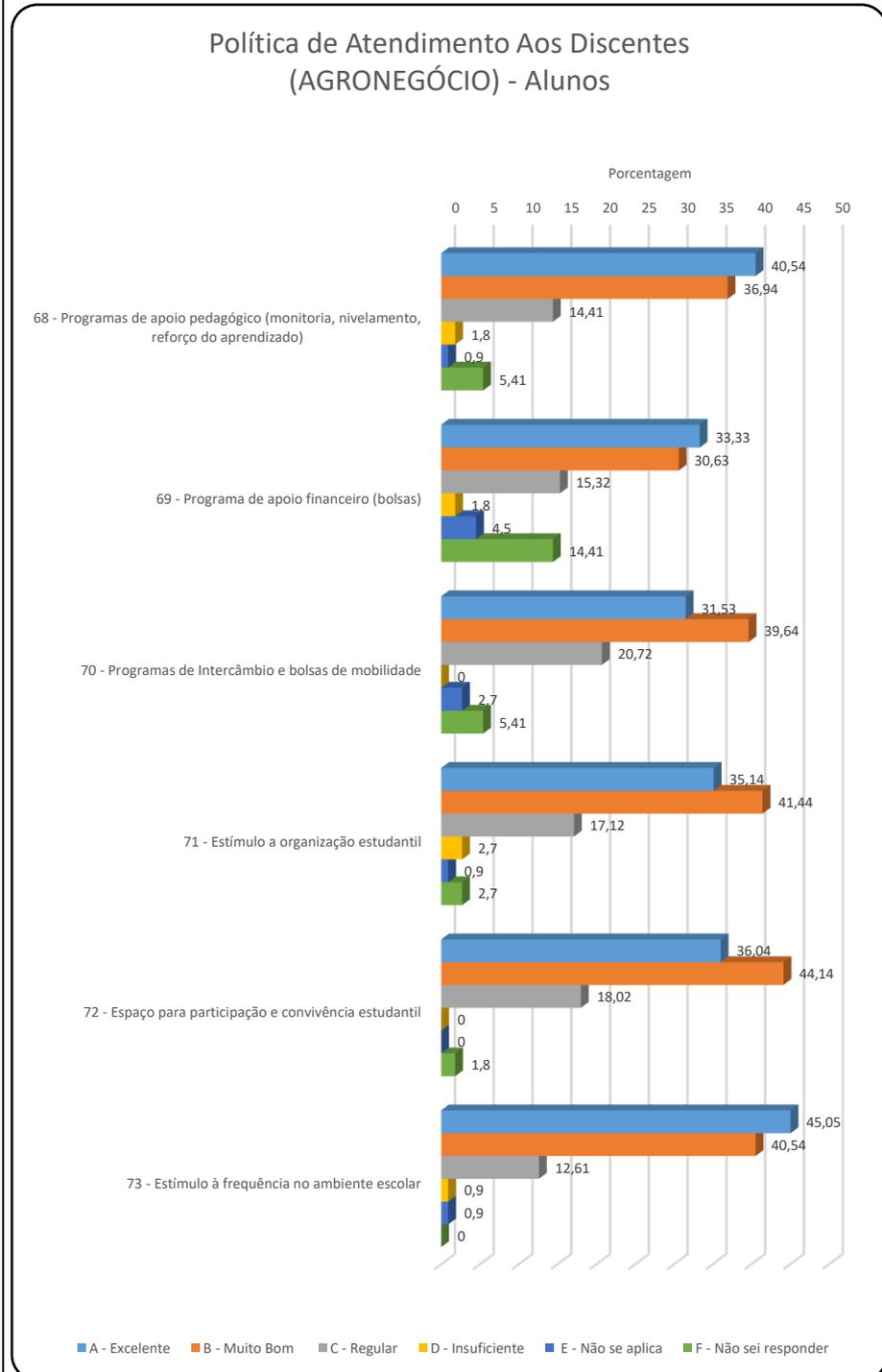


Fonte: WebSai 2022

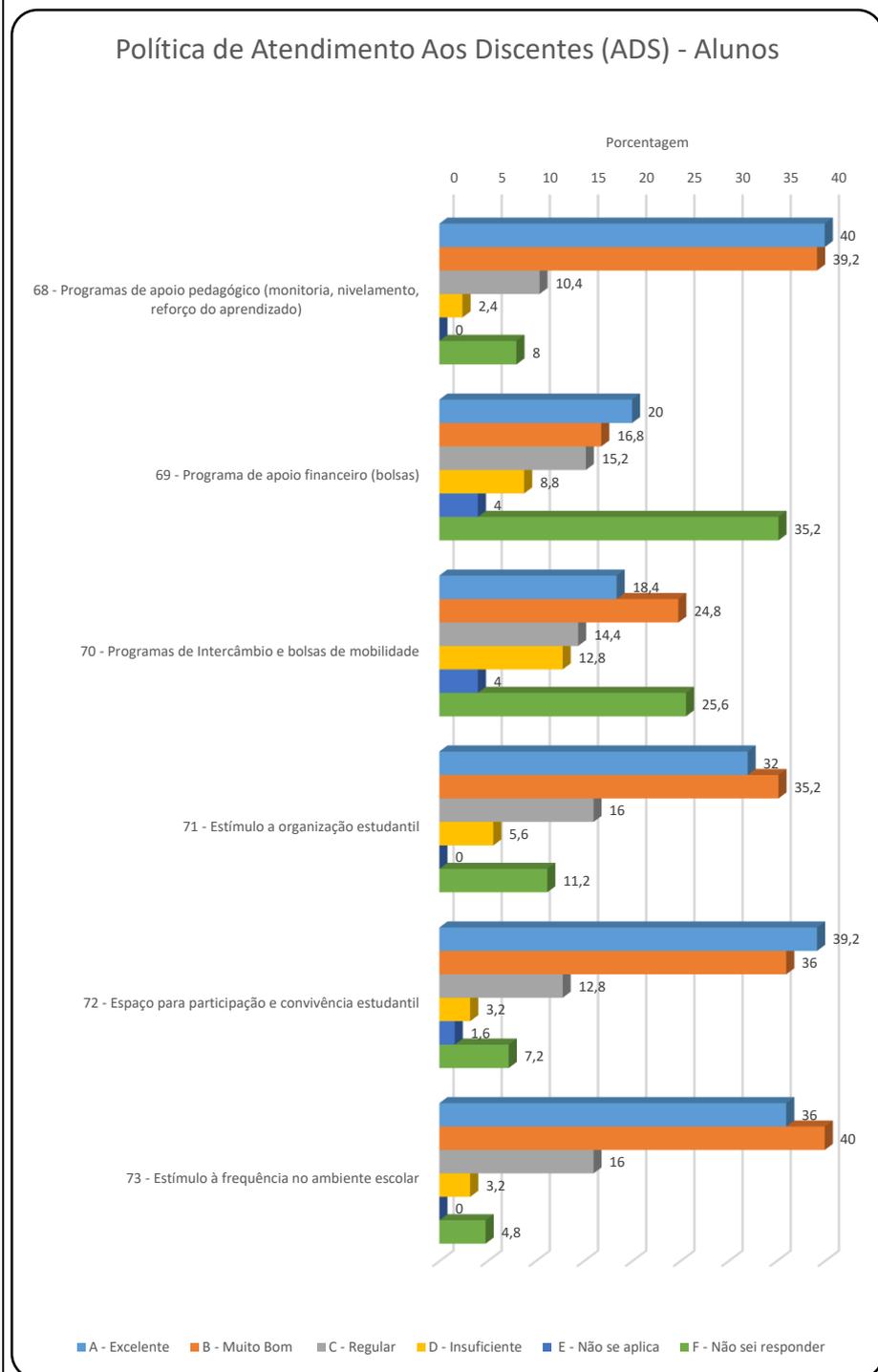
## DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

### Gráfico 72 – Política de atendimento ao aluno – alunos

#### Agronegócio

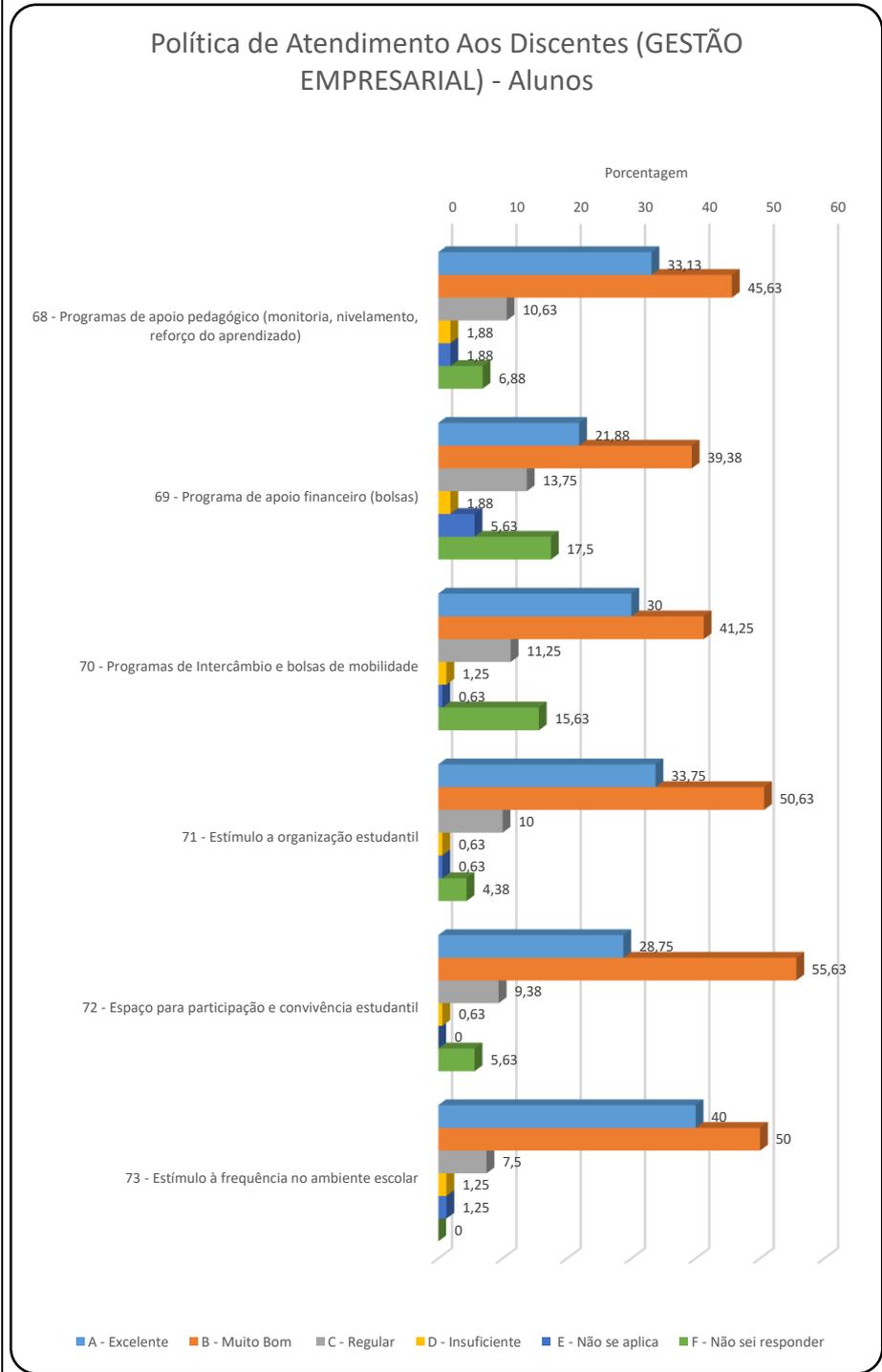


Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 73 – Política de atendimento ao aluno – alunos ADS**

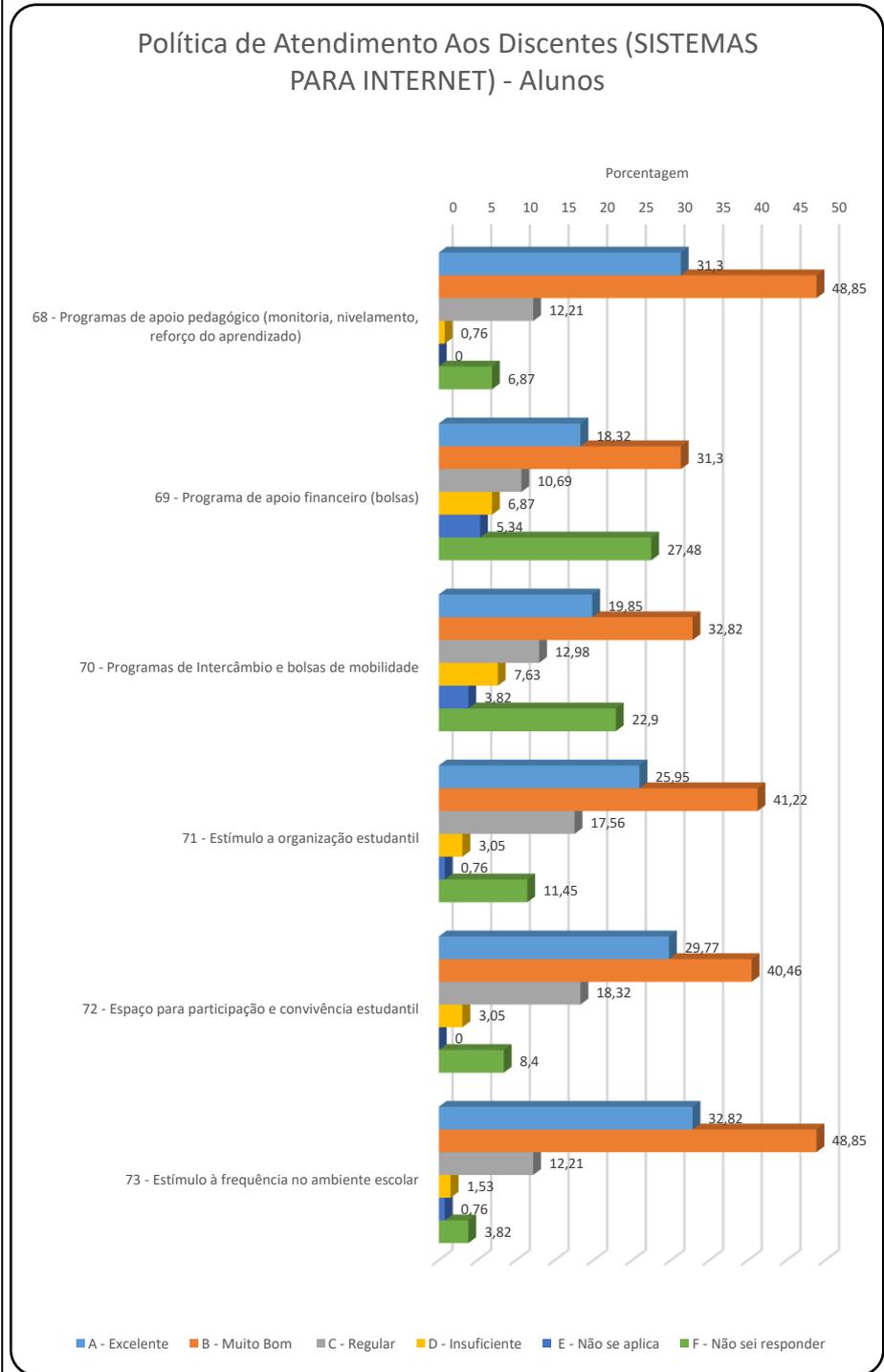
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 74 – Política de atendimento ao aluno – alunos Gestão Empresarial**



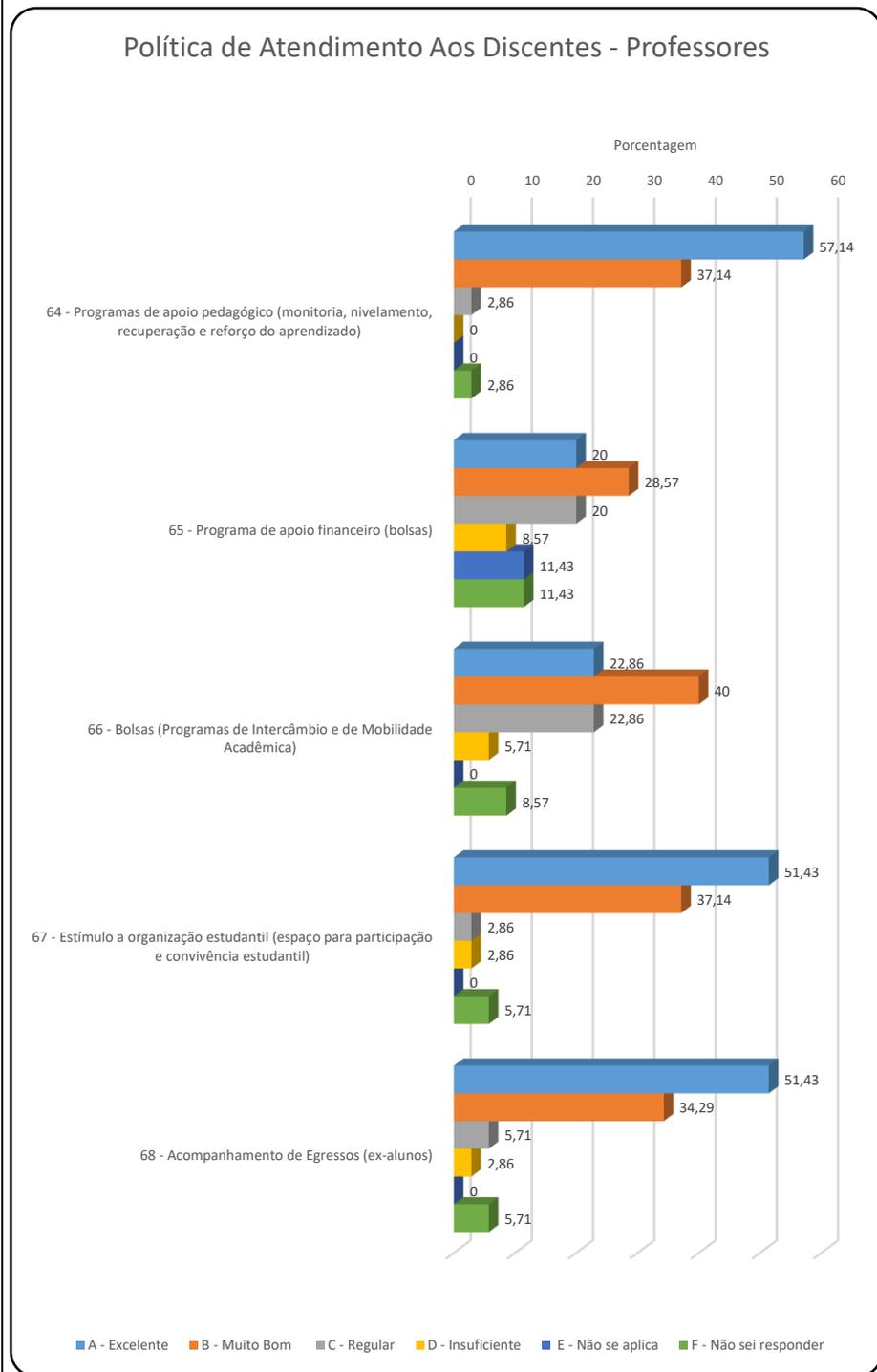
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 75 – Política de atendimento ao aluno – alunos Sistemas para Internet**



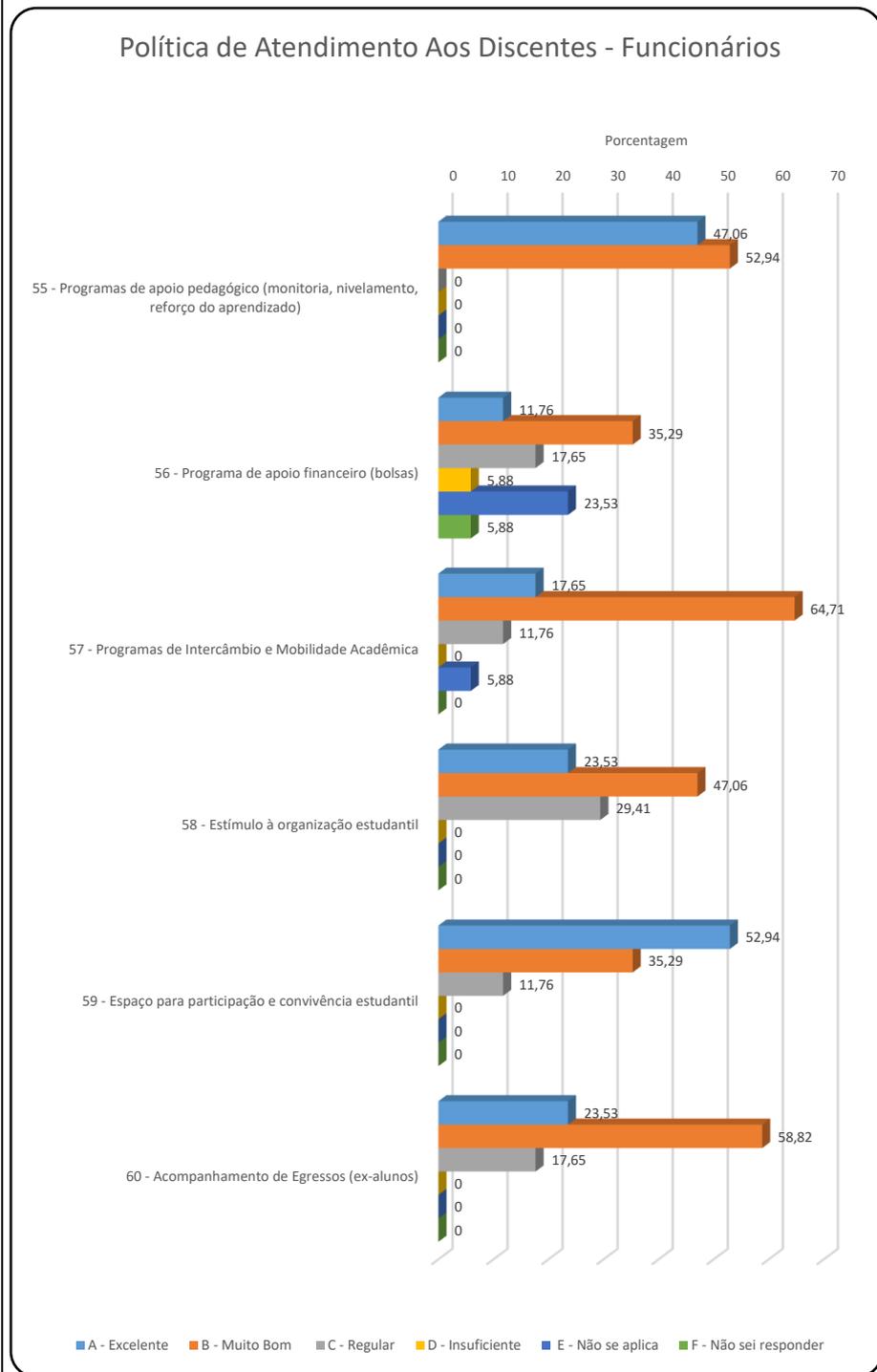
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 76 – Política de atendimento ao aluno – Professores**



Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 77 – Política de atendimento ao aluno – Funcionários**



Referente às fragilidades constantes no eixo 3, que dizem respeito a políticas acadêmicas, a Direção Geral da unidade e a Direção Administrativa, apontaram que na dimensão Comunicação com a Sociedade, na avaliação dos alunos (gráficos de 66 à 69) houve apontamentos classificando de REGULAR todos os modais de comunicação utilizados pela IE sendo, na média para os quatro cursos, editais de bolsas/intercâmbio (questão 60) 16,38%; acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec (questão 61) 15,29%; sistema de informação interna (questão 62) 16,07%; site oficial da unidade (questão 63) 17,44%; publicações nos murais (questão 64) 19,72%; mídias sociais (questão 67) 16,81%. A Direção Administrativa apontou que, quanto aos funcionários, destaca-se a fragilidade quanto a “sensação externada por eles” da falta de espaço para sugestões. A direção indica que visivelmente, tais mecanismos de comunicação devem ser melhorados, apesar dos esforços da equipe de gestão em manter todas essas mídias atualizadas e em pleno funcionamento. Cabe ressaltar que, além do site, do Instagram/Facebook e do canal do Youtube oficiais da unidade, cada curso conta ainda com seu próprio canal de Instagram/Facebook. A Fatec Jales também publica um jornal digital no formato de tabloide desenvolvido e mantido pela unidade (Jornal da Fatec Jales). Contamos com uma coluna em um dos principais jornais da cidade e da região (coluna “Fatecnologia” no Jornal de Jales), do mural de talentos com informações sobre estágios/empregos, dos vários murais disponíveis na unidade, inclusive um em cada sala e laboratório e dos diversos grupos de WhatsApp (todas as turmas/cursos tem o seu grupo) utilizados diariamente para comunicação entre docentes, alunos e coordenadores de curso. São realizadas atualizações constantes no site institucional, desenvolvimento contínuo das mídias institucionais, circulação do tabloide Jornal da Fatec Jales, manutenção da coluna “Fatecnologia” no Jornal de Jales, e a atualização dos murais internos da unidade. Planeja-se a melhoria nos canais de comunicação interno e externo da unidade, buscando desenvolver uma campanha voltada ao incentivo e observação desses sistemas de comunicação de modo mais colaborativo. Também, a criação de um setor de comunicação interna da unidade (Comunicação Interna da Fatec Jales – CIFJ) e de um espaço para sugestões (anônimas, com classificação: docente, discente, funcionário e comunidade externa) no site institucional.

Outra fragilidade diz respeito à política de atendimento aos discentes, conforme questão 71, que trata do estímulo à organização estudantil. Reconhece-se a necessidade de incentivar a retomada da organização estudantil para novas eleições do Diretório Acadêmico (DA) da Fatec Jales e da Atlética da Fatec Jales, além de incentivar a formação de um grupo de jovens na unidade.

Na avaliação da diretoria acadêmica, é uma fragilidade o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica – SIGA, o que é apontado como regular ou insuficiente pelos discentes devido à frágil acessibilidade que sua interface apresenta. No entanto, docentes e corpo administrativo apontam um resultado muito bom ou excelente. Permanentemente, são realizadas orientações via e-mail ou WhatsApp, incentivando o uso do SIGA, o com ações acadêmicas. Essa direção planeja intensificar, com a ajuda da coordenação e professores, o uso constante dessa ferramenta pelos alunos.

As coordenações de curso identificaram fragilidade nas políticas para o ensino, pesquisa e extensão. As coordenações trabalham de forma permanente para divulgar e incentivar a comunidade acadêmica na participação de ações voltadas ao ensino pesquisa e extensão. Entre elas, destaca-se a Jornada Acadêmica e o Simpósio de Tecnologia da Fatec (SITEF), nos quais os alunos apresentam artigos de pesquisa desenvolvidos no decorrer dos cursos. Também, os trabalhos e bolsas de Iniciação Científica. Contudo, as coordenações entendem a importância de explicar o funcionamento das três políticas (ensino, pesquisa e extensão), bem como dar mais autonomia para que o CRIE e a Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) possa atuar na organização de atividades de pesquisa e extensão.

As ações voltadas para o incentivo aos programas de pós-graduação, intercâmbio, bolsas de estudos e a participação em eventos científicos e de extensão dos alunos foram uma fragilidade apontada pelas coordenações de curso. Apesar da permanente orientação que é dada aos alunos sobre os eventos e minicursos já mencionados, entende-se ser necessária a ampliação da divulgação dos programas de pós-graduação externos na área dos cursos bem como a manutenção da

realização dos eventos científicos na unidade, voltados para todas as áreas dos cursos disponíveis. Também é necessário maior incentivo aos docentes para que sejam desenvolvidos projetos voltados à pesquisa, assim como possíveis projetos para a extensão. Apesar dos esforços já realizados, entende-se ser uma fragilidade a falta de docentes com disponibilidade de carga horária para dedicação à pesquisa e extensão. As coordenações apontaram a necessidade de solicitar a CEPE que dissemine amplamente as informações sobre os eventos científicos da unidade. Ainda, a solicitação ao CRIE para a elaboração de um cronograma de cursos de extensão e divulgação maciça à comunidade acadêmica.

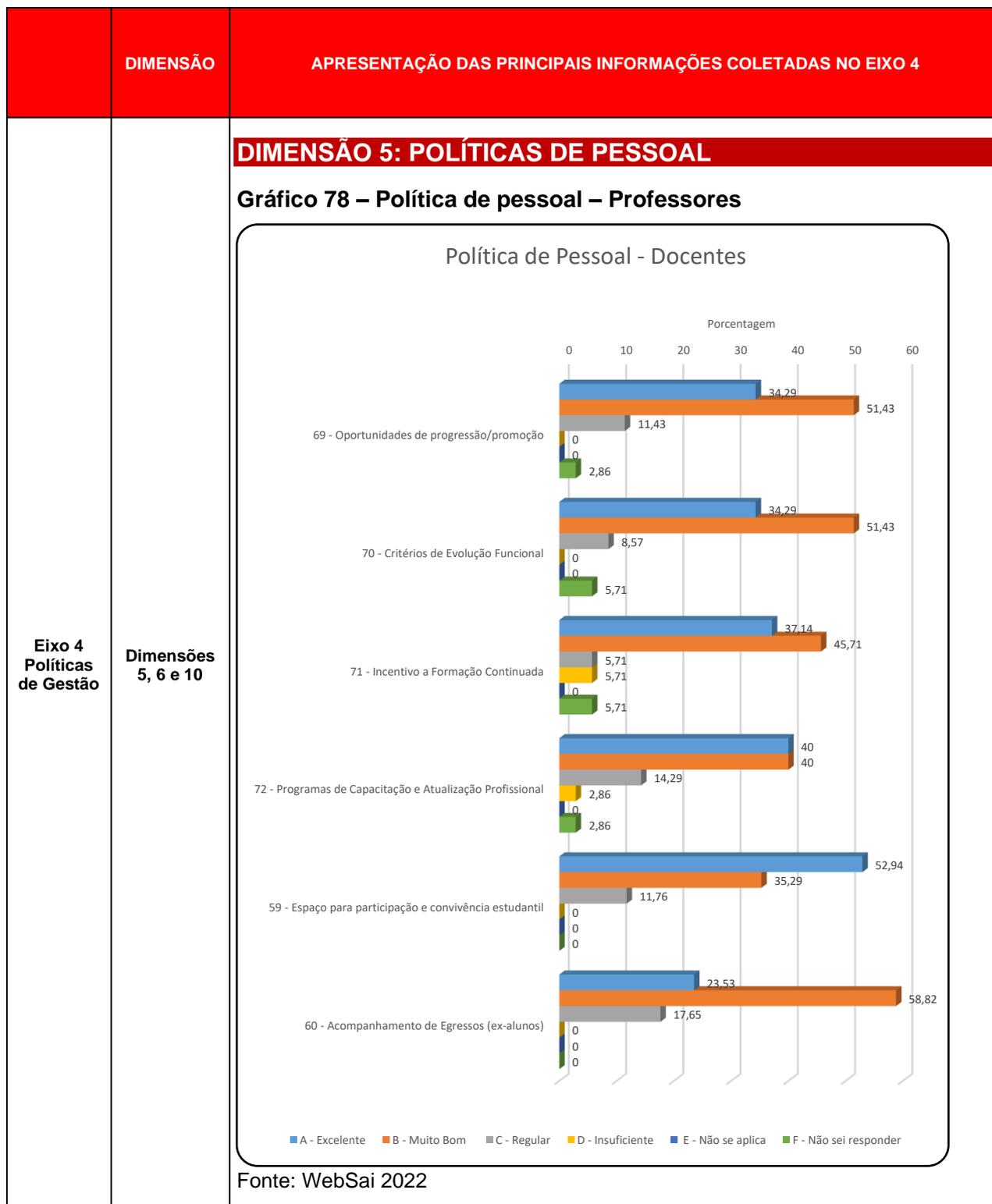
Como potencialidade, a Direção Administrativa indicou a comunicação com a sociedade, ressaltando os diversos canais de comunicação já existentes e reconhecidos pela comunidade, necessitando, apenas, intensificação. Essa direção destacou, ainda, de forma positiva, a dimensão 5, que diz respeito a políticas de pessoal, afirmando que a maioria dos docentes reconhecem como excelente ou muito bom esse quesito.

A Direção Acadêmica da unidade apontou como potencialidade também as normas acadêmicas, legislações e calendário acadêmico, que são considerados excelentes pelos professores, alunos e funcionários. A Direção Acadêmica da unidade preza pelo cumprimento dessas normas, legislações e calendário, os quais são homologados pela Congregação. Assim, será feita a manutenção do cumprimento das referidas ações em sua integralidade.

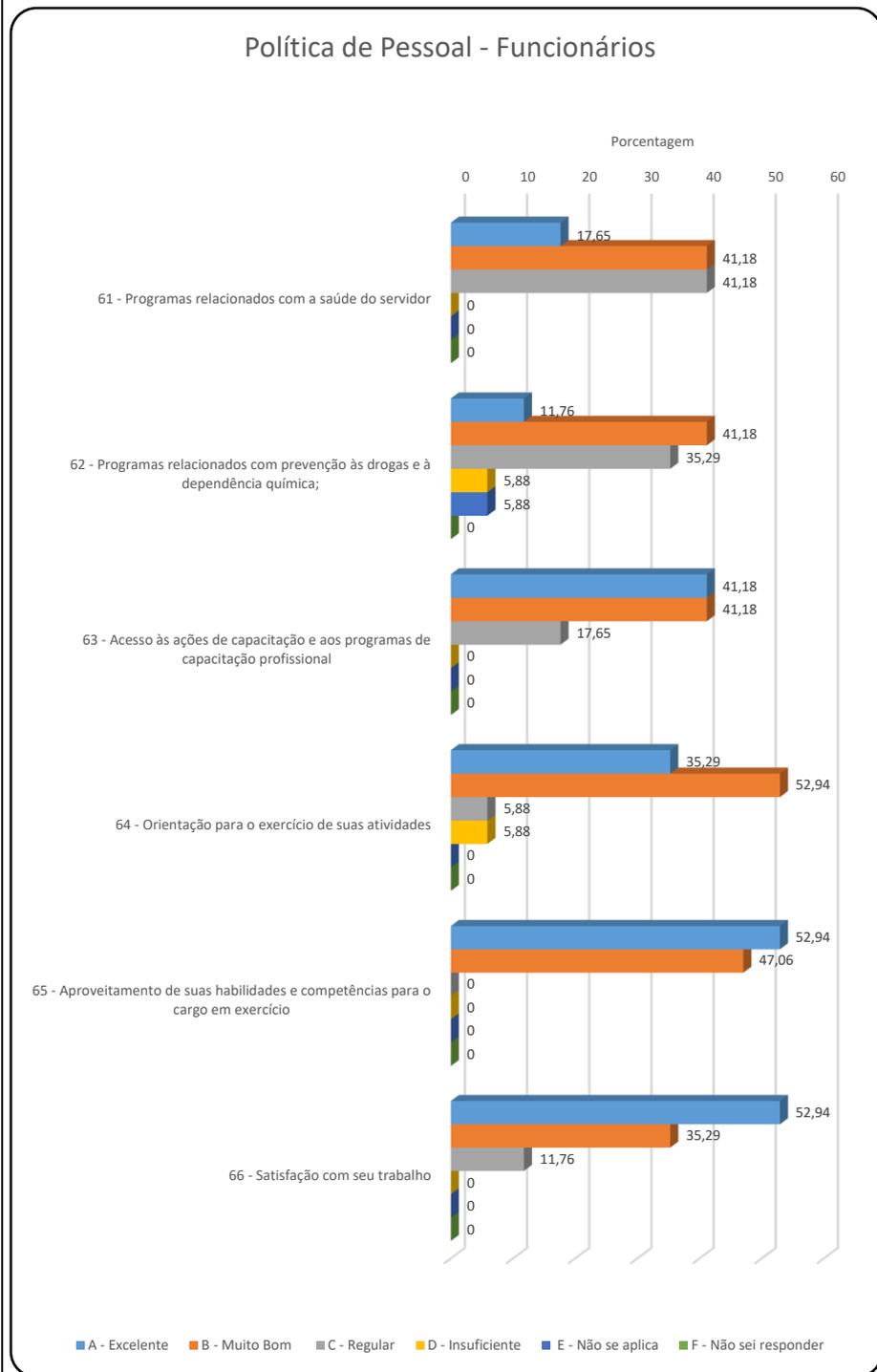
Outras potencialidades destacadas pelas coordenações de curso se referem ao corpo docente da instituição, domínio do conteúdo pelos docentes, o programa de estágio supervisionado, os eventos acadêmicos e científicos, grande parcela dos alunos satisfeitos com o curso escolhido, a importância significativa na transferência de conhecimento para a comunidade externa, o site da instituição e comunicação das ações do vestibular. Em relação a esses pontos positivos, planeja-se a manutenção e o processo contínuo de melhoria através de ações já elencadas anteriormente.

### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal  
 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  
 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



**Gráfico 79 – Política de pessoal – Funcionários**



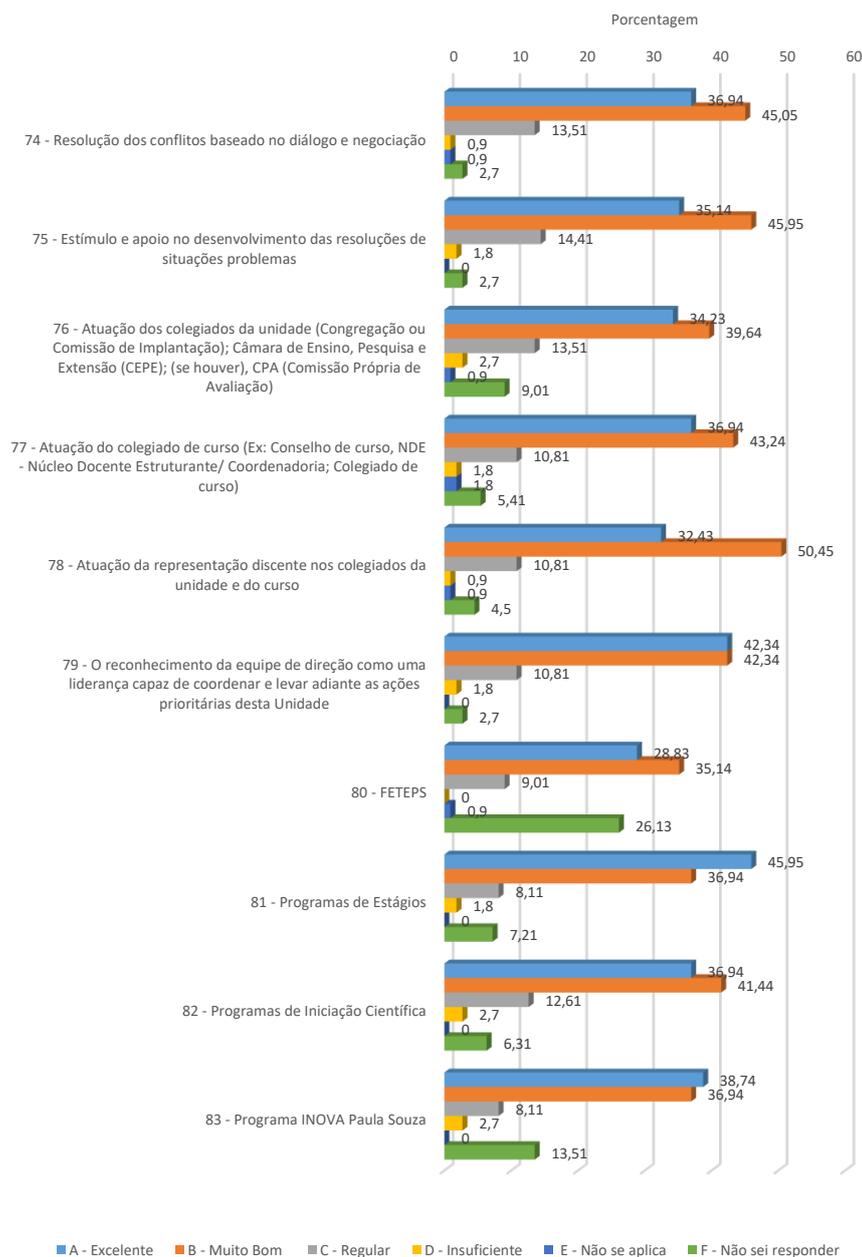
Fonte: WebSai 2022

## DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

### Gráfico 80 – Organização e Gestão da Instituição – Alunos

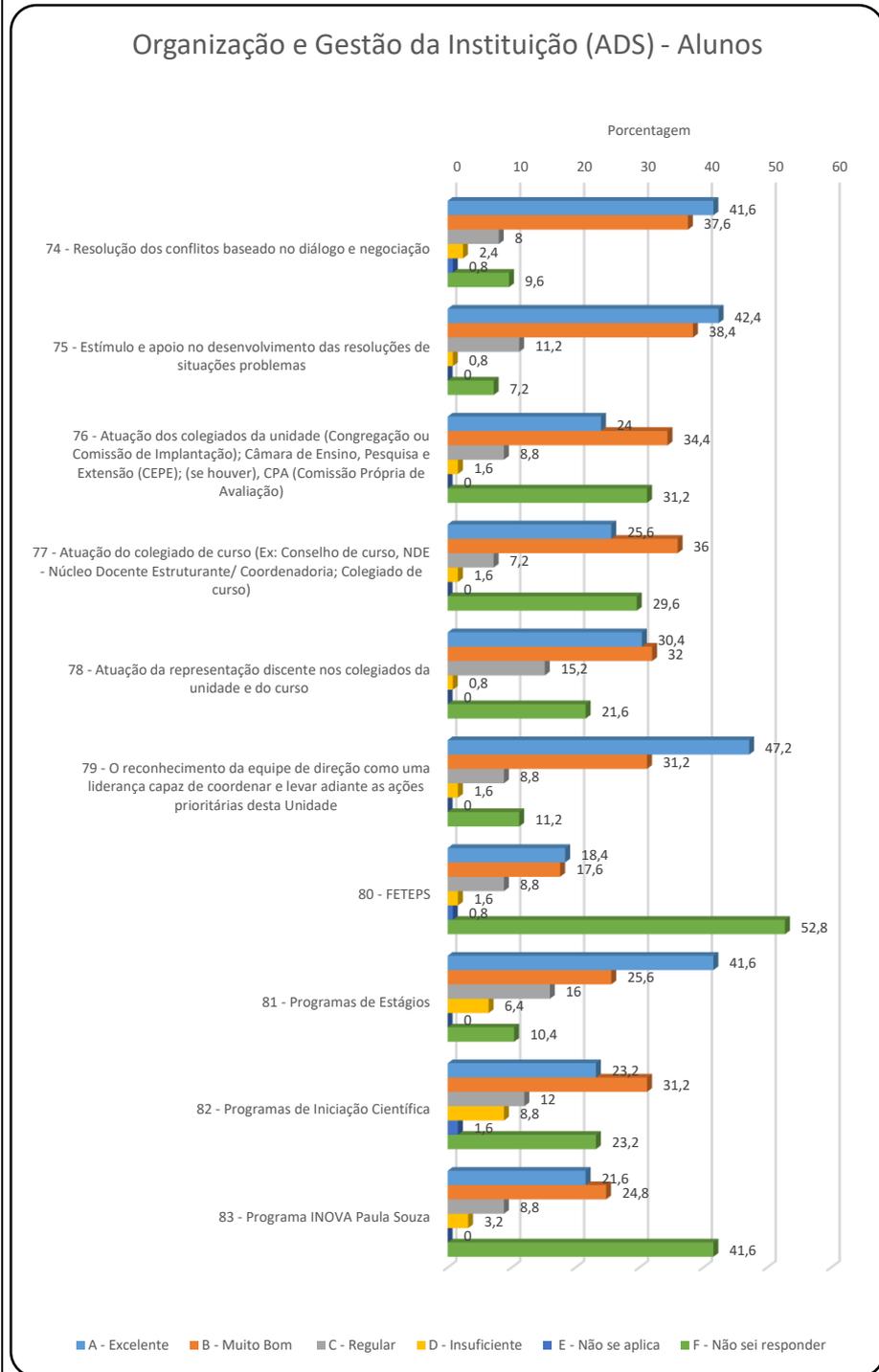
#### Agronegócio

#### Organização e Gestão da Instituição (AGRONEGÓCIO) - Alunos



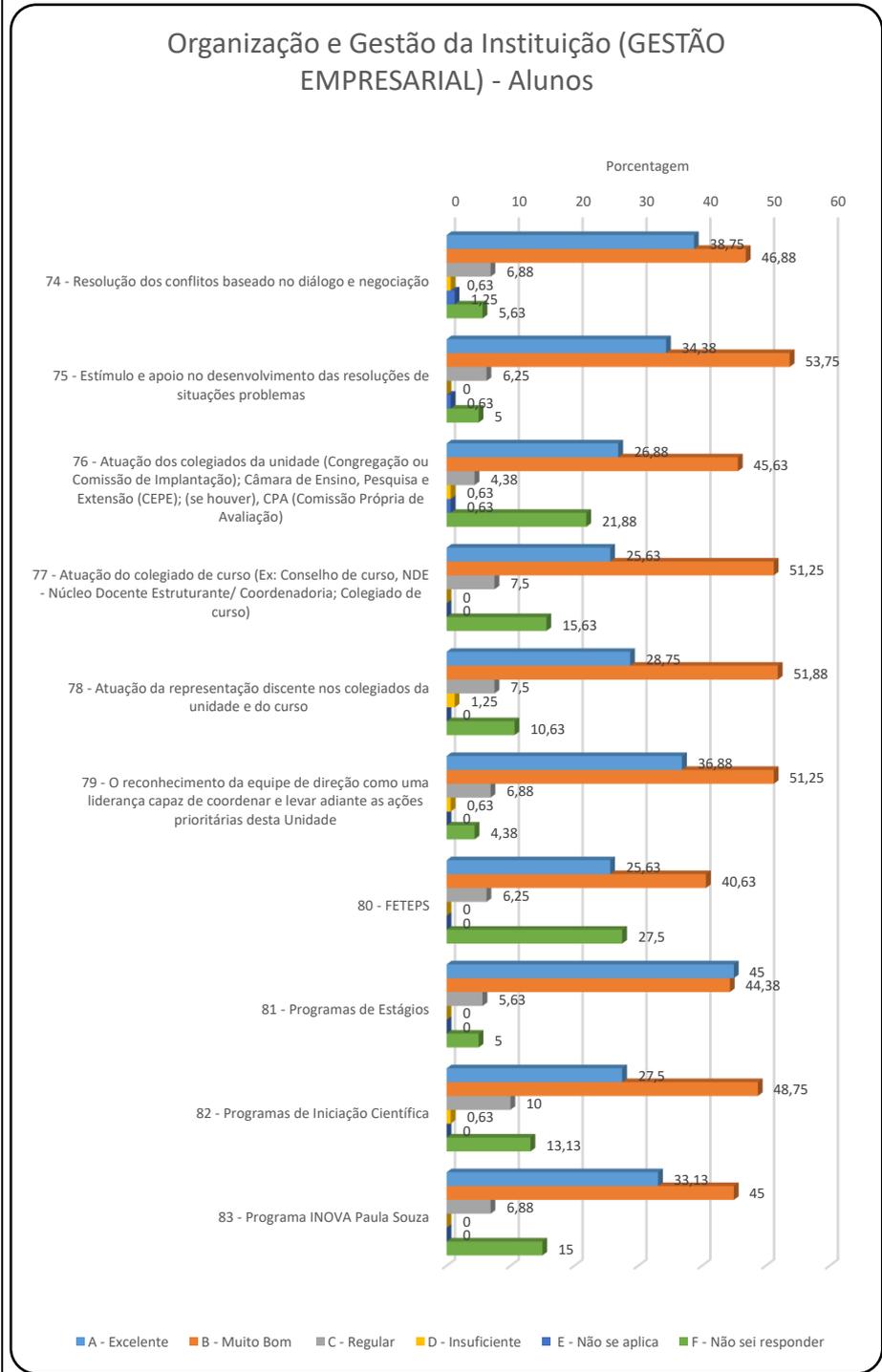
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 81 – Organização e Gestão da Instituição – Alunos ADS**



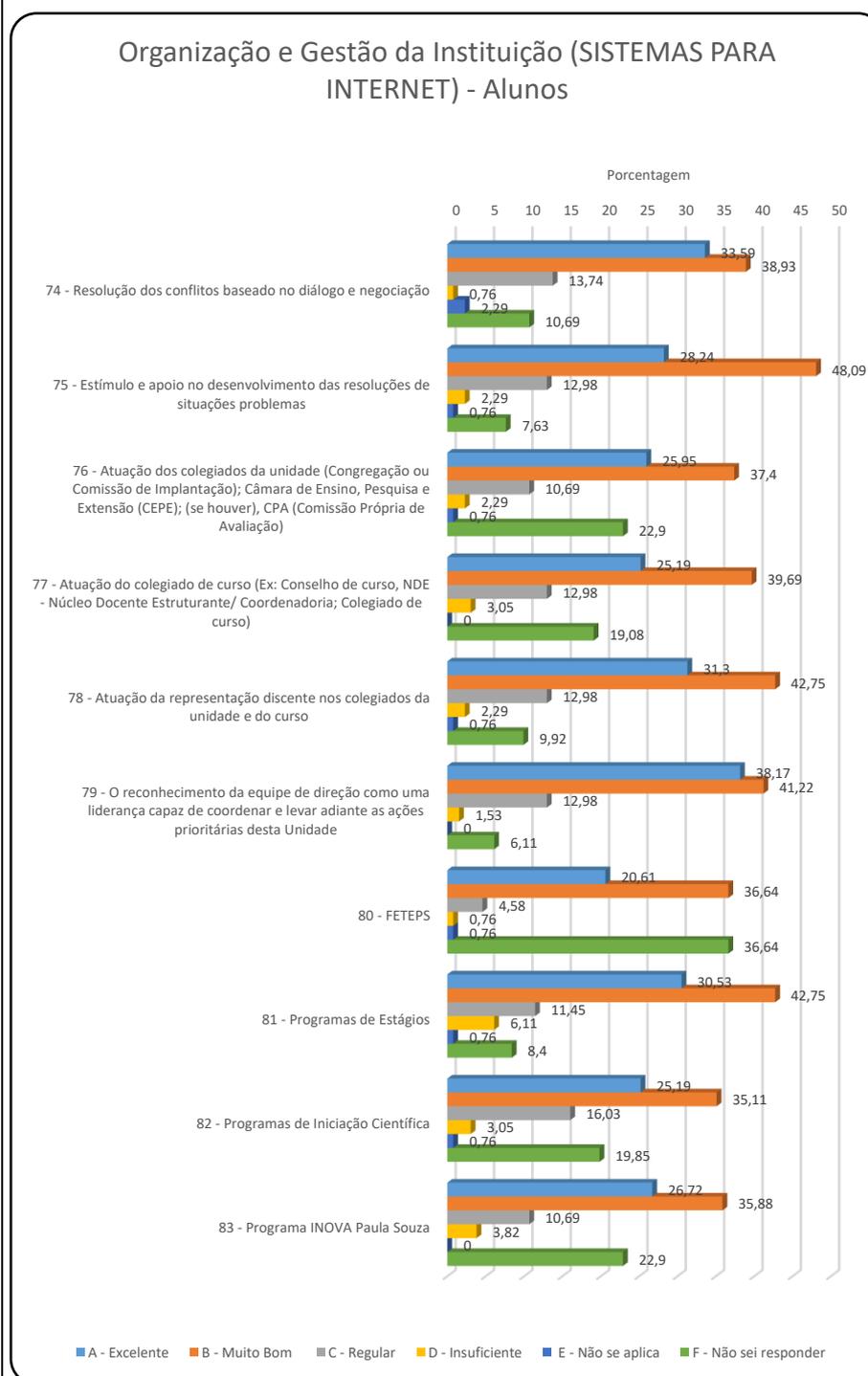
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 82 – Organização e Gestão da Instituição – Alunos Gestão Empresarial**



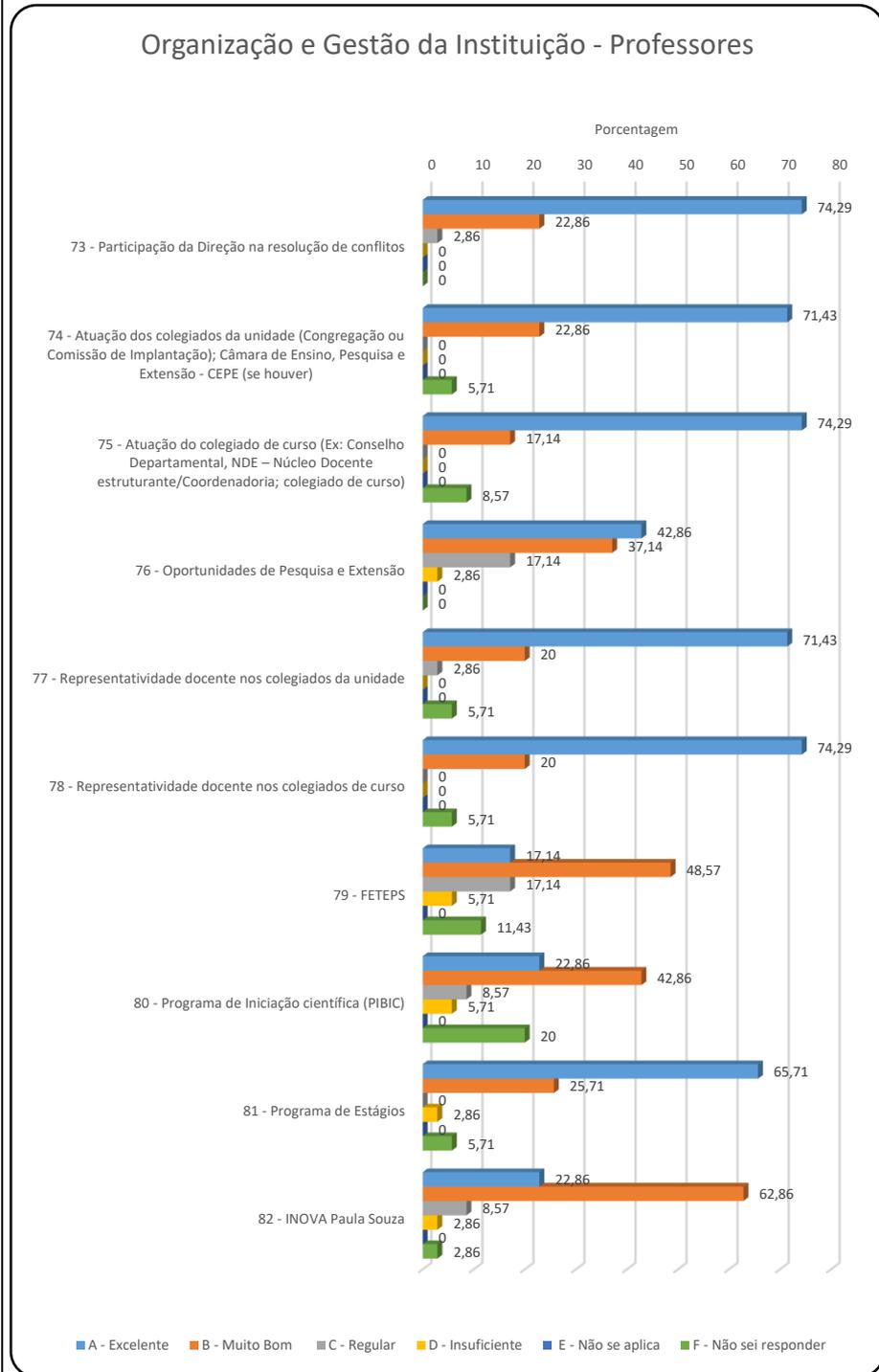
Fonte: WebSai 2022

### Gráfico 83 – Organização e Gestão da Instituição – Alunos Sistemas para Internet



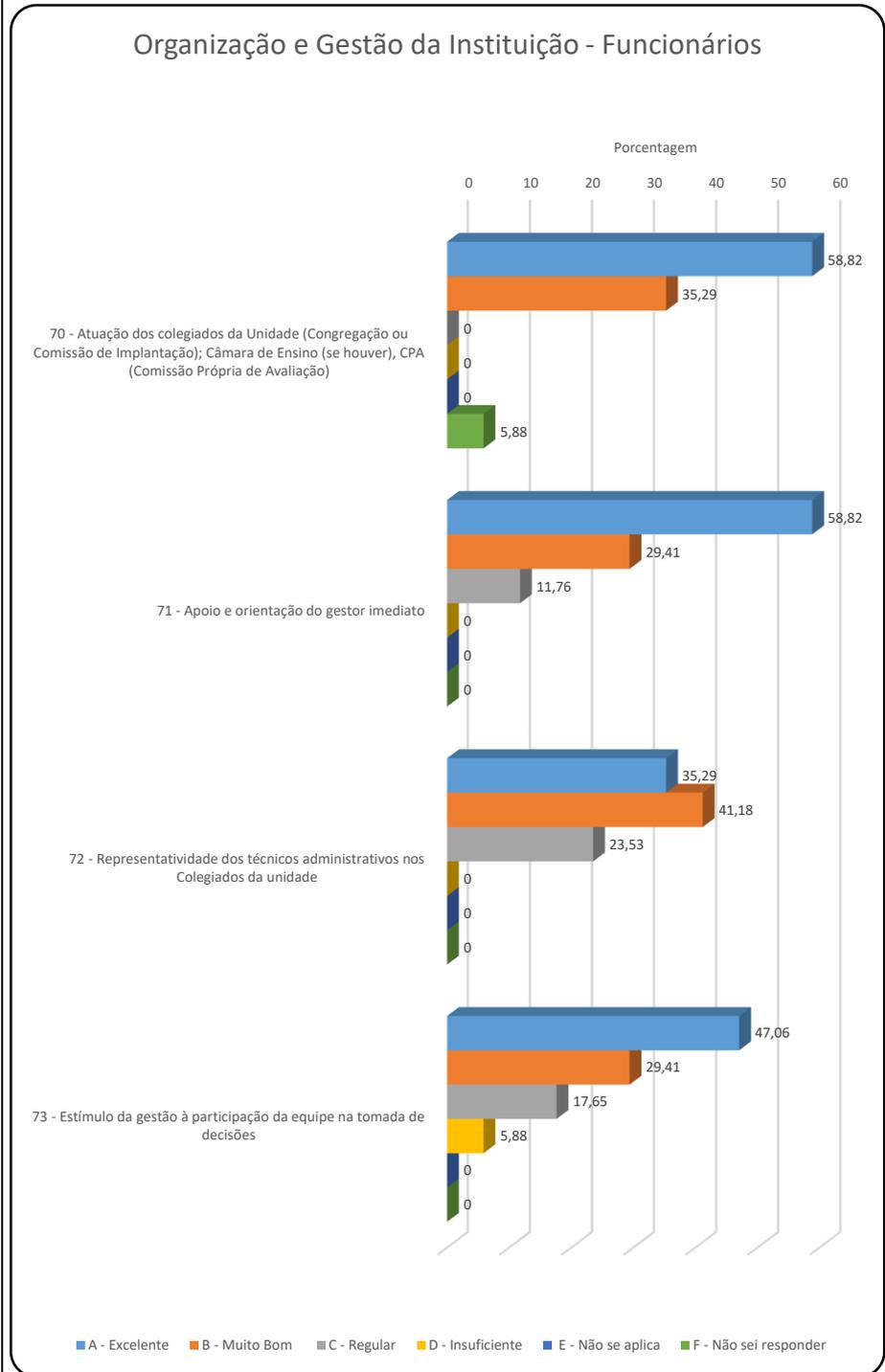
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 84 – Organização e Gestão da Instituição – Professores**



Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 85 – Organização e Gestão da Instituição – Funcionários**



Fonte: WebSai 2022

Referente ao Eixo 4, que diz respeito a Políticas de Gestão, a Direção Geral da unidade identificou como fragilidade, que os funcionários indicaram como regular os programas de saúde relacionados com o servidor e os programas relacionados com a prevenção de drogas e a dependência química. A direção da unidade entende que pode realmente haver uma certa deficiência com a condução dessas políticas pela equipe de direção. Dessa forma, planeja-se o desenvolvimento de uma programação especificamente voltada à saúde do trabalhador, através de palestras, oficinas, entre outras ações relacionadas à temática.

A Direção Geral também identificou insatisfação dos funcionários quanto ao acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional. Destacou que sempre divulga as oportunidades de capacitação oferecidas pelo portal do participante – CETEC, mas que, talvez, a informação não esteja chegando de forma apropriada aos funcionários. Assim, planeja-se intensificar a comunicação com eles, voltada à divulgação das inúmeras oportunidades de capacitação oferecidas pelo CPS, além da busca de alternativas de oferecimento de capacitação.

Outra fragilidade apontada pela Direção Geral da unidade e coordenação dos cursos é em relação aos percentuais significativos de alunos que desconhecem o programa INOVA e o Feeteps. Planeja-se melhorar a divulgação de ambos os programas junto ao corpo docente e discente, bem como estimular a participação de projetos inovadores.

A Direção Administrativa da Fatec Jales identificou que 23,53% dos funcionários apontam como regular a representatividade dos técnicos administrativos nos colegiados da unidade e que 23,53% dos funcionários apontam como regular ou insuficiente o estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões. Assim, planeja-se incentivar uma maior participação dos funcionários nos órgãos colegiados, demonstrando sua importância, visto que, atualmente, em época de eleição, não há interesse espontâneo em fazer parte destes órgãos.

Uma potencialidade do eixo 4, indicada pela Direção Geral da unidade é o bom índice de aprovação da equipe diretiva na condução da unidade, sendo assim, será

dada continuidade à busca pela excelência nos processos de gestão acadêmica. A Direção Administrativa também destacou como potencialidade a organização e gestão institucional, cuja maioria dos funcionários apontaram como excelente ou muito bom, a atuação dos colegiados da unidade.

As Coordenações de Curso indicaram como potencialidade, dentro do Eixo 4, a resolução de conflitos baseada no diálogo e na negociação, o alto percentual de alunos que reconhecem a equipe de direção como uma liderança, as oportunidades de progressão, promoção e evolução funcional (docentes), o incentivo à formação continuada e os programas de estágio. Referente a esses pontos positivos, planeja-se a continuidade da atuação de toda a equipe diretiva, junto aos demais membros da comunidade acadêmica, visando o processo de melhoria contínua da instituição por meio das ações já citadas anteriormente.

## **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Por meio dos dados coletados, em relação à **Eixo 4 - Dimensão 10 - – Sustentabilidade Financeira**, tem-se que:

As unidades coordenadas pelo Centro Paula Souza recebem o suporte financeiro necessário para a sua manutenção, na qual incluem a manutenção da folha de pagamento dos servidores locais, das despesas com pessoal, recolhimento de encargos sociais, obrigações tributárias e contributivas.

Os serviços de vigilância e limpeza são terceirizados. Além desses dois serviços, existe também um contrato de prestação de serviços de manutenção dos elevadores da instituição. O levantamento das necessidades de aquisição de bens permanentes é realizado anualmente, incluído no PDI da instituição, servindo de parâmetro para que a gestão administrativa e financeira do Centro Paula Souza providencie a compra de acordo com o orçamento disponível. Novos procedimentos para a solicitação de aquisição de bens e/ou serviços estão em estudo, a Fatec Professor José Camargo faz parte de um projeto piloto denominado “Gestão de Demandas Escolares”, que

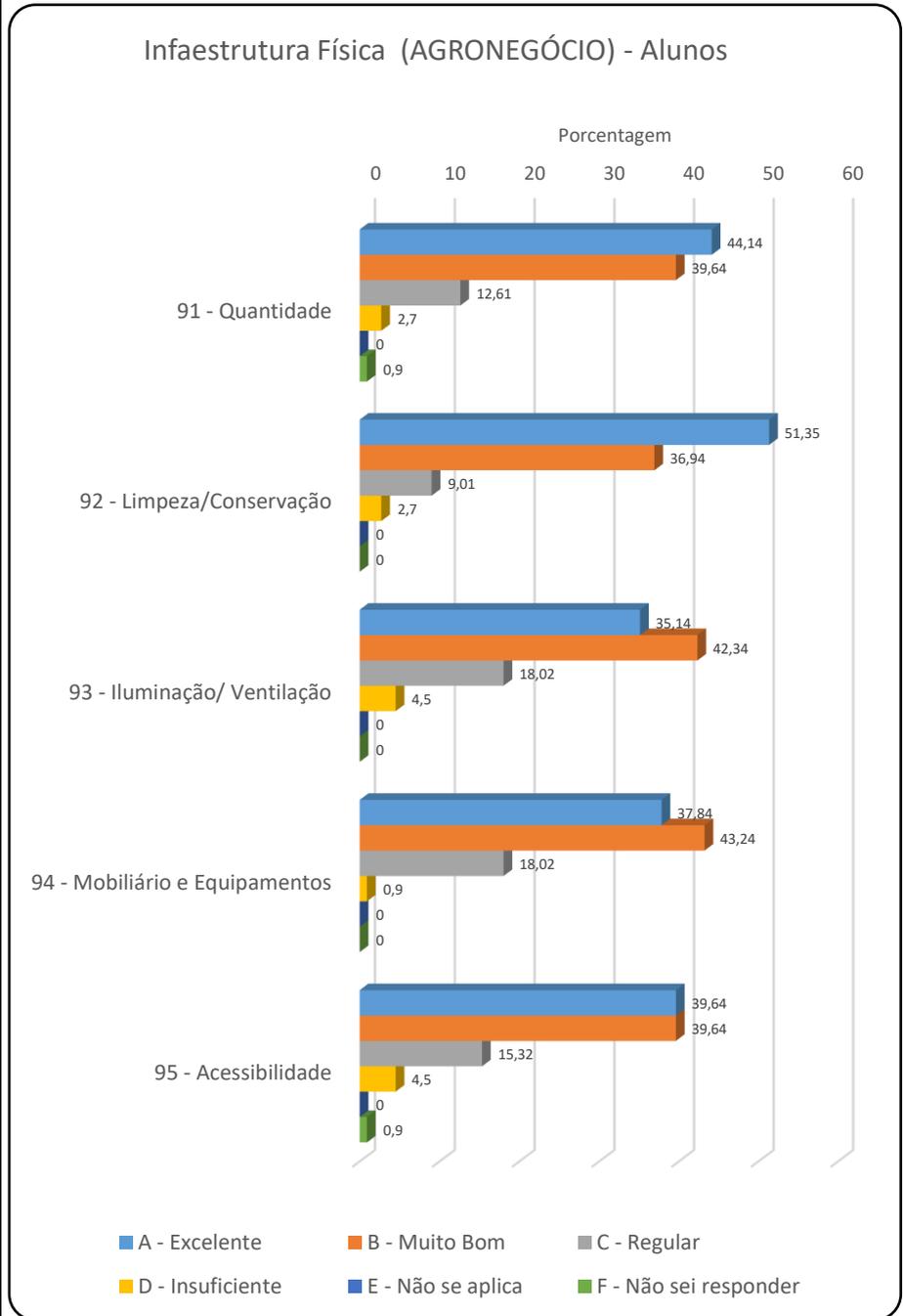
consiste em formatar e ordenar processos das demandas das unidades escolares (UEs) enviadas à Administração Central. Quanto às despesas miúdas e de pronto pagamento, tais como aquisição de materiais de consumo, substituição de lâmpadas, serviços de manutenção em bens patrimoniados, serviços de manutenção da parte elétrica e predial, entre outros, são custeados pela verba de adiantamento recebida mensalmente. Diante o exposto neste eixo, o incentivo à pesquisa tem se mostrado presente não somente pelo apoio institucional aos programas de mestrado e doutorado incentivados pela Fatec Jales e pelo CPS com o oferecimento de afastamentos remunerados, como também pelas oportunidades de desenvolvimento de projetos de pesquisa pelos chamados Regime de Jornada Integral (RJI), além do oferecimento de horas-atividade para a realização de projetos de pesquisa (HAE) e de extensão. Quanto à extensão universitária, a Fatec Jales destaca-se por proporcionar à comunidade acadêmica e ao público externo um rol bastante interessante de cursos, treinamentos e projetos de inclusão social. Sobre as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, pode ser observado que tal segmento encontra-se consolidado pelos setores competentes do CPS. Conforme mencionado neste eixo, a redução no quadro de funcionários terceirizados tem trazido alguns transtornos que chamam a atenção dos órgãos dirigentes da IES. Por outro lado, a política de incentivo à formação continuada oferecida a docentes e funcionários técnico-administrativos proporciona uma forma dinâmica de aprendizado e de aperfeiçoamento profissional, o que certamente favorece a carreira pública.

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

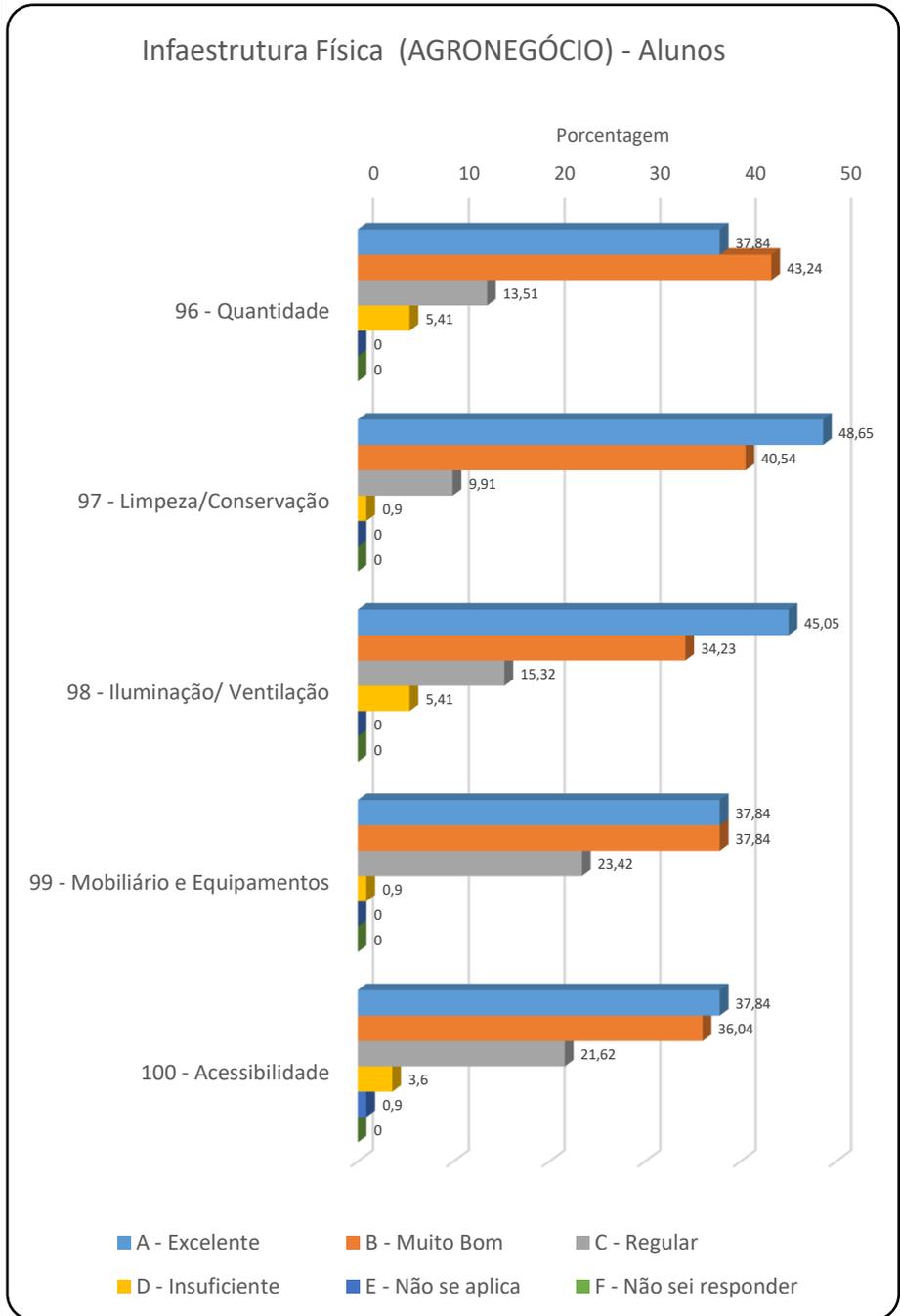
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																																								
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p><b>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b></p>																																								
		<p><b>Gráfico 86 – Infraestrutura Física – Alunos Agronegócio (PARTE 1)(Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:)</b></p> <div data-bbox="501 667 1414 1870"> <p style="text-align: center;">Infraestrutura Física (AGRONEGÓCIO) - Alunos</p> <p style="text-align: center;">Porcentagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>A - Excelente</th> <th>B - Muito Bom</th> <th>C - Regular</th> <th>D - Insuficiente</th> <th>E - Não se aplica</th> <th>F - Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>86 - Secretaria acadêmica</td> <td>47,75</td> <td>38,74</td> <td>10,81</td> <td>0,9</td> <td>0</td> <td>1,8</td> </tr> <tr> <td>87 - Espaços de convivência</td> <td>40,54</td> <td>40,54</td> <td>17,12</td> <td>0,9</td> <td>0</td> <td>0,9</td> </tr> <tr> <td>88 - Serviços de segurança</td> <td>52,25</td> <td>36,94</td> <td>8,11</td> <td>1,8</td> <td>0</td> <td>0,9</td> </tr> <tr> <td>89 - Serviços de limpeza</td> <td>58,56</td> <td>32,43</td> <td>6,31</td> <td>1,8</td> <td>0</td> <td>0,9</td> </tr> <tr> <td>90 - Cantina</td> <td>36,94</td> <td>26,13</td> <td>19,82</td> <td>15,32</td> <td>0</td> <td>1,8</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fonte: WebSai 2022</p> </div>	Item	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder	86 - Secretaria acadêmica	47,75	38,74	10,81	0,9	0	1,8	87 - Espaços de convivência	40,54	40,54	17,12	0,9	0	0,9	88 - Serviços de segurança	52,25	36,94	8,11	1,8	0	0,9	89 - Serviços de limpeza	58,56	32,43	6,31	1,8	0	0,9	90 - Cantina	36,94	26,13	19,82	15,32
Item	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder																																				
86 - Secretaria acadêmica	47,75	38,74	10,81	0,9	0	1,8																																				
87 - Espaços de convivência	40,54	40,54	17,12	0,9	0	0,9																																				
88 - Serviços de segurança	52,25	36,94	8,11	1,8	0	0,9																																				
89 - Serviços de limpeza	58,56	32,43	6,31	1,8	0	0,9																																				
90 - Cantina	36,94	26,13	19,82	15,32	0	1,8																																				

**Gráfico 87 – Infraestrutura Física – Alunos Agronegócio (PARTE 2) (Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:)**



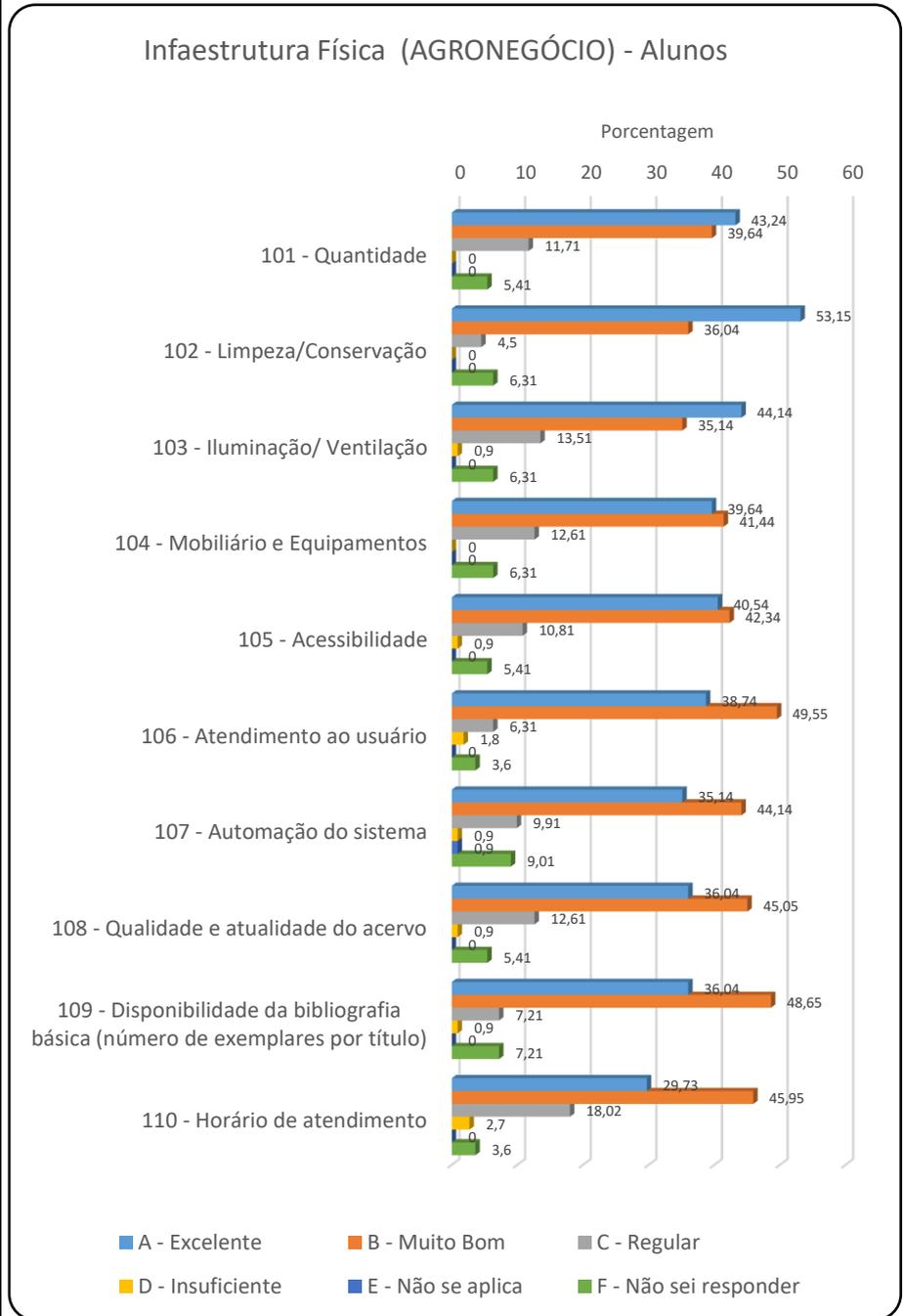
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 88 – Infraestrutura Física – Alunos Agronegócio (PARTE 3) (Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:)**



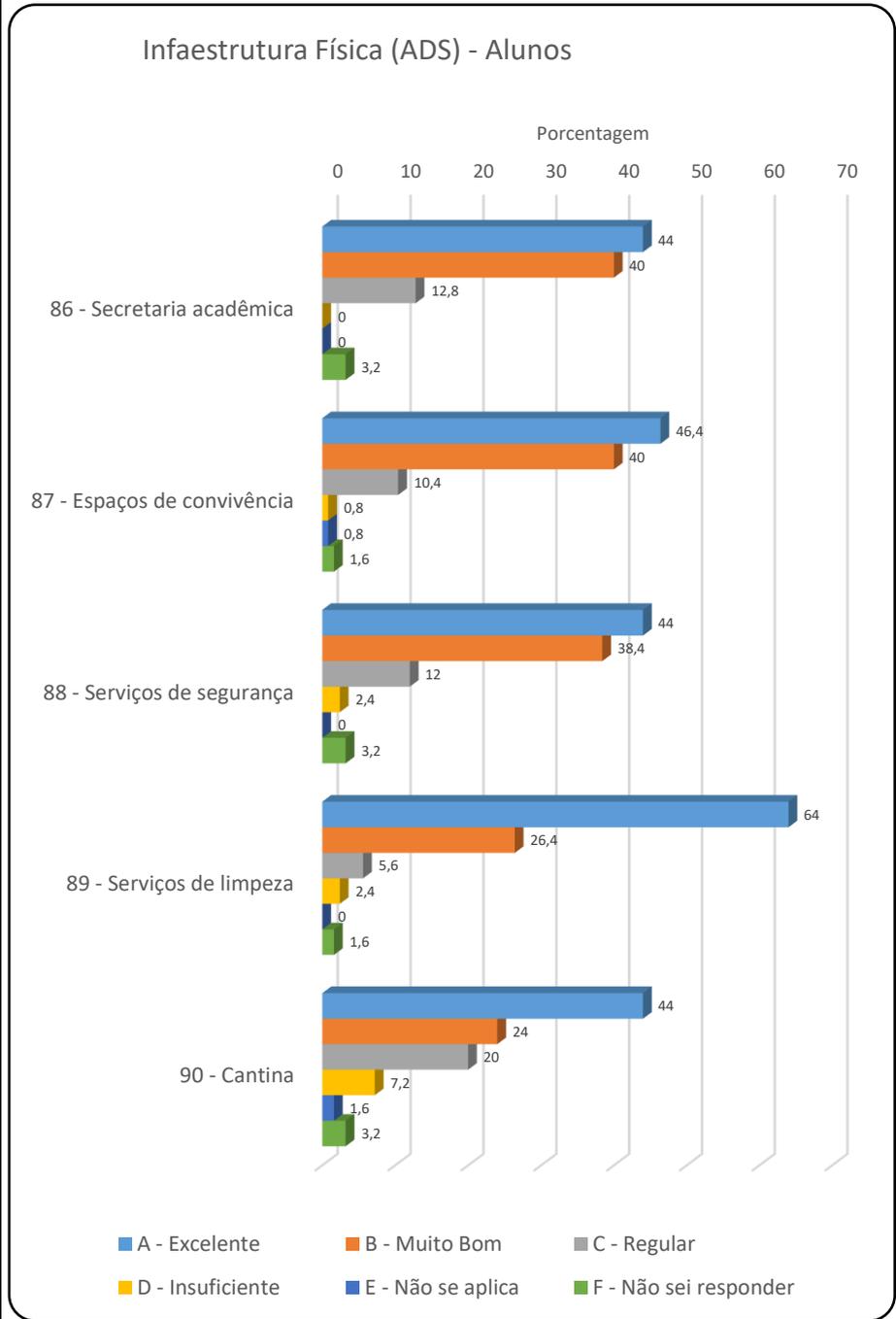
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 89 – Infraestrutura Física – Alunos Agronegócio (PARTE 4) (Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:)**



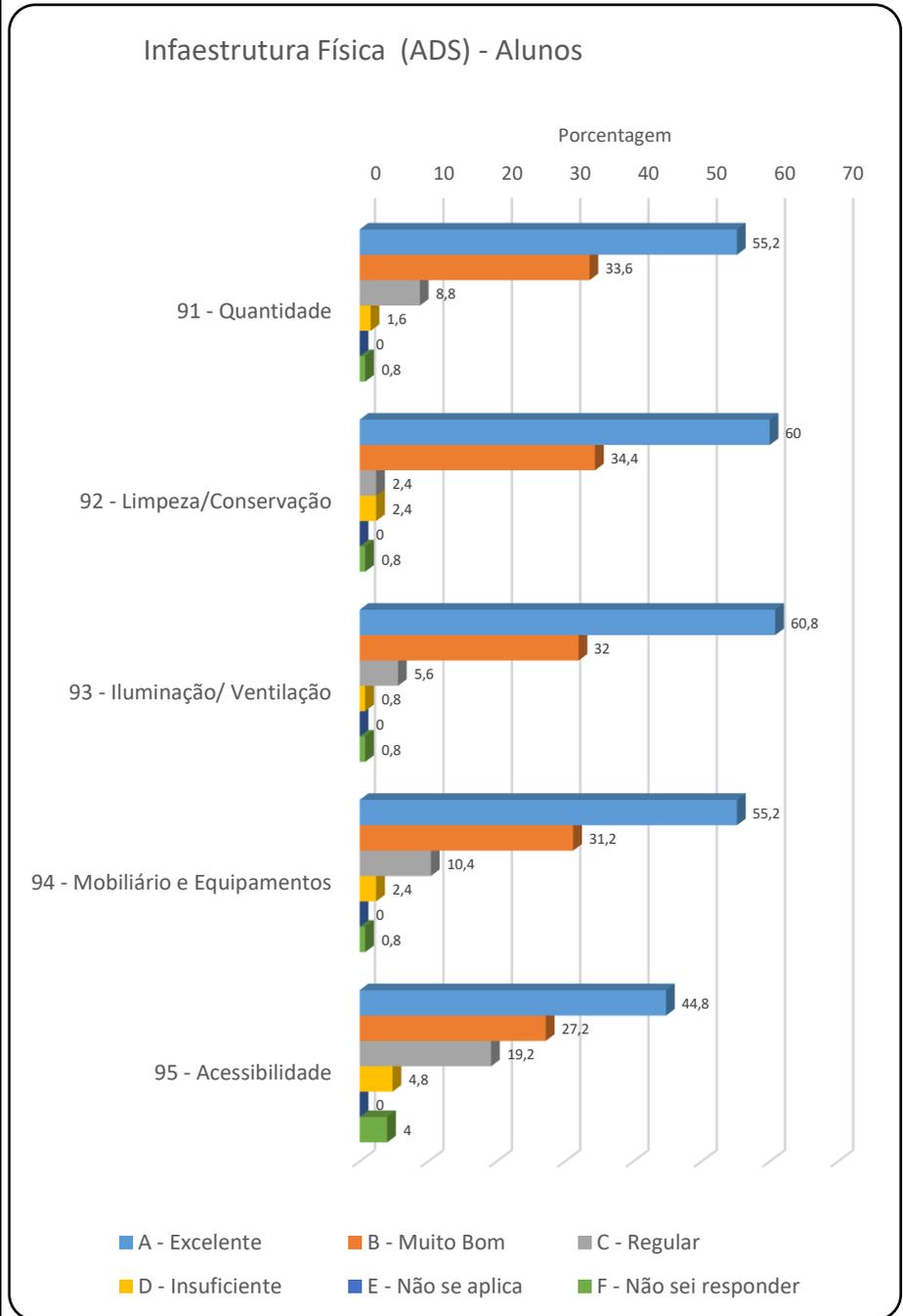
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 90 – Infraestrutura Física – Alunos ADS (PARTE 1) (Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:)**



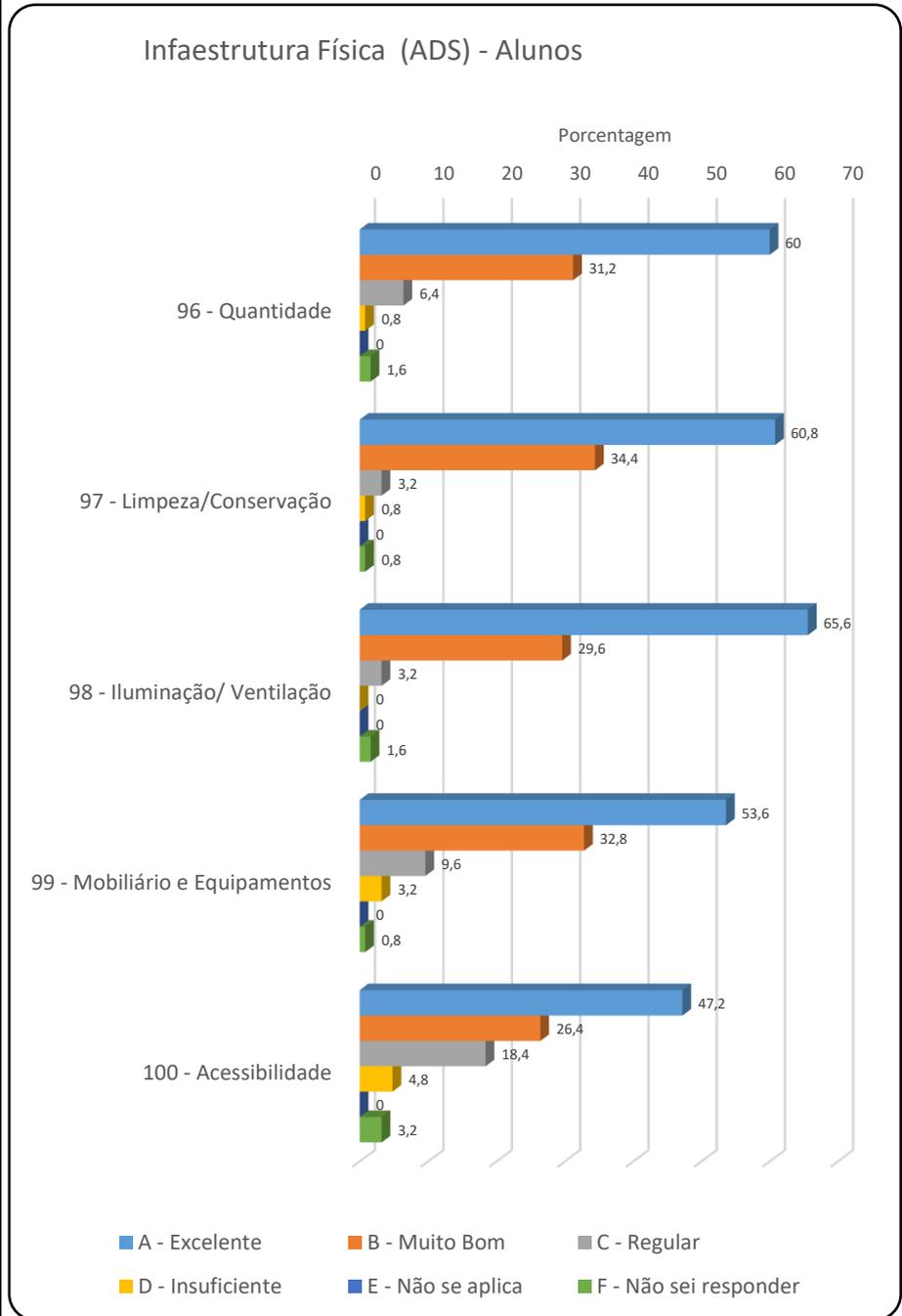
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 91 – Infraestrutura Física – Alunos ADS (PARTE 2) (Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:)**



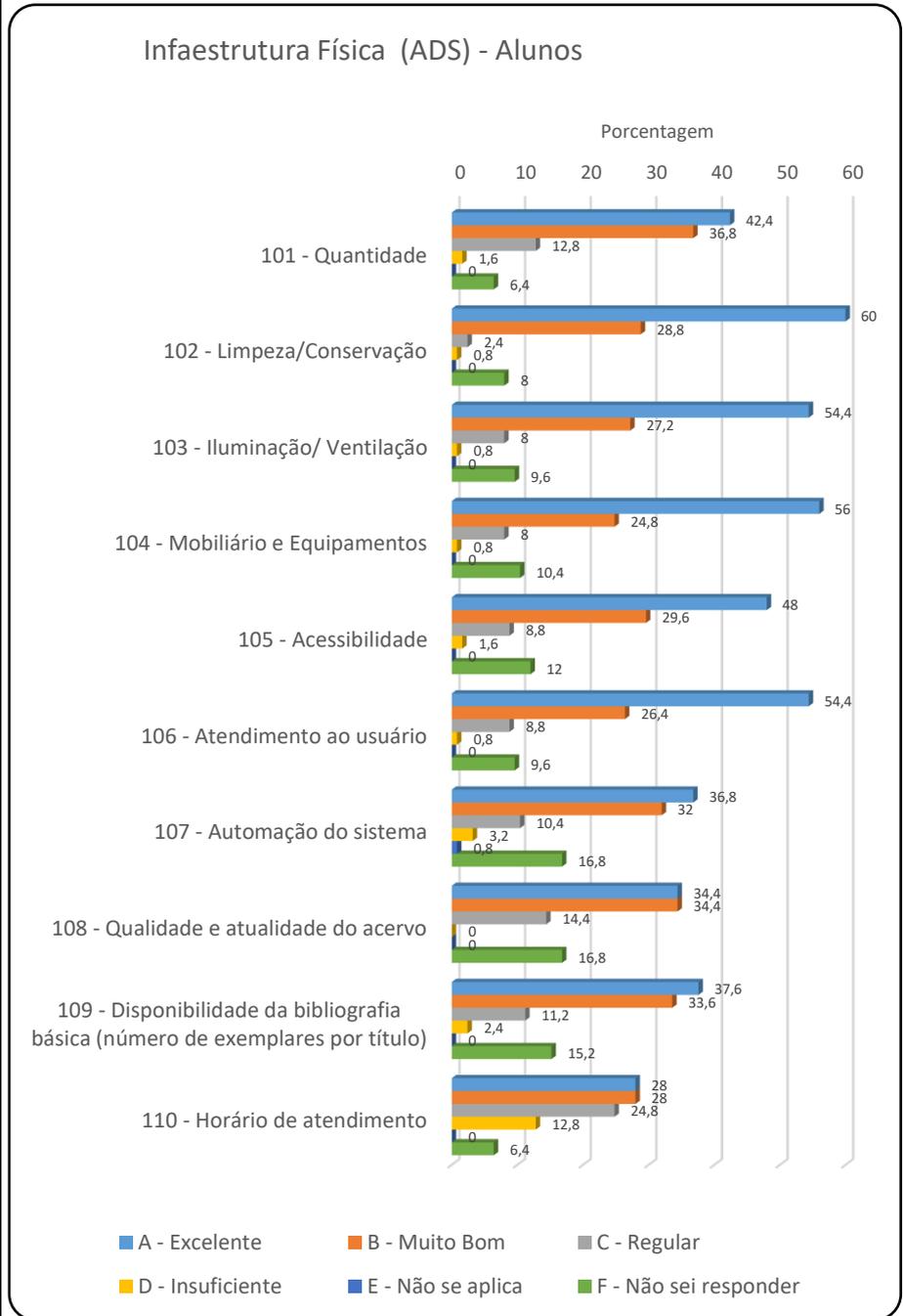
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 92 – Infraestrutura Física – Alunos ADS (PARTE 3) (Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:)**

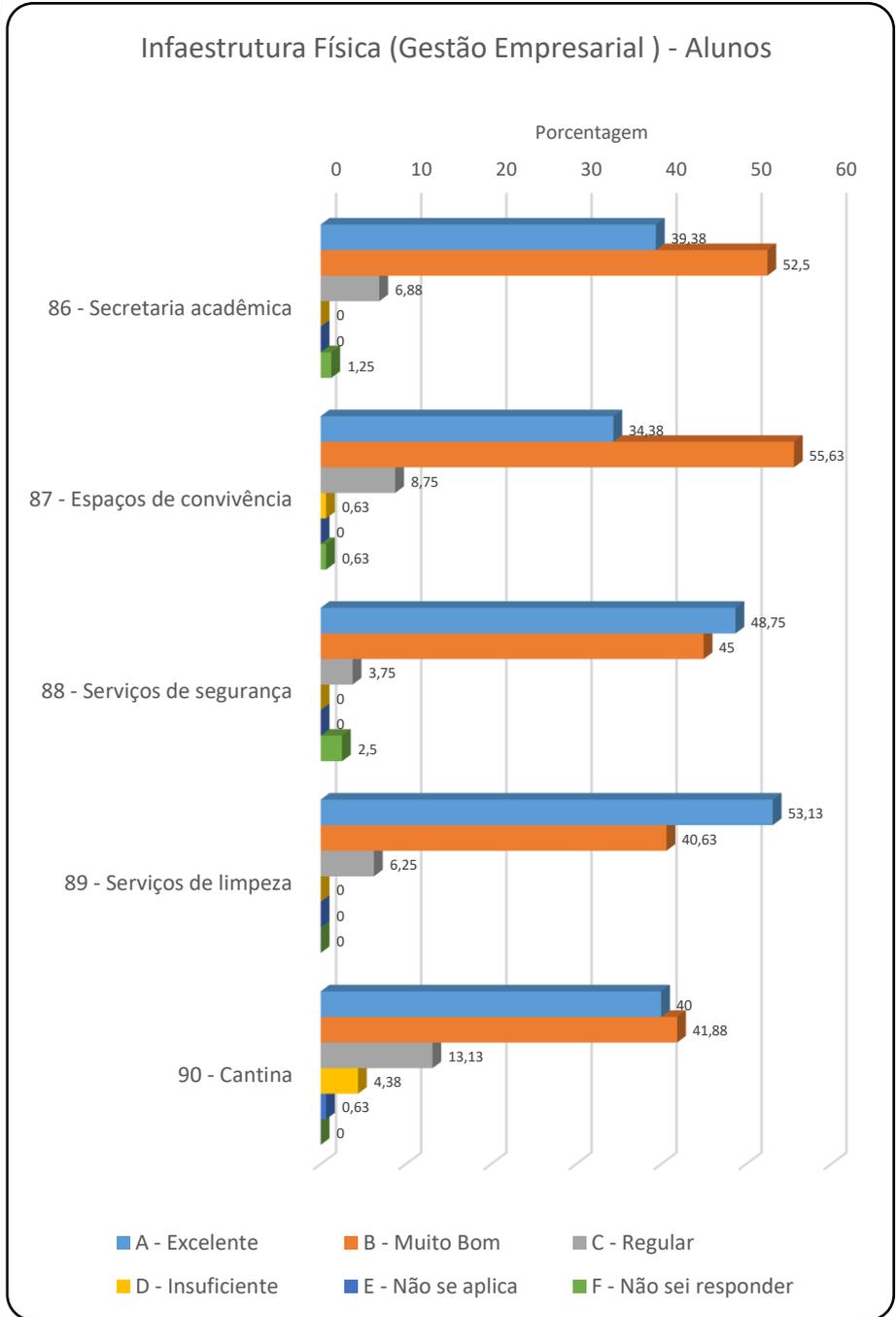


Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 93 – Infraestrutura Física – Alunos ADS (PARTE 4) (Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:)**

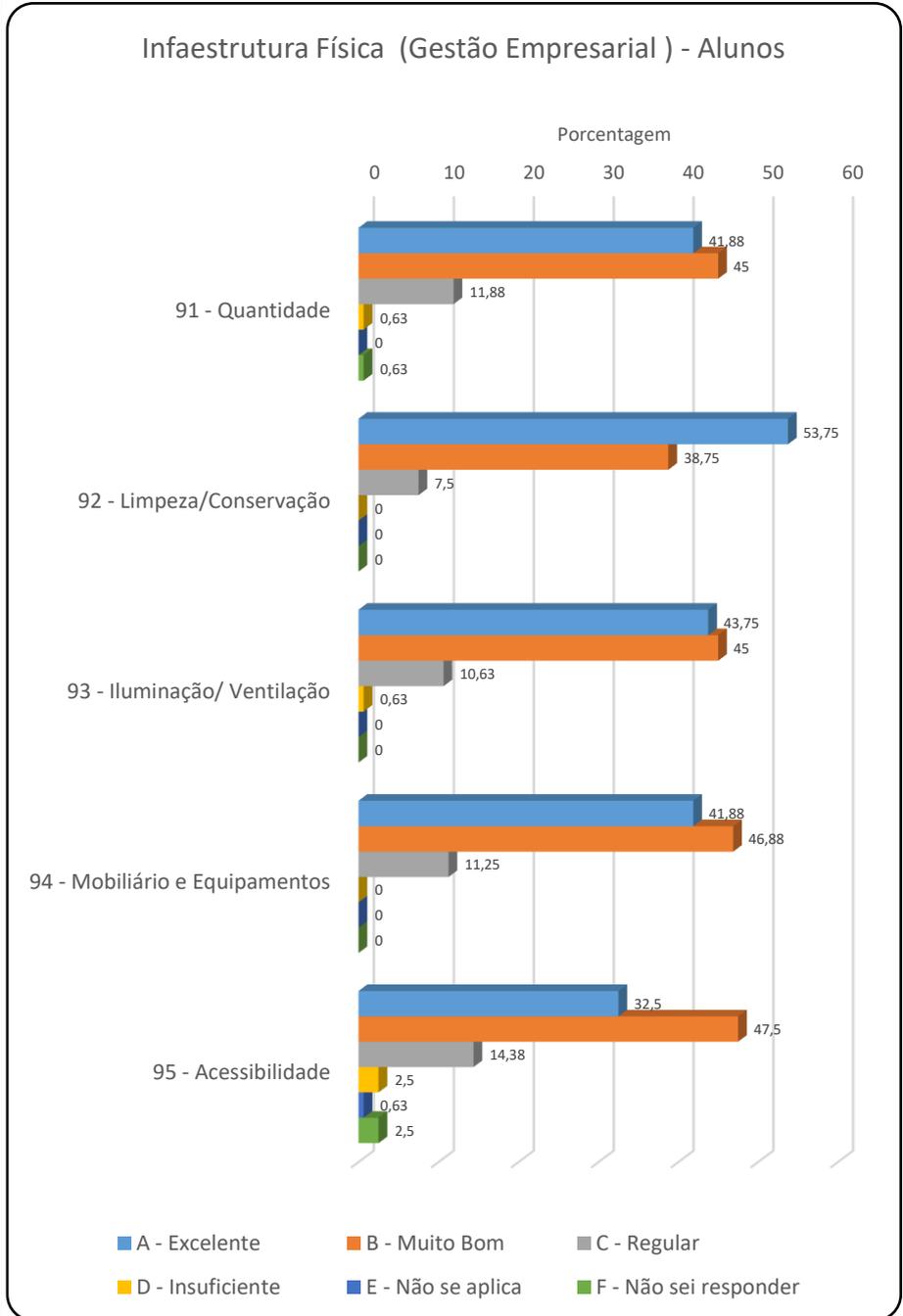


**Gráfico 94 – Infraestrutura Física – Alunos Gestão Empresarial (PARTE 1) (Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:)**



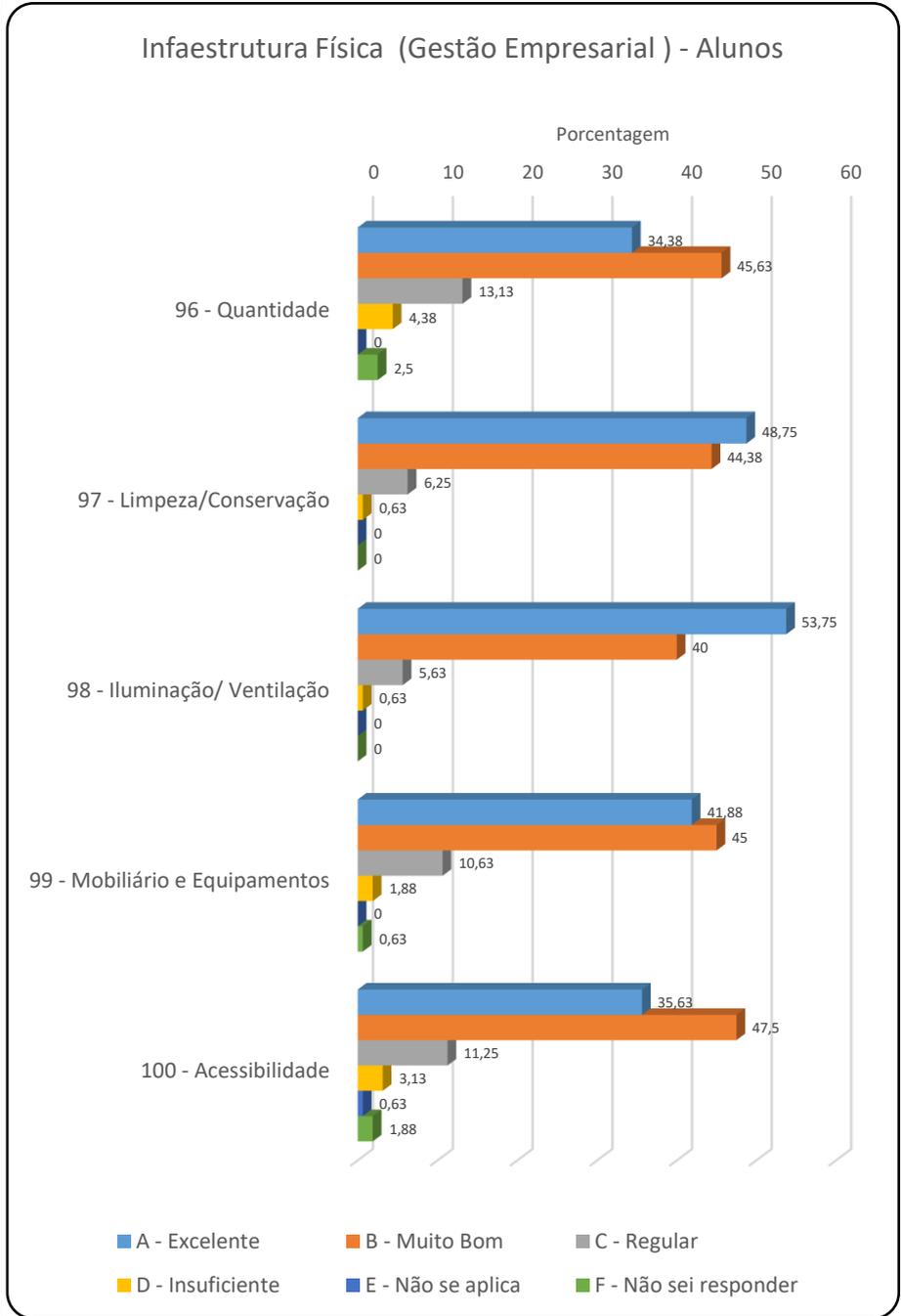
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 95 – Infraestrutura Física – Alunos Gestão Empresarial (PARTE 2) (Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:)**



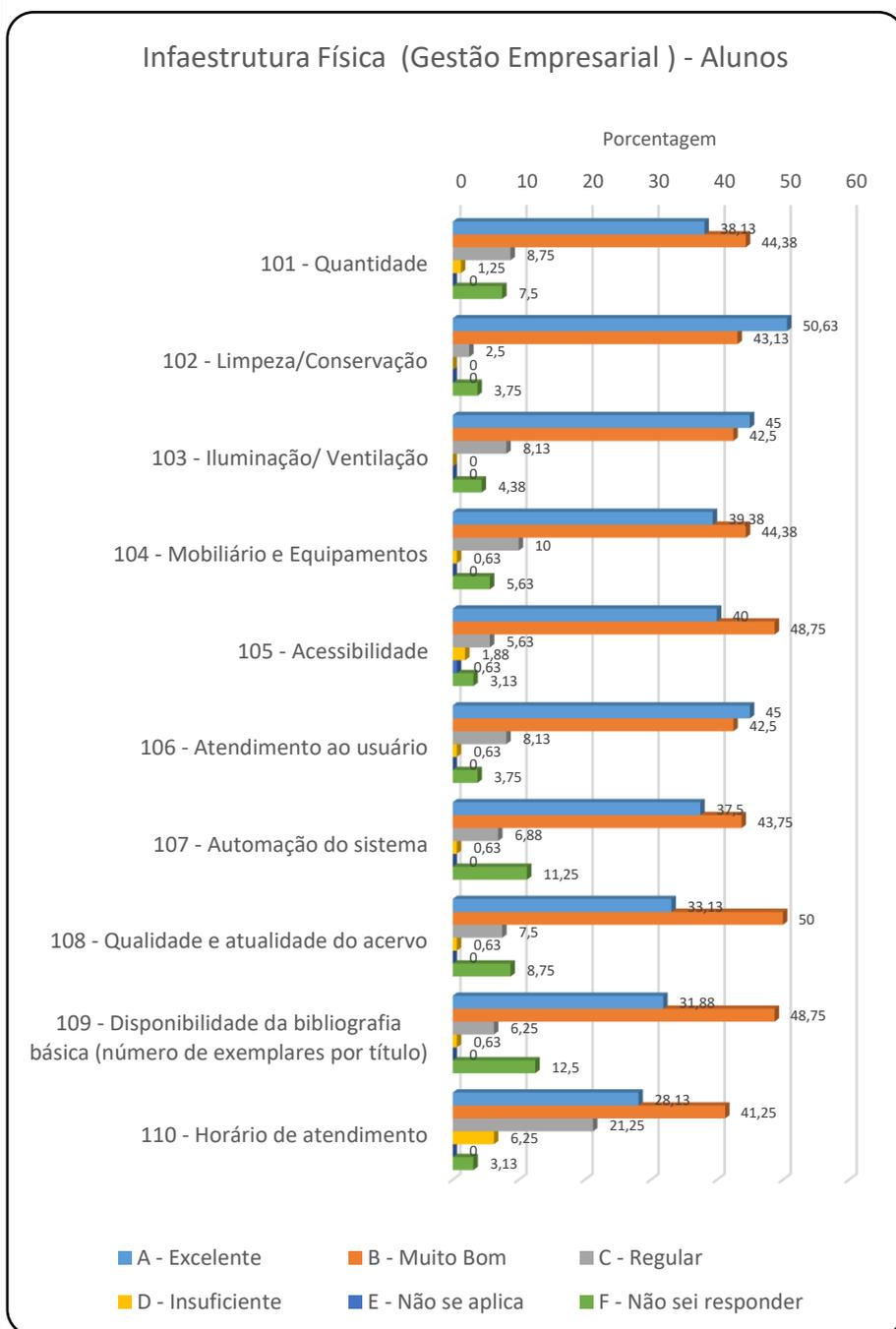
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 96 – Infraestrutura Física – Alunos Gestão Empresarial (PARTE 3) (Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:)**

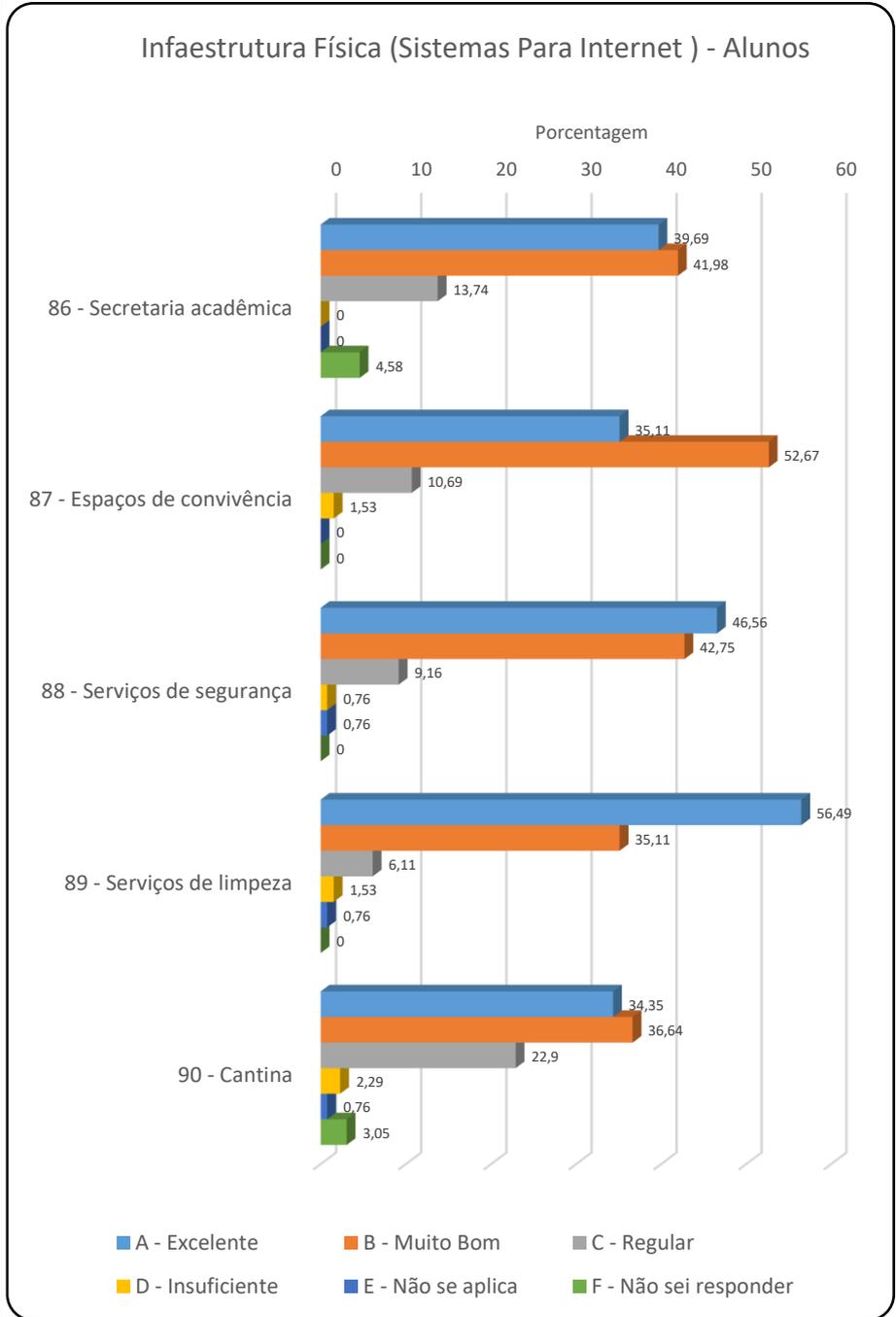


Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 97 – Infraestrutura Física – Alunos Gestão Empresarial (PARTE 4) (Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:)**

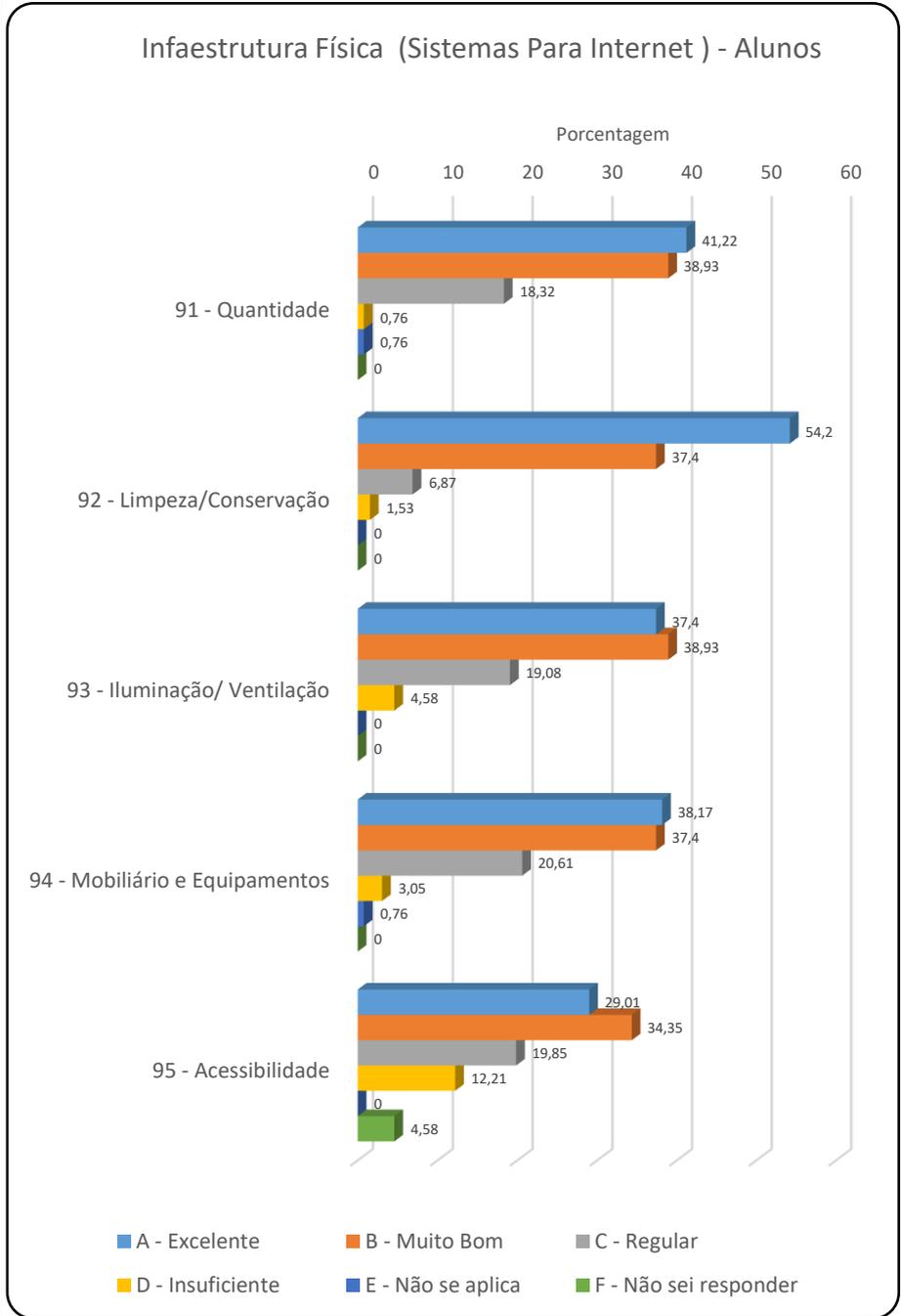


**Gráfico 98 – Infraestrutura Física – Alunos Sistemas para Internet (PARTE 1) (Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:)**



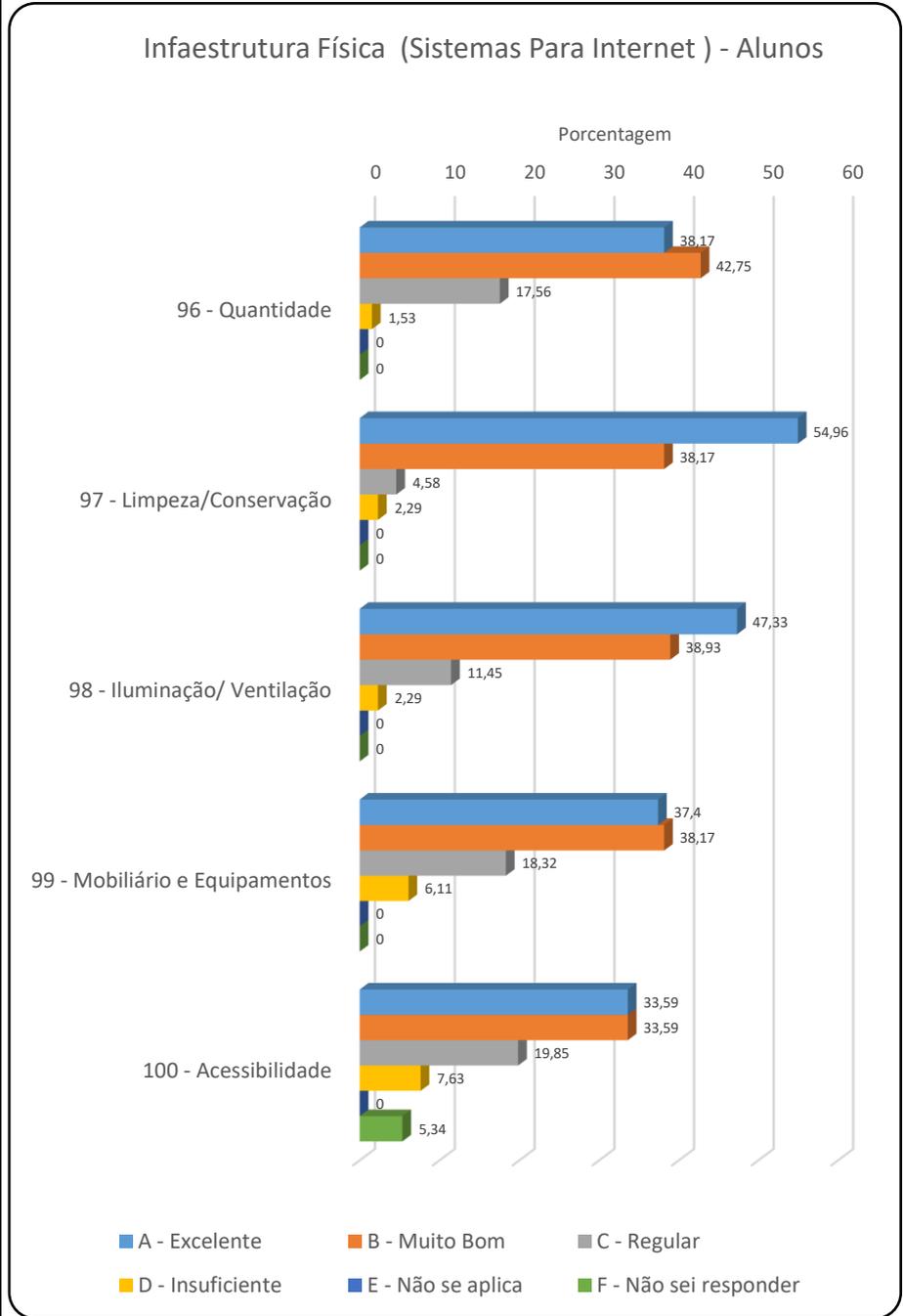
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 99 – Infraestrutura Física – Alunos Sistemas para Internet (PARTE 2) (Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:)**



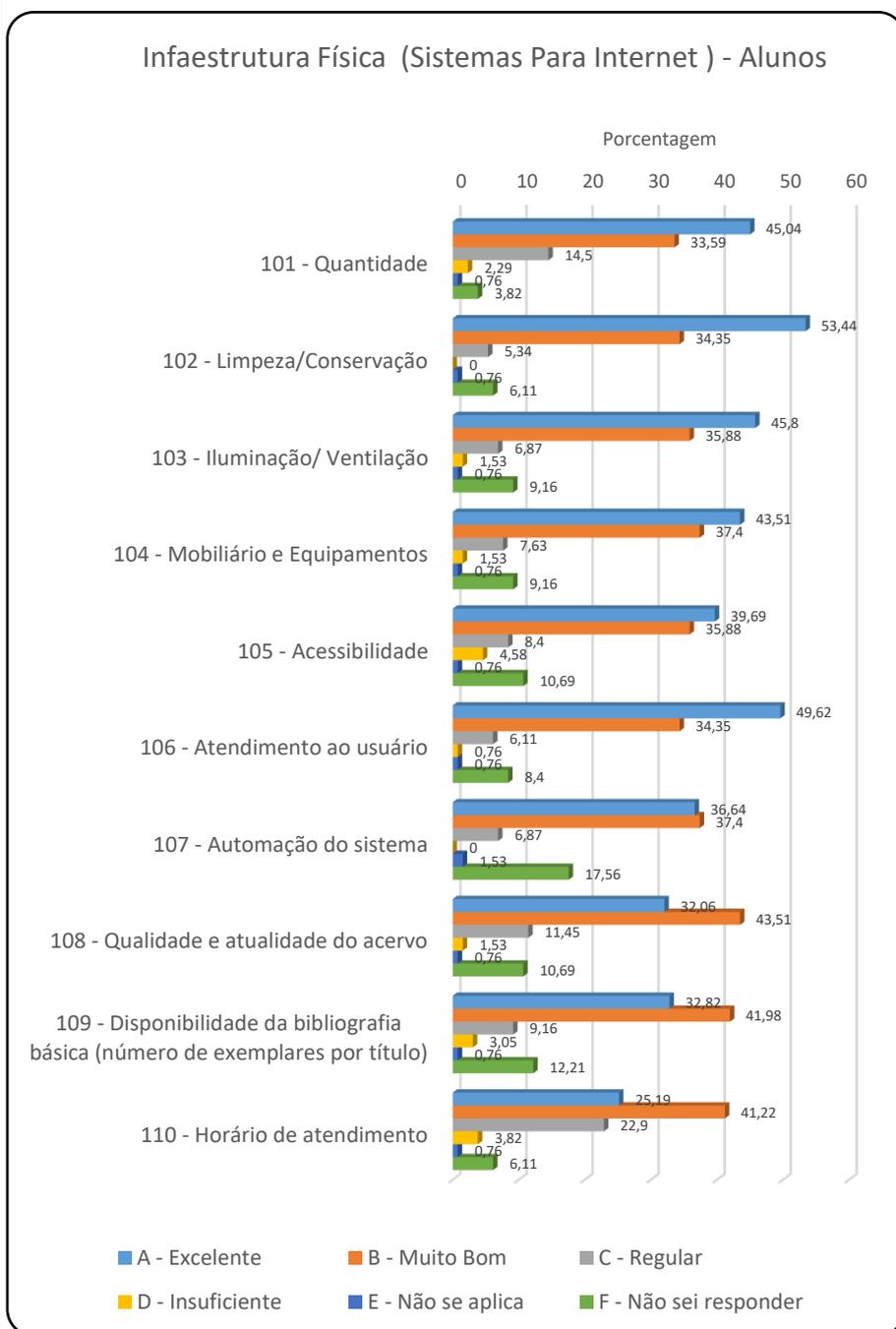
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 100 – Infraestrutura Física – Alunos Sistemas para Internet (PARTE 3) (Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:)**



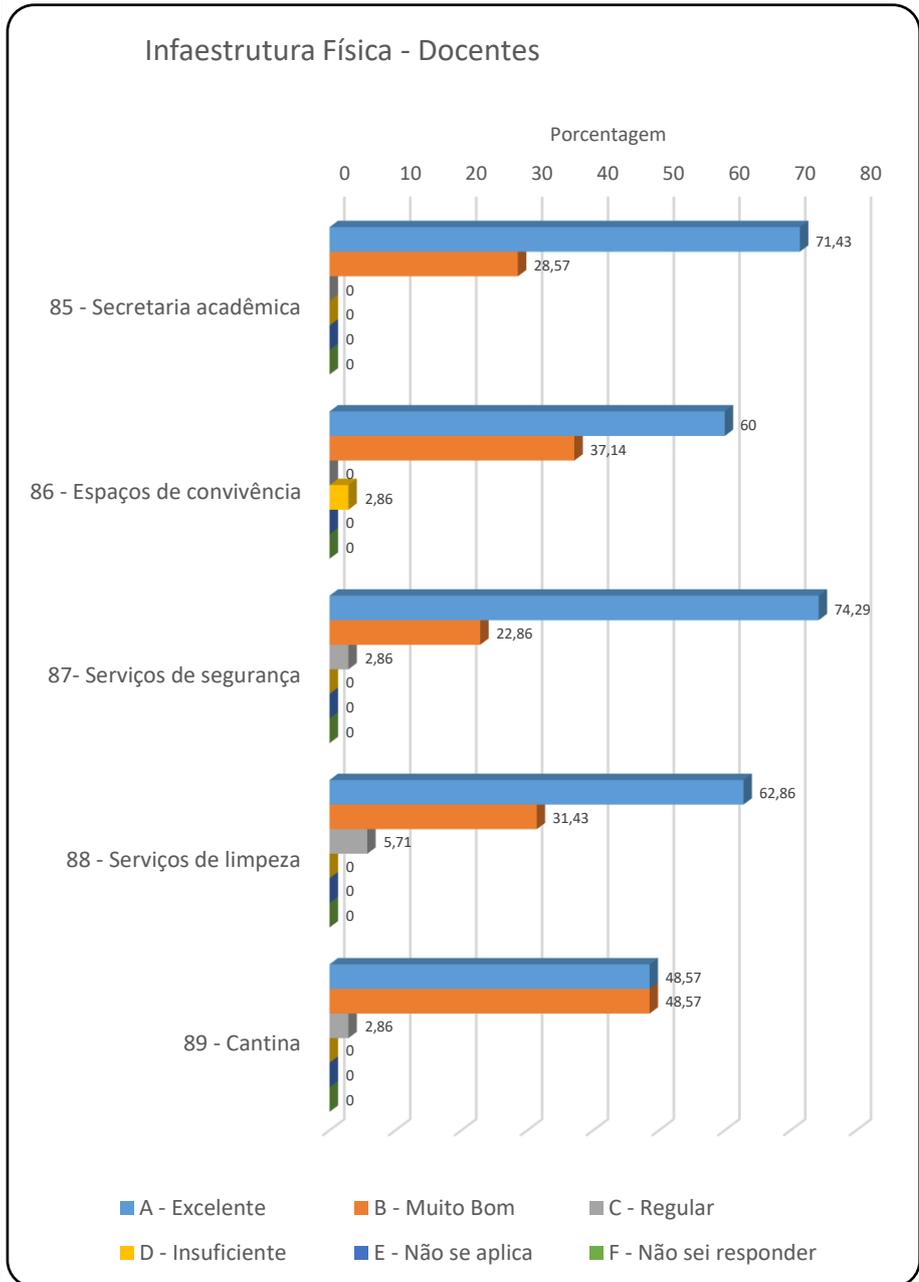
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 101 – Infraestrutura Física – Alunos Sistemas para Internet (PARTE 4) (Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:)**



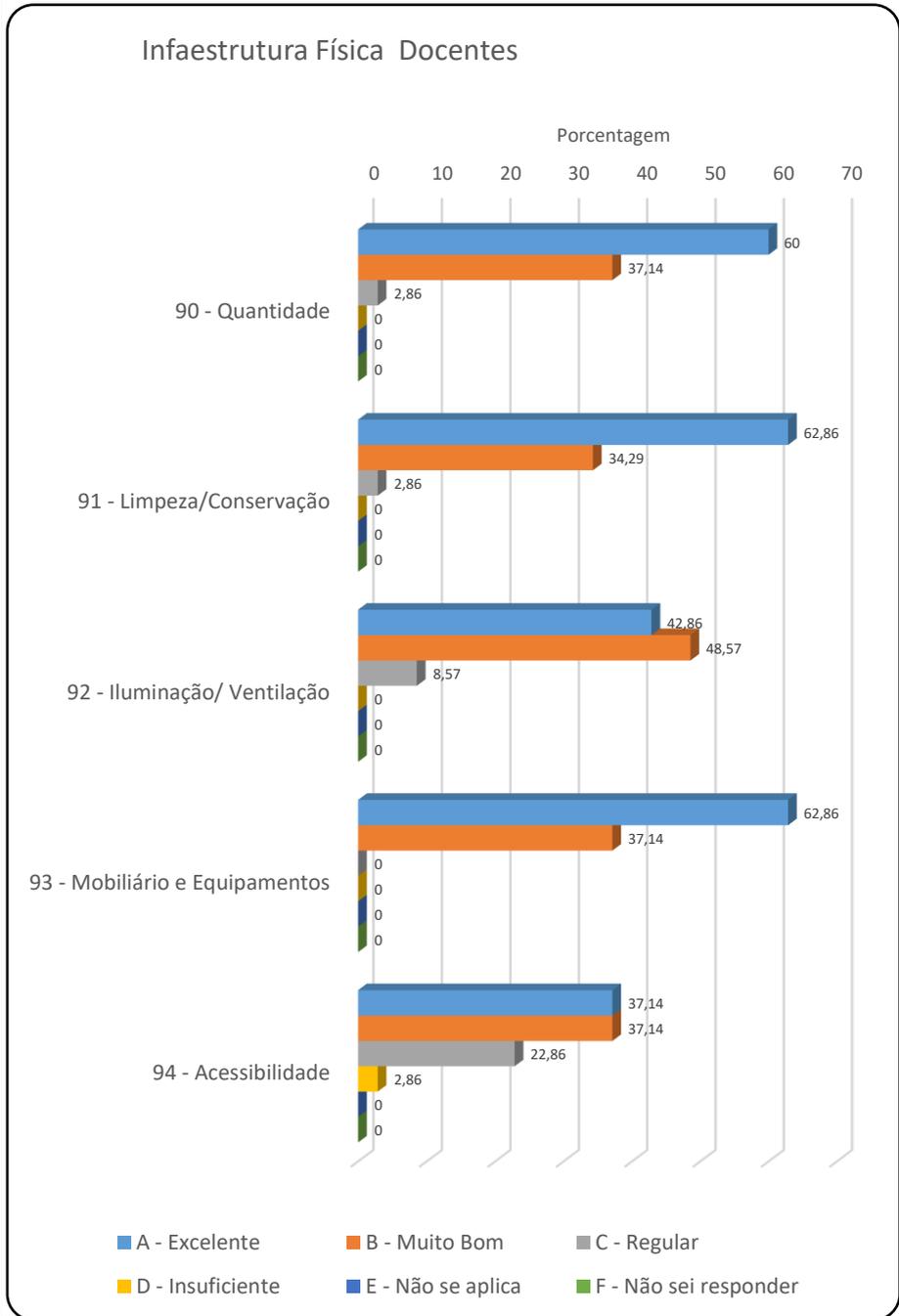
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 102 – Infraestrutura Física – Professores (PARTE 1) (Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:)**



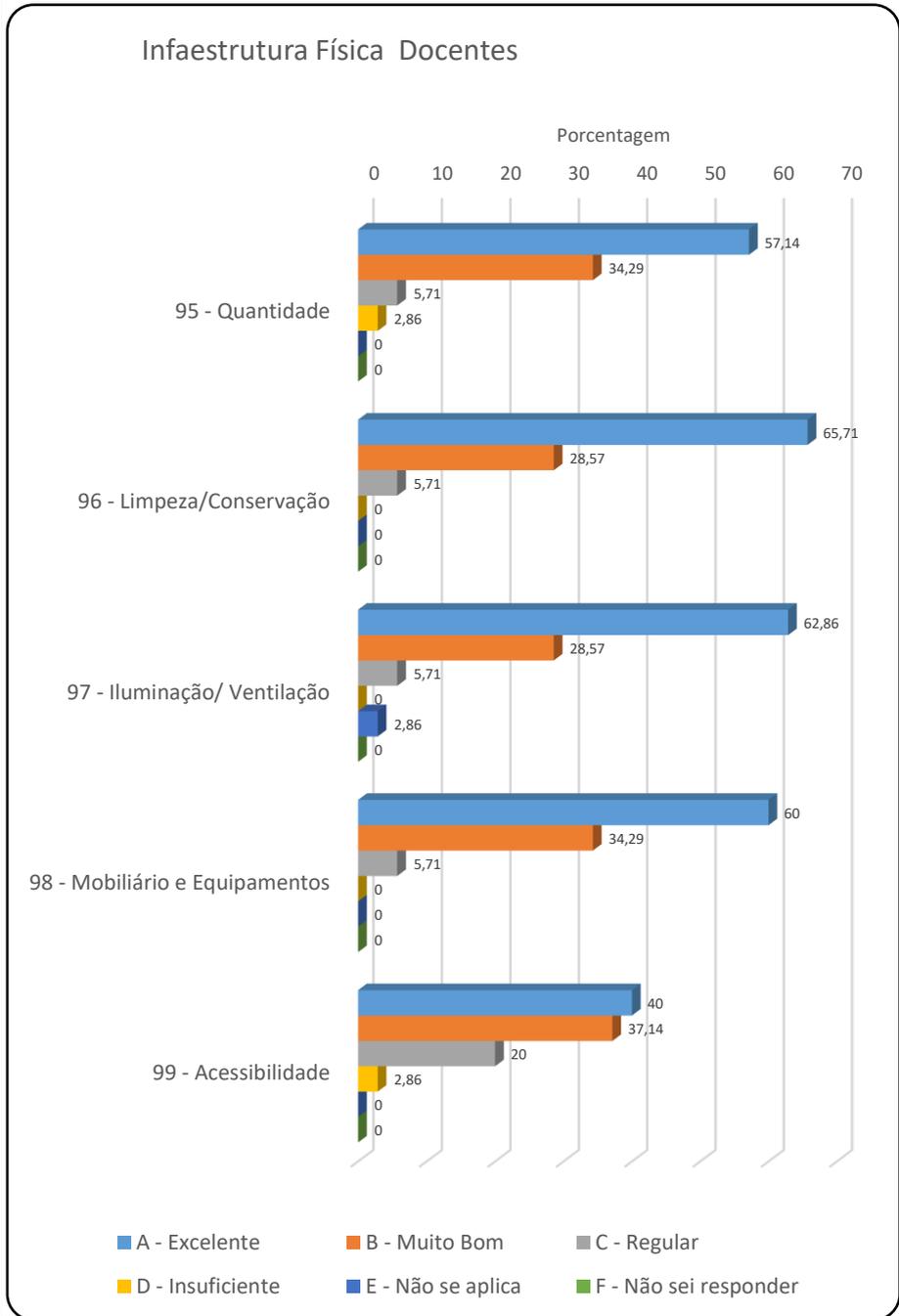
Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 103 – Infraestrutura Física – Professores (PARTE 2) (Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:)**

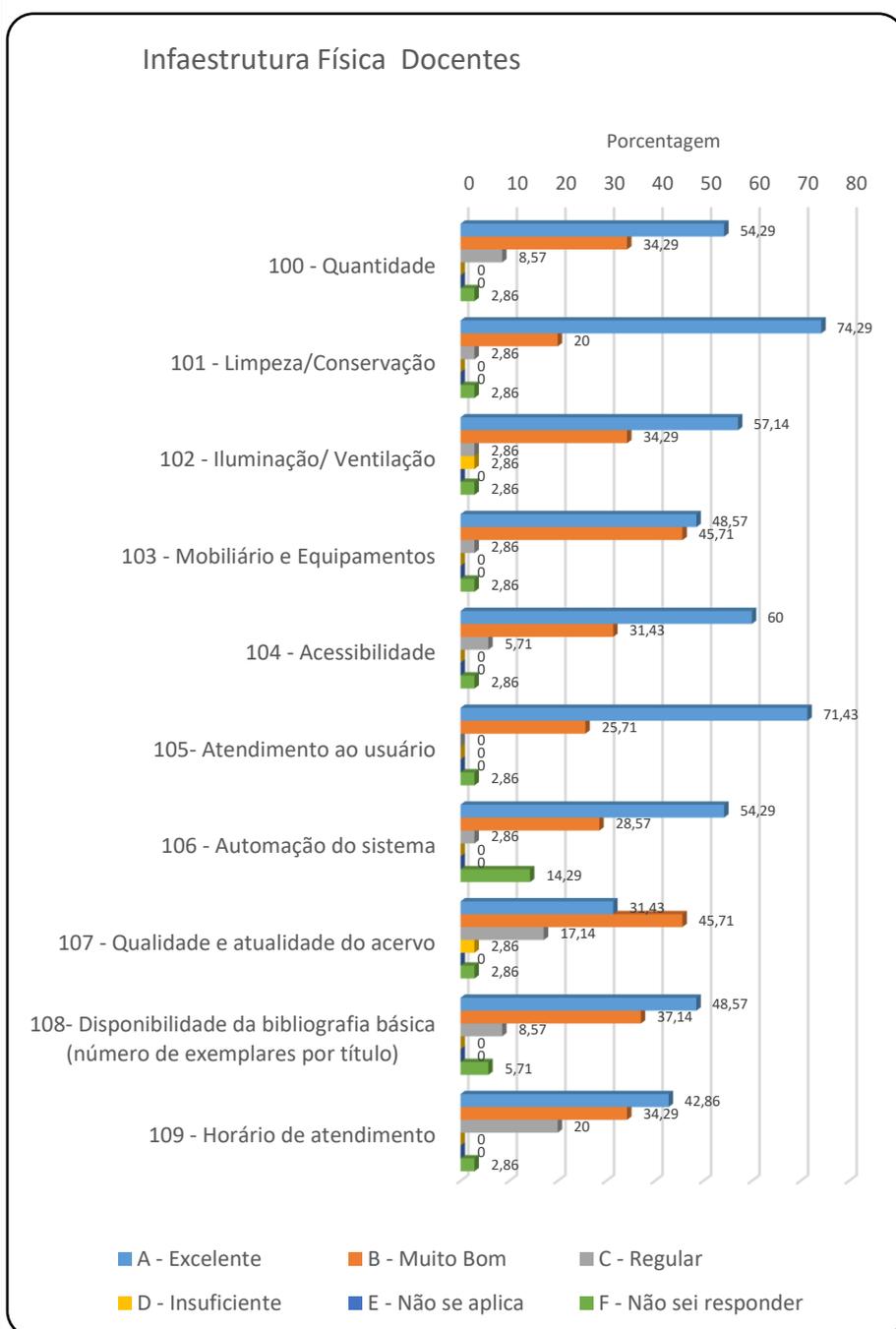


Fonte: WebSai 2022

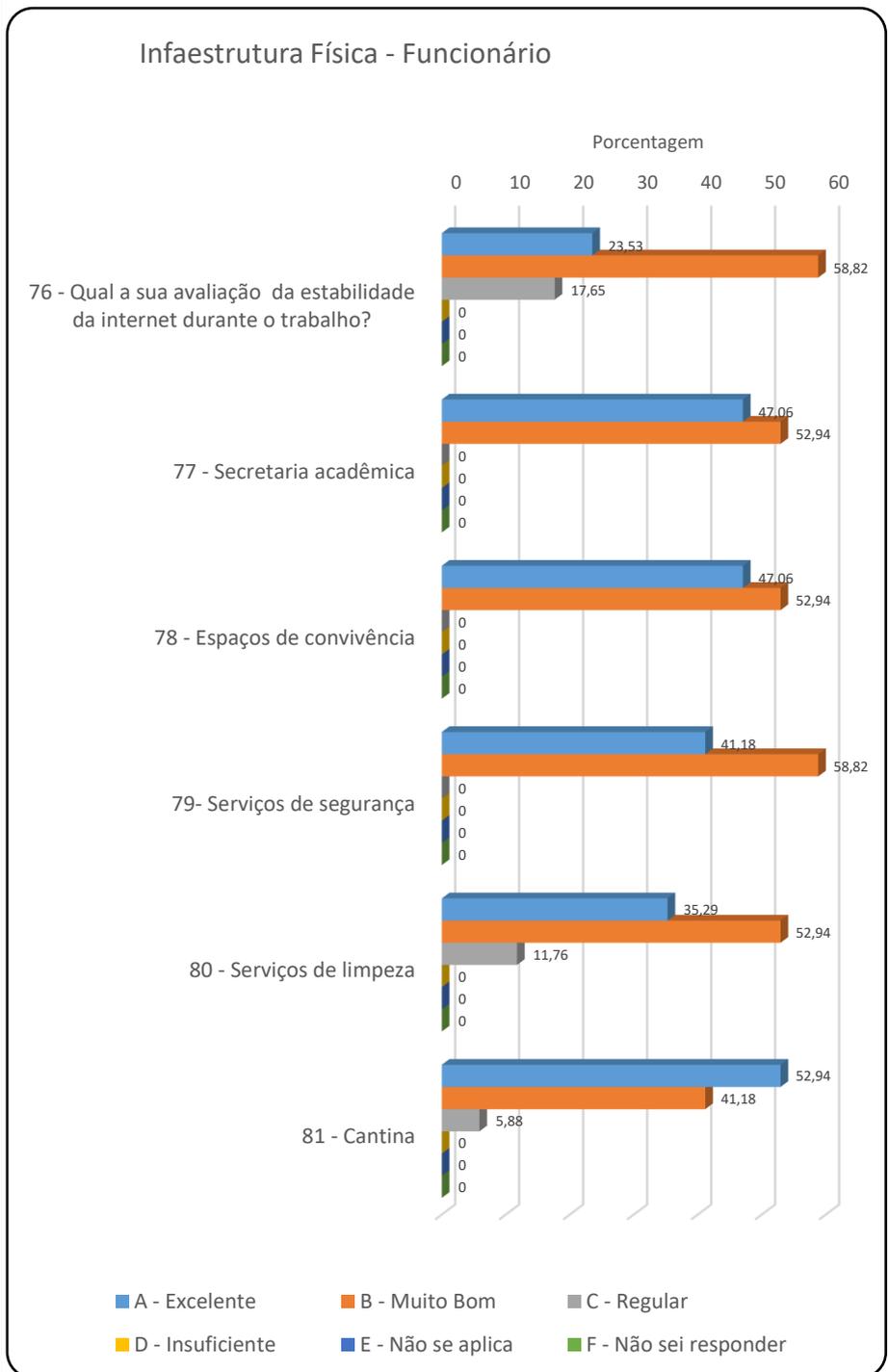
**Gráfico 104 – Infraestrutura Física – Professores (PARTE 3) (Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:)**



**Gráfico 105 – Infraestrutura Física – Professores (PARTE 4) (Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:)**

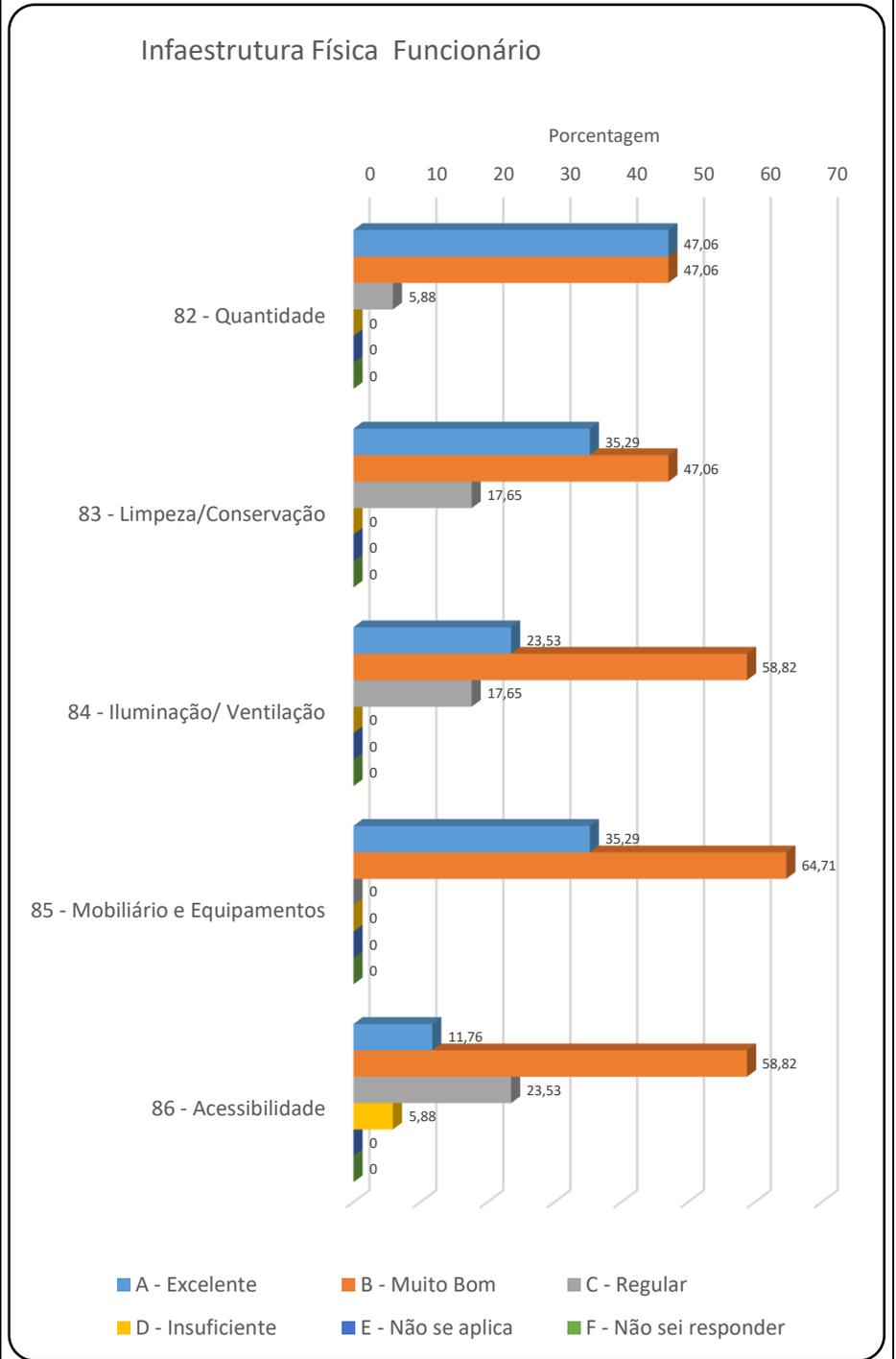


**Gráfico 106 – Infraestrutura Física – Funcionários (PARTE 1)**

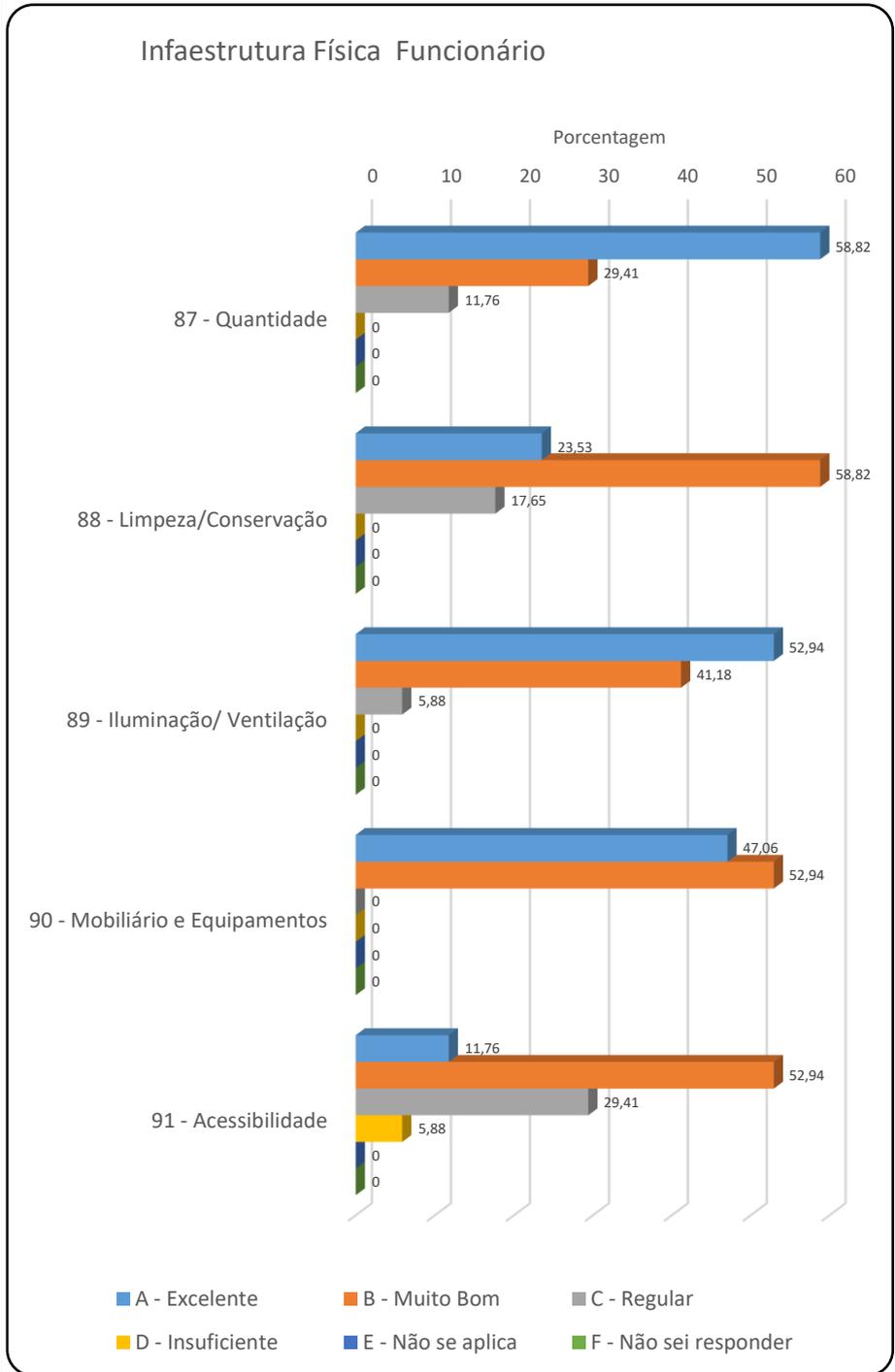


Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 107 – Infraestrutura Física – Funcionários (PARTE 2) (Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:)**

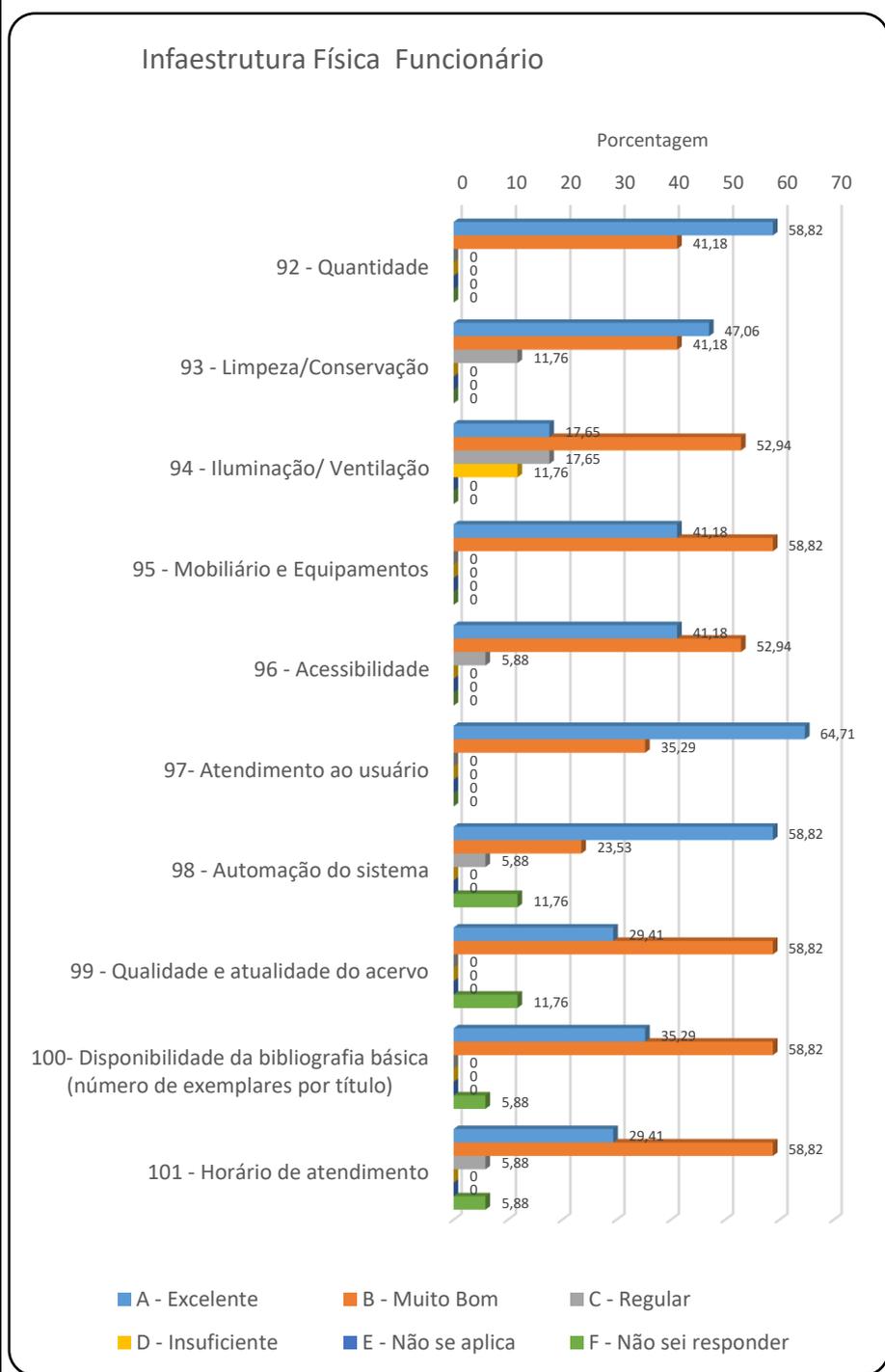


**Gráfico 108 – Infraestrutura Física – Funcionários (PARTE 3) (Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:)**



Fonte: WebSai 2022

**Gráfico 109 – Infraestrutura Física – Funcionários (PARTE 4) (Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:)**



Em relação às fragilidades identificadas no Eixo 5, que dizem respeito à infraestrutura, a Direção Geral da unidade apontou que na avaliação da infraestrutura

realizada pelos alunos, duas situações chamam a atenção no CST em Agronegócio e no CST em Sistemas para Internet: o quesito cantina foi apontado como regular, com um percentual significativo de 20% e 22,9%, respectivamente. No entanto, essa direção relatou que não recebeu queixa formal sobre tal questão, de modo que precisar averiguar com maior detalhamento o que justifica tal condição. Assim, planeja-se propor uma pesquisa de satisfação para os serviços apresentados pela empresa responsável pela cantina da unidade a fim de analisar melhor a questão. A partir daí haverá melhores condições para propor melhorias em parceria com a própria empresa.

A Direção Administrativa identificou que 21,41% dos funcionários apontam como regular ou insuficiente o quesito iluminação/ventilação em relação à biblioteca, certamente pela falta de climatização do ambiente. A Direção Acadêmica também fez esse apontamento em relação à climatização da secretaria acadêmica da instituição. Considerando que a região apresenta temperaturas superiores a 30º durante quase todo o ano, entende-se que o ar-condicionado é uma necessidade. Essa direção afirmou que tem continuamente formalizado a solicitação de climatização de todos os ambientes da unidade, no entanto, planeja-se reiterar esses pedidos junto ao CPS.

Ainda em relação aos apontamentos da Direção Geral e Direção Administrativa, outra fragilidade são os elevadores, que ficaram sem funcionar durante todo o ano de 2022, comprometendo a acessibilidade do prédio. Infelizmente, apresentam problemas constantemente para os quais fora providenciada uma orientação de serviços junto à UGAF (empresa), através de dispensa de licitação, para conserto e substituição de peças danificadas dos elevadores, a qual foi finalizada apenas em janeiro de 2023. O CPS, através de pregão eletrônico, contratou uma empresa para serviços de manutenção preditiva, preventiva e corretiva para elevadores, a qual iniciou seus serviços a partir de 02/01/2023. A Direção Administrativa se comprometeu no acompanhamento rigoroso da prestação de serviços de prevenção por parte da empresa contratada recentemente, bem como iniciar, imediatamente, o processo de aquisição de peças de substituição quando necessário. Em eventual problema

apresentado pelos elevadores, direcionar para o térreo as turmas que possuem alunos com necessidades motoras especiais.

A Direção Geral da unidade indicou que houve apontamentos de regular, pelos alunos do CST em Agronegócio, quanto ao mobiliário e equipamento dos laboratórios. Apesar da unidade dispor de sete laboratórios de informática, pelo menos dois estão, de fato, com equipamentos desatualizados, os quais estão em fase de reestruturação. A equipe diretiva da unidade, visando a melhoria da infraestrutura física oferecida à sua comunidade acadêmica, criou duas salas multifuncionais, que são destinadas para o desenvolvimento de aulas convencionais e para aulas com uso de notebooks, observando que a unidade recebeu em dezembro de 2022, 100 unidades de notebooks novos, de última geração.

A Direção Geral da unidade indicou que houve manifestações de fragilidades relacionadas ao horário de atendimento da biblioteca. Nesse sentido, com a contratação, em breve, de um estagiário, pretende-se ampliar o horário de funcionamento da biblioteca, o que hoje não é integral devido ao fato de a instituição possuir somente uma bibliotecária como servidora atuante no setor.

A Direção Administrativa destacou como potencialidade o fato de a Fatec Jales possuir uma excelente estrutura física, conforme apontam a grande maioria dos gráficos da avaliação. O prédio é organizado, estruturado e possui uma boa localização. Isso é o resultado da busca contínua por melhorias. Em fevereiro de 2023 inicia-se a troca dos pisos dos banheiros, dentre outras melhorias da infraestrutura física previstas.

Para a Direção Geral da unidade, na visão do corpo docente, todos os serviços essenciais de suporte às atividades acadêmicas apresentam desempenho muito bom ou excelente, exceto a acessibilidade. Isso denota a preocupação constante que a equipe diretiva tem de proporcionar as melhores condições possíveis para o desenvolvimento das atividades pedagógicas e acadêmicas na unidade.

A Direção Acadêmica destacou positivamente o atendimento na Secretaria Acadêmica, que é considerado excelente pelo corpo discente, conforme refletido graficamente na pesquisa WEBSAI. Essa direção busca permanentemente o acompanhamento e feedback às demandas solicitadas e planeja intensificar, dia a dia, uma interação profissional e eficaz junto ao público interno e externo

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE</b>			
<p>Pergunta 16 - Organização e tempo dedicado aos estudos (todos os CST).</p> <p>As respostas dos cursos avaliados deixam evidente a falta de organização do tempo por grande parte dos respondentes o que certamente pode gerar como efeito negativo, desempenho acadêmico insuficiente.</p>	<p>Curso de extensão dedicado a "Organização do Tempo para Estudos", preferencialmente com frequência semestral.</p> <p>Outras atividades complementares visando a melhoria nesse quesito (palestras, manuais, tutorias, minicursos etc.)</p>		Até 28/06/2023
<p>Perguntas 8 e 9 – Como avalia o uso dos indicadores... (CST em ADS, Gestão Empresarial e Sistemas para Internet).</p> <p>Falta de visão de uma parte significativa dos alunos quanto a utilidade do WebSAI, e por consequência do Relatório da CPA, para com o planejamento Institucional.</p>	<p>Realização de uma campanha de divulgação das ações desencadeadas pela avaliação institucional para com os discentes desses cursos, visando esclarecer a efetividade desses instrumentos na unidade.</p>		Até 21/12/2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA UNIDADE</b>			
<p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</p> <p>Uma parte considerável dos discentes não têm conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).</p>	<p>Intensificar as divulgações, torná-lo mais acessível</p>	<p>Colocá-lo em lugar de destaque no Site Institucional</p>	<p>Imediato</p>

<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>			
(AGRONEGÓCIO) Uma pequena parcela dos alunos e alguns professores não conhecem o PDI	Divulgação do PDI nas mídias sociais e no site Institucional da Unidade e nos grupos de WhatsApp dos alunos.	Divulgação do documento no site da instituição.	Contínuo
(AGRONEGÓCIO) Organização e tempo dedicado para os estudos	Recomendar aos professores utilizar o tempo da aula para realização das atividades.	Recomendação dada aos docentes	Contínuo
(ADS) Grande parte do corpo discente desconhece o PDI	Intensificação da divulgação do PDI internamente, via site e aplicativos de mensagens, e externa, via site e mídias sociais	Divulgação as mídias sociais	Contínuo
(ADS) Participação em sala de aula: a maioria dos alunos afirma não participar o suficiente em sala de aula	Incentivar a autonomia do aluno com aulas mais dinâmicas e uso de metodologias ativas	Incentivar o professor a usar metodologias ativas	Contínuo
(ADS) Organização do tempo e dedicação aos estudos: grande parte dos alunos afirmar ter dificuldade em se organizar para estudar	Incentivar o aprendizado contínuo por meio de indicação de materiais e trilhas de aprendizagem, metodologias ativas	Incentivo ao aprendizado contínuo, indicação de materiais complementares	Contínuo
(ADS) Ações interdisciplinares e uso de metodologias ativas por parte dos docentes	Incentivar os professores a criarem projetos e avaliações em conjunto, integrando diversas disciplinas	Nas reuniões de planejamento foram sugeridas ações interdisciplinares e uso de metodologias ativas	Contínuo
(ADS) Na visão dos docentes, alunos necessitam de recuperação de aprendizagem	Desenvolver cursos extracurriculares, aulas de nivelamento, palestras e outras iniciativas para recuperar a aprendizagem	Monitoria e nivelamento para diversos componentes	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Novos esforços foram empenhados, mas o grau de conhecimento do PDI, por parte dos discentes, continua à desejar no curso Gestão Empresarial (gráfico 19).	Ampliar as divulgações por meio das mídias sociais da unidade – Site e mídias sociais da Fatec, além do Instagram de cada curso, grupos e outros.	Documento disponível no site e foram incentivados à leitura – as ações devem ser intensificadas.	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) O estudante, em sua autoavaliação, considera-se pouco atuante em sala de aula (gráfico 25, item 15)	Ampliar a utilização de metodologias ativas de aprendizagem	Todos os docentes, quando possível, utilizam diferentes metodologias ativas de aprendizagem, buscando colocar o discente como protagonista do processo.	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) O estudante avalia a sua organização do tempo para os estudos (inclusive extraclasse) com índices relativamente baixos (gráfico 25, item 16)	Estudantes do período noturno, em sua grande maioria, trabalham durante o dia, o que acaba restando pouco tempo para os estudos, desta maneira, os docentes são incentivados à apresentar metodologias diversas para incentivar a construção e desenvolvimento dos estudos, na medida do possível, em sala de aula.	Grupos de estudos  Incentivo para que os alunos venham para a unidade aos finais de semana ou mesmo em horários de pré-aula para a utilização de ambientes de estudo (individuais e em grupo)	Contínuo

(GESTÃO EMPRESARIAL) Em síntese, o estudante do CST em GE considera não possuir o tempo necessário para os estudos (ou pelo menos não administra adequadamente), o que limita o seu aprendizado e integração na unidade (gráficos 24 e 25).	Incentivo para que os estudantes possam empenhar esforços nos estudos, principalmente nos momentos que estão aqui na unidade, inclusive abrindo oportunidades para os estudos em momentos pré-aula e aos finais de semana.	Salas de projetos disponíveis para os estudantes em qualquer horário.	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Na visão docente, a sua articulação com outra disciplina do curso está com um bom nível, porém poderia ser ampliado (gráfico 28, item 9)	Intensificar os Projetos Interdisciplinares, para que os docentes possam aplicar atividades envolvendo diferentes componentes do semestre.	As coordenações já incentivam a interdisciplinaridade em todos os cursos	Contínuo.
(GESTÃO EMPRESARIAL) Gráfico 29 – questão 15 – temos um número expressivo acusando indiferente na recuperação de aprendizagem – percebe-se que as estratégias de recuperação de aprendizagem não foram o suficiente, como consequência há lacunas na aprendizagem.	Intensificar a realização de cursos de extensão com temas diversos ligados à formação de nossos estudantes – ações envolvendo o CRIE	Cursos de extensão como Excel, Power BI, Elaboração de Currículos, Plano de Desenvolvimento Individual etc.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Os alunos do curso de SI, em sua maioria não sabem o que é o PDI.	A coordenação deve fazer visitas a todas as turmas objetivando apresentar os indicadores do PDI e relatar o quanto eles foram importantes para algumas tomadas de decisão da equipe de direção.	Divulgação do referido documento no site da instituição.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os discentes de SI, a organização e o tempo destinado para os estudos, envolvendo leituras extras e revisão dos conteúdos é, para grande maioria dos alunos do curso de SI, regular ou insuficiente.	Orientar aos alunos a importância de se criar uma rotina de estudos e incentivá-los a buscar leituras extras em recursos como o ChatGPT e os materiais postados pelos docentes no Teams.	Incentivo à leitura de matérias extras postados no Teams pelos docentes.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para grande parte dos docentes, foi necessário o uso de múltiplas estratégias de recuperação da aprendizagem, o que denota que a necessidade de nossos alunos em compreender alguns temas durante o curso.	Orientar os docentes sobre a importância de se adotar a recuperação contínua, sempre retomando os principais assuntos abordados nas aulas anteriores antes de se começar um assunto novo.	Nas reuniões de planejamento e de área, apresentação aos docentes de diferentes formas de propiciar a recuperação de aprendizagem ao aluno.	Contínuo
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE</b>			

Pergunta 19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos...  Há uma evidente conscientização da importância, por parte do corpo docente, do comprometimento com o sucesso escolar o que certamente é fundamental para a eficiência do processo de ensino-aprendizagem.	Incentivo constante ao comprometimento docente para com alunos principalmente nos momentos de planejamento acadêmica (SPAP, reuniões pedagógicas, reuniões dos NDEs e de outros colegiados.		Até 21/12/2023
Pergunta 18 – As devolutivas das avaliações que realizei...  Há, na visão dos docentes, um retorno muito positivo quanto ao quesito avaliação o que demonstra a recuperação do ritmo de aprendizado dos estudantes no período pós pandemia.	Busca da melhoria contínua nos processos de avaliação como forma de restauração aos status de desempenho acadêmico, em parte perdido, durante a pandemia do COVID-19.		Até 21/12/2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA UNIDADE</b>			
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação  A maioria dos docentes e funcionários têm conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)			
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>			
(AGRONEGÓCIO) Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	Manter a busca constante da melhoria do sistema de ensino aprendizagem	Envolvimento do corpo docente por meio de capacitações, reuniões e treinamentos com objetivo de buscar melhorias do processo de ensino e aprendizagem.	Contínuo
(ADS) Frequência as aulas e pontualidade: a maioria dos alunos apresentam boa frequência e são pontuais	Incentivar o uso de metodologias ativas por parte dos professores, estimulando a autonomia dos alunos	Uso de metodologias ativas na sala de aula, bem como a autonomia do aluno	Contínuo
(ADS) Convívio acadêmico: a maioria dos discentes afirmam ter um bom convívio acadêmico com seus pares.	Intensificar o incentivo ao bom convívio acadêmico por meio de debates e atividades em conjunto	Incentivo ao trabalho em equipe e aos debates nos trabalhos acadêmicos, sempre pautados por ética e respeito	Contínuo
(ADS) Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	Intensificar a cultura da qualidade X quantidade junto aos alunos	Docente cobram mais qualidade nos trabalhos, considerando também o prazo de entrega.	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Frequência às aulas, pontualidade e qualidade das atividades com uma avaliação positiva por parte do estudante de Gestão Empresarial (Gráfico 24)	Ampliar o oferecimento de aulas interessantes aos estudantes, para que se sintam motivados aos estudos.	Aulas atrativas com metodologias diversas (todas as turmas podem utilizar diferentes ambientes da instituição para as aulas – laboratórios, biblioteca, pátio e outros)	Contínuo

(GESTÃO EMPRESARIAL) Convívio acadêmico muito bem avaliado pelos discentes (gráfico 25, item 17)	Ampliar as atividades em sala, promovendo os estudos em grupo, assim como desenvolvimento de projetos interdisciplinares voltados às organizações.  Eventos que buscam integrar os estudantes de diferentes turmas e/ou cursos da unidade	Eventos acadêmicos e culturais  Estudos e Projetos Interdisciplinares	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Docentes engajados e preparados para os desafios, com aulas atrativas e utilizando-se em inúmeras atividades diversificadas (gráficos 28 e 29)	Incentivo para que os docentes utilizem estratégias cada vez mais inovadores, para colocar o estudante como protagonista de sua formação	Treinamentos nas SPAP's  Distribuição das turmas em diferentes salas, com recursos diversos.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Os indicadores atingidos no quesito convívio acadêmico são muito satisfatórios.	Propiciar momentos de integração entre os alunos de turmas e cursos diferentes, para fomentar a troca de experiências e o bom convívio entre eles.	Realização de eventos acadêmicos e culturais para todos os alunos da instituição. Fomentar o desenvolvimento de TGs com temas que abordem interesses de vários cursos da instituição, para que alunos de cursos diferentes atuem em um mesmo trabalho.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) O uso e a preparação antecipada, por grande parte dos docentes, de metodologias que motivem o aluno ao aprendizado, por meio da interdisciplinaridade constante e o uso de instrumentos diversificados de avaliação.	Reforçar, a cada reunião, a importância de se contextualizar adequadamente cada tema abordado durante as aulas, para que estes façam sentido para o aluno, sempre adotando tecnologias que estão no hype do mercado.	Apresentação, nas reuniões de área e planejamento, de exemplos reais de bases tecnológicas, competências e habilidades que as empresas de tecnologia tanto exigem dos alunos quando estes se encaminham para o mercado.	Contínuo

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE</b>			
Na dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional dos alunos do curso (Gráficos de 32 a 36) observou-se uma significativa avaliação REGULAR a questão 22 (Disseminação da cultura e da arte).  De fato, devido ao tempo em que a unidade funcionou no sistema remoto, muitas das atividades de cunho cultural como eventos musicais, semana da Biblioteca, shows musicais, entre outros, acabaram sendo suspensos por falta	Retomaremos este ano a realização das atividades antes realizadas sob a supervisão e organização de uma docente como um projeto de H.A.E. Esse projeto deverá ser executado continuamente ao longo dos próximos anos.		Até 28/06/2023

de condições de execução no formato remoto. Mesmo com o retorno das atividades presenciais em 2022, a organização geral da unidade se ocupou muito mais das questões pedagógicas do que das culturais.			
Na dimensão 3, gráficos de 41 à 44, questão 28 (Participação da comunidade externa no contexto institucional), todos os cursos apresentaram significativos índices (em torno de 23%) de REGULAR. De fato, analisando especificamente o ano de 2022, a unidade teve um apego maior a retomada ao ensino presencial, principalmente na busca pela redução da evasão escolar, recuperação qualitativa dos processos de ensino-aprendizagem, regularização das progressões dos alunos, entre outros, não atentando de forma suficiente à comunidade externa.	Retomada/reaproximação da interação entre parcerias tradicionais da Fatec Jales com a comunidade externa através de palestras, minicursos, cursos de extensão, visitas técnicas, eventos científicos e tecnológicos, entre outros. A unidade deverá implantar um calendário de eventos semestrais envolvendo todos os CST com um cronograma a ser definido no início de cada período.		Até 21/12/2023
No quesito participação dos funcionários técnico-administrativo em atividades de pesquisa e extensão (gráfico 47, perguntas 38 e 39) houve apontamentos significativos indicando REGULAR para as questões. De fato, no ano de 2022 não foi realizado um evento tradicional direcionado aos funcionários, a chamada “Semana Administrativa”, tampouco outras atividades de pesquisa ou extensão específicas para a inclusão deste público.	Retomada à realização da Semana Administrativa. Desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão direcionados aos funcionários.		Até 21/12/2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>			
(AGRONEGÓCIO) Participação da comunidade externa no contexto institucional	Oferecimento de minicursos	Divulgação dos minicursos disponíveis no site da Instituição	Contínuo
(AGRONEGÓCIO) Disseminação da cultura e da arte	Organização de um calendário com atividades culturais	Organização de evento cultural, a exemplo da semana da semana do livro e da biblioteca	Contínuo
(ADS) Um expressivo número de alunos afirma não conhecer a missão do CPS	Intensificação da divulgação da missão do CPS	Divulgação da missão do CPS e de suas ações institucionais	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Alunos do CST em Gestão Empresarial avaliam, com conceito intermediário, a disseminação da Cultura e Arte, assim como o Desenvolvimento Sustentável – gráfico 34, itens 22 e 25	Promover ações de disseminação de cultura e arte como apresentações musicais, teatrais, semanas da biblioteca e outros  Incentivar para que algum docente desenvolva um projeto com atribuição de HAE para a realização de atividades culturais na instituição	A instituição já realiza algumas atividades culturais, como semana da biblioteca, semana do livro e outros. Antes da pandemia, haviam as sextas culturais, projeto que deverá ser resgatado, assim como outros.	31/12/2023
(GESTÃO EMPRESARIAL) Avaliação dos docentes quanto à disseminação da Cultura e Arte também apresenta índices medianos, podem ser melhorados – Gráfico 36, item 22	Nas reuniões de Planejamento Pedagógico abordar o assunto, buscando ideias dos docentes quanto às ações a serem realizadas	Semana do Livro, Semana da Biblioteca, Apresentações teatrais -voltar a intensificar estas atividades	31/12/2023

	Incentivar os docentes para que submetam um projeto com atribuição de HAE's para a realização de atividades culturais na unidade		
(GESTÃO EMPRESARIAL) Para os alunos do CST em Gestão Empresarial, embora a maioria das avaliações estão entre Excelente e Muito bom, há percentuais expressivos em considerações inferiores quanto à Responsabilidade Social da Instituição em suas diferentes vertentes (gráfico 43)	Sinalização quanto à acessibilidade na unidade  Instruções quanto à utilização dos elevadores  Incentivo à comunidade externa para que participe dos projetos (como cursos, treinamentos, visitas técnicas e outros)  Divulgar melhor as ações realizadas com as empresas para que todos tenham ciência da interação da Fatec Jales com a comunidade local e regional  Ampliar a divulgação de ações voltadas à sustentabilidade como utilização racional de água, descarte seletivo de lixo, racionalização do uso de aparelhos de ar condicionado, assim como iluminação e outros  Criação de normas internas de convivência, evidenciando o respeito e o combate à qualquer ação de discriminação	Reparo dos elevadores para acesso ao piso superior  Cursos e treinamentos, com convite aberto à comunidade  Lixeiras com sinalizações de separação seletiva do lixo  Coleta de pilhas  Parceria com a Coopersol para a entrega dos materiais recicláveis gerados na unidade	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Mais da metade dos alunos do curso de SI não consideram que a Fatec atinja plenamente a missão de "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico econômico e social do Estado de São Paulo".	Visitar as turmas do curso e levantar junto aos alunos os motivos que os levaram a nos qualificar de tal forma e ouvir as sugestões deles.	Manter o curso sempre atualizado em termos de tecnologia, no intuito de tornar nossos alunos cada vez mais preparados para atuar no mercado de TI, fomentando o desenvolvimento tecnológico, econômico e social da região e do estado de São Paulo.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os docentes a contribuição de toda a comunidade para atingir a missão não acontece de forma plena.	Divulgar para a comunidade nossos objetivos e o quanto a própria comunidade pode obter de ganhos, se estiverem engajados em atingir a missão.	Busca de parcerias com entidades do setor público e privado, para obtermos diferentes tipos de ajuda para solidificar nossa marca e atingirmos nossos objetivos.	Contínuo.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE</b>			
Na dimensão 1, tanto a avaliação dos docentes (Gráficos 36 e 37) quanto a dos funcionários (gráficos de 38 à 40) demonstram um equipe engajada à missão institucional. Chama a atenção as questões tabuladas no gráfico 40 de	Incremento e continuidade às ações de construção contínua do propósito institucional.		Até 21/12/2023

autoavaliação dos funcionários que denotam uma série de fatores indispensáveis a execução da missão institucional.	Isso se constrói através de reuniões de planejamento, reuniões de trabalho, pesquisa de satisfação (como o próprio WebSAI), entre outros.		
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>			
(AGRONEGÓCIO) A maior parte dos alunos conhecem a missão do Centro Paula Souza.	Apresentar para todas as turmas do curso nossa missão, visão e valores e elencar quais as principais que tomamos como instituição para que este sejam atingidos.	A disponibilização de nossa missão, visão e valores no site e pátio da instituição.	Contínuo
(AGRONEGÓCIO) Formação de profissionais qualificados	Reforçar a importância da Semana de Tecnologia para difundir o conhecimento científico e incentivo das visitas técnicas.	Ampliação da divulgação dos eventos científicos e incentivo a participação nas visitas técnicas.	
(ADS) A maioria dos alunos afirmar que a Fatec contribui para o desenvolvimento tecnológico e social do Estado de São Paulo	Incentivo a utilização de metodologias ativas na sala de aula, parcerias com empresas e intensa divulgação das atividades pedagógicas e acadêmicas da Fatec nas mídias sociais	Incentivo a utilização de metodologias ativas na sala de aula, parcerias com empresas e intensa divulgação das atividades pedagógicas e acadêmicas da Fatec nas mídias sociais	Contínuo
(ADS) Formação de profissionais qualificados	Total incentivo aos docentes na busca por capacitação contínua	Incentivo à busca de qualificações por meio de treinamentos, cursos e simpósios oferecidos pelo CPS, além da possibilidade da realização do mestrado	Contínuo
(ADS) Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	Ampla divulgação e incentivo aos eventos acadêmicos abertos à comunidade; incentivar os alunos a produzir conteúdo para a coluna Fatecologia	Eventos acadêmicos periódicos abertos à comunidade; parceria com o Jornal de Jales na coluna Fatecologia	Contínuo
(ADS) Disseminação de valores éticos e inclusão social	Incentivo ao debate sobre valores éticos e inclusão sob a perspectiva da justiça e igualdade social.	Conscientização sobre valores éticos e inclusão social dentro e fora da sala de aula	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Conhecimento da Missão do Centro Paula Souza e o cumprimento por parte da Fatec – os alunos, em sua maioria, conhecem a missão do CPS e consideram que a Fatec cumpre muito bem a sua missão – gráficos 30 e 31	Continuar divulgando e informando os alunos sobre a missão, visão e valores da instituição, não somente por meio das mídias, mas nas ações realizadas no dia a dia.	Missão, Visão e Valores no site e também no pátio (em uma das paredes – pintura em tamanho gigante). A Coordenação para nas salas falando sobre a Missão, Visão e Valores.	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Alunos do CST em Gestão Empresarial apresentam uma avaliação muito positiva no que se refere à formação de profissionais qualificados, disseminação da Ciência, Tecnologia e Inovação, valores éticos e democráticos, e inclusão social – gráfico 34, itens 20, 21, 23 e 24.	Dar continuidade ao processo de educação profissional oferecida, com conteúdos atualizados, utilizando-se de metodologias adequadas, sempre que possível, envolvendo as organizações locais e regionais no desenvolvimento de Projetos Interdisciplinares	Desenvolvimento de Projetos Interdisciplinares em diversas organizações em toda região. Incentivo aos docentes para que mantenham-se atualizados quanto aos conteúdos e tecnologias ligadas ao curso Aulas com metodologias ativas, atraindo o interesse do estudante, o que potencializa a sua formação	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Os docentes apresentam uma avaliação muito positiva quanto ao cumprimento da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional em seus diversos aspectos, como mostrado nos gráficos 36 e 37 (a quase totalidade das avaliações estão entre Excelente e Muito bom)	Abordar os assuntos nos treinamentos e/ou Reuniões de Planejamento Pedagógico, parabenizando os mesmos pelos resultados alcançados e coletando sugestões para a continuidade e melhorias	Assuntos tratados em reuniões e o contínuo incentivo aos docentes para que ofereçam a melhor formação possível aos estudantes, contribuindo para o crescimento pessoal de cada um deles e, conseqüentemente, da cidade e região por meio de suas ações / atividades.	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Avaliação predominantemente positiva quanto à Responsabilidade Social da Fatec Jales – gráfico 45	Vide ações sugeridas para os alunos – campo anterior (referente ao gráfico 43)	Vide ações sugeridas para os alunos – campo anterior	Contínuo

Obs: consta apenas a parte 1 (acredito que esteja faltando a parte 2 – verificar)			
(SISTEMAS PARA INTERNET) Grande parte dos alunos do curso de SI conhecem a missão do Centro Paula Souza.	Apresentar para todas as turmas do curso, nossa missão, visão e valores e elencar quais as principais que tomamos como instituição para que este sejam atingidos.	A disponibilizam de nossa missão, visão e valores no site e pátio da instituição.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os alunos e docentes somos capazes de formar profissionais qualificados, disseminar a ciência, tecnologia e inovação, valores éticos e democráticos e promover inclusão social.	Manter o curso atualizado, fomentar, cada vez mais, a importância de se respeitar individualidades e buscar novas parcerias com empresa para ofertar vagas de trabalho ou estágios para nossos alunos.	A criação de parcerias com empresas da área de TI para ofertar aos nossos alunos vagas de trabalho e de estágio. Atualização constante das tecnologias adotadas no curso.	Contínuo

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
--------------	------------------	------------------	--------

#### ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE

<p>Na dimensão Comunicação com a Sociedade na avaliação dos alunos (gráficos de 66 à 69) houve apontamentos classificando de REGULAR todos os modais de comunicação utilizados pela IE sendo na média para os quatro cursos, Editais de Bolsas/intercâmbio (questão 60) 16,38%; Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec (questão 61) 15,29%; Sistema de informação interna (questão 62) 16,07%; Site oficial da unidade (questão 63) 17,44%; Publicações nos murais (questão 64) 19,72%; Mídias sociais (questão 67%) 16,81.</p> <p>Visivelmente, tais mecanismos de comunicação devem ser melhorados apesar dos esforços da equipe de gestão em manter todas essas mídias atualizadas e em pleno funcionamento. Cabe ressaltar que, além do site, do Instagram/Facebook e do canal do Youtube oficiais da unidade, cada curso conta ainda com seu próprio canal de Instagram/Facebook. Há ainda um jornal no formato de tabloide desenvolvido e mantido pela unidade (Jornal da Fatec Jales). Contamos com uma coluna em um dos</p>	<p>Melhoria nos canais de comunicação interno e externo da unidade buscando desenvolver uma campanha voltada ao incentivo a observação e uso desses sistemas de comunicação de modo mais, colaborativo.</p> <p>Criação de um setor de comunicação interna da unidade (Comunicação Interna da Fatec Jales – CIFJ).</p>	<p>Atualização constante do site institucional.</p> <p>Desenvolvimento contínuo das mídias institucionais.</p> <p>Circulação do tabloide Jornal da Fatec Jales.</p> <p>Manutenção da coluna Fatecologia no Jornal de Jales.</p> <p>Atualização dos murais internos da unidade.</p>	Até 21/12/2023
--	---	--	----------------

principais jornais da cidade e da região (coluna Fatecnologia), do mural de talentos com informações sobre estágios/empregos, dos vários murais disponíveis na unidade, inclusive um em cada sala e laboratório e dos diversos grupos de WhatsApp (todas as turmas/cursos tem o seu grupo) utilizados diariamente para comunicação entre docentes, alunos e coordenadores de curso.			
Em relação a Dimensão 9 – Política de Atendimento aos discentes, observou-se na questão 71 – Estímulo a organização estudantil, índices significativos da classificação REGULAR como resposta.	Incentivo à retomada na organização estudantil para novas eleições do DA (Diretório Acadêmico da Fatec Jales) e da Atlética da Fatec Jales. Incentivo a formação de um grupo de jovens na unidade.		Até 21/12/2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA UNIDADE</b>			
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade Apesar de todos os meios de comunicação já adotados, há o que se melhorar tendo em vista os apontamentos REGULAR por parte dos discentes. Quanto aos funcionários, destaca-se a fragilidade quanto a “sensação externada por eles” da falta de espaço para sugestões.	Melhoria/intensificação dos meios de comunicação já existentes (site, mídias sociais, grupos de WhatsApp, Jornal local, Canal Youtube, etc.)  Inclusão de um espaço para sugestões (anônimas, com classificação: docente, discente, funcionário e comunidade externa) no site Institucional.	Atualização constante dos meios de comunicação já existentes (site, mídias sociais, grupos de WhatsApp)	Até 31/03/2023
Dimensão 5: Políticas de Pessoal Os programas relacionados à saúde do servidor, prevenção às drogas e dependência química, novamente tiveram apontamentos expressivos como REGULAR entre os funcionários, o que nos faz refletir sobre a necessidade de melhorar estes programas. Importante ressaltar que houve oportunidade recente de cadastramento no lamspe, porém foram poucas as adesões em nossa Unidade.	Abraçar campanhas, já veiculadas pelos órgãos governamentais, tornando-as mais próximas de nossa comunidade acadêmica, institucionalizando-as. Tais como: Campanhas de Vacinação, Campanhas de Doação de Sangue, Meses temáticos (outubro rosa, novembro azul, setembro amarelo, etc), dentre outros que surgirem ou até mesmo encabeçados pela comunidade interna quando evidenciada a sua necessidade	Palestras na Semana da CIPA. Oportunidade, recente, de adesão ao lamspe.	Durante todo o ano
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ACADÊMICA DA UNIDADE</b>			
(Dimensão 4) - O Sistema Integrado de Gestão Acadêmica – SIGA – é apontado graficamente como regular ou insuficiente pelos discentes, devido à frágil acessibilidade que a sua interface apresenta. Entretanto, docentes e corpo administrativo apontam pelos gráficos um resultado muito bom ou excelente.	Intensificar com a ajuda da coordenação e professores, o uso constante dessa ferramenta pelos alunos.	Orientações, via e-mail ou WhatsApp, incentivando o uso do SIGA, com ações acadêmicas.	Durante o ano letivo de 2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>			
(AGRONEGÓCIO) Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Explicar o funcionamento das três políticas (Ensino superior, a Pesquisa e a Extensão)	A coordenadoria de curso expõe sobre Ensino-Pesquisa-Extensão	Contínuo
(AGRONEGÓCIO) Parte dos discentes considera regular o incentivo à pós-graduação	Divulgação dos Programas de pós-graduação externo na área do curso	Orientação da coordenação sobre o ingresso na pós-graduação	

(AGRONEGÓCIO) Eventos científicos e Extensão – parte dos alunos consideram regular	Realização de duas edições por ano do simpósio, todos semestres são realizados diversos cursos de extensão para todas as áreas do curso.	Eventos semestrais e minicursos	Contínuo
(ADS) Número expressivo de discentes criticam PPC e a matriz curricular do curso ADS	Reuniões com o corpo docente e egressos para adequar a matriz às tecnologias que estão sendo amplamente usadas no mercado de trabalho; Participar de possíveis comitês, composto pelos demais coordenadores do mesmo curso no CPS, com o apoio da CESU para discutir uma nova grade curricular.	Os coordenadores já participaram de reuniões para discutir a renovação dos PPCs dos cursos	Contínuo
(ADS) Falta de percepção do aluno sobre as atividades de pesquisa e extensão	Ampla divulgação das atividades de orientação de trabalhos de graduação e de iniciação científica	Divulgação das iniciativas de pesquisa e extensão da CEPE (Comissão de Ensino Pesquisa Extensão)	Contínuo
(ADS) Programas de intercâmbio de bolsas de mobilidade: alunos não percebem as oportunidades	Intensificar a divulgação das oportunidades de intercâmbio	Ampla divulgação nas mídias sociais	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Projeto Pedagógico do Curso GE e Matriz Curricular – itens 31 e 32 do gráfico 56	A coordenação do curso deve realizar um trabalho constante de informação e esclarecimento de dúvidas quanto aos PPC (disponíveis no site da instituição)	Os alunos ingressantes são instruídos quanto ao PPC e, principalmente, Matriz Curricular.  PPC, com a matriz, ficam disponíveis no site da Fatec Jales	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) O requisito Estágio Supervisionado como espaço de formação profissional poderia ser melhor avaliado pelos alunos GE – item 39 do gráfico 57	Solicitar ao orientador de estágios do curso que passem em todas as salas abordando o assunto e esclarecendo todas as dúvidas, evidenciando assim a importância da prática do estágio para a formação profissional	Manual de estágios disponível no site, com todas as instruções  Orientador de estágios atuante, com horários disponíveis para o atendimento aos discentes e empresas	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Eventos Científicos e de Extensão com avaliação intermediária pelos alunos do CST em Gestão Empresarial – item 40 do gráfico 57	Solicitar à CEPE – Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão que dissemine amplamente as informações sobre os eventos científicos da unidade  Solicitar ao CRIE – Centro Regional de Inovação e Empreendedorismo que elaborem um cronograma dos cursos de Extensão e divulguem aos estudantes e comunidade em geral	A CEPE realiza eventos científicos, sendo eles o SITEF – Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales e Jornada Científico-Tecnológica da Fatec Jales  O CRIE organiza cursos de aperfeiçoamento para estuantes e comunidade em geral	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Incentivo à Pós-Graduação	Após autorização governamental, montar uma equipe para que atuem na elaboração de um Projeto de implantação de um Programa de Pós-Graduação na unidade	Os professores e coordenadores incentivam os estudantes para que busquem os cursos de pós-graduação (lato senso e stricto senso), mas o objetivo é ter o próprio programa.	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Atenção aos alunos do CST em GE com dificuldades em acompanhar os conteúdos – item 44 do gráfico 58	Utilização do Teams para que sejam postados materiais de reforço aos estudantes com dificuldades  Incentivo para que estes estudantes acessem os materiais  Divulgação dos horários de monitoria e/ou aulas de nivelamento  Incentivo para que os estudantes utilizem as salas de projetos para estudos em horários diversos	Já são realizadas monitorias e aulas de nivelamento de matemática  As salas de projetos ficam disponíveis para os estudantes em qualquer horário, basta solicitar junto à coordenação e/ou secretaria  Professores mostram-se totalmente disponíveis, tanto em sala de aula como fora dela	Contínuo

(GESTÃO EMPRESARIAL) Percepção dos estudantes do CST em Gestão Empresarial quanto ao Ensino Híbrido não é visto de maneira totalmente positiva – item 56 do gráfico 59	Realização de um trabalho contínuo de instrução quanto ao Ensino Híbrido, esclarecendo todas as dúvidas dos estudantes – o CST em GE está em processo de reestruturação, sendo avaliado por todos os coordenadores do referido curso das unidades onde é oferecido – em andamento	Esclarecimento de dúvidas aos alunos em sala	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Na visão docente, há uma avaliação intermediária quanto às atividades de Pesquisa e Extensão (itens 37 e 38 do gráfico 64)	Incentivar os docentes para que sejam desenvolvidos Projetos de HAE voltados à pesquisa, assim como possíveis projetos para a extensão	O incentivo já é realizado, a dificuldade enfrentada pela Fatec Jales é a falta de docentes com disponibilidade de carga horária para dedicação à Pesquisa e Extensão, aliado ao fato da impossibilidade de afastamentos para tal prática (será que podemos citar assim???)	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Verificar dizeres dos gráficos 64 (docentes) – alunos e 65 (Sistemas para internet) – Alunos – quando ambos são de docentes			
(GESTÃO EMPRESARIAL) Baixo nível de conhecimento dos alunos do CST em GE quanto aos órgãos colegiados e as suas resoluções na unidade (item 58 do gráfico 68)	Promover a comunicação por meios diversos como: - em salas de aula, por meio da coordenação do curso - nos murais - nas mídias sociais e site da instituição	Os comunicados são realizados, porém podem ser melhorados	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Estudantes do CST em GE com baixa avaliação quanto à comunicação de Editais de bolsas e intercâmbios e/ou oportunidades de cursos de Extensão	Intensificar as divulgações dos editais disponibilizados pela ARINTER em todos os meios possíveis (grupos de WhatsApp, mídias sociais, site institucional e murais)	As divulgações já são realizadas, há expectativa dos discentes de que sejam oferecidas mais oportunidades, principalmente dos intercâmbios presenciais (pois na pandemia foram oferecidos apenas os virtuais), aos poucos estão voltando, cabe à Fatec Jales proporcionar ampla divulgação das vagas oferecidas	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Publicações nos murais vista de maneira deficitária, já que menos de 30% dos alunos do CST em GE consideram como Excelente (item 64 do gráfico 68)	Atualizar os murais nas salas de aula  Manter as informações sobre o curso e a Fatec Jales atualizadas nas mídias eletrônicas  Ampliar a utilização do Instagram do CST em Gestão Empresarial para manter a comunidade, tanto interna quanto externa, atualizada.	Informações principais nos murais (corredores e salas de aula)	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Mídias sociais do CST em GE com avaliação abaixo do esperado (item 67 do gráfico 68)	Designar um professor com atribuição de HAE para trabalhar na atualização das mídias sociais do CST em Gestão Empresarial  Passar nas salas de aula incentivando todos os estudantes para que sigam as mídias do curso e que incentivem amigos e familiares para fazerem o mesmo	Instagram do CST em GE ativo e com publicações diversas	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os docentes e discentes do curso de SI, a participação da comunidade externa no contexto institucional pode ser melhorada.	Convidar entidades do setor público e privado a participarem de nossas reuniões para discutirmos objetivos e ideias e buscarmos parcerias que possam trazer novas experiências para nossos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.	A participação de entidades do setor público e privado em nossos eventos, sejam como patrocinadores, palestrantes ou ouvintes nos mesmos.	Contínuo

(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os discentes de SI, a matriz curricular do curso pode ser melhorada.	Aproximar ainda mais a Fatec das empresas do setor de TI para entender o que deve ser acrescentado e o que deve ser excluído da Matriz Curricular para que o nosso aluno se sinta preparado para atuar no mercado.	Visitas a empresas de tecnologia para ouvir de seus gestores, a opinião dos mesmos a respeito dos alunos que lá atuam e dos pontos fracos e fortes que o curso apresenta na visão deles e, com base em tais informações, atualizar nossa Matriz.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Melhorar a transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina.	Exigir de cada docente que, no primeiro dia de aula, apresentem o plano de ensino da disciplina na íntegra, contemplando ementa, métodos de avaliação, bibliografia, entre outras coisas.	Visita da coordenação à todas as turmas no intuito de detalhar informações referentes às disciplinas e orientação no planejamento aos docentes para que apresentem a seus alunos o plano de ensino da disciplina no primeiro dia de aula.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os docentes podemos melhorar nossas atividades de pesquisa e extensão.	Dar mais autonomia para o CRIE para que ele possa atuar na organização de mais atividades de pesquisa e extensão.	Realização anual da Jornada Acadêmica e de nosso Simpósio de Tecnologia.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os discentes, nossa comunicação via mídia social pode ser melhorada.	Usar melhor o Instagram e Facebook da instituição para divulgar editais de PSS e concursos públicos.	Cada curso possui sua conta no Instagram e Facebook, a fim de direcionar ao seu público-alvo os feitos de cada curso, bem como seus informes à comunidade.	Contínuo
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA UNIDADE</b>			
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade Diversos canais de comunicação já existentes e reconhecidos pela comunidade, necessitando, apenas, intensificação.			
Dimensão 5: Políticas de Pessoal A maioria dos docentes reconhecem como excelente ou muito bom as Políticas de Pessoal			
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ACADÊMICA DA UNIDADE</b>			
(Dimensão 4) - As normas acadêmicas, Legislações e Calendários Acadêmicos são considerados excelentes pelos professores, alunos e funcionários, conforme refletido nos resultados dos gráficos da pesquisa realizada.	Manter o cumprimento das mesmas em sua integralidade.	Cumprimento das Normas Acadêmicas, Legislações e Calendário Acadêmico homologado pela Congregação.	Durante o ano letivo de 2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>			
(AGRONEGÓCIO) Corpo docente (conjunto de professores)	- Aperfeiçoamento pedagógico - Realização da SPAP	- Aperfeiçoamento pedagógico - Realização da SPAP	Contínuo
(AGRONEGÓCIO) Domínio dos conteúdos pelos docentes	Docentes experientes e com titulação	Incentivo à participação em capacitação	Contínuo

(ADS) Discentes destacam o corpo docente qualificado	Intensificar o incentivo à formação contínua	Incentivo à formação contínua	Contínuo
(ADS) Estágio supervisionado	Intensificar parcerias com empresas da região e fora dela, que forneçam vagas de estágio presencial ou remoto.	Parcerias com empresas da região, ampla divulgação de vagas de estágio	Contínuo
(ADS) Eventos acadêmicos e científicos	Intensificar o incentivo à realização de eventos acadêmicos dentro da Fatec	Realização do Simpósio de Tecnologia, da Jornada acadêmica e da Feira de Negócios, Inovação e Tecnologia (FENIT)	Contínuo
(ADS) A maioria dos discentes estão satisfeitos com o curso escolhido	Aproximar mais o curso do mercado de trabalho	Palestras, minicursos, divulgação de oportunidade de emprego; palestras com ex-aluno atuantes no mercado de trabalho	Contínuo
(ADS) Comunicação com a sociedade: avaliação positiva, considerando principalmente o concurso vestibular e as mídias sociais	Intensificar a divulgação dos eventos da Fatec, principalmente nos meios digitais, por meio das mídias sociais	Ampla divulgação nos diversos meios de comunicação, principalmente nas mídias sociais	Contínuo
(ADS) Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	Intensificar a divulgação dos horários de monitoria	Apoio aos programas de monitoria	Março/2023
(ADS) Espaço para participação e convivência	Apoiar e divulgar a copa dos discentes	Criação da copa dos discentes, onde eles podem realizar pequenas confraternizações e sua refeições	
(GESTÃO EMPRESARIAL) Quanto às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, os alunos do Curso Gestão Empresarial apresentam uma avaliação muito positiva, como mostrado nos gráficos 56, 57, 58 e 59, ressaltando-se que sempre há oportunidades de melhoria, destacando-se, além das ações já elencadas nas fragilidades tem-se:	<p>Além das já elencadas no campo fragilidades, tem-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Corpo docente de excelência – contínua valorização dos docentes e incentivo para que continuem inovando no processo de ensino-aprendizagem e, conseqüentemente sejam melhoradas as práticas didático-pedagógicas (item 36 do gráfico 56 e itens 37 e 42 do gráfico 57).</li> <li>- Utilização de ferramentas diversas no processo de avaliação, proporcionando sempre um feedback aos estudantes (item 45 do gráfico 58)</li> <li>- Realização de Projetos Interdisciplinares – tornar os projetos cada vez mais integrados em todos os semestres, promovendo uma interação entre os docentes, ao mesmo tempo em que o estudante pode aplicar, na prática, os conceitos de maneira integrada junto às organizações (itens 46 e 47 do gráfico 58)</li> <li>- Buscar aprimorar, cada vez mais, as metodologias utilizadas em sala de aula (metodologias ativas ou não), em salas com inúmeros recursos disponíveis (item 48 do gráfico 58)</li> <li>- Treinamento aos docentes quanto aos instrumentos de avaliação de aprendizagem – embora já apresentam índices positivos, poderá ser melhorado (item 51 do gráfico 59)</li> </ul>	<p>Professores valorizados pela equipe diretiva</p> <p>Projetos Interdisciplinares realizados em todos os semestres</p> <p>Professores adotando as metodologias ativas em suas aulas, tendo à disposição as salas conforme a necessidade.</p> <p>Professores incentivados à utilizarem diversos critérios de avaliação de aprendizagem</p>	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Site oficial da Fatec Jales possui uma boa avaliação pelos estudantes do CST em Gestão Empresarial (item 63 do gráfico 68)	Manter o site cada vez mais atualizado com as principais informações do curso, dentre elas: horário, corpo docente, manuais	As principais informações dos cursos e notícias que envolvem a Fatec Jales são divulgadas no site, apenas nos períodos	Contínuo

	dos Projetos Interdisciplinares, estágio, normas dos trabalhos de graduação, informações da biblioteca, notícias sobre os cursos etc.	restritos pela legislação (período eleitoral), o site fica limitado em suas atualizações	
(GESTÃO EMPRESARIAL) Comunicação quanto às informações do vestibular (item 57 do gráfico 68)	<p>Envolvimento de todo o corpo discente do CST em GE na divulgação das informações do vestibular</p> <p>Utilização das mídias sociais na divulgação de todos os materiais do vestibular</p> <p>Convite aos egressos, para que enviem depoimentos sobre a sua passagem pelo CST em GE da Fatec Jales e as conquistas obtidas no mercado</p> <p>Criação de paródia com egressos da unidade, buscando destacar as características dos cursos e da Faculdade</p>	<p>Alunos e egressos são sempre convidados à participarem dos processos de divulgação</p> <p>Paródias foram criadas nos últimos semestres e compartilhadas em todas as mídias de todos os cursos</p>	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Nível de excelência nas Informações aos docentes advindas das coordenações de curso (item 52, gráfico 70)	Continuar com o trabalho conjunto entre docentes x equipe diretiva x demais colaboradores, fazendo que com a informação flua e o processo de ensino-aprendizagem possa acontecer da melhor maneira possível	Trabalho em equipe já realizado – buscar aprimorar onde for possível	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os docentes e discentes do curso de SI, a Fatec tem importância significativa na transferência de conhecimento para a comunidade externa.	Organizar eventos, palestras, cursos e minicursos abertos à comunidade externa e que sejam acessíveis em termos de custos e oferta de dias e horários.	Oferta de cursos gratuitos de idiomas e de informática básica para membros da comunidade externa.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os discentes do curso de SI, o corpo docente é de excelência.	Propiciar trocas de experiências entre os docentes e trazer, nas reuniões área e de planejamento, sugestões de tecnologias e metodologias que podem ser adotadas durante as para proporcionar aos alunos uma experiência mais bem contextualizada a cerca dos assuntos abordados.	Apresentação de cenários vividos pelas empresas de TI e que os professores devem se preparar pois os alunos irão exigir deles aquele tipo e nível de conhecimento.	Contínuo

## EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
--------------	------------------	------------------	--------

### ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE

Na Dimensão 5, com o público funcionários, questões 61 (Programas relacionados com a saúde do servidor) e 62 (Programas relacionados com à prevenção de drogas e à dependências químicas) o apontamento REGULAR, apresentou-se de forma muito significativa 41,18 e 35, 29,	Desenvolvimento de uma programação especificamente voltada a saúde do trabalhador através de palestras, oficinas, entre outras ações relacionadas à temática.		Até 28/06/2023
---	---	--	----------------

respectivamente, denotando que há claramente uma deficiência quanto a condução dessas políticas pela equipe de direção da unidade.			
Na mesma dimensão e público anterior, também foi apontado uma relativa insatisfação (REGULAR) ao questionamento da pergunta 63, Acesso as ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional. A direção da unidade sempre divulga as oportunidades de capacitação oferecidas pelo Portal do Participante – CETEC mas talvez a informação não esteja chegando de forma apropriada aos funcionários.	Intensificação na comunicação com os funcionários voltadas a divulgação das inúmeras oportunidades de capacitação oferecidas pelo CPS. Busca de outras alternativas de oferecimento de capacitação.		Até 21/12/2023
Na dimensão 6, respostas dos alunos, observou-se percentuais significativos de respostas NÃO SEI RESPONDER referentes ao INOVA (questão 83) e a FEETEPS (questão 80)	Melhorar a divulgação de ambos segmentos junto ao corpo docente.		Até 21/12/2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA UNIDADE</b>			
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional 23,53% dos funcionários apontam como REGULAR a Representatividade dos técnicos administrativos nos Colegiados da Unidade 23,53% dos funcionários apontam como REGULAR ou INSUFICIENTE o estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões	Incentivar uma maior participação dos funcionários nos Órgãos colegiados, demonstrando sua importância, visto que, atualmente, em época de eleição, não há interesse espontâneo em fazer parte destes órgãos.	Divulgação de períodos de inscrição para participação nos órgãos colegiados.	Todo o ano letivo
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>			
(AGRONEGÓCIO) Atuação dos alunos nos colegiados da Unidade	Divulgação dos colegiados com representação estudantil	Divulgação dos discentes que estão atualmente representando os seus pares nos colegiados da Unidade	Contínuo
(AGRONEGÓCIO) Programas de Estágios	- Busca de empresas parceiras para realização do estágio - Divulgar o setor de estágio da unidade	- Busca de empresas parceiras para realização do estágio - Divulgar o setor de estágio da unidade	Contínuo
(AGRONEGÓCIO) Um pouco mais de 40% dos alunos não souberam responder sobre o FETEPS..	Incentivar os alunos do curso a participarem do FETEPS	Divulgação das datas de submissão dos projetos	Contínuo
(ADS) A maioria dos alunos afirmam desconhecer a FETEPS	Intensificar a divulgação da FETEPS e estimular à participação com projetos inovadores	Divulgação da FETEPS nos canais internos e externos de comunicação	Contínuo
(ADS) Programa Inova Paula Souza: a maioria dos alunos desconhecem o programa	Intensificar a divulgação e estimular a participação ao programa; Palestras sobre inovação e empreendedorismo	Divulgação nos canais internos e externos de comunicação	Contínuo
(ADS) Atuação dos colegiados da unidade: grande parte dos alunos desconhecem os colegiados da instituição	Intensificar a divulgação das ações dos colegiados periodicamente.	Ampla divulgação dos colegiados, bem como sua função e atuação junto aos discentes	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Na visão docente, o acompanhamento de egressos, embora apresente uma boa avaliação, poderia ser melhor (gráfico 78, item 60)	Aprimorar a pesquisa para identificação e acompanhamento dos egressos do CST em GE no mercado	Mapeamento periódico dos egressos	31/12/2023

(GESTÃO EMPRESARIAL) Na percepção dos docentes, os programas para capacitação e atualização profissional apresenta uma avaliação intermediária (gráfico 78, item 72)	Intensificar as divulgações de oportunidades de qualificação profissional oferecidas pelo CSP Estudar a possibilidade de se ampliar os dias de SPAP, com temas voltados à atualização profissional docente	Os treinamentos oferecidos pelo CPS são divulgados via e-mail institucional	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Número expressivo de estudantes do CST em Gestão Empresarial não soube responder quanto ao FETEPS – com a pandemia, o evento passou a ser virtual, o que não atrai a atenção dos estudantes (gráfico 82, item 80)	Intensificar as divulgações das edições da FETEPS, com o propósito incentivar os estudantes à participarem desta importante feira.	Os materiais da FETEPS enviados pelo CPS são distribuídos aos estudantes	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Falta de conhecimento dos estudantes do CST em GE sobre a atuação dos colegiados da unidade (gráfico 82, item 76)	Como já estabelecido em outro eixo deste relatório, ampliar a divulgação dos órgãos colegiados da unidade, bem como suas decisões.	As divulgações são realizadas no site, serão ampliadas para todos os meios possíveis	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Programa INOVA Paula Souza poderia ser mais conhecido pelos discentes do CST em GE (gráfico 82, item 83)	Incentivar a participação de estudantes e docentes nas ações do INOVA Paula Souza, principalmente na inscrição para a Escola de Inovadores	As divulgações são realizadas, tendo as inscrições de projetos na Escola de Inovadores – o objetivo é buscar ampliar a participação	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Percentual expressivo do corpo docente com informações insuficientes de programas como FETEPS, Programa de Iniciação Científica (PIBIC) e INOVA Paula Souza (Gráfico 84, itens 79, 80 e 82)	Estabelecer, em reuniões de colegiado, os melhores mecanismos para a divulgação destes programas junto ao corpo docente e discente, com o objetivo de ampliar o processo de divulgação e incentivo à participação.	Quando os programas são disponibilizados, as informações são passadas nos meios de comunicação oficial aos docentes e discentes	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os discentes do curso de SI, podemos melhorar o estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações-problema.	Fomentar o trabalho e criação de projetos que abordem situações problema reais, e propiciar aos alunos diferentes formas de ação para que eles possam pensar em soluções, contando com monitores em sala de aula e com o apoio dos auxiliares docente.	A criação de projetos interdisciplinares para que os alunos possam discutir e promover soluções factíveis para situações problema.	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Tanto para discentes do curso de SI, quanto para os docentes, programas como FETEPS, Iniciação Científica e Inova Paula Souza podem ser mais bem aproveitados.	Incentivar os alunos do curso a participarem do FETEPS, das feiras de iniciação científica e escreverem seus Trabalhos de Graduação no Inova Paula Souza.	No semestre passado, incentivamos os alunos a inscreverem seus Trabalhos de Graduação no Inova Paula Souza.	Contínuo
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE</b>			
Na dimensão 6, observou-se bons índices de aprovação da equipe diretiva na condução da unidade (Questão 79) pelos discentes (em média 82,65 muito bom ou excelente).	Continuidade na busca pela excelência nos processos de gestão acadêmica.		Até 21/12/2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA UNIDADE</b>			
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional A maioria dos funcionários apontam como excelente ou muito bom a atuação dos Colegiados da Unidade.			

<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>			
(AGRONEGÓCIO) Resolução de conflitos baseado no diálogo e negociação	Atuar de forma conjunta (equipe diretiva) para antecipar qualquer problema ou sanar alguma situação de conflito	Reuniões semanais com a equipe diretiva	Contínuo
(ADS) Discentes reconhecem que a resolução dos conflitos ocorre na base do diálogo e negociação	Incentivar os alunos a participarem nas decisões das atividades acadêmica intra e extraclases.	Estímulo ao debate e participação nas decisões das diversas atividades do curso	Até abril/2023
(ADS) Discentes reconhecem a equipe de direção como uma liderança	Intensificar a divulgação das ações da direção; aproximação da equipe de direção com o corpo discente por meio de reuniões periódicas	Ampla divulgação das ações da equipe de direção	Até julho/2023
(ADS) Docentes reconhecem as oportunidades de progressão/promoção e evolução funcional	Intensificar a divulgação do plano de carreira e da evolução funcional	Ampla divulgação do plano de carreira e do calendário da evolução funcional	Até maio/2023
(ADS) Incentivo a formação continuada	Ampliar a divulgação das oportunidades de formação continuada	Divulgação das oportunidades de formação continuada, afastamento para mestrado/doutorado etc.	Contínuo
(ADS) Programas de estágio	Intensificar as parcerias com empresas a fim de prospectar novas vagas de estágio	Parcerias com diversas empresas da região para estágio remoto e presencial	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Oportunidades de progressão / promoção, bem como critérios de evolução relativamente bem avaliados pelos docentes (gráfico 78, itens 69 e 70)	Manter todos informados sobre as etapas do processo de evolução funcional, cujas regras estão estabelecidas no Plano de Carreiras.	Todos recebem as documentações de comprovação dos cursos / treinamentos ou mesmo reuniões em que participaram na unidade	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Reconhecimento dos alunos do CST em GE de que a equipe diretiva atual de maneira à resolver conflitos e estímulo das resoluções de situações problema (gráfico 82, itens 74 e 75)	Continuar atuando em equipe, com envolvimento de toda a equipe diretiva, mantendo a gestão participativa junto aos demais membros (docentes, discentes, funcionários e até mesmo comunidade em geral)	Atuação aberta à solução de qualquer possível problema na unidade	Contínuo
(GESTÃO EMPRESARIAL) Reconhecimento dos docentes sobre a atuação da direção na resolução de conflitos (gráfico 84, item 73)	Como já informado em outros campos, manter o trabalho embasado na gestão participativa de toda a equipe diretiva, buscando sempre as melhores soluções dos problemas.	Trabalho em equipe presente na unidade	Contínuo
(SISTEMAS PARA INTERNET) Para os discentes do curso de SI e os docentes da instituição, é evidente o reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenador e levar a diante as ações prioritárias desta unidade e sua capacidade de atuar na resolução de conflitos.	Manter a equipe diretiva coesa e unida por meio de reuniões semanais e tomadas de decisões pensadas de acordo com as necessidades de cada curso em prol dos objetivos da unidade.	Reuniões semanais com os coordenadores e a realização de uma gestão democrática, no intuito de ouvir as prioridades de cada curso.	Contínuo

## **EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>

<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE</b>			
<p>Na dimensão 7, avaliação da infraestrutura realizada pelos alunos, duas situações chamaram nossa atenção. No CST em agronegócio e no de Sistemas para Internet o quesito Cantina (questão 90) foi apontado como REGULAR com um percentual significativo, 20% e 22,9%, respectivamente.</p> <p>Não recebemos queixas formais sobre tal questão de modo que precisaríamos averiguar com maior detalhamento o que justifica tal condição.</p>	<p>Iremos propor uma pesquisa de satisfação para com os serviços apresentados pela empresa responsável pela cantina da unidade a fim de analisar melhor a questão.</p> <p>A partir daí teremos melhores condições de propor melhorias em parceria com a própria empresa.</p>		Até 28/06/2023
<p>Houve também apontamentos de REGULAR pelos alunos do CST em Agronegócio quanto Mobiliário e Equipamentos dos laboratórios (questão 99).</p> <p>Apesar da unidade dispor de 7 laboratório de informática, pelo menos 2 estão, de fato, com equipamentos desatualizados, os quais estão em fase de reestruturação.</p>	<p>Atualização dos equipamentos dos laboratórios 1 e 2.</p>	<p>Criação de duas salas multifuncionais, Sala 10 e Sala Multifuncional 2 (salas para o desenvolvimento de aulas convencionais e para aulas com uso de notebooks, observando que a unidade recebeu em dezembro 100 notebooks novos de última geração).</p> <p>A sala 10 está atualmente equipada com 28 computadores (16 notebooks e 12 desktops).</p> <p>A Sala Multifuncional 2 está equipada com 36 Notebooks</p>	Até 21/12/2023
<p>Na análise de todos os CST da unidade o quesito Acessibilidade teve apontamentos expressivos de REGULAR (questão 95).</p> <p>Creemos que um dos fatores que mais contribuiu para esse retorno foi a interdição dos elevadores da unidade, ambos danificados logo após o retorno as aulas presenciais.</p>	<p>Conserto de um dos elevadores que se encontra danificados na unidade.</p>	<p>Os elevadores passaram por manutenção e conserto no final do ano de 2022, porém um dos equipamentos voltou a apresentar falhas.</p>	Até 28/06/2023
<p>O Horário de Atendimento da Biblioteca também apresentou algumas queixas gerais por parte dos alunos (questão 110)</p>	<p>Com a contratação, em breve, de um estagiário, pretendemos ampliar o horário de funcionamento da biblioteca que hoje não é integral devido ao fato de termos somente a bibliotecária como servidora atuante no setor.</p>		Até 28/06/2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA UNIDADE</b>			
<p>Dimensão 7: Infraestrutura Física</p> <p>21,41% dos funcionários apontam como REGULAR ou INSUFICIENTE o quesito iluminação/ventilação em relação à biblioteca, certamente pela falta de climatização do ambiente, considerando que nossa região apresenta temperaturas superiores a 30° durante quase todo o ano, o que torna o ar condicionado uma necessidade.</p>	<p>Reiterar a solicitação de climatização de todos os ambientes da Unidade</p>	<p>Solicitação de climatização de todos os ambientes da Unidade</p>	<p>Durante todo o ano</p>
<p>Outra fragilidade são os elevadores, que ficaram sem funcionar durante todo o ano de 2022, comprometendo a acessibilidade do prédio. Os mesmos, infelizmente, apresentam problemas constantemente.</p>	<p>Acompanhamento rigoroso da prestação de serviços de prevenção por parte da empresa contratada recentemente, bem como, iniciar imediatamente processo de aquisição de peças de substituição quando necessário. Em eventual problema apresentado pelos elevadores, direcionar para o térreo as turmas que possuem alunos com necessidades motoras especiais.</p>	<p>Foi providenciada uma Orientação de Serviços, junto à UgaF, através de Dispensa de licitação, para conserto e substituição de peças danificadas dos elevadores, a qual foi finalizada apenas em janeiro de 2023.</p> <p>O Centro Paula Souza, através de Pregão Eletrônico, contratou uma empresa para serviços de manutenção preditiva</p>	<p>Durante todo o ano</p>

		preventiva e corretiva para elevadores, a qual iniciou seus serviços a partir de 02/01/2023.	
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ACADÊMICA DA UNIDADE</b>			
(Dimensão 7) – Devido à baixa temperatura própria da região noroeste, onde estamos localizados, há necessidade de climatização da Secretaria também.	Solicitação, junto ao órgão competente, de aparelhos de ar-condicionado para os ambientes que ainda não estão equipados com esse aparelho.	Instalação de ventiladores.	Durante o ano de 2023
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE</b>			
Na visão do corpo docente, todos os serviços essenciais de suporte as atividades acadêmicas apresentam desempenho Muito bom ou Excelente (Gráficos de 102 à 105), exceto acessibilidade (questão 99).  Isso denota a preocupação constante que a equipe diretiva tem de proporcionar as melhores condições possíveis para o desenvolvimento das atividades pedagógicas e acadêmicas na unidade.	Busca contínua por melhorias.		Até 21/12/2023
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA UNIDADE</b>			
Dimensão 7: Infraestrutura Física A Fatec Jales possui uma excelente estrutura física, conforme apontam a grande maioria dos gráficos da avaliação. O prédio é organizado, estruturado e possui uma boa localização.	Busca contínua por melhorias	Busca contínua por melhorias. Em fevereiro de 2023 estamos iniciando a troca dos pisos dos banheiros, dentre outras melhorias da infraestrutura física previstas.	Durante todo o ano
<b>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ACADÊMICA DA UNIDADE</b>			
(Dimensão 7) – O atendimento na Secretaria Acadêmica é considerado excelente pelo corpo discente também, conforme refletido graficamente na pesquisa WEBSAI.	Intensificar dia a dia uma interação profissional e eficaz junto ao público interno e externo.	Acompanhamento e feedback às demandas solicitadas.	Durante o ano de 2023

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de auxiliar na tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim, um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar:

- ✓ Fomentar a execução de Cursos de extensão dedicado à “Organização do Tempo para Estudos”, preferencialmente com frequência semestral. Complementar a isso, organizar outras atividades visando a melhoria nesse quesito “organização do tempo”, como palestras, manuais, tutorias, minicursos etc.
- ✓ Recomendar aos professores a utilização do tempo de aula para realização de atividades, minimizando a falta de tempo que ocorre fora do horário de aula.
- ✓ Incentivar o aprendizado contínuo por meio de indicação de materiais, trilhas de aprendizagem e metodologias ativas, visando a construção e desenvolvimento dos estudos, na medida do possível, em sala de aula.
- ✓ Incentivo para que os alunos venham para a unidade aos finais de semana ou mesmo em horários de pré-aula para a utilização de ambientes de estudo (individuais e em grupo).
- ✓ Orientar aos alunos a importância de se criar uma rotina de estudos e incentivá-los a buscar leituras extras em recursos como o ChatGPT e os materiais postados pelos docentes no Teams.
- ✓ Realizar uma campanha de divulgação das ações desencadeadas pela avaliação institucional para com os discentes desses cursos, visando esclarecer a efetividade desses instrumentos na Unidade.
- ✓ Incentivar que os estudantes possam empenhar esforços nos estudos, principalmente nos momentos que estão na unidade, abrindo oportunidades para os estudos em momentos pré aula e aos finais de semana.

- ✓ Divulgar o PDI nas mídias sociais e no site institucional além de grupos de WhatsApp.
- ✓ Incentivar a autonomia dos alunos, com aulas mais dinâmicas e intensificação do uso de metodologias ativas, colocando o estudante como protagonista do processo.
- ✓ Incentivar que os professores criem projetos e avaliem em conjunto, integrando diversas disciplinas e trabalhando assim, a interdisciplinariedade.
- ✓ Desenvolver cursos extracurriculares, aulas de nivelamento, palestras e outras iniciativas para recuperar a aprendizagem.
- ✓ Incentivar o permanente ao comprometimento docente para com os alunos, principalmente nos momentos de planejamento acadêmico (SPAP, reuniões pedagógicas, reuniões de NDEs, e de outros colegiados).
- ✓ Melhorar de forma contínua os processos de avaliação, como forma de restauração ao status de desempenho acadêmico, em parte perdido durante a pandemia do COVID-19.
- ✓ Buscar de forma constante a melhoria do sistema de ensino e aprendizagem e intensificar a cultura da qualidade versus quantidade junto aos alunos.
- ✓ Ampliar o oferecimento de aulas ainda mais interessantes, para que os alunos se sintam motivados aos estudos.
- ✓ Intensificar o incentivo ao bom convívio acadêmico por meio de debates e atividades em equipe.
- ✓ Ampliar as atividades em sala, promovendo estudos em grupo, assim como desenvolvimento de projetos interdisciplinares voltados às organizações, além de eventos que buscam integrar os estudantes de diferentes turmas e cursos da unidade.
- ✓ Incentivar que os docentes utilizem estratégias cada vez mais inovadoras e coloquem o estudante como protagonista de sua formação.
- ✓ Reforçar, em cada reunião, a importância de se contextualizar adequadamente cada tema abordado durante as aulas, para que estes façam sentido para o aluno, sempre adotando tecnologias que estão no mercado.
- ✓ Retomar a realização de atividades, antes realizadas sob a supervisão e organização de uma docente com projeto de HAE. Esse projeto deverá ser

executado continuamente ao longo dos próximos anos. Paralelo a isso, nas reuniões de planejamento pedagógico, pretende-se abordar o assunto, buscando ideias dos docentes quanto a novas ações a serem realizadas.

- ✓ Retomar/reaproximar a interação entre parcerias tradicionais da Fatec Jales com a comunidade externa através de palestras, minicursos, cursos de extensão, visitas técnicas, eventos científicos e tecnológicos, entre outros. A unidade deverá implantar um calendário de eventos semestrais envolvendo todos os CST com um cronograma a ser definido no início de cada período.
- ✓ Retomar a realização da Semana Administrativo, bem como o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão direcionados aos funcionários.
- ✓ Intensificar a divulgação da missão do CPS.
- ✓ Executar ações de sinalização quanto à acessibilidade na unidade, instruções quanto a utilização dos elevadores, incentivo à comunidade externa para que participe dos projetos como cursos, treinamentos, visitas técnicas e outros, além da continuidade da divulgação das ações realizadas com as empresas, para que todos tenham ciência da interação da Fatec Jales com a comunidade local e regional. Também, ampliar a divulgação das ações voltadas à sustentabilidade como utilização racional de água, descarte seletivo de lixo, racionalização do uso de aparelhos de ar-condicionado e iluminação, e a criação de normas internas de convivência, evidenciando o respeito e o combate a qualquer ação de discriminação.
- ✓ Visitar as turmas do curso de Sistemas para Internet e identificar junto aos alunos, os motivos que os levaram a fazer o apontamento no WebSAI que a Fatec não atinge plenamente a missão de “promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referências de excelência visando o desenvolvimento tecnológico econômico e social do estado de São Paulo”, e ouvir sugestões.
- ✓ Divulgar para a comunidade externa a missão institucional, destacando as vantagens da instituição.
- ✓ Continuar divulgando e informando os alunos sobre missão, visão e valores da instituição, não somente por meio das mídias, mas nas ações realizadas no dia a dia

- ✓ Incrementar e dar continuidade às ações contínuas do propósito institucional.
- ✓ Incentivar os docentes na busca de capacitação contínua e reforçar junto a toda a comunidade acadêmica, a importância de participação em eventos acadêmicos, bem como a difusão do conhecimento científico e incentivo às visitas técnicas.
- ✓ Incentivo a utilização de metodologias ativas em sala de aula, a manutenção de parcerias com empresas, massiva divulgação das atividades pedagógicas e acadêmicas nas mídias sociais.
- ✓ Ampliar a divulgação e o incentivo aos eventos acadêmicos abertos à comunidade, incentivo para que os alunos produzam conteúdo para ser publicado na coluna “Fatecnologia”, incentivo ao debate sobre valores éticos e inclusão sob a perspectiva da justiça e igualdade social, dar continuidade ao processo de educação profissional com conteúdo atualizado, utilizando-se de metodologias adequadas e envolvendo as organizações locais no desenvolvimento de projetos interdisciplinares. Também, manter os cursos atualizados, fomentar ainda mais a importância de respeitar as individualidades e buscar novas parcerias com empresas para ofertar vagas de trabalho ou estágio para os alunos.
- ✓ Abordar assuntos sobre cumprimento da missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) nos seus diversos aspectos nos treinamentos e reuniões de planejamento pedagógico, parabenizando os docentes pelos resultados alcançados e coletando sugestões para a continuidade e melhoria.
- ✓ Melhorar os canais de comunicação interno e externo da unidade, buscando desenvolver uma campanha voltada ao incentivo e observação desses sistemas de comunicação de modo mais colaborativo.
- ✓ Criar um setor de comunicação interna da unidade (Comunicação Interna da Fatec Jales – CIFJ).
- ✓ Criar um espaço para sugestões (anônimas, com classificação: docente, discente, funcionário e comunidade externa) no site institucional.
- ✓ Encampar campanhas, já veiculadas pelos órgãos governamentais, tornando-as mais próximas da comunidade acadêmica, institucionalizando-as. Essas são: campanhas de vacinação, campanhas de doação de sangue, meses

temáticos (outubro rosa, novembro azul, setembro amarelo, etc), dentre outros que surgirem ou até mesmo encabeçados pela comunidade interna quando evidenciada a sua necessidade

- ✓ Incentivar a retomada da organização estudantil para novas eleições do Diretório Acadêmico (DA) da Fatec Jales e da Atlética da Fatec Jales, além de incentivar a formação de um grupo de jovens na unidade.
- ✓ Intensificar, com a ajuda da coordenação e professores, o uso constante do SIGA pelos alunos.
- ✓ Explicar o funcionamento das três políticas (ensino, pesquisa e extensão), bem como dar mais autonomia para que o CRIE e a CEPE e possam atuar na organização de atividades de pesquisa e extensão.
- ✓ Ampliar a divulgação dos programas de pós-graduação externos na área dos cursos bem como a manutenção da realização dos eventos científicos na unidade, voltados para todas as áreas dos cursos disponíveis.
- ✓ Incentivar os docentes para que sejam desenvolvidos projetos voltados à pesquisa assim como possíveis projetos para a extensão.
- ✓ Solicitar a CEPE que dissemine amplamente as informações sobre os eventos científicos da unidade.
- ✓ Solicitar ao CRIE que elabore um cronograma de cursos de extensão, bem como a divulgação maciça desses para a comunidade interna e externa.
- ✓ Manutenção do cumprimento das normas acadêmicas, legislações e calendário acadêmico, em sua integralidade.
- ✓ Desenvolver uma programação especificamente voltada à saúde do trabalhador, através de palestras, oficinas, entre outras ações relacionadas à temática.
- ✓ Intensificar a comunicação com os funcionários voltada a divulgação das inúmeras oportunidades de capacitação oferecidas pelo CPS, além da busca de outras alternativas de oferecimento de capacitação.
- ✓ Melhorar a divulgação dos programas INOVA e FEETEPS junto ao corpo docente e discente, bem como estimular a participação de projetos inovadores.

- ✓ Incentivar uma maior participação dos funcionários nos órgãos colegiados, demonstrando sua importância, visto que, atualmente, em época de eleição, não há interesse espontâneo em fazer parte destes órgãos.
- ✓ Continuar a busca pela excelência nos processos de gestão acadêmica.
- ✓ Continuar a forte atuação de toda a equipe diretiva, junto aos demais membros da comunidade acadêmica, visando o processo de melhoria contínua da instituição.
- ✓ Propor uma pesquisa de satisfação para os serviços apresentados pela empresa responsável pela cantina da unidade.
- ✓ Reiterar a solicitação de climatização de todos os ambientes da Unidade.
- ✓ Acompanhar de forma rigorosa a prestação de serviços de prevenção por parte da empresa contratada para serviços de manutenção preditiva preventiva e corretiva para elevadores, bem como, iniciar imediatamente processo de aquisição de peças de substituição quando necessário.
- ✓ Ampliar o horário de funcionamento da biblioteca.

A CEPE, a partir de suas discussões, também sugere:

- ✓ Disponibilizar nos murais, mapa com a localização das salas de aula e laboratórios.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

**ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA**

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes <b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física
<b>DIRETORIA ACADÊMICA</b>	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade
<b>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional	<b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão